

MEMORIA O.A.G.E.R

AÑO 2.012



MEMORIA 2012

1. PRESENTACIÓN

La presente Memoria correspondiente al año 2012 constituye un ejercicio de reflexión sobre las actuaciones del OAGER y el grado de cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de dicho período.

Estos objetivos no pueden ser otros que la consecución de los recursos necesarios para que el Ayuntamiento pueda prestar los servicios a sus ciudadanos, consiguiendo que los contribuyentes satisfagan sus obligaciones fiscales con arreglo al mandato constitucional, siendo necesario para ello facilitarles la labor, acercándoles la administración tributaria municipal que aparece como una organización cada día más moderna, transparente, ágil y eficaz.

2. JUNTA RECTORA

Vicepresidente del OAGER: D. Fernando Rodríguez Alonso

Secretario General: D. Eliseo Guerra Ares

Tesorero Municipal: D. Federico Riesco García

Viceinterventora Municipal: Dña. Ana Cristina Ramos Pascua

Gerente del OAGER: D. Valentín Pérez Martínez

Vocales:

- D. Emilio Arroita García (PP)
- D. Julio López Revuelta (PP)
- Dña. Paz Pablo Martín (PP)
- Dña. María Soledad Murillo de la Vega (PSOE)
- D. Toribio Plaza Galán (PSOE)

3. O.A.G.E.R. (ESTATUTOS)

Artículo 1º.

1. El Organismo de Gestión Económica y Recaudación es una institución del Ayuntamiento de Salamanca constituida como Organismo Autónomo Local de carácter administrativo al amparo del artículo 85.3.6) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, dotado de personalidad jurídica propia y autonomía financiera y funcional.
2. La actividad del organismo autónomo se dirigirá a los siguientes fines:
 - a) La preparación y elaboración de los expedientes acerca de la imposición y ordenación de los recursos autorizados por la Ley a la Corporación Municipal.
 - b) La gestión, liquidación, inspección y notificación de los tributos, rentas y demás derechos económicos de la Corporación Municipal.
 - c) La sanción de infracciones de naturaleza económica.
 - d) La preparación, colaboración y propuesta, previo informe del Interventor General, sobre la planificación y programación de la actividad tributaria y recaudatoria municipal.
 - e) La gestión de los servicios de recaudación en vía ordinaria y en vía de apremio de impuestos, contribuciones especiales, tasas, precios públicos, multas y demás exacciones que, como ente de Derecho Público, corresponde percibir al Excmo. Ayuntamiento de Salamanca, de conformidad con las normas vigentes.
 - f) La constitución de un banco de datos fiscales, en coordinación e integración con el Banco de Datos Municipal y su Centro Informático.
 - g) La promoción económica y de empleo.

Artículo 2.º

Este Organismo Autónomo se registrá por lo dispuesto en estos Estatutos y en su posterior normativa de régimen interior, así como por la normativa legal en la materia y en particular por los artículos 85 a 88 del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales. Sin perjuicio de su autonomía actuará bajo la tutela del Ayuntamiento, al que corresponde la suprema función directiva y tuitiva de la fundación, así como la fiscalización y control del cumplimiento de las normas estatuidas y, de sus actividades.

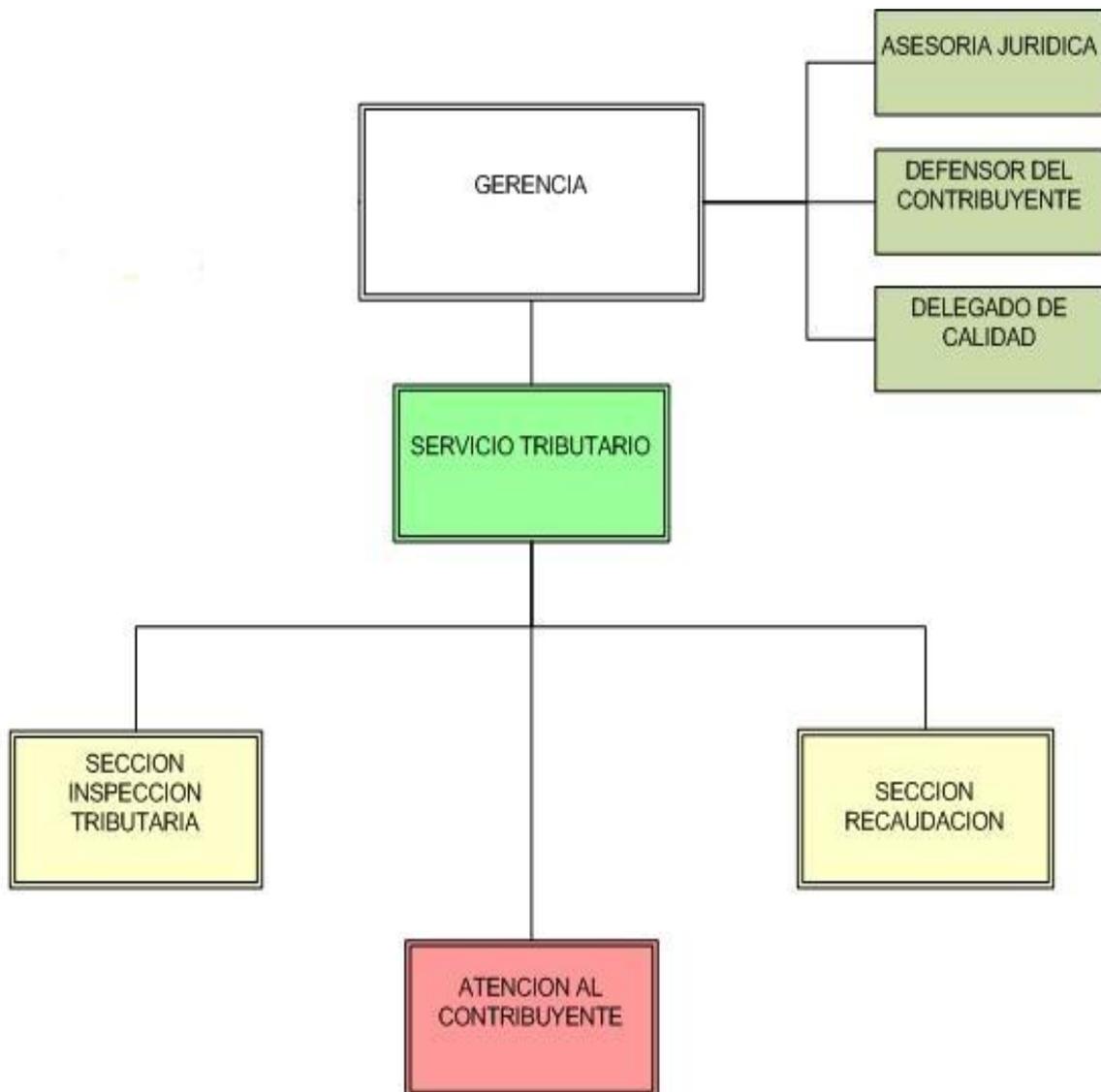
Artículo 3.º

En relación con lo previsto por el artículo 1.º.2 de estos Estatutos, el organismo de Gestión Económica y Recaudación podrá realizar cuantos actos tiendan a los siguientes objetivos:

- a) Elaboración, preparación y propuesta del régimen fiscal del Ayuntamiento.
- b) Recepción de declaraciones, recursos, consultas y otros documentos con trascendencia económica.
- c) Tramitación de los expedientes de carácter económico que hayan de ser objeto de dictamen y resolución por los órganos municipales; sometiendo liquidaciones y documentos cobratorios a la Intervención y los de cargo y data de la recaudación a la Tesorería.
- d) Asesoramiento jurídico en asuntos de carácter económico
- e) Preparación y propuesta de convenios, documentos o actos que se refieran a la coordinación, colaboración y cooperación con las haciendas de otros entes territoriales.
- f) Administración, gestión y notificación de los derechos económicos municipales.
- g) Formación y mantenimiento de la base fiscal de datos dentro de la Informática General del Ayuntamiento.
- h) Comprobación material y formal, a través de los elementos de gestión e inspección tributarias, de los datos consignadas en los documentos tributarios presentados por los contribuyentes y la realización de las tareas preparatorias para el tratamiento mecanizado de la información.
- i) Realización de los requerimientos que sean procedentes.
- j) Realización de las funciones de liquidación y demás de gestión tributaria.
- k) Emisión de informes en relación con la interposición de reclamaciones y recursos de reposición en materia tributaria.
- l) Formación, conservación y actualización de los padrones tributarios.
- m) Información al contribuyente.
- n) Admisión y curso de las sugerencias de los contribuyentes.

- ñ) Investigación de los hechos imponibles.
- o) Comprobación de las declaraciones tributarias, así como de las declaraciones-liquidaciones.
- p) Realización de actuaciones inquisitivas y de información para la aplicación de los tributos.
- q) Comprobación del cumplimiento de las condiciones exigidas para el disfrute de los beneficios fiscales.
- r) Adquirir y poseer bienes de todas clases, dentro de su propio presupuesto.
- s) Administrar su patrimonio.
- t) Contraer, obligaciones y adquirir derechos dentro de su propio Presupuesto conforme a sus Bases de Ejecución.
- u) Aceptar herencias, legados y donaciones, obtener subvenciones, auxilios y otras ayudas del Estado, de Corporaciones públicas o de particulares.
- v) Adquirir, administrar y disponer sobre bienes muebles o inmuebles, incluso enajenar, gravar, hipotecar, constituir prenda y demás garantías.
- w) Concertar operaciones de crédito en sus distintas formas y emitir obligaciones con aval o sin él, en la forma, condiciones y tramitación del artículo 55 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.
- x) Contratar obras, servicios y suministros.
- y) Ejercitar acciones judiciales y administrativas.
- z) La promoción económica y de empleo y cualquier otra necesaria para el cumplimiento de sus fines.

4. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA



5. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 3
Fecha: 31/12/2012
Hora: 13:41:29

GerencialCuadro de Mando

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE AJUSTE

Partida	Descripción	Plan de Ajuste	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
IMPUESTOS DIRECTOS																	
10000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IRPF																
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	4.741,84		4.401,96			97,97	91,33	2,03	4.493,29	94,76		4.493,29	91,33	4.401,96	339,88	7,17
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	42.268.296,17	74.061,49	41.974.973,47		23.475,86	97,49	1.083.474,88	2,51	43.155.985,70	102,10		43.155.985,70	2.455.084,27	40.700.901,43	1.567.394,74	3,71
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	7.698.949,90	195.549,93	7.250.192,09	87.344,13	3.642,70	98,23	135.563,33	1,77	7.672.292,18	99,65		7.672.292,18	38.503,41	7.633.788,77	65.161,13	0,85
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT. URBANA	6.000.000,00	9.361,80		7.579.644,15	2.618,52	92,40	624.157,61	7,60	8.215.782,08	136,93		8.215.782,08	24.377,53	8.191.404,55	-2.191.404,55	
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	2.078.233,00	70.124,22	1.207.750,55		89.305,85	80,60	329.032,55	19,40	1.696.213,17	81,62	515.230,59	2.211.443,76	32.912,01	2.178.531,75	-100.298,75	
	Total Capítulo :	58.050.220,91	349.097,44	50.437.318,07	7.666.988,28	119.042,93	96,42	2.172.319,70	3,58	60.744.766,42	104,64	515.230,59	61.259.997,01	2.550.968,55	58.709.028,46	-658.807,55	-1,13
IMPUESTOS INDIRECTOS																	
21000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IVA																
22000	IMPUESTO SOBRE ALCOHOL Y BEBIDAS DERIVADAS																
22001	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE CERVEZA																
22003	IMPUESTO SOBRE LAS LABORES DEL TABACO																
22004	IMPUESTO SOBRE HIDROCARBUROS																
22006	IMPUESTO SOBRE PRODUCTOS INTERMEDIOS																
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALACIONES Y OBRAS	1.000.000,00				729.977,88	5,622,13	63,47	423.452,01	36,53	1.159.052,02	115,91	1.159.052,02	531.458,03	627.593,99	372.406,01	37,24
	Total Capítulo :	1.000.000,00				729.977,88	5,622,13	63,47	423.452,01	36,53	1.159.052,02	115,91	1.159.052,02	531.458,03	627.593,99	372.406,01	37,24
TASAS Y OTROS INGRESOS																	
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	11.319.537,34	4.066,66	11.460.391,30	278,38	9.326,42	97,68	272.850,87	2,32	11.746.913,63	103,78		11.746.913,63	50.239,72	11.696.673,91	-377.136,57	
30400	CANON DE SANEAMIENTO	873.380,60				711.810,51	100,00			711.810,51	81,50		711.810,51		161.570,09	18,50	
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	141.387,00	92.745,77		3.423,88	198,48	98,91	1.060,47	1,09	97.428,60	68,91		97.428,60	6.372,16	91.056,44	50.330,56	35,60
31201	ACTIVIDADES CULTURALES EST. MUNICIPALES	21.172,68										25.315,80	25.315,80		25.315,80	-4.143,12	
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	287.284,54	9.626,67		205.100,34	2.958,87	94,08	13.690,27	5,92	231.376,15	80,54		231.376,15	13.951,32	217.424,83	69.859,71	24,32
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	400.000,00			750.634,15		93,91	48.643,49	6,09	799.277,64	199,82		799.277,64	144.211,05	655.066,59	-255.066,59	
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	21.732,53	1.008,83		35.893,30	524,27	100,00			37.426,40	172,21		37.426,40		37.426,40	-15.693,87	
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS	59.000,00			58.506,59		100,00			58.506,59	99,16		58.506,59	294,98	58.211,61	788,39	1,34
32600	TASA INMOBILIARIA, RECOGIDA Y DEPOSITO VEHICULOS	327.361,05	274.372,05		52.077,20	27.054,30	100,00			353.503,55	107,99		353.503,55		353.503,55	-26.142,50	
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	4.853,72	54,46				100,00			54,46	1,12		54,46		54,46	4.799,26	98,88
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	11.675,00			12.877,15		100,00			12.877,15	110,30		12.877,15		12.877,15	-1.202,15	
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VIA PUBLICA	195,16														195,16	100,00
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	22.028,78			6.830,72		100,00			6.830,72	31,01		6.830,72		6.830,72	15.198,06	68,99
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARCAMIENTO	1.150.000,00	4.884,00	1.134.159,60	1.841,34	499,32	96,79	37.872,84	3,21	1.179.257,10	102,54		1.179.257,10	6.567,94	1.172.689,16	-22.689,16	
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHICULOS ALQUILER	20.768,80		21.028,31			98,28	368,12	1,72	21.396,43	103,02		21.396,43	186,78	21.209,65	-440,85	
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUMINISTROS	1.611.089,60	1.603.826,61				99,45	8.889,71	0,55	1.612.716,32	100,10		1.612.716,32		1.612.716,32	-1.626,72	
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TELEFONIA	847.360,00	208.857,99				100,00			208.857,99	24,65		208.857,99		208.857,99	638.502,01	75,35
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOVIMIENTO	15.000,00			54.719,56		100,00			54.719,56	364,80		54.719,56	29.076,83	25.642,73	-10.642,73	
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	457.626,14	54.752,49	411.285,41	7.820,85	1.306,38	99,66	1.612,79	0,34	476.777,92	104,19		476.777,92	4.944,86	471.833,06	-14.206,92	
33600	OCUPACIÓN VIA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS Y RESIDUOS	235.000,00	107.310,44	41.591,75	56.445,75	60,40	90,92	20.502,05	9,08	225.910,39	96,13		225.910,39	1.080,95	224.829,44	10.170,56	4,33
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	125.000,00	9.601,97		72.405,18		100,00			82.007,15	65,61		82.007,15	7.629,34	74.377,81	50.622,19	40,50
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS																



GerencialCuadro de Mando

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE AJUSTE

Partida	Descripción	Plan de Ajuste	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
33800	COMPENSACIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A	489.325,97										426.740,57	426.740,57		426.740,57	62.585,40	12,79
33900	UTILIZACION BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	35.089,86		35.267,82	267,90		100,00			35.536,72	101,27		35.536,72		35.536,72	-445,86	
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASSETAS VENTA: FERIAS	195.973,40	8.611,56		142.033,29		100,00			150.644,85	76,87		150.644,85	800,00	149.844,85	46.128,55	23,54
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASSETAS, IND. CALLEJE	103.807,59			109.092,32		100,00			109.092,32	105,09		109.092,32	423,47	108.668,85	-4.861,26	
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	49.022,35		24.435,42		16.603,40	100,00			41.038,82	83,71		41.038,82		41.038,82	7.983,53	16,29
34100	AYUDA A DOMICILIO	402.000,00		350.970,90		82,71	100,00			351.053,61	87,33	34.549,18	385.602,79		385.602,79	16.397,21	4,08
34101	COMIDA A DOMICILIO	40.192,32		29.605,13			100,00			29.605,13	73,66		29.605,13		29.605,13	10.587,19	26,34
34102	TELEASISTENCIA	254.821,86		222.740,87			100,00			222.740,87	87,41		222.740,87		222.740,87	32.080,99	12,59
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	40.565,40	513,76	45.753,88			100,00			46.267,64	114,06		46.267,64	859,85	45.407,79	-4.842,39	
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	216.144,42	1.455,01	210.767,45		3.915,00	100,00			216.137,46	100,00		216.137,46	482,18	215.655,28	489,14	0,23
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	60.000,00		11.014,68			100,00			11.014,68	18,36	86.008,74	97.023,42		97.023,42	-37.023,42	
34301	MANTENIMIENTO FISICO	58.295,03										47.756,17	47.756,17		47.756,17	10.538,86	18,08
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	2.900,00		1.774,08			100,00			1.774,08	61,18	382,98	2.157,06		2.157,06	742,94	25,62
34303	JUEGOS ESCOLARES	24.000,00										47.776,67	47.776,67		47.776,67	-23.776,67	
34304	PRESTAMO DE BICICLETAS	29.394,80										17.196,86	17.196,86		17.196,86	12.197,94	41,50
34900	VERANO JUVENIL	42.320,64										22.660,60	22.660,60		22.660,60	19.660,04	46,45
34901	VACACIONES MAYORES	4.556,33														4.556,33	100,00
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	370.000,00	517.459,87				100,00			517.459,87	139,85		517.459,87		517.459,87	-147.459,87	
36000	VENTA EFECTOS INUTILES	19.998,48				23.972,96	100,00			23.972,96	119,87	33.050,00	57.022,96		57.022,96	-37.024,48	
36001	VENTA PUBLICACIONES																
36002	VENTA DE CARTONAJES	69.539,05				936.715,67	100,00			936.715,67	1.347,04		936.715,67		936.715,67	-867.176,62	
38000	REINTEGRO DE AVALES																
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT																
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	17.893,95				175,50	100,00			175,50	0,98	7.093,83	7.269,33		7.269,33	10.624,62	59,38
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	6.916,67				69.631,31	100,00			69.631,31	1.006,72		69.631,31		69.631,31	-62.714,64	
38903	PLACAS SERVICIOS	2.987,02	5.037,10		325,93		100,00			5.363,03	179,54		5.363,03		5.363,03	-2.376,01	
38904	HONORARIOS TECNICOS	6,00				103.026,37	100,00			103.026,37	7.106,17	194.608,24	297.634,61	316,40	297.318,21	-297.312,21	
38905	REINTEGRO ENTREGA ENVASES A CTR																
38906	REINTEGROS DEL CENSO ELECTORAL																
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEES	18.833,24	16.821,60				100,00			16.821,60	89,32	5.381,60	22.203,20		22.203,20	-3.369,96	
38908	REINTEGRO GASTOS DIVERSOS																
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANISTICAS	200.000,00				108.555,68	100,00			108.555,68	54,28		108.555,68	2.000,00	106.555,68	93.444,32	46,72
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	200.000,00						139.892,06	100,00	139.892,06	69,95		139.892,06	8.824,98	131.067,10	68.932,90	34,47
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACION	1.438.470,29				894.827,93	100,00			894.827,93	62,21	881.351,74	1.776.179,67	5.817,46	1.770.362,21	-331.891,92	
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	346.759,43			1.825,00	356.373,58	100,00			358.198,58	103,30		358.198,58	5.298,43	352.900,15	-6.140,72	
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	46.553,74	2.012,36		43.116,11		97,33	1.237,40	2,67	46.365,87	99,60		46.365,87	8.904,74	37.461,13	9.092,61	19,53
39210	RECARGO EJECUTIVO	5.495,00	147,36	6.668,79	3.189,97	81,58	92,69	796,02	7,31	10.883,72	198,07		10.883,72	13.091,84	-2.208,12	7.703,12	140,18
39211	RECARGO DE APREMIO	713.639,75										552.643,58	552.643,58		552.643,58	160.996,17	22,56
39300	INTERESES DE DEMORA	159.706,30	364,66		6.326,54	6.565,61	35,62	23.961,95	64,38	37.218,76	23,30	207.828,64	245.047,40	68.902,11	176.145,29	-16.438,99	
39610	CUOTAS DE URBANIZACIÓN	11.200,00				109.511,87	100,00			109.511,87	977,78		109.511,87		109.511,87	-98.311,87	
39611	CUOTAS URBANIZACION ALFONSO IX																



