



MEMORIA

O.A.G.E.R

2.013



MEMORIA 2013

1. PRESENTACION

La presente Memoria correspondiente al año 2013 constituye un ejercicio de reflexión sobre las actuaciones del OAGER y el grado de cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de dicho período.

Estos objetivos no pueden ser otros que la consecución de los recursos necesarios para que el Ayuntamiento pueda prestar los servicios a sus ciudadanos, consiguiendo que los contribuyentes satisfagan sus obligaciones fiscales con arreglo al mandato constitucional, siendo necesario para ello facilitarles la labor, acercándoles la administración tributaria municipal que aparece como una organización cada día más moderna, transparente, ágil y eficaz.

2. JUNTA RECTORA

Vicepresidente del OAGER: D. Fernando Rodríguez Alonso

Secretario General: D. Eliseo Guerra Ares

Tesorero Municipal: D. Federico Riesco García

Viceinterventora Municipal: Dña. Ana Cristina Ramos Pascua

Gerente del OAGER: D. Valentín Pérez Martínez

Vocales:

- D. Emilio Arroita García (PP)
- D. Julio López Revuelta (PP)
- Dña. Paz Pablo Martín (PP)
- Dña. María Soledad Murillo de la Vega (PSOE)
- D. Toribio Plaza Galán (PSOE)

3. O.A.G.E.R. (ESTATUTOS)

Artículo 1º.

1. El Organismo de Gestión Económica y Recaudación es una institución del Ayuntamiento de Salamanca constituida como Organismo Autónomo Local de carácter administrativo al amparo del artículo 85.3.6) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, dotado de personalidad jurídica propia y autonomía financiera y funcional.

2. La actividad del organismo autónomo se dirigirá a los siguientes fines:

a) La preparación y elaboración de los expedientes acerca de la imposición y ordenación de los recursos autorizados por la Ley a la Corporación Municipal.

b) La gestión, liquidación, inspección y notificación de los tributos, rentas y demás derechos económicos de la Corporación Municipal.

c) La sanción de infracciones de naturaleza económica.

d) La preparación, colaboración y propuesta, previo informe del Interventor General, sobre la planificación y programación de la actividad tributaria y recaudatoria municipal.

e) La gestión de los servicios de recaudación en vía ordinaria y en vía de apremio de impuestos, contribuciones especiales, tasas, precios públicos, multas y demás exacciones que, como ente de Derecho Público, corresponde percibir al Excmo. Ayuntamiento de Salamanca, de conformidad con las normas vigentes.

f) La constitución de un banco de datos fiscales, en coordinación e integración con el Banco de Datos Municipal y su Centro Informático.

g) La promoción económica y de empleo.

Artículo 2º.

Este Organismo Autónomo se regirá por lo dispuesto en estos Estatutos y en su posterior normativa de régimen interior, así como por la normativa legal en la materia y en particular por los artículos 85 a 88 del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales. Sin perjuicio de su autonomía actuará bajo la tutela del Ayuntamiento, al que corresponde la suprema función directiva y tuitiva de la fundación, así como la fiscalización y control del cumplimiento de las normas estatuidas y, de sus actividades.

Artículo 3º.

En relación con lo previsto por el artículo 1º.2 de estos Estatutos, el organismo de Gestión Económica y Recaudación podrá realizar cuantos actos tiendan a los

siguientes objetivos:

- a) Elaboración, preparación y propuesta del régimen fiscal del Ayuntamiento.
- b) Recepción de declaraciones, recursos, consultas y otros documentos con trascendencia económica.
- c) Tramitación de los expedientes de carácter económico que hayan de ser objeto de dictamen y resolución por los órganos municipales; sometiendo liquidaciones y documentos cobratorios a la Intervención y los de cargo y data de la recaudación a la Tesorería.
- d) Asesoramiento jurídico en asuntos de carácter económico
- e) Preparación y propuesta de convenios, documentos o actos que se refieran a la coordinación, colaboración y cooperación con las haciendas de otros entes territoriales.
- f) Administración, gestión y notificación de los derechos económicos municipales.
- g) Formación y mantenimiento de la base fiscal de datos dentro de la Informática General del Ayuntamiento.
- h) Comprobación material y formal, a través de los elementos de gestión e inspección tributarias, de los datos consignadas en los documentos tributarios presentados por los contribuyentes y la realización de las tareas preparatorias para el tratamiento mecanizado de la información.
- i) Realización de los requerimientos que sean procedentes.
- j) Realización de las funciones de liquidación y demás de gestión tributaria.
- k) Emisión de informes en relación con la interposición de reclamaciones y recursos de reposición en materia tributaria.
- l) Formación, conservación y actualización de los padrones tributarios.
- m) Información al contribuyente.
- n) Admisión y curso de las sugerencias de los contribuyentes.
- ñ) Investigación de los hechos imposables.
- o) Comprobación de las declaraciones tributarias, así como de las declaraciones-liquidaciones.
- p) Realización de actuaciones inquisitivas y de información para la aplicación de los

tributos.

q) Comprobación del cumplimiento de las condiciones exigidas para el disfrute de los beneficios fiscales.

r) Adquirir y poseer bienes de todas clases, dentro de su propio presupuesto.

s) Administrar su patrimonio.

t) Contraer, obligaciones y adquirir derechos dentro de su propio Presupuesto conforme a sus Bases de Ejecución.

u) Aceptar herencias, legados y donaciones, obtener subvenciones, auxilios y otras ayudas del Estado, de Corporaciones públicas o de particulares.

v) Adquirir, administrar y disponer sobre bienes muebles o inmuebles, incluso enajenar, gravar, hipotecar, constituir prenda y demás garantías.

