



CUADRO DE MANDO

ATENCIÓN CONTRIBUYENTE RESUMEN EJECUTIVO: 2021

Período	Atención Presencial						Atención Telefónica				Atención Telemática		Total				
	O.A.G.E.R. - Ayuntamiento		Julian Sanchez "El Charro"		Centro Victoria Agradados		UNICAJA		Total		Organización y Métodos			Contrib.	%		
	Contrib.	%	Contrib.	%	Contrib.	%	Contrib.	%	Contrib.	%	T.M.E.	T.M.A.					
Enero	163	4,70	146	4,21	28	0,81	3.134	90,29	3.471	1,87	4.745	36,06	00:00:41	00:03:13	4.943	37,56	13.159
Febrero	163	5,63	45	1,55	15	0,52	2.673	92,30	2.896	1,56	4.487	37,96	00:00:37	00:03:10	4.436	37,53	11.819
Marzo	155	2,63	108	1,83	3	0,05	5.638	95,49	5.904	3,19	7.717	36,80	00:10:07	00:03:22	7.349	35,05	20.970
Abril	62	0,91	41	0,60			6.717	98,49	6.820	3,68	6.315	31,55	01:14:32	00:03:21	6.881	34,38	20.016
Mayo	29	0,50	5	0,09			5.786	99,42	5.820	3,14	6.839	35,14	00:48:40	00:03:13	6.803	34,96	19.462
Junio	25	0,78					3.193	99,22	3.218	1,74	6.266	40,07	00:00:40	00:03:14	6.155	39,36	15.639
Julio	16	0,50	4	0,12			3.204	99,38	3.224	1,74	4.510	23,39	00:01:05	00:03:20	11.544	59,88	19.278
Agosto	4	0,22					1.775	99,78	1.779	0,96	3.197	34,63	00:00:59	00:04:02	4.256	46,10	9.232
Septiembre	3	0,09					3.162	99,91	3.165	1,71	4.641	35,81	00:01:11	00:03:11	5.155	39,77	12.961
Octubre	1	0,03					2.958	99,97	2.959	1,60	5.658	39,41	00:00:32	00:03:02	5.740	39,98	14.357
Noviembre	1	0,02					4.153	99,98	4.154	2,24	6.774	39,59	00:00:48	00:02:50	6.182	36,13	17.110
Diciembre	2	0,10					2.067	99,90	2.069	1,12	5.080	45,42	00:00:34	00:02:53	4.035	36,08	11.184
Totales	624	1,37	349	0,77	46	0,10	44.460	97,76	45.479	24,56	66.229	35,76	00:13:50	00:03:13	73.479	39,68	185.187