GerencialCuadro de Mando

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE AJUSTE

Partida	Descripción	Plan de Ajuste	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
39710	OTROS INGRESOS POR APROVECHAMIENTOS URBA																
39800	INGRESOS INDEM. DERIVADAS DE SEGUROS	6,00														6,00	100,00
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS	50.000,00										2.682,96	2.682,96	72,61	2.610,35	47.389,65	94,78
39901	HONORARIOS TECNICOS DERIVADOS CONTRATOS	6,00														6,00	100,00
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	100.000,00				978,69	100,00			978,69	0,98	58.024,18	59.002,87		59.002,87	40.997,13	41,00
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	6,00	253,75			63.351,24	100,00			63.604,99	0,083,17	2.753,76	66.358,75		66.358,75	-66.352,75	
39904	DERECHOS DE EXAMEN	6,00			19,92		100,00			19,92	332,00	183,20	203,12	19,92	183,20	-177,20	
39905	VACACIONES MAYORES																
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	6.054,78	315,00			2.908,48	100,00			3.223,48	53,24	10.320,87	13.544,35		13.544,35	-7.489,57	
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	19.097,82				14.548,00	100,00			14.548,00	76,18		14.548,00		14.548,00	4.549,82	23,82
39908	ACCION SUSTITUTORIA	6,00				25.029,88	100,00			25.029,88	7.164,67	6.397,07	31.426,95		31.426,95	-31.420,95	
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	6,00				94.361,89	100,00			94.361,89	2.698,17		94.361,89	60.048,25	34.313,64	-34.307,64	
39911	OTROS INGRESOS INCUMPLIMIENTO CONTRATO																
	Total Capitulo :	23.803.050,43	2.924.099,97	14.007.455,39	1.625.051,37	3.584.956,30	97,48	571.378,04	2,52	22.712.941,07	95,42	2.670.707,24	25.383.648,31	440.418,15	24.943.230,16	-1.140.179,73	-4,79
	Totales :	82.853.271,34	3.273.197,41	64.444.773,46	10.022.017,53	3.709.621,36	96,26	3.167.149,75	3,74	84.616.759,51	102,13	3.185.937,83	87.802.697,34	3.522.844,73	84.279.852,61	-1.426.581,27	-1,72

6. SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES

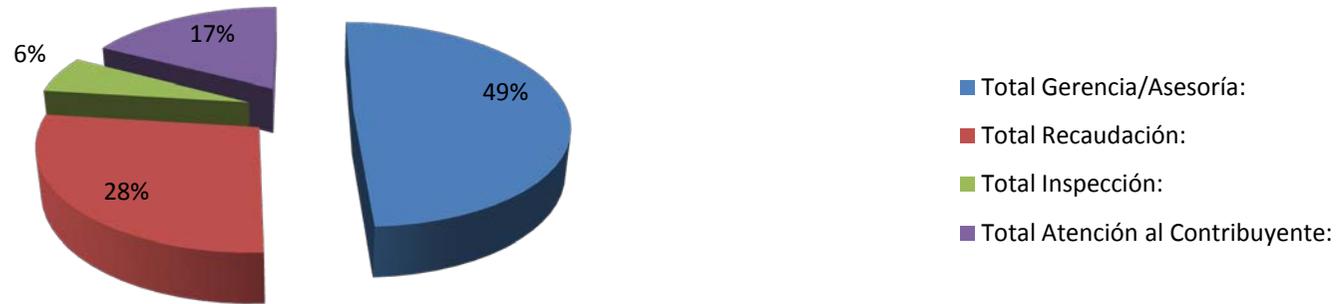
Según el protocolo establecido por el OAGER, CGB recoge en el PRD del OAGER la documentación que debe ser escaneada. Una vez realizada la digitalización de los documentos y su almacenamiento en la Base de Datos, según los casos, ésta documentación es devuelta al OAGER al día siguiente o archivada a final de la semana.

En algunos casos se requiere por parte del OAGER una tramitación adicional con la documentación recogida, es el caso de los expedientes del Registro de Entrada, los cuales son registrados y sellados y se clasifican en Carpetas previamente impresas.

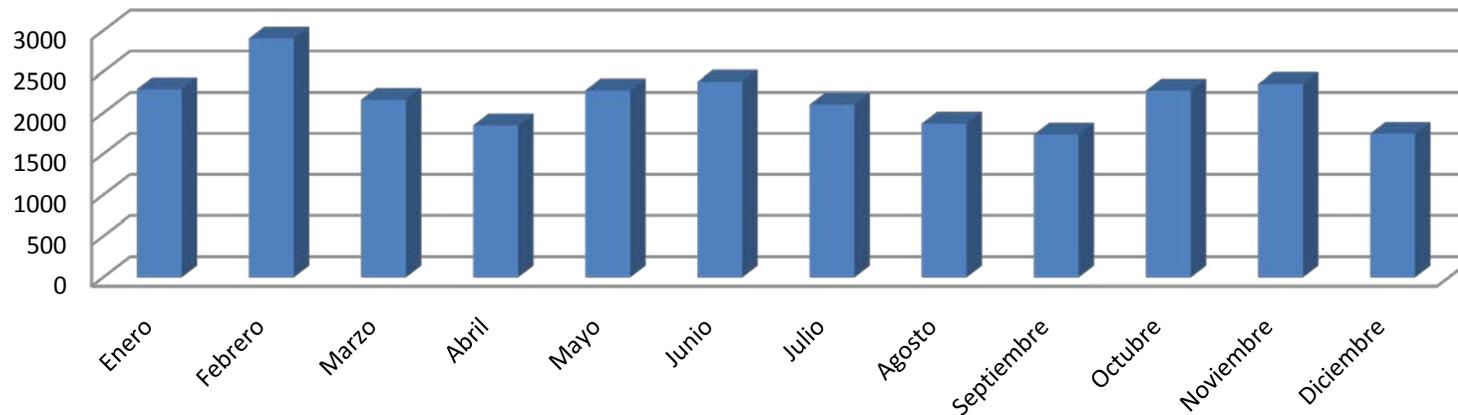
DIGITALIZACION

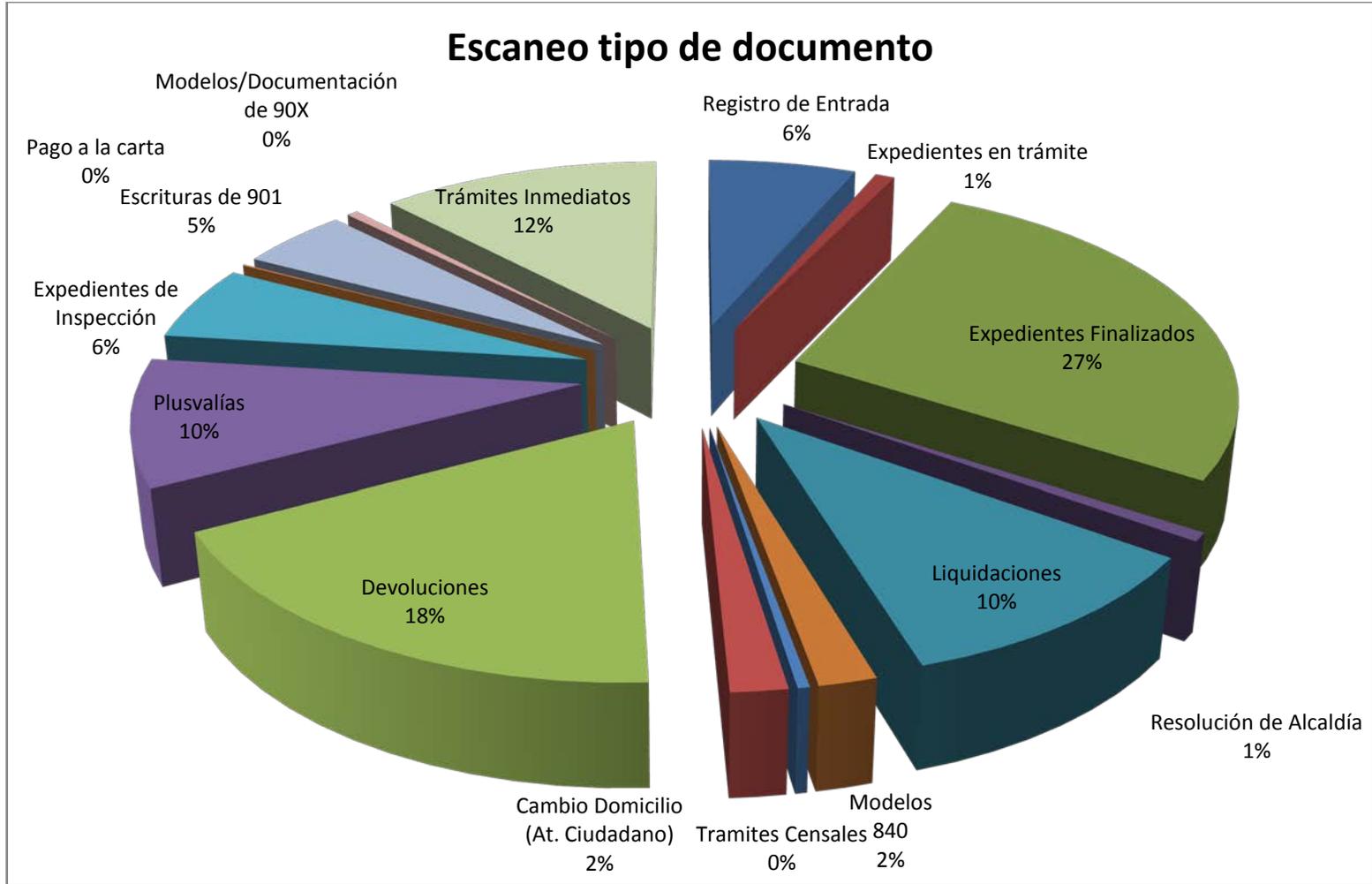
Gerencia / Asesoría Jurídica																
	2009	2010	2011	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	2012
Registro de Entrada	1695	872	1106	107	97	124	157	176	299	133	111	119	132	112	95	1662
Expedientes en trámite	130	178	1980	104	13	3	32	5	2	7	12	17	9	12	2	218
Expedientes Finalizados	499	447	3397	439	739	417	416	323	621	755	640	600	715	833	489	6987
Resolución de Alcaldía	1517	828	1693	168	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170
Liquidaciones	74	383	2437	189	226	178	111	268	301	329	287	209	236	240	156	2730
Modelos 840	0	262	380	7	134	37	19	17	10	5	19	13	75	43	83	462
Tramites Censales	0	6	16	1	4	5	43	19	8	4	0	1	1	6	4	95
Cambio Domicilio (At. Ciudadano)			421	134	43	35	58	32	27	1	4	1	30	36	51	452
Total Gerencia/Asesoría:	3915	2976	13441	1149	1258	799	836	840	1268	1234	1073	960	1198	1282	880	12776
Recaudación																
	2009	2010	2011	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	2012
Devoluciones	2937	3032	5759	389	789	643	529	590	441	253	236	198	306	151	149	4674
Plusvalías	2443	13019	2638	210	395	221	172	220	222	197	126	180	230	259	77	2509
Total Recaudación:	5380	16051	10408	599	1184	864	701	810	663	450	362	378	536	410	226	7183
Inspección																
	2009	2010	2011	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	2012
Expedientes de Inspección	1218	2195	1042	60	119	181	90	151	92	136	115	105	180	152	105	1486
Total Inspección:	1218	2195	1042	60	119	181	90	151	92	136	115	105	180	152	105	1486
Atención al Contribuyente																
	2009	2010	2011	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	2012
Pago a la carta		546		0											18	18
Escrituras de 901	1210	1004	697	85	48	61	66	257	165	105	133	79	70	77	72	1218
Modelos/Documentación de 90X	64	130	241	11	11	9	9	30	22	4	6	7	4	3	6	122
Trámites Inmediatos	987	1957	2416	385	283	247	147	188	169	173	182	208	285	429	441	3137
Total Atención al Contribuyente:	2261	3637	3354	481	342	317	222	475	356	282	321	294	359	509	537	4495
Total OAGER:	12774	24859	23965	2289	2903	2161	1849	2276	2379	2102	1871	1737	2273	2353	1748	25941

Escaneo por secciones



Evolución mensual





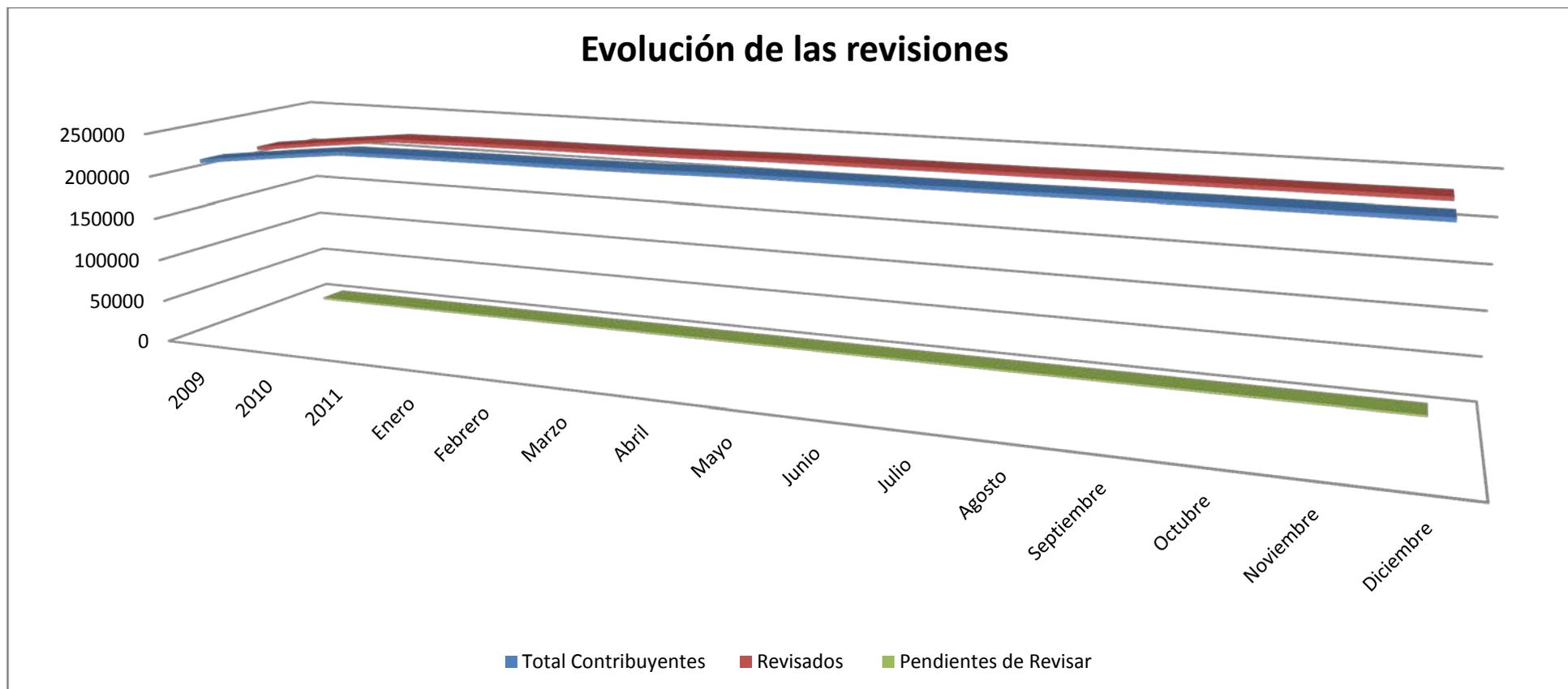
7. BASE DE DATOS FISCAL

Se está realizando por CGB la revisión de los Contribuyentes de la Base de datos del OAGER. Entre las tareas llevadas a cabo están la verificación y normalización de los datos del Contribuyentes, así como la depuración de los domicilios. Los datos de los Contribuyentes serán completados con la información obtenida de la cuenta de correo de atención al contribuyente y de los documentos presentados en el registro de entrada.

Los criterios que se utilizan para llevar a cabo las tareas mencionadas anteriormente son fijados por parte del OAGER

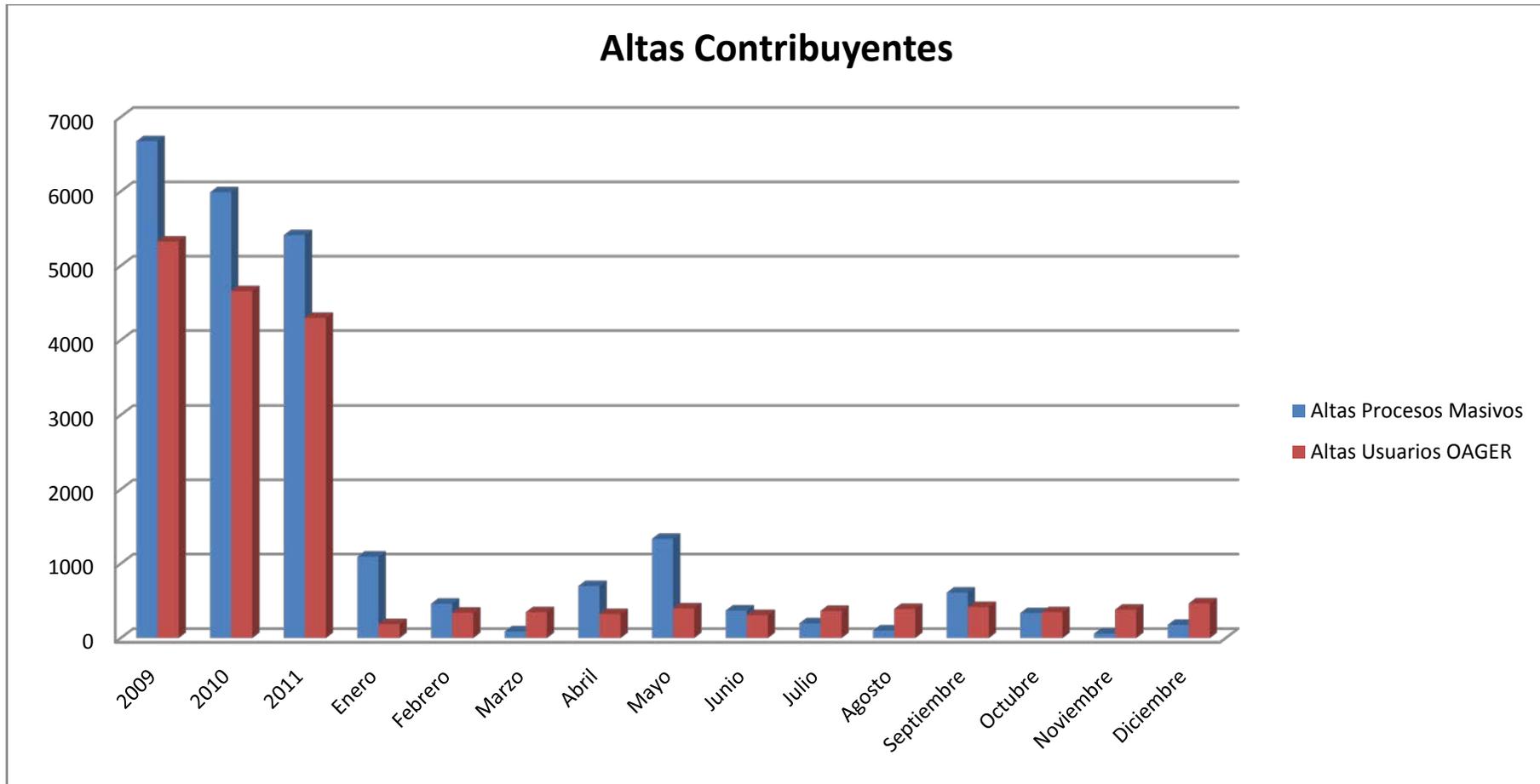
CONTRIBUYENTES

	2009	2010	2011	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Contribuyentes Existentes	216316	216317	236084	236602	237882	238683	239119	240140	241872	242549	243109	243600	244626	245309	245749
Altas Procesos Masivos	6676	5988	5411	1094	461	89	699	1334	369	197	101	610	336	59	176
Altas Usuarios OAGER	5325	4658	4297	186	340	347	322	398	308	363	390	416	347	381	465
Total Altas:	12001	10646	9639	1280	801	436	1021	1732	677	560	491	1026	683	440	641
Nuevas Revisiones	95166	10646	9639	1280	801	436	1021	1732	677	560	491	1026	683	440	641
Información adicional de Contribuyentes			160	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Total Contribuyentes	216317	226963	236602	237882	238683	239119	240140	241872	242549	243109	243600	244626	245309	245749	246390
Revisados	216317	226963	236602	237882	238683	239119	240140	241872	242549	243109	243600	244626	245309	245749	246390
Pendientes de Revisar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Actualmente se revisan las nuevas altas ya que en 2009 se finalizó la revisión de la base de datos de Contribuyente.