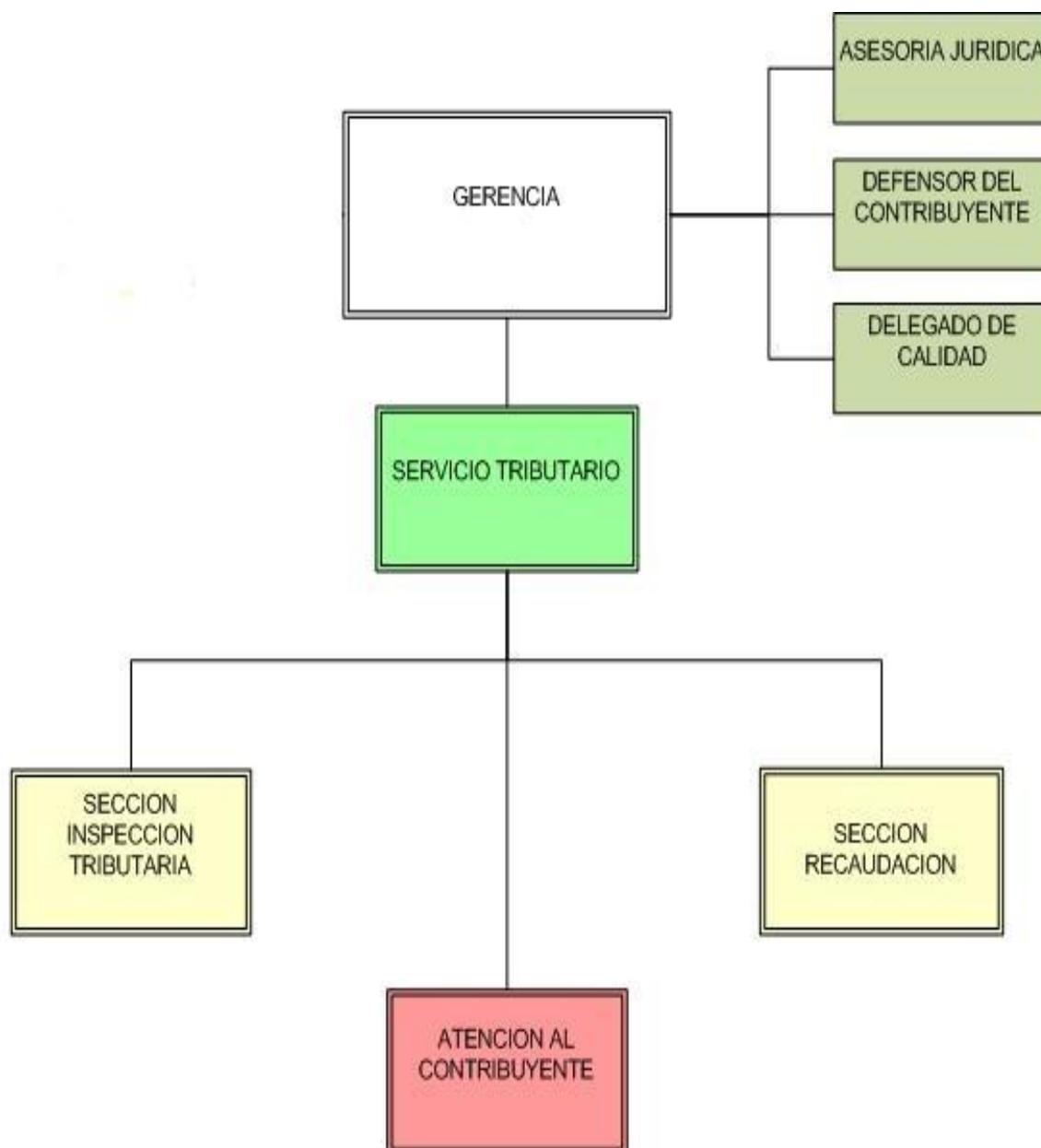
w) Concertar operaciones de crédito en sus distintas formas y emitir obligaciones con aval o sin él, en la forma, condiciones y tramitación del artículo 55 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.

x) Contratar obras, servicios y suministros.

y) Ejercitar acciones judiciales y administrativas.

z) La promoción económica y de empleo y cualquier otra necesaria para el cumplimiento de sus fines.

4. ORGANIZACION ADMINISTRATIVA



5. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 3
Fecha: 31/12/2013
Hora: 12:49:48

