



**INDICADORES DEL 2.022  
SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS**

Ejercicio: 2022

Proceso	Indicador	Denominación del Indicador	Objetivos	Fórmula	Periodicidad de la Medición	Grado de Cumplimiento Periodo	Grado de Cumplimiento Anual	Grado de Compromiso Anual
F01	45	Impulsar la Recaudación Voluntaria	Impulsar la Recaudación Voluntaria - Consiguiendo gestionar un importe igual o superior al 90% de la recaudación en periodo voluntario.	$[(\text{Importe formalizado} + \text{Importe datado}) / (\text{Importe inicial del período} + \text{Importe de cargos durante el período})] \times 100$	1T	26,93 %	26,93 %	90,00 %
					2T	161,96 %	61,90 %	
					3T	107,28 %	76,91 %	
					4T	202,30 %	97,17 %	
F06	47	Impulsar la Recaudación Ejecutiva	Impulsar la Recaudación Ejecutiva - Consiguiendo gestionar un importe igual o superior al 70% del fijado por el Plan de Recaudación (Ejecutiva)	$[(\text{Importe formalizado} + \text{Importe datado}) / (\text{Importe inicial del período} + \text{Importe de cargos durante el período})] \times 100$	1T	68,91 %	68,91 %	70,00 %
					2T	71,77 %	70,46 %	
					3T	134,41 %	84,54 %	
					4T	132,61 %	93,88 %	
F03	48	Impulsar el Plan de Ajuste	Impulsar el Plan de Ajuste - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% del fijado por el Plan.	$[\text{Importe obtenido}] / [\text{Importe del plan de ajuste}] \times 100$	1T	49,04 %	49,04 %	90,00 %
					2T	17,63 %	66,67 %	
					3T	34,06 %	100,74 %	
					4T	13,81 %	114,56 %	
F04	49	Agilizar la formalización de expedientes	Agilizar la formalización de expedientes tramitando los expedientes de entrada en un tiempo medio de 30 días naturales.	$[S \text{ (Si tiene fecha de la propuesta de la resolución de Alcaldía; fecha R.A.; o fecha de cierre del expediente) - Fecha registro entrada de cada expediente}] / N^{\circ} \text{ total de expedientes tramitados registrados de entrada}] = 30$	1T	14 Días	14 Días	30 Días
					2T	25 Días	20 Días	
					3T	12 Días	17 Días	
					4T	10 Días	15 Días	
F07	51	Impulsar el Plan de Inspección	Impulsar el Plan de Inspección - Consiguiendo un importe igual o superiores al 90% fijado por el Plan de Inspección.	$[\text{Importe de las liquidaciones de inspección del ejercicio en curso sin incluir las bajas} / \text{Importe objetivo del Plan de Inspección}] \times 100$	1T	120,23 %	120,23 %	90,00 %
					2T	124,86 %	245,10 %	
					3T	102,22 %	347,32 %	
					4T	79,67 %	426,99 %	
F08	52	Impulsar el Plan de Servicio Tributario	Impulsar el Plan de Servicio Tributario - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% del fijado por el Plan.	$[\text{Importe de las liquidaciones del servicio del ejercicio en curso sin incluir las bajas} / \text{Importe objetivo del Plan del Servicio Tributario}] \times 100$	1T	60,19 %	60,19 %	90,00 %
					2T	159,07 %	219,27 %	
					3T	133,87 %	353,14 %	
					4T	203,57 %	556,72 %	



**INDICADORES DEL 2.022  
SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS**

Ejercicio: 2022

Proceso	Indicador	Denominación del Indicador	Objetivos	Fórmula	Periodicidad de la Medición	Grado de Cumplimiento Periodo	Grado de Cumplimiento Anual	Grado de Compromiso Anual
A01	60	Agilizar tramitación de Facturas.	Tramitación de las facturas en un plazo máximo de 15 días hábiles desde que se remite la factura registrada al Centro Gestor hasta que el departamento lo devuelve	[Nº de Facturas que cumplan "(fecha devolución - fecha de registro) <= 15 días hábiles" / Nº Total de facturas] x 100	1T	79,31 %	79,31 %	75,00 %
					2T	87,93 %	83,62 %	
					3T	82,69 %	83,33 %	
					4T	81,43 %	82,77 %	
A05	61	Tramitación de Quejas	Contestar en el plazo de 15 días hábiles las quejas y sugerencias recibidas	[Nº de quejas que cumplan: "(Fecha de contestación - fecha de recepción) <= 15 días hábiles" / nº total quejas] x 100	1T	100,00 %	100,00 %	90,00 %
					2T	100,00 %	100,00 %	
					3T	100,00 %	100,00 %	
					4T	100,00 %	100,00 %	