Altas Contribuyentes



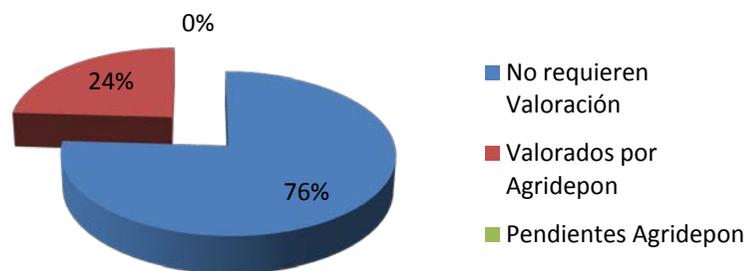
Procesos Altas masivas					
Proceso	Fecha	Nº Altas	Proceso	Fecha	Nº Altas
Fichero tráfico	11/01/2011	96	Fichero tráfico	06/06/2012	110
PAD	17/01/2012	281	Multas	26/06/2012	259
Multas	23/01/2012	717	Fichero tráfico	09/07/2012	89
Fichero tráfico	17/02/2012	11	Multas	24/07/2012	108
Multas	22/02/2012	450	Fichero Trafico	07/08/2012	101
Multas	23/03/2012	89	Fichero Trafico	10/09/2012	80
Fichero tráfico	09/04/2012	89	Multas	24/09/2012	530
Fichero tráfico	10/04/2012	75	Fichero de tráfico	05/10/2012	94
Fichero tráfico	11/04/2012	82	Multas	23/10/2012	242
Multas	20/04/2012	453	Multas	20/11/2012	59
Fichero IAE	02/05/2012	521	Fichero de tráfico	03/12/2012	98
Fichero IAE	07/05/2012	359	Fichero de tráfico	18/12/2012	65
Fichero tráfico	07/05/2012	61	Multas	20/12/2012	13
Multas	23/05/2012	393			

*Se han realizado 749 cambios de dirección de Contribuyentes derivados de los informes de Atención al Ciudadano

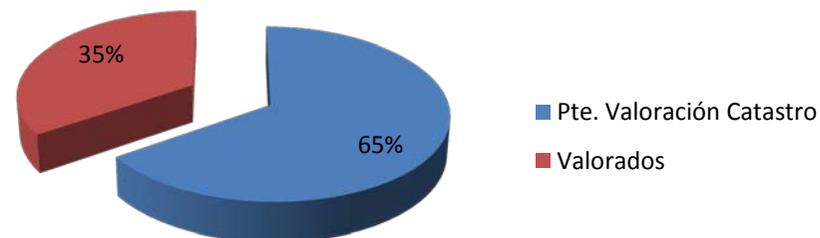
LICENCIAS DE APERTURA

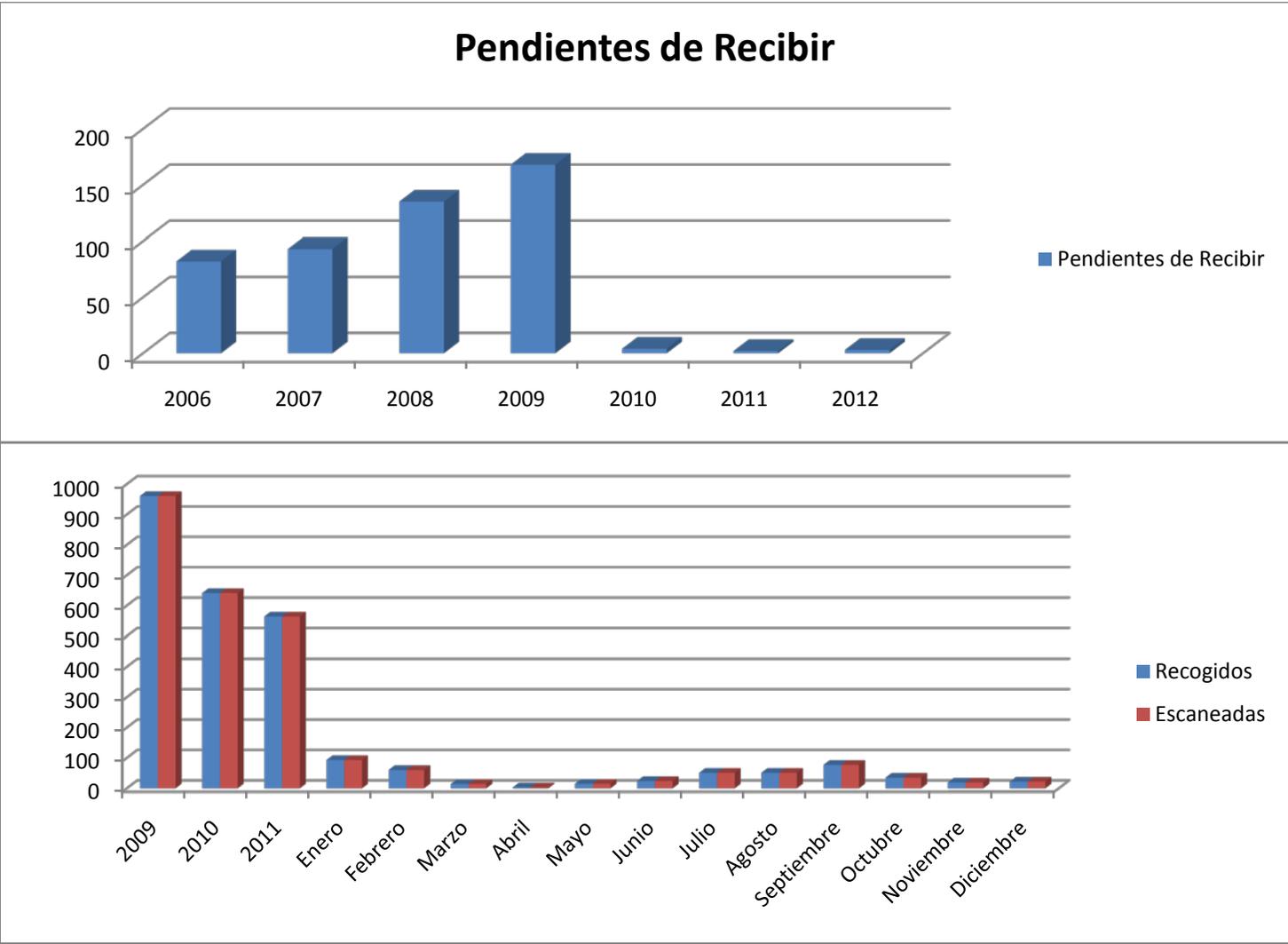
Tramitación CGB	2009	2010	2011	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2012
Recogidos	961	641	564	93	60	14	3	15	24	51	51	77	35	19	22	464
Escaneadas	961	641	564	93	60	14	3	15	24	51	51	77	35	19	22	464
Digitalizados en Cartografía (Incluyen Licencias Ambientales)	488	567	403	0	184	13	6	17	23	0	0	109	18	11	15	396
Tramitación Agridepón	2009	2010	2011	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2012
No requieren Valoración	743	513	438	70	47	10	1	13	18	0	40	19	0	0	0	218
Valorados por Agridepon	218	128	126	23	13	4	2	2	6	0	11	8	0	0	0	69
Pendientes Agridepon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramitación Catastro	2009	2010	2011	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2012
Pte. Valoración Catastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	0	47	140
Valorados	218	90	159	28	8	0	9	0	7	3	0	19	0	0	0	74
Enviados Catastro	218	90	159	28	8	0	9	0	7	3	0	19	93	0	47	214
Tramitación OAGER	2009	2010	2011	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2012
Enviados a la Inspección	218	63	128	27	0	0	40	28	0	16	1	0	3	16	0	131

Valoración por agridepon 2012



Valoración Catastro 2012





MODELOS 901

	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Recogidos	1815	1626	1083	61	63	95	133	431	203	153	148	125	95	161	94	6.286
<i>Tramitación Finalizada</i>																
Grabados en OVC	1390	1190	807	45	42	87	117	288	186	113	128	92	71	76	70	4702
Notificados finalizados	1453	1209	794	72	0	88	104	297	170	103	90	112	25	75	0	4592
Ya cambiados en OVC	327	409	259	13	11	13	7	77	57	19	41	28	34	51	35	1381
Solicitud Baja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sin Permiso(Ledesma)	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Denegación	86	27	16	0	0	0	0	7	2	4	8	0	3	2	0	155
Repetidos	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<i>Total Finalizados</i>	1815	1626	1082	58	53	100	124	372	245	136	177	120	108	129	105	6250
<i>En trámite</i>																
Requeridos(faltan datos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	3	6
T.audiencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
<i>Total en Trámite</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	3	7
<i>Sin Iniciar</i>																
Pendientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	20	2	29

Algunos de los expedientes, que se han entregado a CGB y se han solucionado a lo largo de 2012, proceden del año 2011 por lo que se han incluido en la columna correspondiente a ese año.

MODELOS 901 DE OFICIO

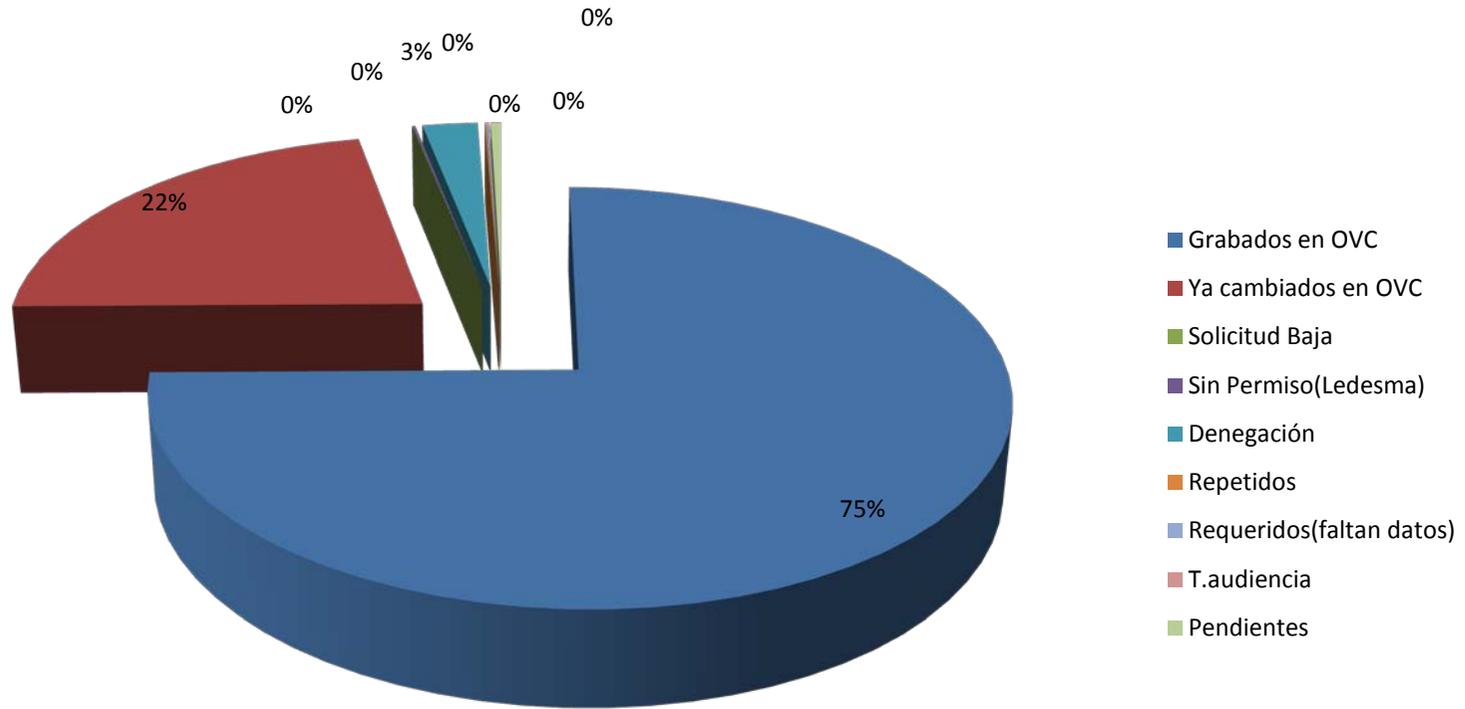
	Año 2011	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Grabados en OVC	403	1326	1153	1965	230	6	0	0	0	0	0	33	11	5.127
No es necesario realizar el cambio	225	82	154	128	209	0	0	0	0	0	0	6	1	805
Dudosas	31	33	15	15	6	1	0	0	0	0	0	0	0	101
Unidades Cambiadas en GTI	129	883	1020	386	10	0	0	0	0	0	0	0	0	2.428
Total fincas revisadas	757	2291	2327	2479	449	6	0	0	0	0	0	39	12	8.360

A continuación, se detalla el estado en el que se encuentran las notificaciones de los expedientes que están en trámite:

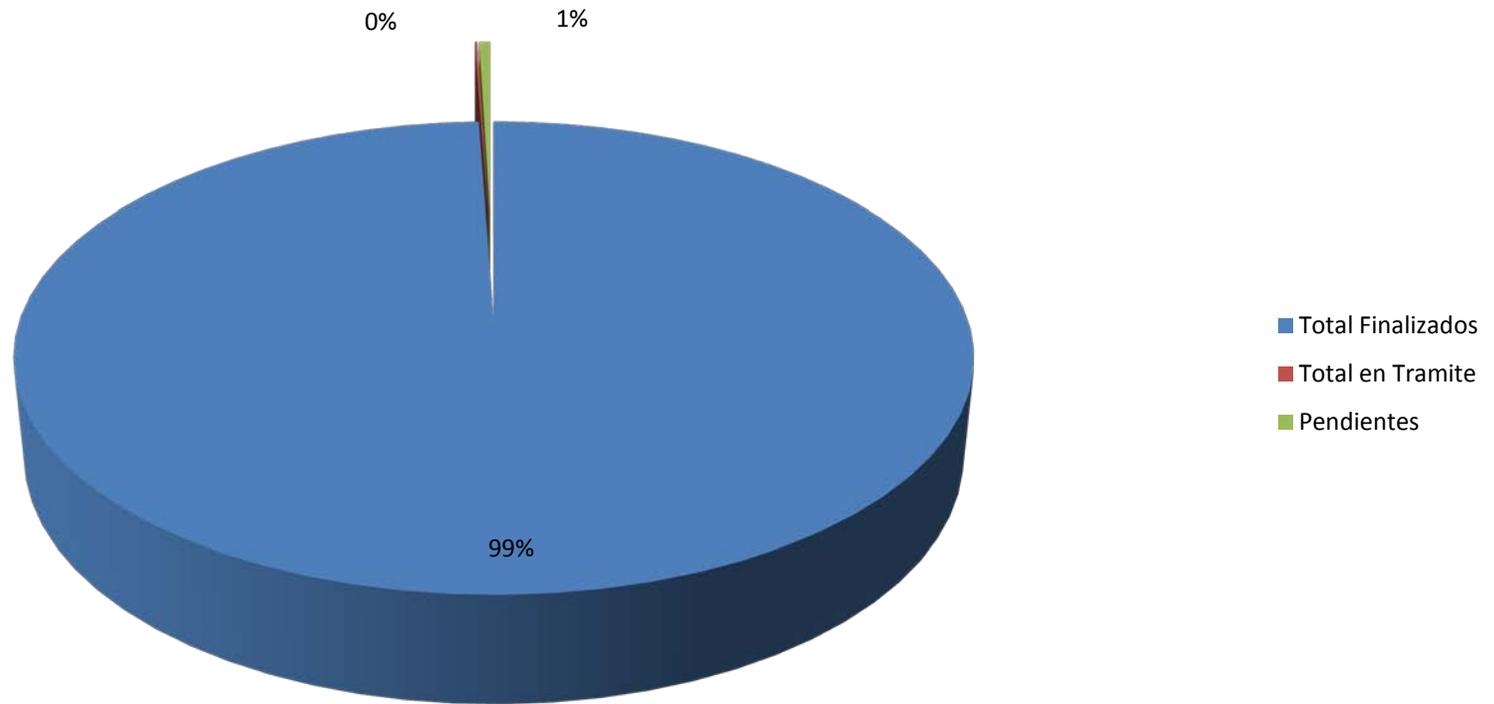
ESTADO DE REQUERIMIENTOS Y TRÁMITES DE AUDIENCIA

Nº	TIPO	ESTADO DE NOTIFICACIÓN
5631	REQUERIMIENTO	Notificado 20/08/2012
6022	REQUERIMIENTO	Notificado 05/11/2012
6119	REQUERIMIENTO	Notificado 24/11/2012
6157	TRAMITE DE AUDIENCIA	Notificado 26/11/2012
6192	REQUERIMIENTO	Envío BOP 07/12/2012
6228	REQUERIMIENTO	Notificada 11/12/2012
6229	REQUERIMIENTO	Notificada 11/12/2012
6317	REQUERIMIENTO	Emitido

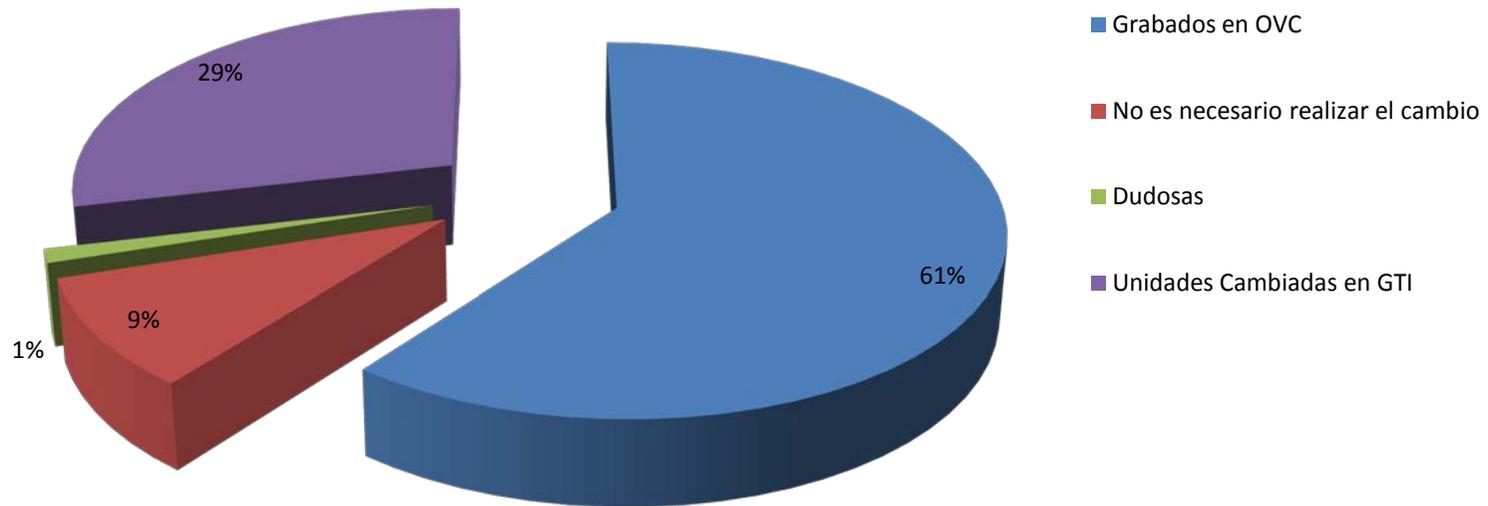
Tramitación 901



Estado de los Expedientes de 901



901 Oficio



AQUALIA

Por parte de Aqualia se han proporcionado al OAGER, en formato informático, los contratos de sus clientes. Dichos contratos han sido cargados en GTI y son actualizados mediante las alteraciones que nos envían de forma mensual.