Rec.Voluntaria/Informes

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

Límites Desde Hasta
Código Partida: 10000 39911
Fecha: 01/01/2013 31/12/2013

Partida	Descripción	Presupuesto Año 2013	Liquidaciones	Recibos	Autoiq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
IMPUESTOS DIRECTOS																	
10000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IRPF	2.941.778,16										2.952.433,69	2.952.433,69		2.952.433,69	89.344,47	3,04
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	4.403,80		4.645,36			100,00			4.645,36	105,49		4.645,36		4.645,36	-241,56	
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	43.613.613,52	262.167,15	43.347.313,09		47.630,41	96,79	1.448.990,06	3,21	45.106.100,71	103,42		45.106.100,71	143.161,18	44.962.939,53	-1.349.326,01	
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	7.518.739,72	8.598,71	7.379.515,18	84.655,55	1.738,92	99,88	8.885,66	0,12	7.483.394,02	99,53		7.483.394,02	52.422,99	7.430.971,03	87.768,69	1,17
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT. URBANA	7.559.733,72	364.551,03		6.910.336,33	2.319,44	93,56	500.596,07	6,44	7.777.802,87	102,88		7.777.802,87	48.345,19	7.729.457,68	-169.723,96	
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	2.113.880,60	111.452,15	1.119.882,98		4.779,14	85,10	216.514,09	14,90	1.452.628,36	68,72	427.291,71	1.879.920,07	15.900,26	1.864.019,81	249.860,79	11,82
	Total Capítulo :	63.752.149,52	748.769,04	51.851.356,61	6.994.991,88	56.467,91	96,48	2.174.985,89	3,52	61.824.571,32	96,98	3.279.725,40	65.104.296,72	259.829,62	64.844.467,10	-1.082.317,58	-1,71
IMPUESTOS INDIRECTOS																	
21000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IVA	2.223.902,76										2.213.574,36	2.213.574,36		2.213.574,36	10.328,40	0,46
22000	IMPTO SOBRE ALCOHOL Y BEBIDAS DERI	34.220,00										34.068,08	34.068,08		34.068,08	153,92	0,45
22001	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE CERVEZA	11.990,00										11.936,04	11.936,04		11.936,04	53,96	0,45
22003	IMPUESTO SOBRE LAS LABORES DEL TABACO	328.040,00										242.301,32	242.301,32		242.301,32	85.738,68	26,14
22004	IMPUESTO SOBRE HIDROCARBURO	605.360,36										571.933,05	571.933,05		571.933,05	33.427,31	5,52
22006	IMPUESTO SOBRE PRODUCTOS INTERMEDIOS	840,00										840,24	840,24		840,24	-0,24	
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	1.025.990,75	257.772,93		676.772,47	1.028,58	92,88	71.735,82	7,12	1.007.309,80	98,18		1.007.309,80	201.624,31	805.685,49	220.305,26	21,47
	Total Capítulo :	4.230.343,87	257.772,93		676.772,47	1.028,58	92,88	71.735,82	7,12	1.007.309,80	23,81	3.074.651,09	4.081.960,89	201.624,31	3.880.336,58	350.007,29	8,27
TASAS Y OTROS INGRESOS																	
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	12.207.919,70	11.672,85	12.015.536,90		4.972,58	98,71	157.090,78	1,29	12.189.273,11	99,85		12.189.273,11	40.011,28	12.149.261,83	58.656,87	0,48
30400	CANÓN DE SANEAMIENTO	694.140,54				748.588,84	100,00			748.588,84	107,84		748.588,84		748.588,84	-54.448,30	
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	86.127,89	85.011,63		225,93		99,88	101,92	0,12	85.339,48	99,08		85.339,48		85.339,48	788,41	0,92
31201	ACTIVIDADES CULTURALES EST. MUNICIPALES	30.000,00										40.899,50	40.899,50		40.899,50	-10.899,50	
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	219.879,39	552,69		139.030,93	1.994,24	88,89	17.699,71	11,11	159.277,57	72,44		159.277,57	3.288,35	155.989,22	63.890,17	29,06
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	481.193,58	614,21		491.361,06		83,06	100.354,47	16,94	592.329,74	123,10		592.329,74	3.708,81	588.620,93	-107.427,35	
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	32.544,39	3.766,28		21.111,77		100,00			24.878,05	76,44		24.878,05	52,89	24.825,16	7.719,23	23,72
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	58.816,12			62.332,58	699,68	100,00			63.032,46	107,17		63.032,46	109,65	62.922,81	-4.106,69	
32600	TASA INMOVILI, RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	300.934,52	546.552,85		128,40	20.711,65	100,00			567.392,70	188,54		567.392,70	415,25	566.977,45	-266.042,93	
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	67,12														67,12	100,00
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	15.092,96			13.039,68		100,00			13.039,68	86,40		13.039,68		13.039,68	2.053,28	13,60
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA				1.348,51		100,00			1.348,51			1,348,51		1,348,51	-1,348,51	
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	8.391,36			18.931,21		100,00			18.931,21	225,60		18,931,21		18,931,21	-10.539,85	
33100	TASA ENT. VEHÍCULOS Y RESERVAS APARC.	1.175.810,08	6.763,13	1.189.448,32	399,84	381,49	95,81	52.373,64	4,19	1.249.366,42	106,26		1.249.366,42	2.531,40	1.246.835,02	-71.024,94	
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ	21.373,88		21.675,66			100,00			21.675,66	101,41		21.675,66		21.675,66	-301,78	
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	1.619.580,02	1.638.629,13				99,35	10.663,73	0,65	1.649.292,86	101,83		1.649.292,86	2.996,99	1.646.695,87	-27.115,85	
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL		163.476,01				100,00			163.476,01		35.067,87	198.543,88	121.458,17	77.055,71	-77.055,71	
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV	34.169,80			33.872,19		100,00			33.872,19	99,13		33,872,19	39.291,13	-4,418,94	39.588,84	115,86



Rec.Voluntaria/Informes

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

Partida	Descripción	Presupuesto Año 2013	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	503.814,30	97.572,93	404.407,30			97,03	15.390,05	2,97	517.370,28	102,69		517.370,28	7.920,90	509.449,38	-5.635,08	
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	215.669,78	69.097,81	39.788,84	28.833,52	123,30	98,66	1.889,40	1,35	139.732,87	64,79		139.732,87	597,85	139.135,02	76.534,76	35,49
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	104.732,04	31.311,24		117.369,42	369,64	100,00			149.050,30	142,32		149.050,30	996,76	148.053,54	-43.321,90	
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS																
33800	COMPENSACIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A	370.462,78										397.846,11	397.846,11		397.846,11	-27.383,36	
33900	UTILIZACIÓN BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	36.550,21		37.045,56			100,00			37.045,56	101,36		37.045,56		37.045,56	-495,35	
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS VENTA: FERIAS	176.956,37			131.660,94	12.000,00	100,00			143.660,94	81,18		143.660,94	2.061,33	141.599,61	35.356,76	19,98
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	133.575,16			102.463,31	667,80	100,00			103.131,11	77,21		103.131,11	12,69	103.118,42	30.456,74	22,80
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	42.146,87		23.952,04			100,00			23.952,04	56,83		23.952,04		23.952,04	18.194,83	43,17
34100	AYUDA A DOMICILIO	375.909,40		386.876,93			100,00			386.876,93	103,03		386.876,93	10,37	386.866,56	-11.357,16	
34101	COMIDA A DOMICILIO	32.000,00					100,00			31.409,93	98,16		31.409,93		31.409,93	590,07	1,84
34102	TELEASISTENCIA	243.500,00	15,84	214.700,84			100,00			214.716,68	88,18		214.716,68	69,91	214.646,77	28.853,23	11,85
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	54.890,29		61.340,00			100,00			61.340,00	112,16		61.340,00	1.274,74	60.065,26	-5.374,97	
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	222.017,48		248.118,91		4.112,69	100,00			252.231,80	113,61		252.231,80	675,24	251.556,56	-29.538,08	
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	101.922,02		14.504,37			100,00			14.504,37	14,23	90.772,50	105.276,87		105.276,87	-3.354,85	
34301	MANTENIMIENTO FISICO	56.068,09										59.987,86	59.987,86		59.987,86	-3.919,77	
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	2.218,20		1.870,66			100,00			1.870,66	84,33	420,77	2.291,43		2.291,43	-73,23	
34303	JUEGOS ESCOLARES	57.332,00										48.216,21	48.216,21		48.216,21	9.115,79	15,90
34304	PRESTAMO DE BICICLETAS	28.125,00										18.106,71	18.106,71		18.106,71	10.018,29	35,62
34900	VERANO JUVENIL	27.192,72										31.308,00	31.308,00		31.308,00	-4.115,28	
34901	VACACIONES MAYORES											2.584,21	2.584,21		2.584,21	-2.584,21	
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	517.459,87	547.640,89				100,00			547.640,89	105,83		547.640,89		547.640,89	-30.181,02	
36000	VENTA EFECTOS INUTILES	6.420,00				21.492,24	100,00			21.492,24	334,77	240,00	21.732,24		21.732,24	-15.312,24	
36001	VENTA PUBLICACIONES																
36002	VENTA DE CARTONAJES	1.118.032,68	835.558,64			295.931,51	100,00			1.131.490,15	101,20		1.131.490,15		1.131.490,15	-13.457,47	
38000	REINTEGRO DE VALES																
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT											63.656,90	63.656,90		63.656,90	-63.656,90	
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	8.723,20										10.555,29	10.555,29		10.555,29	-1.832,09	
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	83.557,57				32.872,37	100,00			32.872,37	39,34		32.872,37		32.872,37	50.685,20	60,66
38903	PLACAS SERVICIOS	5.084,51	4.564,50		456,45		100,00			5.020,95	98,75		5.020,95		5.020,95	63,56	1,25
38904	HONORARIOS TÉCNICOS	6,00	125.516,17				100,00			125.516,17	91.936,17		125.516,17		125.516,17	-125.510,17	
38905	REINTEGRO ENTREGA ENVASES A CTR																
38906	REINTEGROS DEL CENSO ELECTORAL											1.724,89	1.724,89		1.724,89	-1.724,89	
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEES	21.939,84	12.868,00				100,00			12.868,00	58,65	6.832,00	19.700,00		19.700,00	2.238,84	10,21
38908	REINTEGRO GASTOS DIVERSOS																
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANÍSTICAS	89.053,21				142.584,58	100,00			142.584,58	160,11		142.584,58		142.584,58	-53.531,37	
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	189.410,05						146.436,24	100,00	146.436,24	77,31		146.436,24	3.883,99	142.552,25	46.887,80	24,74
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACIÓN	1.786.922,89				1.061.363,72	100,00			1.061.363,72	60,07	1.025.330,04	2.086.693,76	11.191,71	2.075.502,05	-308.579,16	
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	310.957,88	150,00		300,00	264.869,81	100,00			265.319,81	85,32	880.336,88	1.145.656,69	7.261,00	1.138.395,69	-827.437,81	
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	36.279,00	19.708,17	689,79	29.853,97		96,37	1.892,70	3,63	52.144,63	143,73		52.144,63	5.941,12	46.203,51	-9.924,51	
39210	RECARGO EJECUTIVO		103,81	6.074,68	6.125,20	729,05	97,84	287,16	2,16	13.319,80			13.319,80	22.500,96	-9.181,06	9.181,06	