Todos estos contratos están siendo revisados con su expediente en papel, empezando por los más recientes.

-Se escanea el contrato de arrendamiento o la escritura.

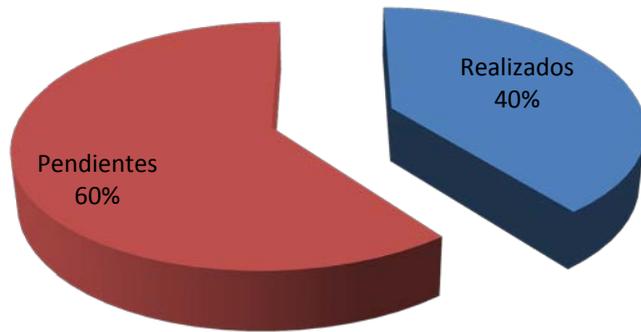
-Se comprueba que la titularidad del inmueble del contrato revisado coincide con la de la Base de Datos del OAGER y en el caso de encontrar diferencias, se remite a la inspección.

EXPEDIENTES AQUALIA

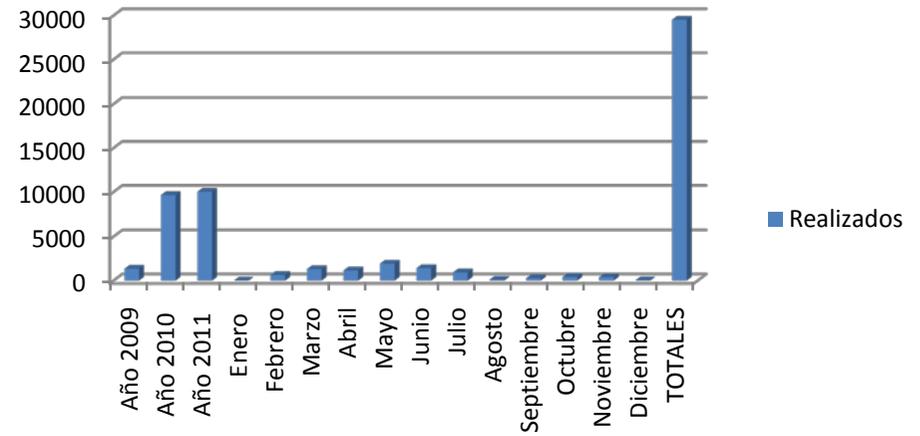
	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
Realizados	1340	9647	10032	0	635	1297	1140	1919	1409	922	98	256	410	379	35	29519

Totales	74677
Realizados	29519
Pendientes	45158

Revisión Aqualia



Realizados



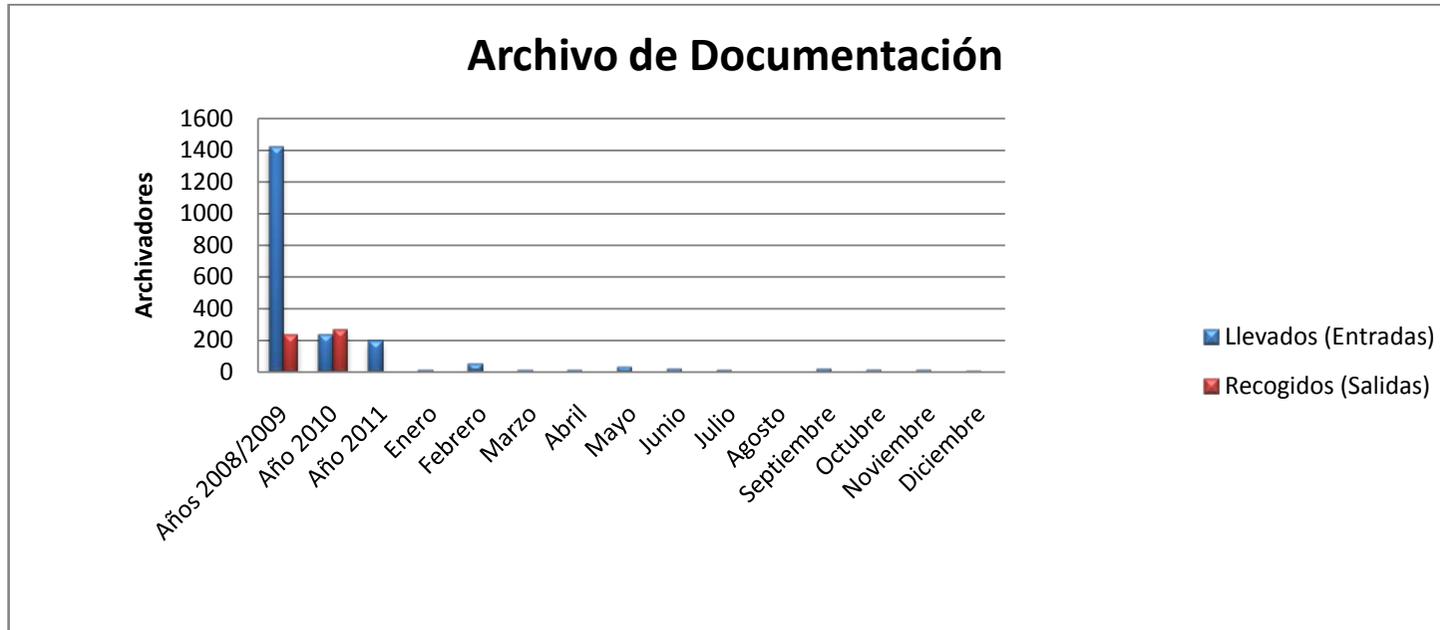
ARCHIVO

De forma semanal, CGB deposita en el Archivo Municipal, según el protocolo establecido por el propio archivo, los documentos que el OAGER le ha remitido durante la semana.

En los casos que el OAGER lo solicita, se recuperan expedientes archivados. Entregándose estos en el PRD del OAGER.

DOCUMENTACIÓN ARCHIVO

	Años 2008/2009	Año 2010	Año 2011	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Llevados (Entradas)	1421	238	197	15	53	11	15	31	24	15	0	23	14	13	9	2079
Recogidos (Salidas)	234	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	504



RECIBOS DEVUELTOS

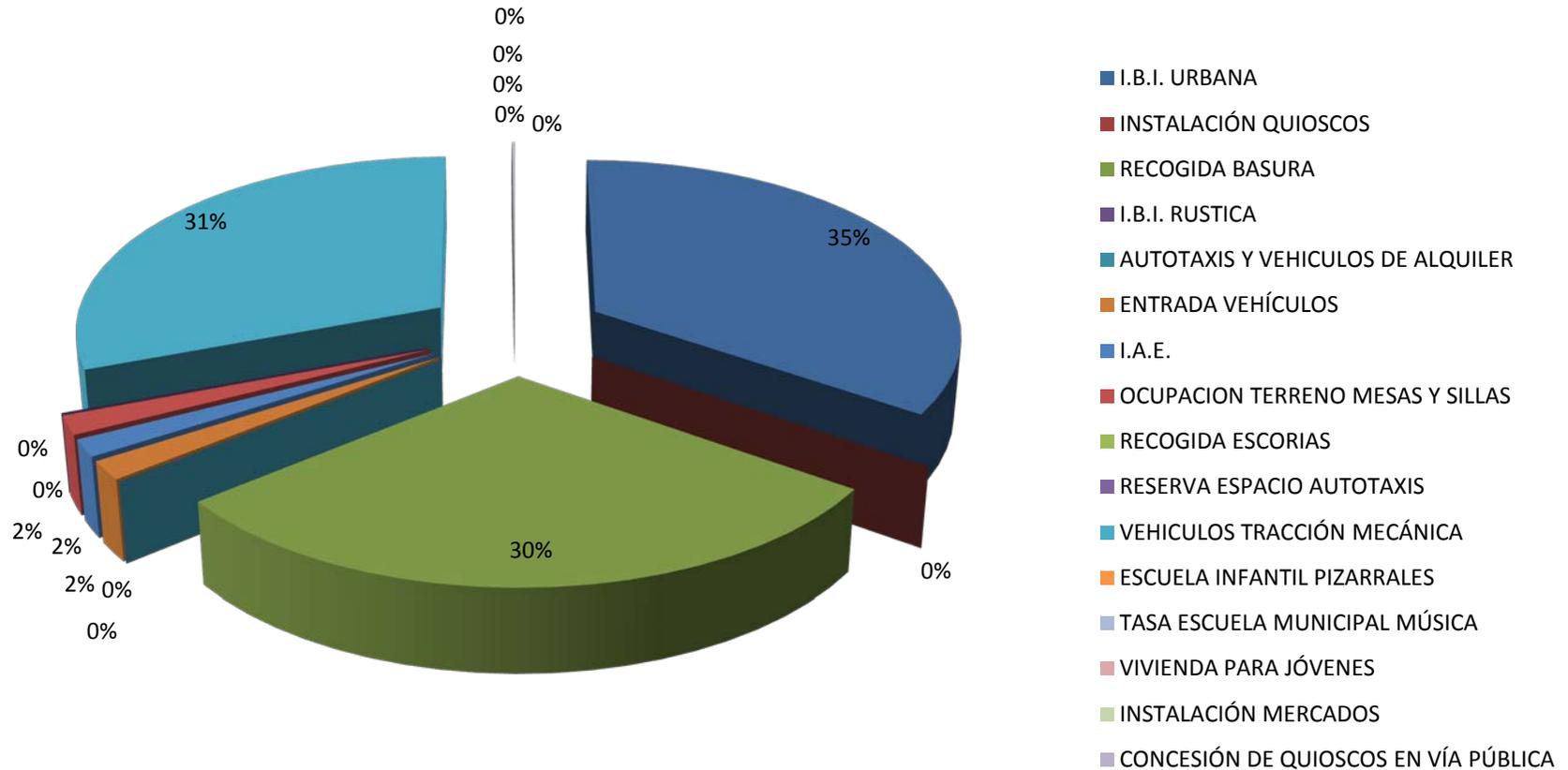
De forma diaria, CGB recoge en el OAGER los recibos devueltos por correos por ser su destinatario desconocido.

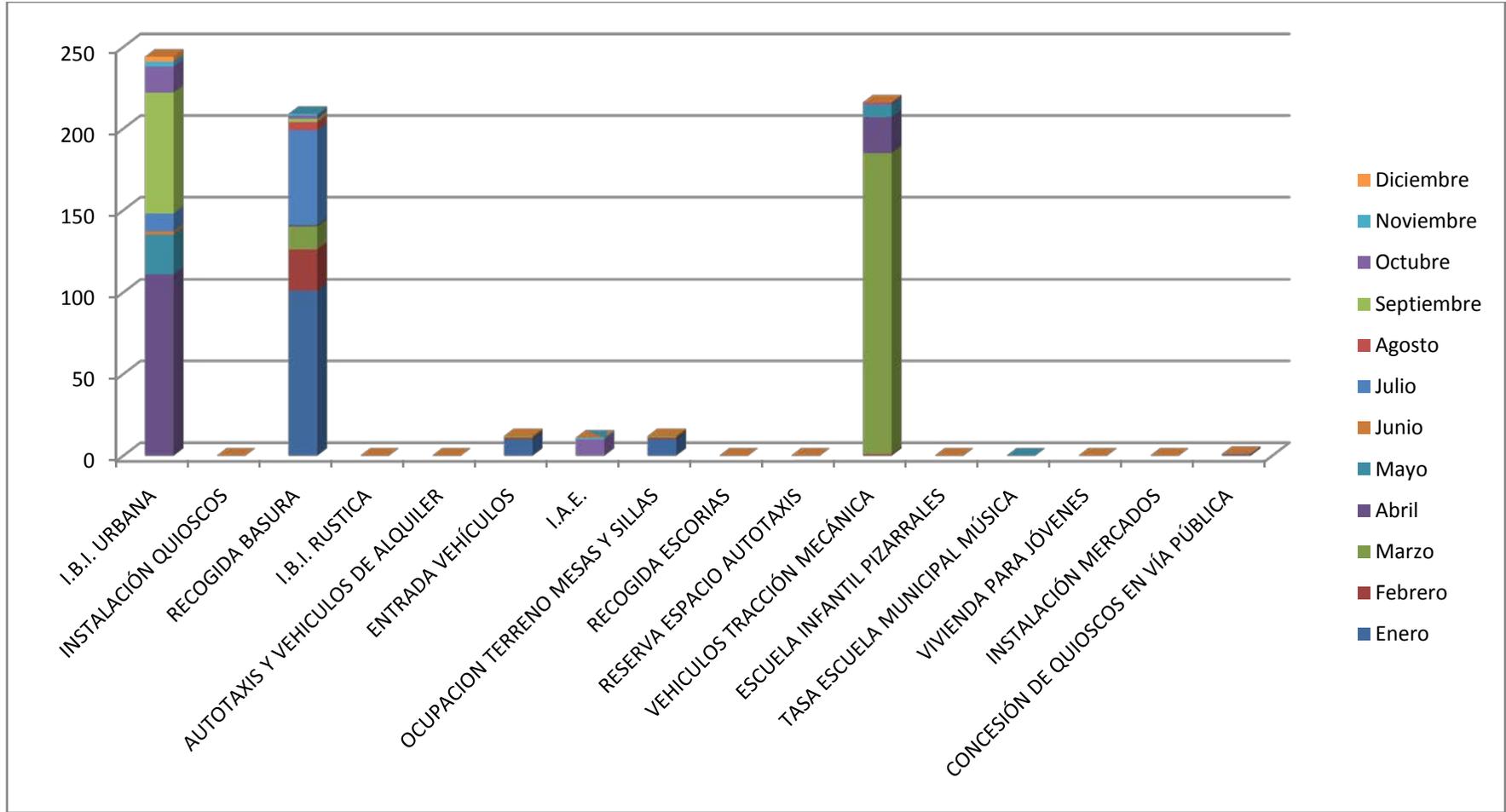
Estos recibos se utilizan para marcar a los destinatarios como contribuyentes desconocidos y evitar volver a enviarle a ese domicilio ninguna comunicación. Por otro lado, esto servirá para avisar a los usuarios de la aplicación de que el domicilio de estas personas es incorrecto y poder depurarlo si tienen la posibilidad.

RECIBOS DEVUELTOS

CONCEPTO	PERIODICIDAD	2009	2010	2011	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
I.B.I. URBANA	Sem	527	600	505	0	0	0	111	24	2	11	0	74	16	3	3	244
INSTALACIÓN QUIOSCOS	Sem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECOGIDA BASURA	Sem	494	313	304	101	25	14	1	1	0	57	5	2	2	1	0	209
I.B.I. RUSTICA	Anual	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUTOTAXIS Y VEHICULOS DE ALQUILER	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTRADA VEHÍCULOS	Anual	24	17	17	10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
I.A.E.	Anual	209	30	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	0	11
OCUPACION TERRENO MESAS Y SILLAS	Anual	12	0	15	10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
RECOGIDA ESCORIAS	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESERVA ESPACIO AUTOTAXIS	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHICULOS TRACCIÓN MECÁNICA	Anual	1925	849	887	0	1	184	22	7	0	1	1	0	0	0	0	216
ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	Men	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TASA ESCUELA MUNICIPAL MÚSICA	Men	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA PARA JÓVENES	Men	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTALACIÓN MERCADOS	Trim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN VÍA PÚBLICA	Trim	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total:		3192	1811	1751	121	28	200	135	32	2	69	6	76	28	5	3	705

Distribución de los recibos devueltos





EXPEDIENTES 840

De forma diaria, CGB recoge en el OAGER los modelos 840 que es el modelo oficial para el Impuesto sobre Actividades Económicas.

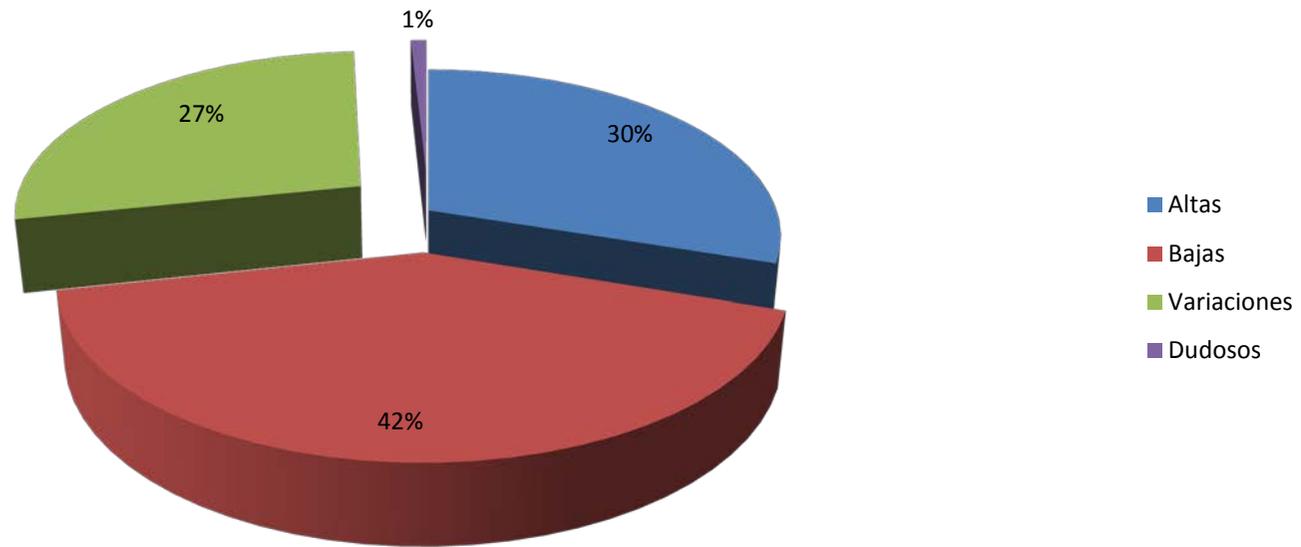
Hay tres tipos de declaraciones: Altas, Bajas y Variaciones de algún tipo de datos de la empresa en cuestión.

Se trata de realizar estas altas bajas o variaciones y escanear la documentación aportada en cada modelo.

MODELOS 840

	Año 2010	Año 2011	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2010/2012
Escaneados	262	380	7	134	37	19	17	10	5	19	18	74	39	82	1103
Altas	94	32	0	0	4	3	2	1	2	5	0	6	13	14	176
Bajas	126	26	0	2	1	0	7	0	0	5	4	20	19	34	244
Variaciones	42	48	5	26	11	8	1	0	0	1	2	1	1	15	161
Dudosos	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Total procesados	264	109	5	28	16	11	10	1	2	11	6	27	33	63	586

Modelos 840

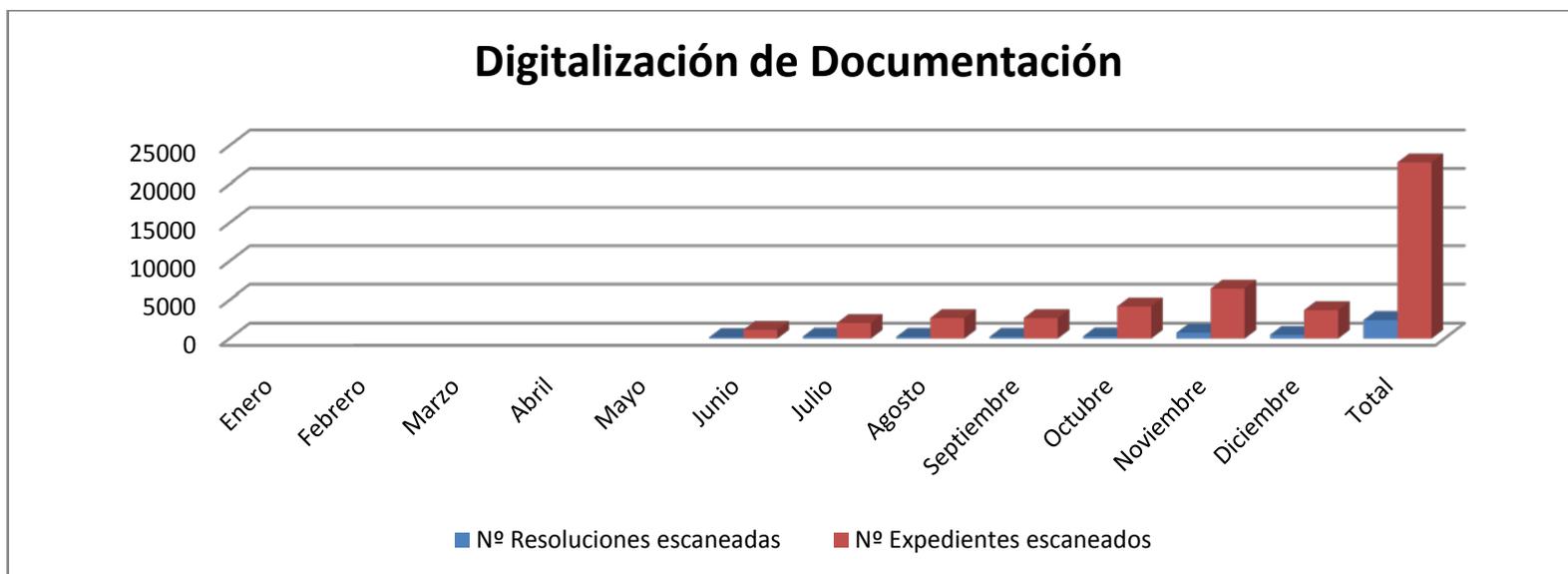


DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN GUARDADA EN EL ALMACÉN DEL AYUNTAMIENTO

Se está procediendo, por parte de CGB, a recoger la documentación guardada en el almacén del Ayuntamiento para su escaneo y su posterior archivo.

DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS GUARDADOS EN EL ALMACÉN DEL AYUNTAMIENTO

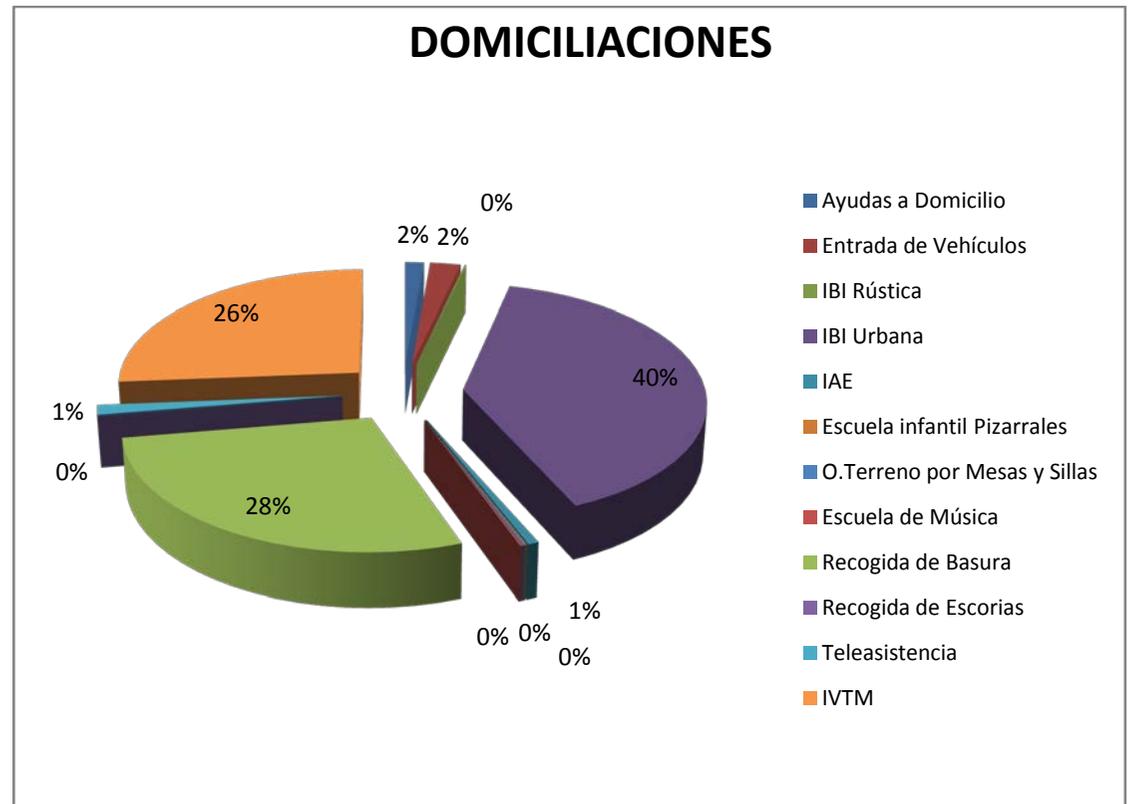
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Nº Resoluciones escaneadas						176	252	218	236	279	768	481	2410
Nº Expedientes escaneados						1135	2027	2673	2663	4181	6429	3699	22807



CAMPAÑA DE DOMICILIACIONES

El 26 de octubre de 2012 se comenzó a realizar una campaña para que los Contribuyentes domicilien sus tributos. Las domiciliaciones realizadas desde ese momento son las siguientes.

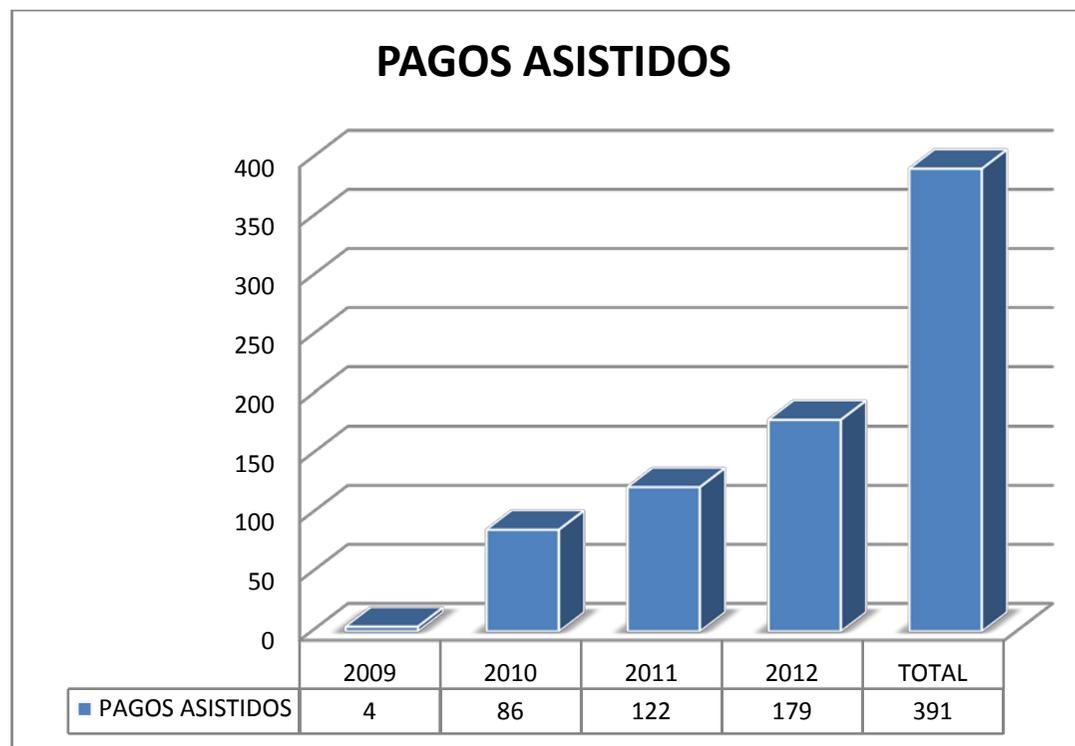
TRIBUTO	DOMICILIACIONES
Ayudas a Domicilio	50
Entrada de Vehículos	81
IBI Rústica	4
IBI Urbana	1421
IAE	23
Escuela infantil Pizarrales	3
O.Terreno por Mesas y Sillas	5
Escuela de Música	5
Recogida de Basura	1002
Recogida de Escorias	1
Teleasistencia	47
IVTM	941
TOTAL	3583



PAGO ASISTIDO

En la Atención al Contribuyente del OAGER se está ofreciendo la posibilidad de realizar directamente el pago de sus deudas mediante pasarela de pago. Los pagos realizados con este sistema han sido los siguientes:

AÑO	PAGOS ASISTIDOS
2009	4
2010	86
2011	122
2012	179
TOTAL	391



PAGO A LA CARTA

El 3 de Diciembre de 2012 se comenzó a realizar una campaña para que los Contribuyentes puedan acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta. Las variaciones desde ese momento son las siguientes.

	Nº Contribuyentes con Pago a la Carta
Inicio de la campaña	7.414
A fecha de 14/12/2012	7.564
Variación desde el inicio de la campaña	150

8. INSPECCIÓN.



Ayuntamiento de Salamanca
OAGER

Página 1 de 1
Fecha: 31/12/2012
Hora: 13:12:30

Gerencia Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - DESARROLLO DEL PLAN DE INSPECCIÓN

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Importe	%	Pendiente	%
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA		91,33		-91,33	
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	200.000,00	911.065,02	455,53	-711.065,02	-355,53
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	10.000,00	10.482,37	104,82	-482,37	-4,82
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	620.000,00	624.157,61	100,67	-4.157,61	-0,67
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	200.000,00	329.032,55	164,52	-129.032,55	-64,52
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	600.000,00	423.452,01	70,58	176.547,99	29,42
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	150.000,00	272.850,87	181,90	-122.850,87	-81,90
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO		1.060,47		-1.060,47	
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	50.000,00	13.690,27	27,38	36.309,73	72,62
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	150.000,00	48.643,49	32,43	101.356,51	67,57
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	10.000,00	25.167,84	251,68	-15.167,84	-151,68
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ		368,12		-368,12	
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM		8.889,71		-8.889,71	
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	800.000,00			800.000,00	100,00
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS		1.612,79		-1.612,79	
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	10.000,00	20.502,05	205,02	-10.502,05	-105,02
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	20.000,00			20.000,00	100,00
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	150.000,00	139.892,06	93,26	10.107,94	6,74
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		1.237,40		-1.237,40	
39210	RECARGO EJECUTIVO		680,01		-680,01	
39300	INTERESES DE DEMORA	30.000,00	23.961,95	79,87	6.038,05	20,13
		3.000.000,00	2.856.837,92	95,23	143.162,08	4,77

Recargo Apremio:	96,92	Cuota IVA:	0,00
Recargos Extemporaneos:	1.140,48	Recargo Provincial:	134.662,24
		Total:	2.991.500,16

9. ENTIDADES COLABORADORAS

La Recaudación Municipal se desarrolla en base al Convenio suscrito entre el Ayuntamiento de Salamanca y Caja España Duero, como entidad gestora de dicha recaudación, habiéndose firmado asimismo un convenio con todas las entidades financieras presentes en Salamanca que mantienen el estatuto de entidades colaboradoras tanto en período voluntario como en período ejecutivo.

La recaudación se somete a la normativa reguladora de la AEB-CECA en materia de cuadernos bancarios: C.60, C.19, C.63 y C.34, cubriendo todos los aspectos relativos al pago de tributos, domiciliación de los mismos, embargos de cuentas corrientes y devoluciones de ingresos indebidos.

Ofrecemos el informe final del estado de saldos de la recaudación con el resumen de los movimientos a lo largo del ejercicio, tanto en voluntaria como en ejecutiva. Asimismo se presenta un resumen de la evolución anual de los tributos, con una comparativa respecto de los cuatro últimos años.



Ayuntamiento de Salamanca

OAGER

Página 1 de 1

Fecha: 31/12/2012

Hora: 16:26:45

Gerencia\Cuadro de Mando

[Ayuda](#)

CUADRO DE MANDO - INFORME ESTADO SALDOS

Ejercicio	Saldo Anterior	VOLUNTARIA							EJECUTIVA							Saldo Final		
		Saldo Inicial	Cargos	Importe	Datos	Importe	Formal.	Importe	Saldo	Saldo Inicial	Cargos	Importe	Datos	Importe	Formal.		Importe	Saldo
2008	17.075.850,08	13.208.851,74	157	84.292.294,07	118	8.993.737,80	98	86.051.761,44	2.455.646,57	3.866.998,34	95	8.745.857,79	90	1.371.390,66	104	5.898.619,32	5.342.846,15	7.798.492,72
2009	7.798.492,72	2.455.646,57	177	91.995.833,87	114	9.231.213,08	84	76.324.629,56	8.895.637,80	5.342.846,15	120	8.125.458,43	128	4.614.280,72	79	5.067.402,84	3.786.621,02	12.682.258,82
2010	12.682.258,82	8.895.637,80	256	90.566.877,87	162	9.218.919,34	100	78.808.891,13	11.434.705,20	3.786.621,02	171	9.154.119,32	112	1.375.369,78	99	4.957.485,39	6.607.895,17	18.042.590,37
2011	18.042.590,37	11.434.705,20	239	85.989.016,98	172	9.288.732,43	118	76.555.718,30	11.579.271,45	6.607.895,17	188	8.824.987,48	277	3.954.665,07	145	6.283.773,32	5.194.434,26	16.773.705,71
2012	16.773.705,71	11.579.271,45	307	92.040.704,34	204	12.760.779,90	136	87.154.588,91	3.704.606,98	5.194.434,26	275	9.383.926,15	427	5.826.963,65	235	6.321.812,95	2.429.583,81	6.134.190,79



Ayuntamiento de Salamanca

OAGER

Página 1 de 3

Fecha: 31/12/2012

Hora: 13:41:32

Gerencia\Cuadro de Mando

[Ayuda](#)**CUADRO DE MANDO - EVOLUCIÓN ANUAL DE TRIBUTOS**

Partida	Descripción	Año 2012		Año 2011		Año 2010		Año 2009		Año 2008	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	187	4.493,29	163	4.052,23	173	4.276,86	119	4.193,51	117	4.073,93
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	434.412	43.155.985,70	405.765	37.735.851,16	405.272	37.745.651,75	307.413	36.069.067,97	310.351	35.388.563,56
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	132.585	7.672.292,18	121.536	7.436.005,27	126.476	7.514.966,04	78.587	7.646.200,11	78.711	7.297.045,15
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	8.045	8.215.782,08	7.873	5.797.193,63	10.720	6.506.011,53	9.880	6.103.070,76	7.084	5.824.444,62
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1.849	1.696.213,17	1.750	1.680.947,04	2.216	1.891.418,18	1.633	1.665.404,89	1.859	1.861.828,04
	Total:	577.078	60.744.766,42	537.087	52.654.049,33	544.857	53.662.324,36	397.632	51.487.937,24	398.122	50.375.955,30
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y OBRAS	2.284	1.159.052,02	2.256	1.484.197,53	2.208	3.474.840,06	1.791	1.992.888,03	1.755	4.113.860,14
	Total:	2.284	1.159.052,02	2.256	1.484.197,53	2.208	3.474.840,06	1.791	1.992.888,03	1.755	4.113.860,14
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	224.194	11.746.913,63	205.086	11.311.635,75	205.951	11.075.891,62	157.575	11.790.177,36	148.508	10.418.030,47
30400	CANON DE SANEAMIENTO	16	711.810,51	20	875.048,24	14	515.225,61	15	658.466,10	12	398.622,27
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	421	97.428,60	495	124.052,19	626	140.401,03	589	139.332,37	348	88.275,69
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	2.405	231.376,15	2.370	275.463,94	2.441	631.758,63	1.932	627.905,97	1.951	767.846,64
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	742	799.277,64	690	899.203,36	688	888.802,64	736	1.062.144,87	620	854.821,74
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	243	37.426,40	151	23.174,95						
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	1.200	58.506,59	1.263	57.566,84	1.753	58.804,77	1.068	47.733,63	1.020	45.307,04
32600	TASA INMOVILI , RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	36	353.503,55	31	314.043,72	40	327.277,41	12	466.037,46	9	386.597,23
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	1	54,46	66	3.788,01			9	1.228,60	45	2.359,47
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	143	12.877,15	110	9.617,30	118	10.133,84	119	10.219,72	135	11.052,45
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA			2	157,90	1	58,95	2	79,32	8	377,07
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	27	6.830,72	43	17.907,12	37	14.547,28	38	11.304,19	48	9.519,30
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	12.851	1.179.257,10	11.375	1.133.864,24	11.449	1.173.495,96	7.311	1.150.987,23	5.672	835.148,24
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ	297	21.396,43	259	20.491,42	259	19.189,66	309	85.360,18	281	57.934,57
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	108	1.612.716,32	110	1.625.544,09	88	1.374.446,82	99	1.418.972,14	50	1.300.739,09
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	17	208.857,99	7	27.300,09	17	243.605,70				
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV	52	54.719,56	49	24.345,56	47	32.254,54	75	135.967,10	73	146.016,16
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	1.044	476.777,92	662	428.319,81	547	364.358,16	387	322.493,13	378	307.869,35
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	2.392	225.910,39	2.248	230.296,46	2.296	254.040,58	2.016	248.215,81	1.234	269.637,72
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	416	82.007,15	466	122.334,91	608	140.167,64	922	352.754,53	1.212	527.355,05
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS	353	12.877,86								
33900	UTILIZACION BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	94	35.535,72	85	32.579,34	84	29.259,72	80	25.983,00	83	26.490,63
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASSETAS VENTA: FERIAS	85	150.644,85	117	161.698,65	66	166.584,41	99	144.175,79	117	148.598,93



Ayuntamiento de Salamanca

OAGER

Página 2 de 3

Fecha: 31/12/2012

Hora: 13:41:32

Gerencia Cuadro de Mando

Ayuda

CUADRO DE MANDO - EVOLUCIÓN ANUAL DE TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2012		Año 2011		Año 2010		Año 2009		Año 2008	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	593	109.092,32	467	84.556,70	483	87.109,44	462	92.345,52	463	91.244,64
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	193	41.038,82	198	44.082,85	195	23.195,88	177	31.901,84	176	21.806,80
34100	AYUDA A DOMICILIO	7.366	351.053,61	2.232	103.905,88						
34101	COMIDA A DOMICILIO	996	29.605,13	333	10.483,28						
34102	TELEASISTENCIA	19.339	222.740,87	5.617	64.030,82						
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	947	46.267,64	892	39.511,11	972	43.884,64	810	35.372,84	753	33.491,54
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	6.047	216.137,46	5.541	205.215,06	5.741	217.708,45	5.630	211.861,63	5.715	204.250,10
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	485	11.014,68	423	9.610,11	408	9.133,40	2	82,16		
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	188	1.774,08	186	1.699,74	191	1.716,96	496	8.725,73	1.196	16.404,17
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	3	517.459,87	1	307.157,73	1	298.211,39	1	295.844,64	1	291.760,00
36000	VENTA EFECTOS INUTILES	1	23.972,96	1	16.180,00						
36002	VENTA DE CARTONAJES	12	936.715,67	5	81.481,53	11	467.096,46			5	109.460,56
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT			3	900,00						
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	1	175,50	3	472,44			2	226,20		
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	6	69.631,31	8	2.951,17	16	18.671,10	35	17.391,54	22	17.986,28
38903	PLACAS SERVICIOS	179	5.363,03	103	3.020,85	211	6.217,20	383	11.021,40	281	7.733,10
38904	HONORARIOS TÉCNICOS	15	103.026,37	19	55.001,29	81	1.246.801,56	3	13.198,07	30	130.123,61
38905	REINTEGRO ENTREGA ENVASES A CTR					1	563,13				
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAES	3	16.821,60	1	24.800,00						
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANÍSTICAS	38	108.555,68	30	146.327,60	26	786.077,03	16	70.733,33	3	14.952,74
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	398	139.892,06	272	132.944,06	271	175.932,95	1.834	687.228,81	975	285.150,54
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACIÓN	142	894.827,93	145	807.482,76	177	644.362,54	173	781.985,50	162	938.200,07
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	1.527	358.198,58	1.108	279.767,00	960	524.066,00				
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	651	46.365,87	765	50.795,63	1.090	53.633,10	888	36.028,09	153	10.884,37
39210	RECARGO EJECUTIVO	1.723	10.883,72	2.628	15.539,04	3.185	19.467,89	5.346	38.481,41	4.137	17.477,38
39300	INTERESES DE DEMORA	1.018	37.218,76	1.338	48.911,82	2.452	66.705,50	2.946	128.150,59	2.588	115.555,66
39610	CUOTAS DE URBANIZACIÓN	6	109.511,87	7	520.467,41	13	436.087,54	20	504.035,89		
39611	CUOTAS URBANIZACION ALFONSO IX			15	153.861,19						
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS			1	245,70			106	18.281,33	751	105.882,62
39901	HONORARIOS TECNICOS DERIVADOS CONTRATOS					9	122.139,63	248	2.071.935,44		
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	1	978,69	1	125,45	1	2.320,39	2	52.776,56	3	63.173,67
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	2	63.604,99	1	532,00	1	2.358,39	2	6.001,40		
39904	DERECHOS DE EXAMEN	1	19,92								
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	3	3.223,48	1	402,05			4	1.194,80		



Gerencia\Cuadro de Mando

[Ayuda](#)

CUADRO DE MANDO - EVOLUCIÓN ANUAL DE TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2012		Año 2011		Año 2010		Año 2009		Año 2008	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	24	14.548,00	26	19.236,01	22	12.628,17	24	15.033,67	26	15.980,60
39908	ACCION SUSTITUTORIA	7	25.029,88	3	8.183,28			5	199.291,83	13	85.396,14
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	712	94.361,89	589	113.905,97	600	103.329,64	584	83.056,06		
39911	OTROS INGRESOS INCUMPLIMIENTO CONTRATO	1	6.397,07	1	12.423,60						
Total:		289.765	22.732.216,00	248.669	21.084.645,02	244.248	22.829.723,35	193.592	24.111.724,78	179.257	19.179.513,70
Totales:		865.729	84.636.034,44	783.280	75.222.891,88	784.562	79.966.887,77	583.812	77.592.550,05	572.221	73.669.329,14

10. RECAUDACIÓN EJECUTIVA

La Recaudación Ejecutiva municipal, se ha sometido al cumplimiento de los objetivos establecidos por la Gerencia del OAGER, incluyendo en esta Memoria el resumen del saldo final pendiente con el número de expedientes y deudas pendientes de pago a 31 de diciembre de 2012.