Rec.Voluntaria/Informes

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

Partida	Descripción	Presupuesto Año 2013	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
39211	RECARGO DE APREMIO	549.711,53										564.843,20	564.843,20		564.843,20	-18.131,67	
39300	INTERESES DE DEMORA	182.827,52	2.981,94	364,74	5.100,18	11.776,66	62,89	11.932,17	37,11	32.155,69	17,59	184.384,44	216.540,13	37.122,96	179.417,17	3.410,35	1,67
39610	CUOTAS DE URBANIZACIÓN	22.127,65				22.127,65	100,00			22.127,65	100,00		22.127,65		22.127,65		
39611	CUOTAS URBANIZACIÓN ALFONSO IX																
39710	OTROS INGRESOS POR APROVECHAMIENTOS URBA																
39800	INGRESOS INDEM. DERIVADAS DE SEGUROS	6,00														6,00	100,00
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS	3.132,42				210,00	100,00			210,00	6,70	631,07	841,07		841,07	2.291,35	73,15
39901	HONORARIOS TECNICOS DERIVADOS CONTRATOS	6,00														6,00	100,00
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	68.730,34				124,30	100,00			124,30	0,18	385.773,23	385.897,53		385.897,53	-317.167,19	
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	29.789,14	17.735,60			31.665,62	100,00			49.401,22	165,78	16.450,60	65.851,82		65.851,82	-36.052,68	
39904	DERECHOS DE EXAMEN	6,00										19,92	19,92		19,92	-13,92	
39905	VACACIONES MAYORES																
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	15.000,00	1.877,60			18.419,83	100,00			20.297,43	135,32	10.125,29	30.422,72		30.422,72	-15.422,72	
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	12.858,40				13.723,73	100,00			13.723,73	106,73		13.723,73		13.723,73	-865,33	
39908	ACCION SUSTITUTORIA	45.637,94				42.410,47	100,00			42.410,47	92,93	4.716,10	47.126,57		47.126,57	-1.488,63	
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	6,00				103.696,08	100,00			103.696,08	28.268,00	19.423,17	123.119,25	79.470,15	43.649,10	-43.643,10	
39911	OTROS INGRESOS INCUMPLIMIENTO CONTRATO					3.517,43	100,00			3.517,43			3.517,43		3.517,43	-3.517,43	
Total Capítulo :		24.851.218,77	4.223.741,72	14.697.805,47	1.203.945,09	2.862.137,36	97,80	516.111,97	2,20	23.503.741,61	94,58	3.900.252,76	27.403.994,37	394.485,60	27.009.508,77	-2.158.290,00	-8,68
Totales :		92.833.712,16	5.228.283,68	66.549.162,08	8.875.709,44	2.919.633,85	96,80	2.762.833,67	3,20	86.335.622,73	93,00	10.254.628,25	96.590.251,98	855.938,53	95.734.312,45	-2.900.600,29	-3,12