Igualmente, se formula el resultado del Plan de Recaudación Ejecutiva municipal con el desglose de los resultados de la gestión por unidades.



Gerencia/Cuadro de Mando

CRUCE EXISTENCIAS EN EJECUTIVA

Origen Importes	Cuota Tributaria	Recargo Prov.	Interés Demora	IVA	Deuda Tributaria	Número Total
EXISTENCIAS	2.368.129,02	72.538,84	5.947,88	8.546,35	2.455.162,09	15.520
EXPEDIENTES	2.368.129,02	72.538,84	5.947,88	8.546,35	2.455.162,09	4.975
REFERENCIAS	2.368.129,02	72.538,84	5.947,88	8.546,35	2.455.162,09	15.520



Gerencia\Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - DESARROLLO DEL PLAN DE RECAUDACIÓN EJECUTIVA

Unidad de Actuación	Nº Expedientes	Pendientes	Finalizados	Saldo Inicial	Importe Cargos	Objetivo Anual	Imp Fact. No Formal.	%	Imp. Fact. Formalizadas	%	Imp. Datas No Formal.	%	Imp. Datas Formalizadas	%	Importe Pendiente	%
UNIDAD Nº 1 RECAUDACIÓN	107		107	614.560,03	1.578.721,89	2.145.838,53	61.281,61	2,86	1.556.162,47	72,52	919,63	0,04	574.918,21	26,79		
UNIDAD Nº 2 RECAUDACIÓN	3.643		3.643	313.417,81	995.938,88	1.301.736,22	32.876,47	2,53	791.308,96	60,79	5.076,84	0,39	480.094,42	36,88		
UNIDAD Nº 3 RECAUDACIÓN	5.403		5.403	332.290,78	1.150.827,28	1.473.940,86	32.551,48	2,21	1.161.408,00	78,80	20,28	0,00	289.138,30	19,62		
UNIDAD Nº 4 RECAUDACIÓN	3.968		3.968	236.855,24	819.789,64	1.049.619,27	39.637,81	3,78	802.270,50	76,43	707,47	0,07	214.029,10	20,39		
Totales:	13.121		13.121	1.497.123,86	4.545.277,69	5.971.134,88	166.347,37	2,79	4.311.149,93	72,20	6.724,22	0,11	1.558.180,03	26,10		

11. TRAMITACIÒN

Se presenta el resumen anual de la gestión del OAGER, desglosándola en los siguientes trámites:

- Trámites Censales, relativos a la gestión de los censos tributarios municipales.

- Trámites Recaudatorios, relativos a las gestiones realizadas en el ámbito recaudatorio municipal.

- Trámites Administrativos, concernientes a la tramitación de los expedientes administrativos propios del OAGER.

- Trámites Tributarios, que afectan a la gestión tributaria y liquidatoria.

- Trámites Electrónicos, realizados mediante la prestación directa de los servicios informáticos adscritos al OAGER.



Gerencia\Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
IMPRESIÓN DE DUPLICADO	2.250	1.794	3.429	3.031	5.141	4.002	2.401	2.030	2.671	2.183	2.849	1.749	33.530
IMPRESIÓN DE ORDEN DE AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACIÓN	146	380	226	98	79	41	50	32	24	33	81	38	1.228
Total	3.190	2.491	3.867	3.663	5.546	4.483	2.791	2.337	3.011	2.537	3.186	2.328	39.430
Totales	264.179	73.053	58.404	43.487	46.719	40.843	32.305	30.193	38.729	42.555	36.171	211.633	918.271



Gerencia\Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES CENSALES

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA	6.964	8.231	4.619	6.955	5.637	5.715	5.508	5.613	5.457	6.049	4.645	175.368	240.761
ALTA REGISTRO COMUNIDAD	4	1	1							2			8
ALTA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	904	206	44			28				12		2	1.196
BAJA	1.785	315	146	2.494	1.028	990	951	888	945	1.000	72	2.285	12.899
BAJA REGISTRO COMUNIDAD	22	1								3		1	27
BAJA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	436	42	1			15			2	41			537
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE	31												31
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE; CAMBIO DE DIRECCIÓN	28	9	5	5	5	5	7	2	5	6	5	8	90
MODIFICACIÓN DIRECCIÓN	459	530	194	124	167	67	68	30	74	118	128	524	2.503
MODIFICACIÓN EPIGRAFE	89	96	393	146	49	59	77	42	83	205	56	136	1.431
MODIFICACIÓN ESTADO CONTRIBUYENTE; NO DESCONOCIDO			1	1		1	1						4
MODIFICACIÓN REGISTRO COMUNIDAD	1	19				1			7	4			32
MODIFICACIÓN SUSTITUTO	491	347	338	276	229	205	266	192	302	273	281	231	3.431
MODIFICACIÓN TITULAR	840	1.167	6.850	411	449	317	234	250	408	389	447	296	12.058
MODIFICACIONES DIVERSAS	164.449	1.541	1.529	1.139	783	626	967	702	886	1.634	671	1.190	176.117
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA AÑADIDO	15	19				14			8	34			90
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA EXCLUIDO	421	59	1			1			6	7			495
Total	176.939	12.583	14.122	11.551	8.367	8.044	8.079	7.719	8.183	9.777	6.305	180.041	451.710

TRÁMITES RECAUDATORIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA DOMICILIACIÓN	3.788	3.219	3.353	2.946	2.125	1.179	954	769	1.046	858	2.083	1.130	23.450
ALTA PAGO A LA CARTA	371											98	469
ALTA PAGO A LA CARTA, CENSO	3.677		4									1.409	5.090
APLAZAMIENTOS DE PAGO	2	6		1	8	2	1	1	10	2	4	1	38
BAJA EN PAGO A LA CARTA	38											265	303
BAJA PAGO A LA CARTA, CENSO	46												46



Ayuntamiento de Salamanca

OAGER

Página 2 de 5

Fecha: 31/12/2012

Hora: 12:40:55

Gerencia\Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES RECAUDATORIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
BUSQUEDA DE AUTOLIQUIDACIONES	218	243	270	222	295	296	321	275	220	357	302	242	3.261
CAMBIO DOMICILIACIÓN	2.164	724	910	543	717	650	493	322	575	578	676	1.015	9.367
CREACIÓN DE DEVOLUCIÓN IBI 2008	335	345	306	265	374	121	48	12	26	64	20	46	1.962
DESAUTORIZAR DOMICILIACIÓN	4	6	25	10	8	4	1	7	4	8	17	18	112
DEVOLUCIONES POR NORMATIVA	126	287	192	227	224	234	127	129	135	101	85	69	1.936
DOMICILIACIÓN	300	583	532	199	220	112	109	68	75	74	207	127	2.606
ELIMINACIÓN DOMICILIACIÓN	1.103	1.127	1.390	656	717	617	500	568	732	638	822	604	9.474
EXPEDIENTES DEL CONTRIBUYENTE EN EJECUTIVA	1.568	2.832	2.202	1.360	2.932	3.185	2.195	2.397	3.702	2.605	2.619	1.503	29.100
FALLIDO	84	155	91	38	34	125	6	76	142	763	136	1	1.651
FRACCIONAMIENTO DE PAGO	36	131	74	54	88	96	85	101	127	131	112	70	1.105
MODIFICAR DOMICILIACIÓN DE DEVOLUCIÓN IBI 2008	478	849	1.714	261	345	190	42	7	17	56	16	42	4.017
PAGO A LA CARTA	1.015		1									871	1.887
PAGO ASISTIDO			1			2	1	3	1		18		26
Total	15.353	10.507	11.065	6.782	8.087	6.813	4.883	4.735	6.812	6.235	7.117	7.511	95.900

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
AYUDA POR NACIMIENTO	3	76	35	26	38	40	43	41	33	35	37	19	428
BUSCAR CONTRIBUYENTE	3.245	2.561	3.676	2.726	4.171	3.250	2.093	2.003	2.508	2.248	2.482	2.080	33.043
BÚSQUEDA DE DATOS CENSALES	992	928	1.096	736	752	567	258	402	555	678	683	709	8.356
BÚSQUEDA DE DEUDAS DE UNIDAD	8	35	16	23	3		8	3	3	10	17	3	129
BÚSQUEDA DE DEUDAS DEL CONTRIBUYENTE	2.162	2.593	3.293	3.374	3.887	3.221	2.302	1.809	3.210	2.729	3.072	1.946	33.598
BÚSQUEDA DE NOTIFICACIONES	177	190	150	109	186	103	115	118	249	148	189	207	1.941
BUSQUEDA DE REGISTRO DE ENTRADA	27	48	24	20	30	27	25	25	35	43	36	25	365
COMPROBACIÓN DE ESTADO DE PAGO A LA CARTA	127	35	22	25	39	12	21	15	24	20	54	219	613
CONSULTA DE CENSOS (PAGO A LA CARTA) DEL CONTRIBUYENTE	127	35	22	25	39	12	21	15	24	20	54	219	613
CONSULTA DE CENSOS DEL CONTRIBUYENTE	574	567	536	662	729	315	345	321	505	476	561	484	6.075



Gerencia\Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CONSULTA DE DATOS CENSALES	311	531	373	204	172	110	130	100	70	74	127	136	2.338
CONSULTA DE DEVOLUCIONES	7	2	2	3	1	2	4	1	2	1	8	3	36
CONSULTA DE UNA DEUDA	660	364	452	581	675	626	326	273	354	460	478	309	5.558
CONSULTA DE UNIDAD FISCAL	22	35	31	43	14	7	27	32	22	52	51	37	373
CONSULTA DEL CENSO NÚMERO CENSAL	11.551	13.730	15.334	9.972	10.662	9.949	7.394	7.181	9.789	13.039	8.459	8.349	125.409
CONSULTA DETALLES DE EXPEDIENTE	7	11	14		4	2	15	5	25	19	10	5	117
CONSULTA EXPEDIENTE DE INSPECCIÓN	5		2	4	3	2	5	2	2	7	2		34
EMISIÓN CERTIFICADO DE BIENES INMUEBLES	7	9	7	7	5	13	6	3	2	4	6	3	72
EMISIÓN CERTIFICADO DE BONIFICACIÓN EXENCIÓN	6			2	3		1			1	1	4	18
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDA	23	10	5	4	8	1	6	5	7	4	23	9	105
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDAS ABONADAS EN UN PERÍODO	2			1		1	3	1		1	1		10
EMISIÓN CERTIFICADO DE DOMICILIACIÓN	3	5	1		10	1	2	2	1		1	4	30
EMISIÓN CERTIFICADO DE PAGO DE RECIBO IVTM		1	1		6	3	2	6	5	3	3	2	32
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE DEVOLUCIONES	15	15	35	7	36	26	12	6	36	15	19	7	229
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE DE PAGO	79	286	188	144	233	311	373	174	198	211	173	157	2.527
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE HABER PAGADO EL ÚLTIMO RECIBO DE IVTM		1		1	1	1		1	3	4	1		13
EMISIÓN DE CERTIFICADO SOBRE AUTOLIQUIDACIONES Y LIQUIDACIONES				1	1		1	1					4
EMISIÓN DE INFORME DE IAE					1	2	1		5	1	1	2	13
EMISIÓN DE INFORME DE REFERENCIAS EN EJECUTIVA	1	1		1	2	7	5	4			1		22
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA	28	45	41	37	41	43	25	12	42	35	54	18	421
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DE UNIDAD	17	15	16	21	13	6	22	29	17	48	42	47	293
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DETALLADA	22	17	16	15	21	11	10	5	9	8	15	28	177
EMISIÓN INFORME DE ESTADO DE NOTIFICACIONES Y PUBLICACIONES BOP	2		3	1	3	4	3		4	1	2	1	24
EMISIÓN INFORME SIGNOS EXTERNOS	60	107	85	49	50	56	68	13	50	58	65	43	704



Gerencia\Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
EMISIÓN SOLICITUD DE DEVOLUCIONES DE INGRESOS INDEBIDOS		1											1
EXPEDICIÓN DE COPIAS DE EXPEDIENTES	1												1
OTRAS OPERACIONES	373	497	589	374	255	240	368	685	231	326	286	237	4.461
REALIZACIÓN DE TRÁMITES CATASTRALES	3												3
Total	20.647	22.753	26.065	19.198	22.094	18.971	14.040	13.293	18.020	20.779	17.014	15.312	228.186

TRÁMITES TRIBUTARIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
BONIFICACIÓN CONCEDIDA	220	137	802	89	116	214	88	63	130	299	342	2.966	5.466
BONIFICACIÓN DENEGADA	27	48	54	12	101	82	137	11	634	101	34	809	2.050
BONIFICACIÓN MODIFICADA	23	7	71		5		8	3	79	37	7	433	673
BONIFICACIONES IBI	138	61	102	30	27	40	15	16	28	74	263	318	1.112
CREACIÓN DE DEUDA	47.178	24.134	1.823	1.659	1.623	1.676	1.796	1.558	1.487	2.295	1.375	1.409	88.013
CREACIÓN DE DEUDA, AUTOLIQUIDACIÓN	370	225	279	267	317	286	334	336	218	284	380	347	3.643
MODELO 840				1		3							4
MODELO 901	48	50	96	177	377	196	94	81	96	83	100	92	1.490
MODELO 902	3	5	1	9	7	6	5	9	2	1	1	5	54
MODELO 903		1	3	4	10	7	3	3	4	1	2		38
MODELO 904			1		9	3	2			1	1	5	22
PRORROGA PLUSVALÍA	10	7	11	10	6	10	15	9	6	7	6	9	106
SOLICITUD DE EXENCIÓN O BONIFICACIÓN EN IVTM	33	44	42	35	27	9	15	20	19	44	38	48	374
Total	48.050	24.719	3.285	2.293	2.625	2.532	2.512	2.109	2.703	3.227	2.549	6.441	103.045

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA FICHERO PAD		34											34
ALTA TEMPORAL	239	170	212	162	199	302	218	137	145	171	256	193	2.404
BAJA TEMPORAL	555	113		372	127	138	122	138	171	150		348	2.234



Gerencia\Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
IMPRESIÓN DE DUPLICADO	2.250	1.794	3.429	3.031	5.141	4.002	2.401	2.030	2.671	2.183	2.849	1.749	33.530
IMPRESIÓN DE ORDEN DE AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACIÓN	146	380	226	98	79	41	50	32	24	33	81	38	1.228
Total	3.190	2.491	3.867	3.663	5.546	4.483	2.791	2.337	3.011	2.537	3.186	2.328	39.430
Totales	264.179	73.053	58.404	43.487	46.719	40.843	32.305	30.193	38.729	42.555	36.171	211.633	918.271

12. CONVENIOS O.A.G.E.R.

Convenios Catastro

27 de Junio de 2008

Nuevo Convenio entre la Secretaría de Estado de Hacienda y Presupuestos (Dirección General del Catastro) y el Ayuntamiento de Salamanca, de colaboración en materia de gestión catastral (58/007)

27 de Abril de 1993

Convenio de colaboración para la realización y el mantenimiento de la Cartografía Urbana Informatizada de Salamanca entre el Centro de Gestión Catastral y Cooperación Tributaria y el Ayuntamiento de Salamanca

Convenios Recaudación

15 de Julio de 2011

Convenio suscrito por la AEAT y la FEMP en materia de recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de las Corporaciones Locales

01 de Febrero de 2009

Convenio entre el Excmo. Ayto. de Salamanca y la Excmo. Diputación Provincial para la delegación en la Diputación Provincial de Salamanca de las facultades que este Ayuntamiento tiene atribuidas en materia de recaudación ejecutiva de sanciones impuestas por infracción a las normas de tráfico y seguridad vial correspondientes a expedientes en los que el domicilio del infractor o del vehículo se encuentren situados fuera del término municipal de Salamanca. (53/008)

23 de Octubre de 2008

Convenio de servicios de colaboración integral en la gestión recaudatoria del Ayuntamiento de Salamanca (18/008).

14 de Diciembre de 2007

Adhesión entre la Agencia Estatal de Admón. Tributaria y la Comunidad Autónoma de Castilla y León para la recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de esta comunidad de 26 de septiembre de 2006 (59/007).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la Gestión recaudatoria con las entidades locales de 15 de abril de 2003 (204/003).

Convenios Entidades Públicas

08 de Junio de 2010

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Notarial de Castilla y León para la colaboración en la aplicación de los tributos municipales

16 de Octubre de 2009

Adhesión al Acuerdo Marco entre la Federación Española de Municipios y Provincias y el Consejo General del Notariado (42/009)

21 de Abril de 2008

Acuerdo de adhesión al convenio marco de colaboración suscrito entre la Consejería de Hacienda de la Junta de Castilla y León y la Federación Regional de Municipios y Provincias de Castilla y León, para la implantación y funcionamiento del servicio de pago telemático en las entidades locales de Castilla y León (50/007).

17 de Noviembre de 2003

Convenio de colaboración entre la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior y el Ayuntamiento de Salamanca, sobre acceso a los registros de vehículos y personas del Organismo Autónomo Jefatura Central de Tráfico (35/008).

09 de Mayo de 2003

Acuerdo por el que el Ministerio de Economía facilita el código fuente y el modelo de datos de Sistemas de Información al Ayuntamiento de Salamanca (221/003).

09 de Mayo de 2003

Convenio entre la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda y el Ayuntamiento de Salamanca para la prestación de Servicios de Certificación de Firma Electrónica (113/003).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de suministro de información tributaria y colaboración en la gestión recaudatoria con las Entidades Locales, de 15 de abril. (204/003)

Convenios Asociaciones y Entidades Privadas

10 de Noviembre de 2011

Concierto entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para el pago de las Contribuciones Especiales del

Servicio de Extinción de Incendios (12/GE11).

09 de Octubre de 2009

Convenio de Colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Administradores de Fincas de Salamanca (33/O09)

31 de Julio de 2008

Convenio con Gas Natural para la gestión y liquidación de los tributos municipales. (34/O08)

09 de Abril de 2007

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Consejo General de la Abogacía Española para la extensión del uso de la firma electrónica en las relaciones entre ambas instituciones (36/O08).

20 de Mayo de 2003

Convenio de colaboración entre el OAGER y los Colegios Oficiales de Arquitectos, Ingenieros de Caminos, Arquitectos Técnicos, Ingenieros Técnicos de Salamanca y la Confederación de Empresarios Salmantinos para el mantenimiento de sistemas cartográficos (60/O03).

22 de Marzo de 2001

Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Castilla y León para la presentación de declaraciones fiscales en relación con el IIVTNU y el IVTM.

21 de Marzo de 2001

Adhesión al convenio entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y Astradis, al amparo del art. 8 de la O.F. N° 116. (4/O06).

15 de Julio de 1999

Convenio de colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Asociación provincial de Industriales Feriantes de Salamanca. (40/O08).

24 de Octubre de 1990

Convenio suscrito entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca e Iberduero, S.A. relativo a la gestión del precio público por ocupación del subsuelo, suelo y vuelo público municipal. (42/O08).

13. ATENCIÓN AL PÚBLICO

Se ofrece un resumen de atención anual a los contribuyentes. Atención multicanal, que se desglosa en:

- **Atención Presencial:** diferenciando la que se presta directamente por los servicios del OAGER tanto en las instalaciones de Espoz y Mina como en las de la Plaza de la Concordia, como la que se realiza en las oficinas de Caja España Duero, en virtud del Convenio suscrito con el Ayuntamiento.
- **Atención Telefónica.**
- **Atención Telemática,** desarrollándola en una serie de cuadros que recogen los aspectos más importantes de este tipo de atención, tanto en cuanto a trámites como a visitas en la web.



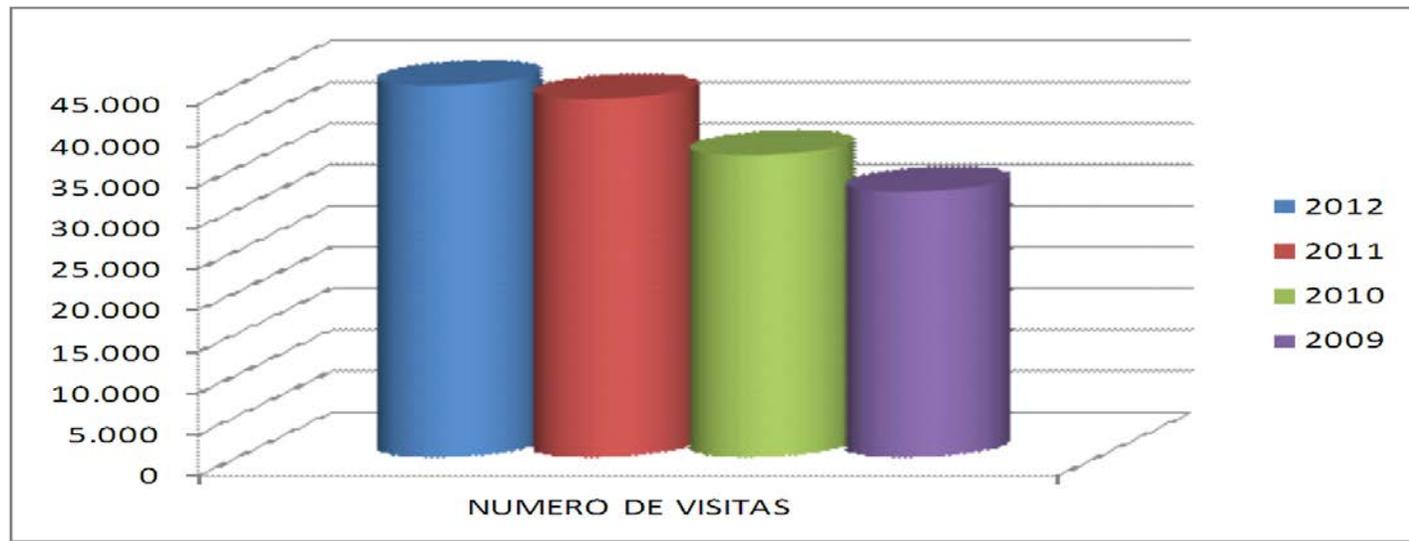
Gerencia\CUADRO DE MANDO

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS

Mes	OAGER	Julián Sánchez 'El Charro'	CajaDuero	Total Presencial	Telefónica	Telemática	Total
ENERO	2.665	479	1.803	4.947	2.248	359	7.554
FEBRERO	2.395	938	1.391	4.724	2.806	375	7.905
MARZO	3.075	922	2.603	6.600	2.319	347	9.266
ABRIL	2.502	589	1.803	4.894	1.860	348	7.102
MAYO	3.515	899	3.066	7.480	2.412	360	10.252
JUNIO	3.003	645	2.477	6.125	1.980	283	8.388
JULIO	2.234	438	1.335	4.007	1.671	301	5.979
AGOSTO	2.026	274	1.401	3.701	1.391	269	5.361
SEPTIEMBRE	2.841	819	1.566	5.226	1.849	262	7.337
OCTUBRE	2.575	593	1.387	4.555	1.607	276	6.438
NOVIEMBRE	2.706	752	1.454	4.912	1.630	420	6.962
DICIEMBRE	2.412	561	986	3.959	1.156	282	5.397
Totales	31.949	7.909	21.272	61.130	22.929	3.882	87.941

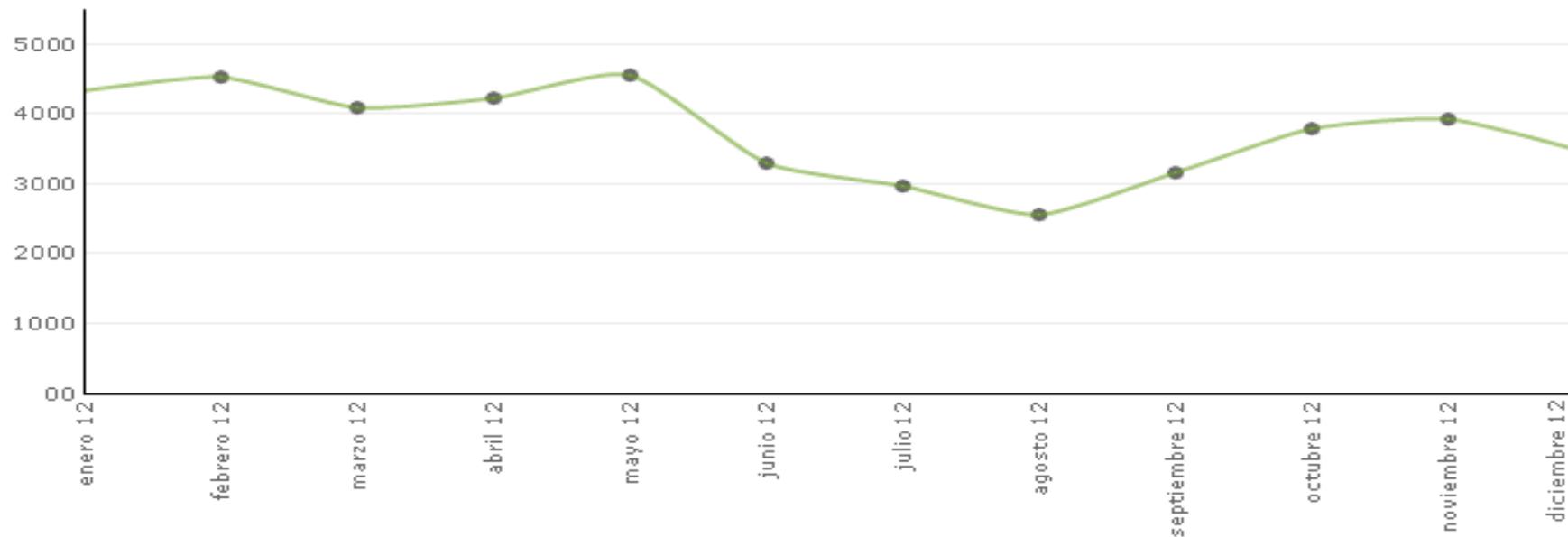
VISITAS PAGINA WEB OAGER

AÑO	VISITAS	PAGINAS VISITADAS	PAGINAS/VISITA	NUEVAS VISITAS	% VISITAS NUEVAS	% REBOTE	TIEMPO EN EL SITIO
2009	32.097	114.342	3,56	22.230	69,26%	48,51%	0:02:44
2010	36.496	120.878	3,31	20.494	56,15%	38,91%	0:03:03
2011	43.311	168.007	3,88	20.698	47,79%	27,79%	0:04:06
2012	44.935	207.062	4,61	22.154	49,30%	26,78%	0:02:20

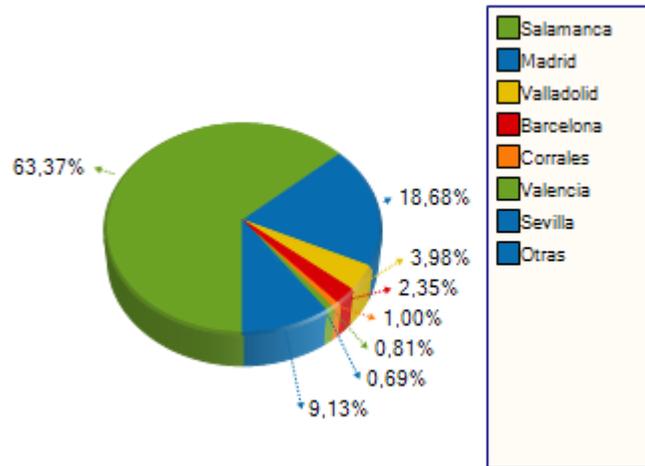


VISITAS PÁGINA OAGER 2012

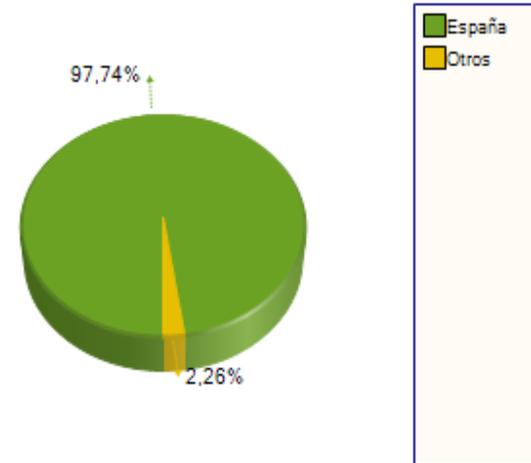
AÑO	VISITAS	PAGINAS VISITADAS	PAGINAS/VISITA	NUEVAS VISITAS	% VISITAS NUEVAS	% REBOTE	TIEMPO EN EL SITIO
2012	44.935	207.062	4,61	22.154	49,30%	26,78%	0:02:20



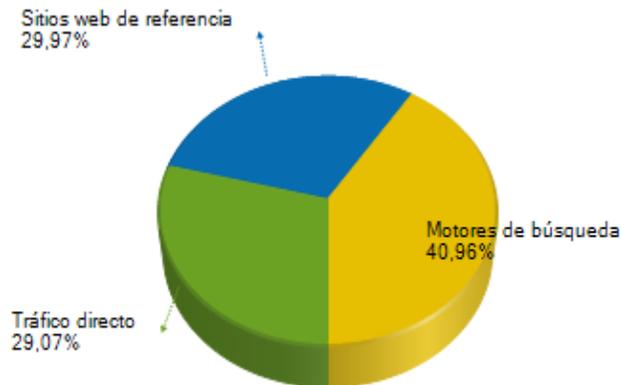
VISITAS POR CIUDAD



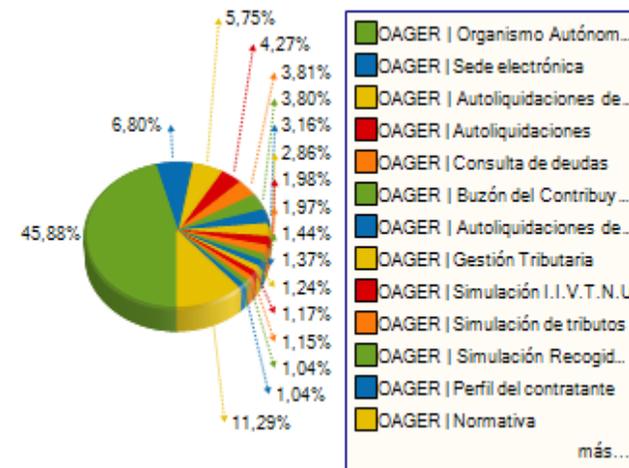
VISITAS POR PAIS



FUENTES DE TRAFICO



VISITAS POR PAIS



**TRÁMITES REALIZADOS A TRAVES DE LA WEB O.A.G.E.R.
(ENERO-DICIEMBRE 2012)**

TRÁMITES CON FIRMA ELECTRÓNICA	
TIPO DE TRÁMITE	TOTAL
Autoliquidaciones de Plusvalías	2.017
Autoliquidaciones de Vehículos	1.327
Buzón del Contribuyente (Firmado digital)	89
Autoliquidaciones Construcciones, instalaciones y obras	32
Resto de Trámites	91
Total trámites	3.556
Número de contribuyentes con firma electrónica	2.180
Trámites por contribuyente	1,63

TRÁMITES SIN FIRMA ELECTRÓNICA	
TIPO DE TRÁMITE	TOTAL
Domiciliación de Tributos (Opción A)	524
Buzón del Contribuyente	472
Solicitud de informe de situación tributaria	271
Domiciliación de Tributos (Opción B)	171
Resto de Trámites	167
Total trámites	1.605
Contribuyentes con firma electrónica	1.595
Trámites por contribuyente	1,01

14. LA OFICINA SIN PAPELES.

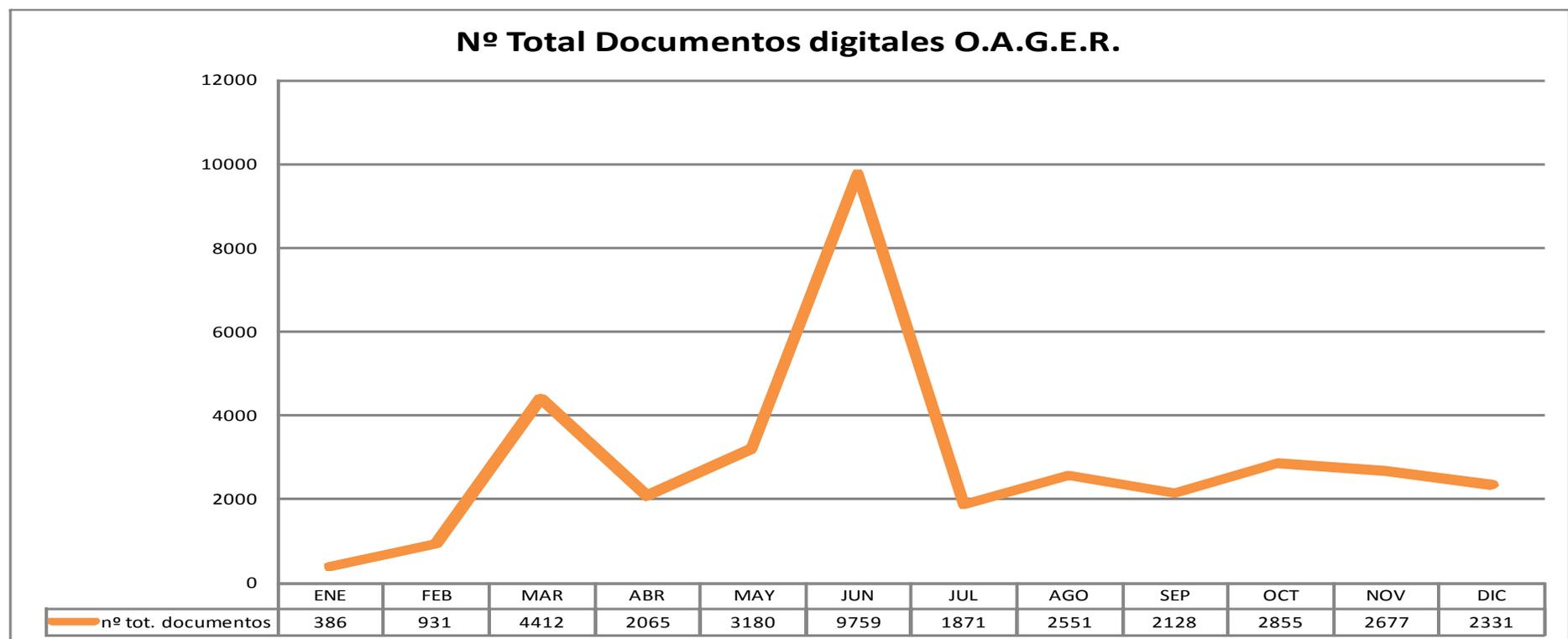
En 2012 el OAGER, ha desarrollado y puesto en marcha el proyecto “La Oficina sin papeles”. Este proyecto, se enmarca dentro del Plan de Modernización del OAGER, y como respuesta a la aplicación de la ley 11/2007 de Ley de Acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. El principal objetivo del mismo ha consistido en la implantación del uso de documentos digitales con firma electrónica en los distintos procedimientos que se llevan a cabo en las áreas de Recaudación, Inspección, Gerencia y Asesoría Jurídica.

La Oficina sin papeles, ha supuesto para el Organismo un incremento en sus niveles de transparencia y eficiencia, no solo por el ahorro en los costes económicos de gestión (reducción de papel utilizado, menor número de impresiones y copias, etc...) sino que también por la disminución de los tiempos de tramitación, disponibilidad y acceso a los documentos, al eliminarse su traslado físico entre los usuarios y/o dependencias, produciéndose la transmisión de los documentos por medios telemáticos.

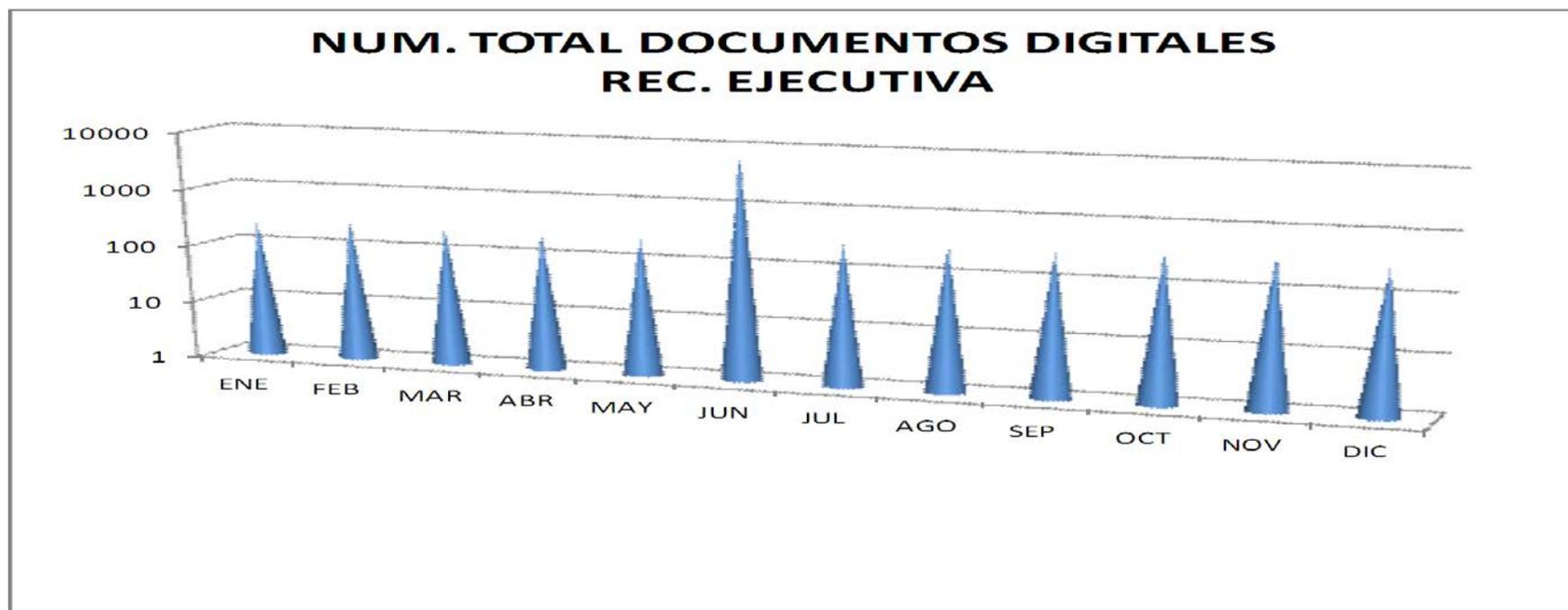
A continuación se muestran datos y gráficos relativos a los documentos digitales elaborados en las distintas áreas en el Organismo, y su evolución a lo largo del ejercicio.