Informes Informes Generales Recaudación

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE AJUSTE

Límites	Desde	Hasta
Código Partida:	10000	39911
Fecha:	01/01/2013	31/12/2013

Partida	Descripción	Plan de Ajuste	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
IMPUESTOS DIRECTOS																	
10000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IRPF																
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	4.403,80		4.654,36			100,00			4.654,36	105,69		4.654,36		4.654,36	-250,56	
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	43.613.613,92	262.167,15	43.361.666,62		47.630,41	96,78	1.452.779,14	3,22	45.144.243,32	103,51		45.144.243,32	143.122,50	45.001.120,82	-1.387.507,30	
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	7.519.739,72	9.149,51	7.379.753,33	84.707,99	1.738,92	99,87	9.586,05	0,13	7.484.935,80	99,55		7.484.935,80	51.370,83	7.433.564,97	85.174,75	1,13
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT. URBANA	7.559.733,72	431.775,03		6.918.079,84	2.319,44	93,60	503.077,21	6,40	7.855.251,52	103,91		7.855.251,52	48.345,19	7.806.906,33	-247.172,61	
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	2.113.890,80	111.452,15	1.129.308,25		4.779,14	85,13	217.585,56	14,87	1.463.125,10	69,22	427.291,71	1.890.416,81	15.900,26	1.874.516,55	239.284,05	11,32
	Total Capítulo :	80.810.371,36	814.543,84	51.895.382,56	7.002.787,83	56.487,81	96,48	2.183.027,96	3,52	81.952.210,10	101,88	427.291,71	82.379.501,81	258.738,78	82.120.763,03	-1.310.391,87	-2,15
IMPUESTOS INDIRECTOS																	
21000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IVA																
22000	IMPSTO SOBRE ALCOHOL Y BEBIDAS DERI																
22001	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE CERVEZA																
22003	IMPUESTO SOBRE LAS LABORES DEL TABACO																
22004	IMPUESTO SOBRE HIDROCARBURO																
22006	IMPUESTO SOBRE PRODUCTOS INTERMEDIOS																
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	1.025.990,75	257.772,93		676.780,13	1.028,58	92,58	71.735,82	7,12	1.007.317,46	98,18		1.007.317,46	201.575,75	805.741,71	220.249,04	21,47
	Total Capítulo :	1.025.990,75	257.772,93		676.780,13	1.028,58	92,88	71.735,82	7,12	1.007.317,46	98,18		1.007.317,46	201.575,75	805.741,71	220.249,04	21,47
TASAS Y OTROS INGRESOS																	
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	12.207.918,70	12.556,11	12.019.444,88		4.972,58	98,70	158.122,62	1,30	12.195.098,19	99,89		12.195.098,19	39.989,86	12.155.108,33	52.812,37	0,43
30400	CANON DE SANEAMIENTO	694.140,54				748.588,84	100,00			748.588,84	107,84		748.588,84		748.588,84	-54.448,30	
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	86.127,89	85.839,61		225,93		99,88	101,92	0,12	86.167,46	100,05		86.167,46		86.167,46	-39,57	
31201	ACTIVIDADES CULTURALES EST. MUNICIPALES	30.000,00										40.899,50	40.899,50		40.899,50	-10.899,50	
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	219.879,39	562,69	130.041,86	1.994,24	88,80	17.609,71	11,11	159.288,50	72,44		159.288,50	2.025,75	156.362,75	63.516,64	28,80	
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	491.193,98	614,21	491.512,59		83,06	100.354,47	16,94	592.481,27	123,13		592.481,27	3.708,81	588.772,46	-107.578,88		
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	32.544,39	3.768,28	21.111,77		100,00				24.878,05	76,44		24.878,05	52,89	24.825,16	7.719,23	23,72
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	58.816,12		62.345,31		699,88	100,00			63.045,19	107,19		63.045,19	109,65	62.935,54	-4.119,42	
32600	TASA INMOVILI , RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	300.934,52	546.552,65		128,40	20.711,65	100,00			567.392,70	188,54		567.392,70	283,40	567.109,30	-266.174,78	
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	67,12														67,12	100,00
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	15.092,96		13.039,68		100,00				13.039,68	86,40		13.039,68		13.039,68	2.053,28	13,60
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA	0,00	278,32		1.348,51					1.626,83			1.626,83		1.626,83	-1.626,83	
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	9.391,36			18.931,21		100,00			18.931,21	225,60		18.931,21		18.931,21	-10.539,85	
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	1.176.810,08	6.763,13	1.189.624,30	399,84	381,49	95,81	52.373,64	4,19	1.249.552,40	106,27		1.249.552,40	2.255,08	1.247.297,32	-71.487,24	
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHICULOS ALQ	21.373,88		21.675,86		100,00				21.675,86	101,41		21.675,86		21.675,86	-301,78	
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	1.619.590,02	1.638.629,13				99,35	10.663,73	0,65	1.649.292,86	101,83		1.649.292,86	2.596,99	1.646.695,87	-27.115,85	
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	0,00	163.478,01							163.478,01		35.067,87	198.545,88	121.488,17	77.058,71	-77.058,71	
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV	34.169,90			33.872,19		100,00			33.872,19	99,13		33.872,19	39.291,13	-5.418,94	39.898,84	116,86



Ayuntamiento de Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Informes/Informes Generales/Recaudación