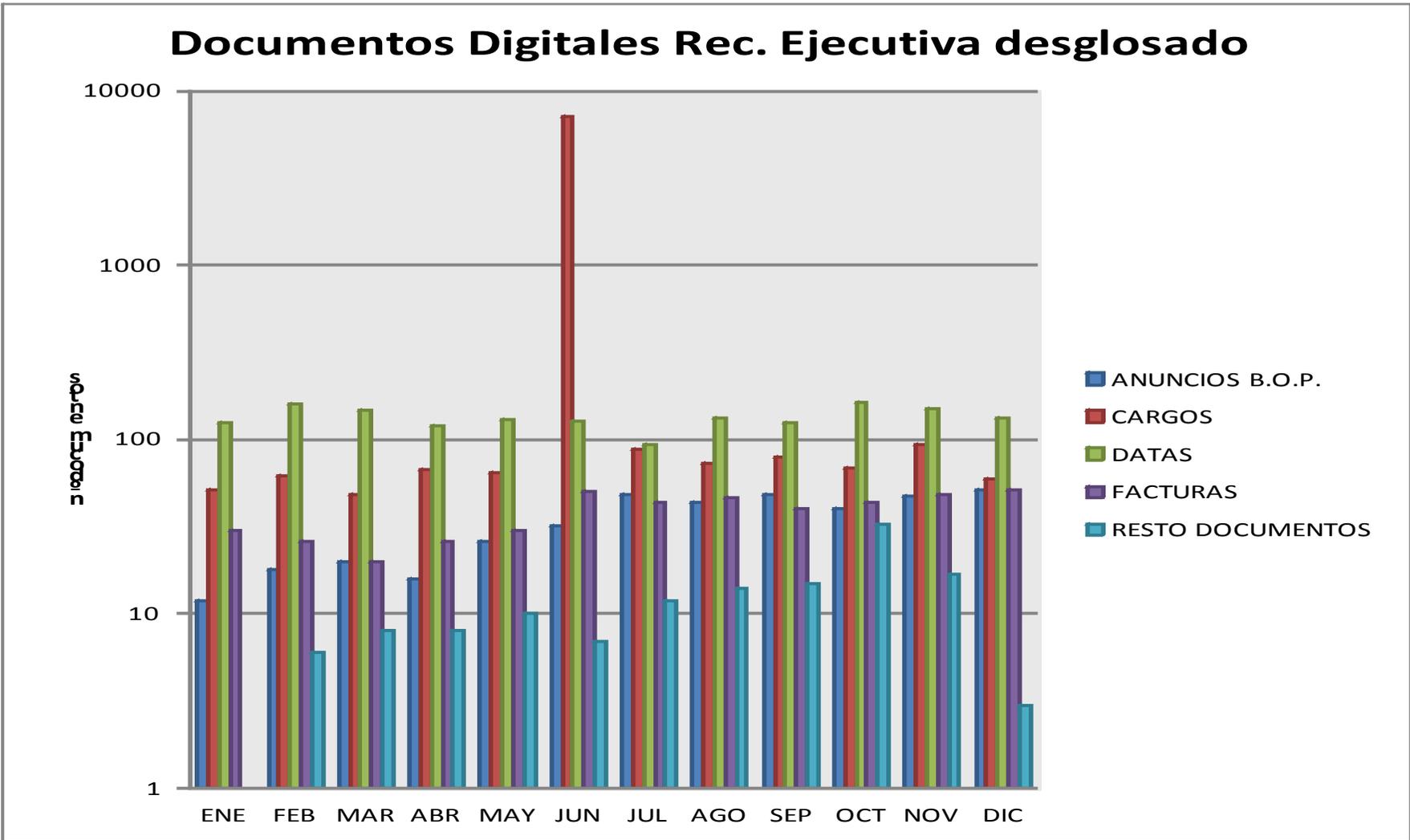
DOCUMENTOS DIGITALES CON FIRMA ELECTRÓNICA OAGER

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
DOCUMENTO/MES	386	931	4.412	2.065	3.180	9.759	1.871	2.551	2.128	2.855	2.677	2.331	35.146



RECAUDACIÓN EJECUTIVA												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUNCIOS B.O.P.	12	18	20	16	26	32	48	44	48	40	47	51
CARGOS	51	62	48	67	64	7072	88	73	79	69	94	60
DATAS	125	160	147	120	131	127	93	134	126	162	152	133
FACTURAS	30	26	20	26	30	50	44	46	40	44	48	52
RESTO DOCUMEN.	1	6	8	8	10	7	12	14	15	33	17	3
TOTAL	219	272	243	237	261	7.288	285	311	308	348	358	299

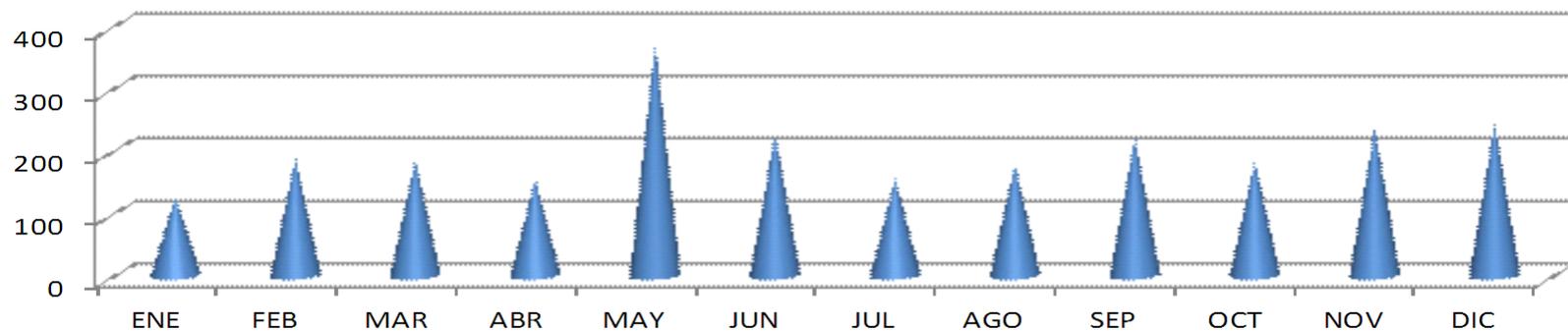




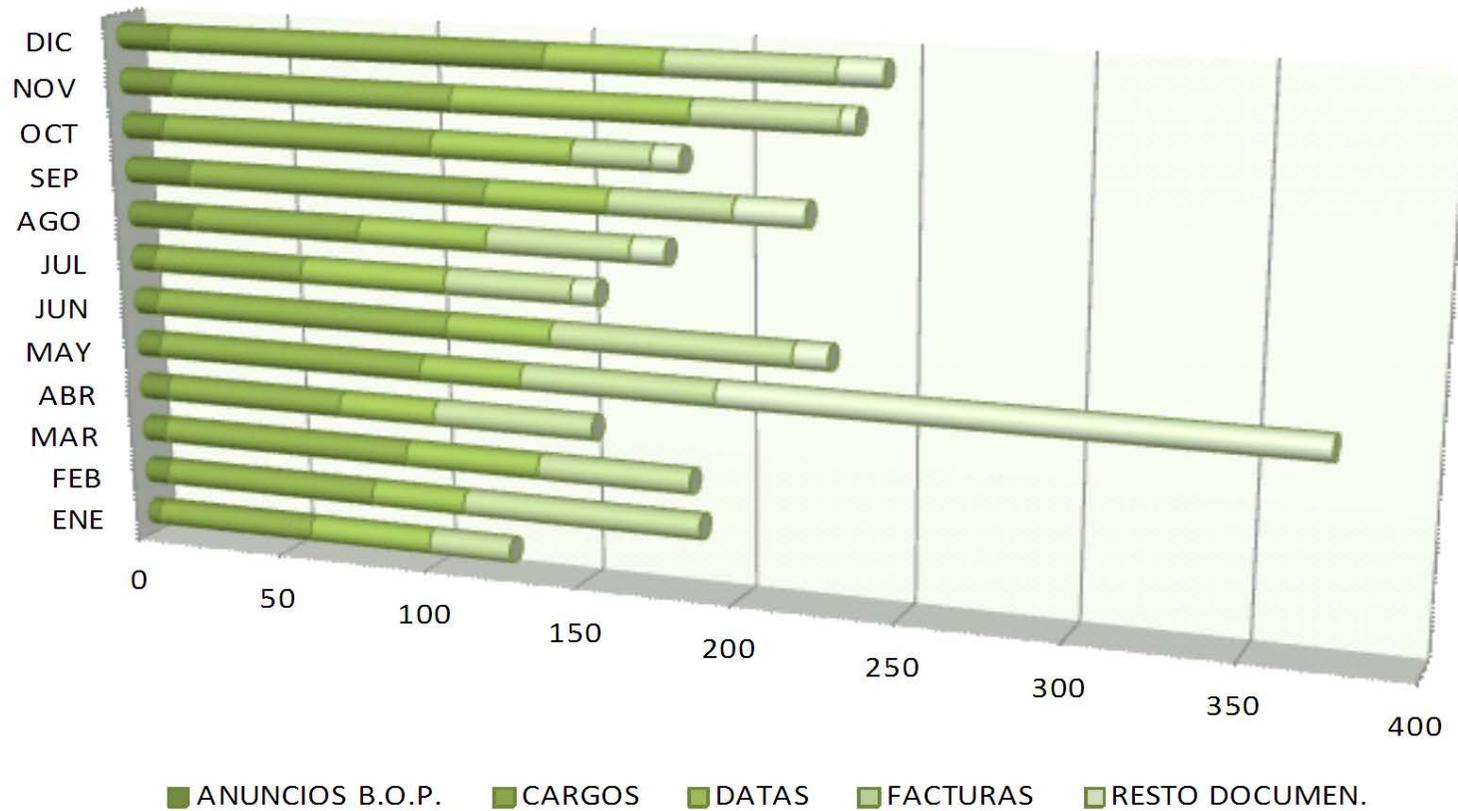
RECAUDACIÓN VOLUNTARIA

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUNCIOS BOP	4	8	8	10	8	8	8	22	22	14	18	18
CARGOS	54	72	84	60	90	99	51	57	99	90	93	123
DATAS	41	31	44	32	33	34	48	42	39	45	75	37
FACTURAS	27	77	49	52	62	76	41	46	39	25	45	52
RESTO DOCUM.	0	0	0	0	180	11	8	11	22	9	5	14
TOTAL	126	188	185	154	373	228	156	178	221	183	236	244

Nº. TOT DOCUMENTOS DIGITALES REC. VOLUNTARIA



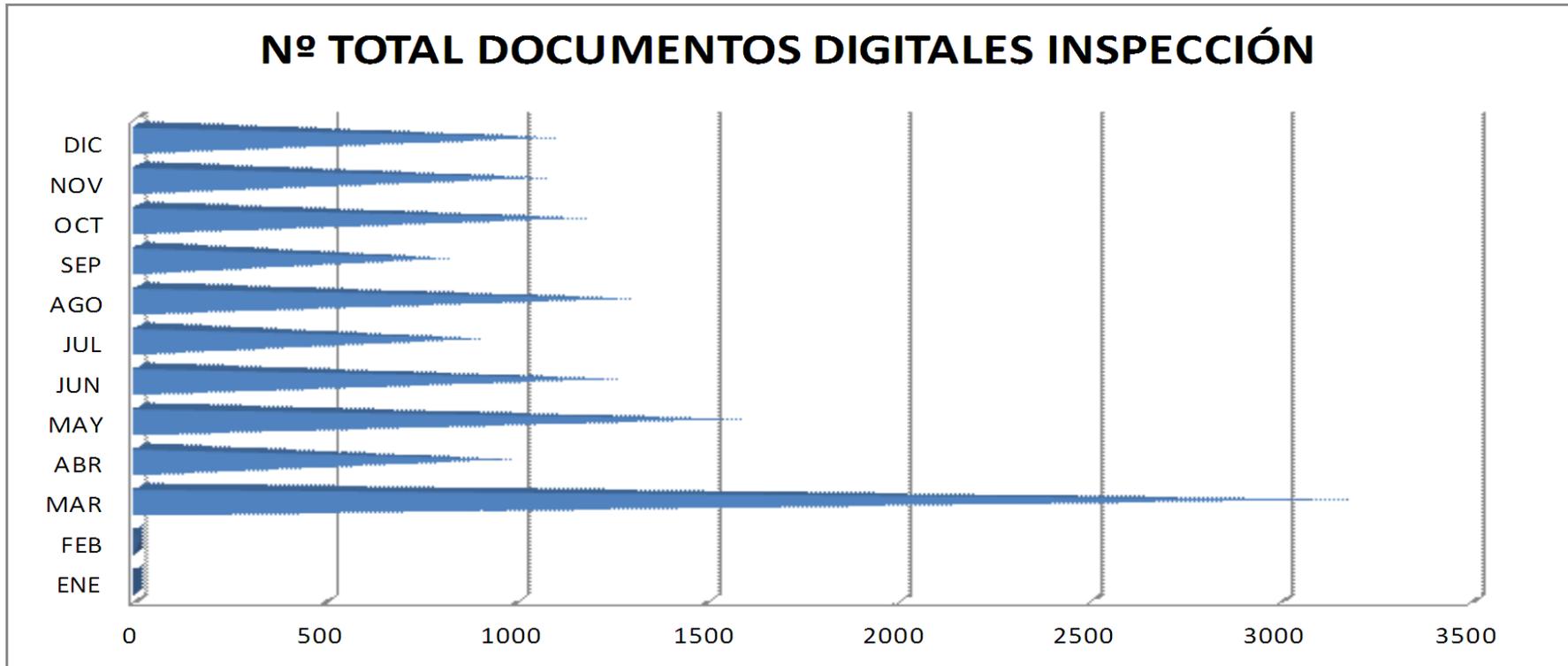
Documentos Digitales Rec. Voluntaria desglosado



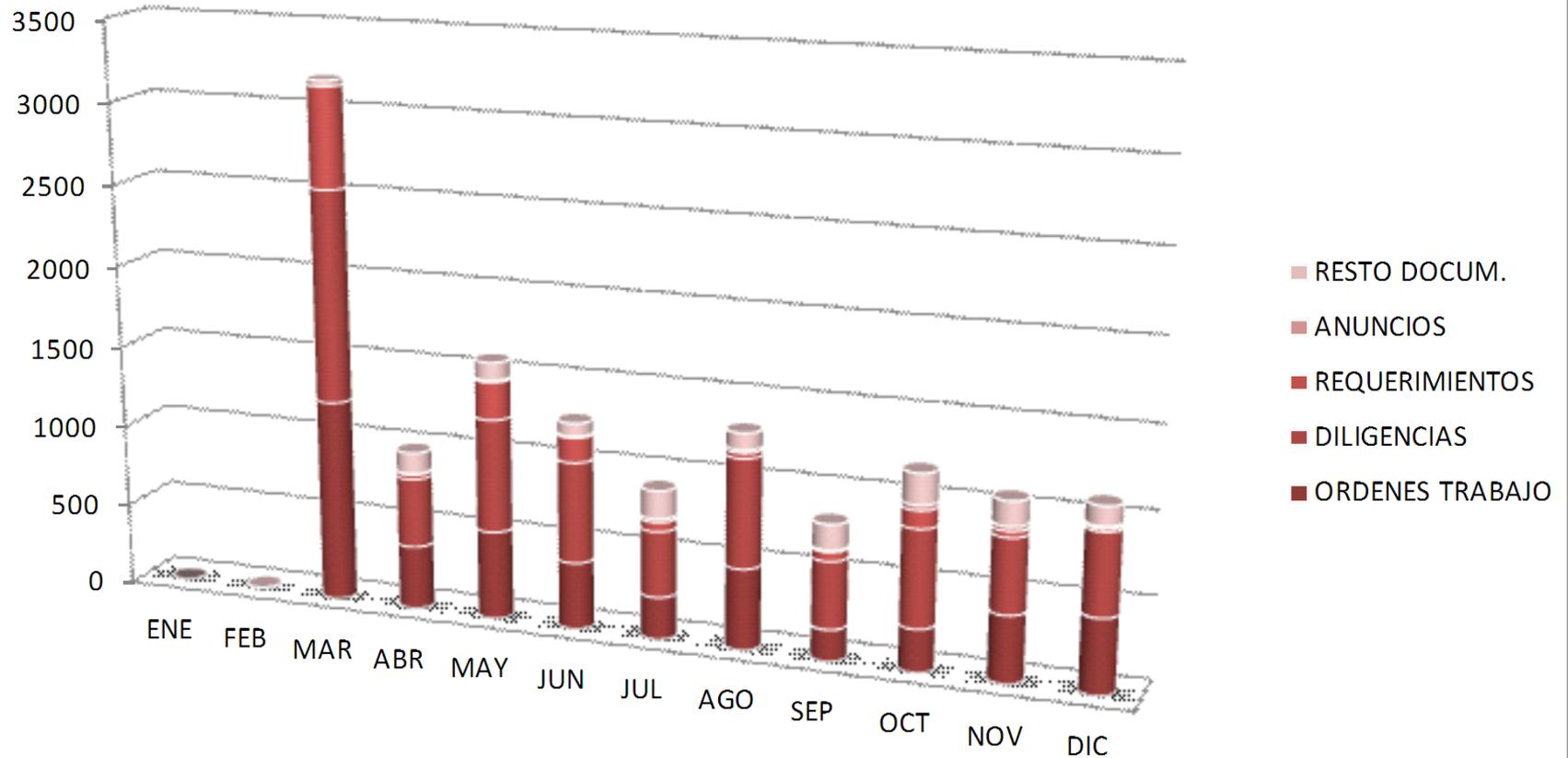
INSPECCIÓN

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ORDENES TRABAJO	0	0	1.237	390	541	409	259	495	192	261	408	457
DILIGENCIAS	0	7	1.296	423	691	615	403	663	411	595	456	500
REQUERIMIENTOS	0	0	611	29	229	151	57	33	56	108	37	19
ANUNCIOS	0	0	0	8	11	10	21	18	11	32	28	13
RESTO DOCUM.	0	0	37	127	109	79	170	101	154	186	148	116
TOTAL	0	7	3.181	977	1.581	1.264	910	1.310	824	1.182	1.077	1.105

Nº TOTAL DOCUMENTOS DIGITALES INSPECCIÓN



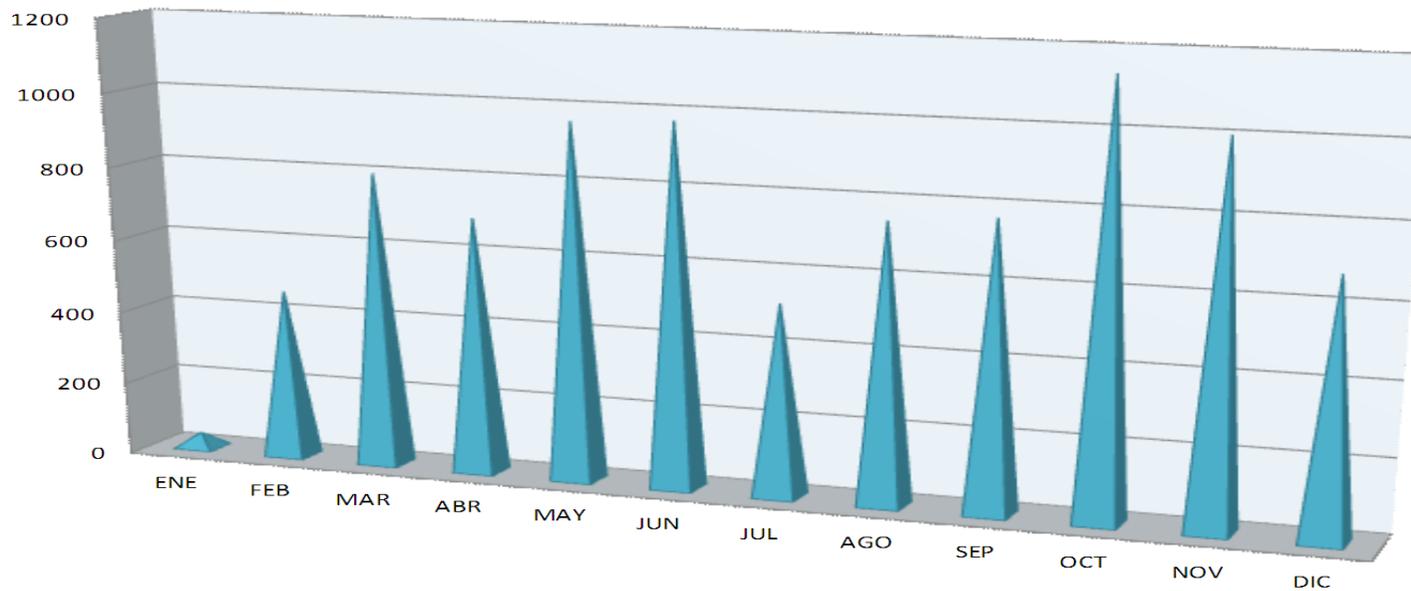
Documentos Digitales Inspección desglosados



SEGUIMIENTO EXPEDIENTES

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
INFORMES	23	70	100	102	186	155	71	137	108	155	125	96
NOTIFICACIÓN	13	227	358	329	367	340	207	285	314	564	506	314
RESOLUCIÓN/ PROPUESTA	0	84	101	104	161	144	72	131	104	143	132	97
MODELOS TRAMITES	0	0	77	60	90	67	57	54	67	100	106	82
RESTO DOCUM.	5	83	167	102	161	273	113	145	182	180	137	94
TOTAL	41	464	803	697	965	979	520	752	775	1.142	1.006	683

Nº Total Documentos digitales Seg. Expedientes



Nº documentos Digitales Seg. Expedientes desglosados