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE AJUSTE

Partida	Descripción	Plan de Ajuste	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	503.814,30	96.045,90	406.199,55			97,03	15.390,05	2,97	517.635,50	102,74		517.635,50	7.920,90	509.714,60	-5.900,30	
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	215.669,78	69.159,85	39.788,84	28.833,52	123,30	98,65	1.889,40	1,35	138.794,91	64,82		138.794,91	597,85	139.197,08	76.472,72	35,46
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	104.732,04	31.498,41		117.369,42	369,64	100,00			149.237,47	142,40		149.237,47	906,76	148.240,71	-43.508,67	
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS	0,00															
33800	COMPENSACIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A	370.482,75										397.846,11	397.846,11		397.846,11	-27.383,36	
33900	UTILIZACIÓN BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	36.550,21		37.045,56			100,00			37.045,56	101,36		37.045,56		37.045,56	-495,35	
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS VENTA: FERIAS	176.956,37			131.660,94	12.000,00	100,00			143.660,94	81,18		143.660,94	2.061,33	141.599,61	35.356,76	19,98
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	133.575,16			102.463,31	667,80	100,00			103.131,11	77,21		103.131,11	12,09	103.119,42	30.456,74	22,80
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	42.146,87		23.952,04			100,00			23.952,04	56,83		23.952,04		23.952,04	18.194,83	43,17
34100	AYUDA A DOMICILIO	375.599,40		386.876,93			100,00			386.876,93	103,03		386.876,93		386.876,93	-11.367,53	
34101	COMIDA A DOMICILIO	32.000,00		31.409,93			100,00			31.409,93	98,16		31.409,93		31.409,93	590,07	1,84
34102	TELEASISTENCIA	243.500,00	15,84	214.700,84			100,00			214.716,68	88,18		214.716,68	69,91	214.646,77	28.853,23	11,85
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	54.690,29		61.295,58			100,00			61.295,58	112,06		61.295,58	1.274,74	60.020,84	-5.330,55	
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	222.017,48		248.200,27		4.112,89	100,00			252.313,16	113,65		252.313,16	543,01	251.770,15	-29.752,67	
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	101.822,02		14.504,37			100,00			14.504,37	14,23	90.772,50	105.276,87		105.276,87	-3.354,85	
34301	MANTENIMIENTO FISICO	56.068,09										59.987,86	59.987,86		59.987,86	-3.919,77	
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	2.218,20		1.870,66			100,00			1.870,66	84,33	420,77	2.291,43		2.291,43	-73,23	
34303	JUEGOS ESCOLARES	57.332,00										48.216,21	48.216,21		48.216,21	9.115,79	15,90
34304	PRESTAMO DE BICICLETAS	28.125,00										18.106,71	18.106,71		18.106,71	10.018,29	35,62
34900	VERANO JUVENIL	27.182,72										31.308,00	31.308,00		31.308,00	-4.115,28	
34901	VACACIONES MAYORES	0,00										2.584,21	2.584,21		2.584,21	-2.584,21	
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	517.459,87	547.640,89				100,00			547.640,89	105,83		547.640,89		547.640,89	-30.181,02	
36000	VENTA EFECTOS INUTILES	6.420,00				21.492,24	100,00			21.492,24	334,77	240,00	21.732,24		21.732,24	-15.312,24	
36001	VENTA PUBLICACIONES	0,00															
36002	VENTA DE CARTONAJES	1.118.032,88	835.558,84			295.931,51	100,00			1.131.480,18	101,20		1.131.480,18		1.131.480,18	-13.457,47	
36000	REINTEGRO DE AVALES	0,00															
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT	0,00										63.656,90	63.656,90		63.656,90	-63.656,90	
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	8.723,20										10.555,29	10.555,29		10.555,29	-1.832,09	
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	83.557,57				32.872,37	100,00			32.872,37	39,34		32.872,37		32.872,37	50.685,20	60,66
38903	PLACAS SERVICIOS	5.084,51	4.564,50		456,45		100,00			5.020,95	98,75		5.020,95		5.020,95	83,56	1,25
38904	HONORARIOS TÉCNICOS	6,00	125.516,17				100,00			125.516,17	91.936,17		125.516,17		125.516,17	-125.510,17	
38905	REINTEGRO ENTREGA ENVASES A CTR	0,00															
38906	REINTEGROS DEL CENSO ELECTORAL	0,00										1.724,89	1.724,89		1.724,89	-1.724,89	
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEES	21.939,84	12.868,00				100,00			12.868,00	58,65	6.832,00	19.700,00		19.700,00	2.239,84	10,21
38908	REINTEGRO GASTOS DIVERSOS	0,00															
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANÍSTICAS	89.053,21				160.368,08	100,00			160.368,08	180,08		160.368,08		160.368,08	-71.314,87	
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	189.410,05						148.997,46	100,00	148.997,46	78,66		148.997,46	3.853,99	145.113,47	44.296,58	23,39
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACIÓN	1.766.922,89				1.061.363,72	100,00			1.061.363,72	60,07	1.025.330,04	2.086.693,76	10.641,71	2.076.052,05	-309.129,16	
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	310.957,89	150,00		300,00	273.569,81	100,00			274.019,81	88,12	890.336,89	1.154.356,69	7.261,00	1.147.095,69	-836.137,81	
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	36.279,00	19.052,81	701,98	29.971,42		86,33	1.892,70	3,67	51.618,91	142,28		51.618,91	5.819,89	45.799,02	-8.520,02	
39210	RECARGO EJECUTIVO	0,00	77,71	6.051,72	5.520,52	702,67		241,39		12.984,01			12.984,01	22.235,37	-8.641,36	9.641,36	



Informes Informes Generales Recaudación

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE AJUSTE

Partida	Descripción	Plan de Ajuste	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
39211	RECARGO DE APREMIO	546.711,53										564.843,20	564.843,20		564.843,20	-18.131,67	
39300	INTERESES DE DEMORA	182.827,52	3.002,02	364,74	5.108,08	11.776,66	62,79	11.999,64	37,21	32.251,12	17,64	184.384,44	216.635,56	36.954,93	179.680,63	3.146,89	1,72
39610	CUOTAS DE URBANIZACIÓN	6,00				22.127,65	100,00			22.127,65	68.794,17		22.127,65		22.127,65	-22.121,65	
39611	CUOTAS URBANIZACION ALFONSO IX	0,00															
39710	OTROS INGRESOS POR APROVECHAMIENTOS URBA	0,00															
39800	INGRESOS INDEM. DERIVADAS DE SEGUROS	6,00														6,00	100,00
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS	3.132,42				210,00	100,00			210,00	6,70	631,07	841,07		841,07	2.291,35	73,15
39901	HONORARIOS TECNICOS DERIVADOS CONTRATOS	6,00														6,00	100,00
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	68.730,34				124,30	100,00			124,30	0,18	385.773,23	385.897,53		385.897,53	-317.167,19	
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	14.857,46	17.735,60			31.665,62	100,00			49.401,22	337,04	16.450,60	65.851,82		65.851,82	-51.194,36	
39904	DERECHOS DE EXAMEN	6,00										19,92	19,92		19,92	-13,92	
39905	VACACIONES MAYORES	0,00															
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	15.000,00	1.877,60			18.419,83	100,00			20.297,43	135,32	10.125,29	30.422,72		30.422,72	-15.422,72	
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	12.858,40				13.723,73	100,00			13.723,73	106,73		13.723,73		13.723,73	-865,33	
39908	ACCION SUSTITUTORIA	45.637,94				43.227,79	100,00			43.227,79	94,72	4.716,10	47.943,89		47.943,89	-2.305,95	
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	6,00				103.696,08	100,00			103.696,08	28.268,00	19.423,17	123.119,25	78.195,17	44.924,08	-44.918,08	
39911	OTROS INGRESOS INCUMPLIMIENTO CONTRATO	0,00				3.517,43				3.517,43			3.517,43		3.517,43	-3.517,43	
Total Capítulo :		24.813.955,44	4.223.792,98	14.703.717,85	1.203.640,93	2.889.411,80	97,02	519.726,73	2,98	23.540.289,39	94,87	3.900.252,76	27.440.542,15	391.170,98	27.049.371,17	-2.235.415,73	-9,01
Totales :		86.650.317,55	5.286.108,85	66.599.100,41	8.883.208,89	2.946.908,29	96,58	2.774.490,51	3,42	86.499.816,95	99,83	4.327.544,47	90.827.361,42	851.485,51	89.975.875,91	-3.225.558,36	-3,84

6. SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES

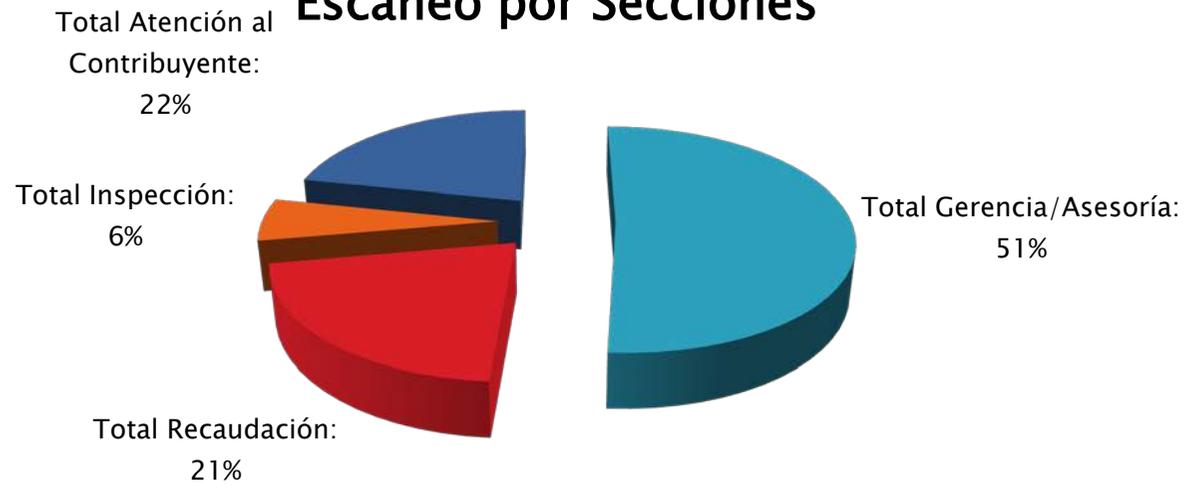
Según el protocolo establecido por el OAGER, CGB recoge en el Punto de Recogida de Documentación del OAGER la documentación que debe ser escaneada. Una vez realizada la digitalización de los documentos y su almacenamiento en la Base de Datos, según los casos, ésta documentación es devuelta al OAGER al día siguiente o archivada a final de la semana.

En algunos casos se requiere por parte del OAGER una tramitación adicional con la documentación recogida, es el caso de los expedientes del Registro de Entrada, los cuales son registrados y sellados y se clasifican en Carpetas previamente impresas.

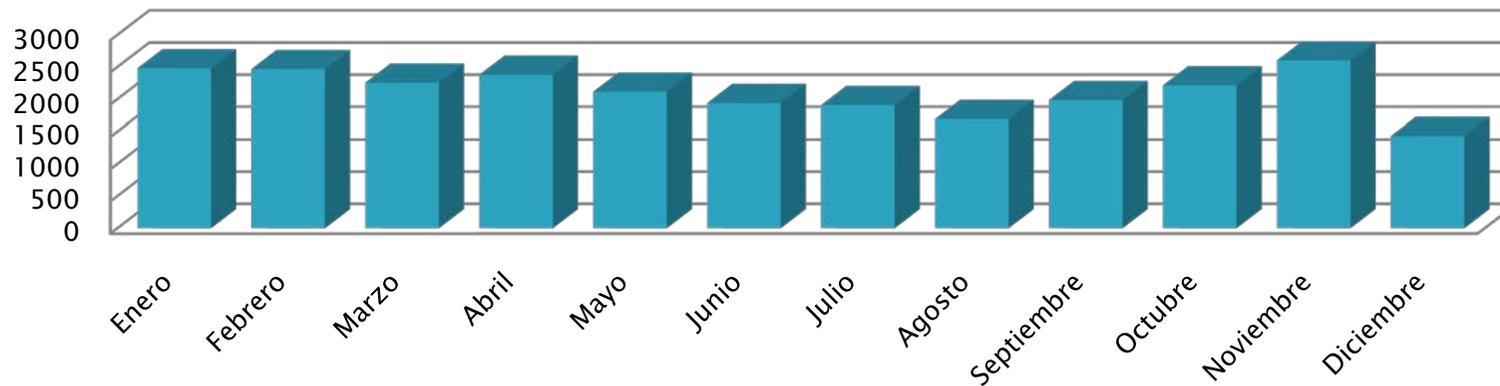
DIGITALIZACION

<i>Gerencia / Asesoría Jurídica</i>																	
	2009	2010	2011	2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2013
Registro de Entrada	1695	872	1106	1662	125	103	120	167	127	127	103	89	111	116	115	110	1413
Expedientes en trámite	130	178	1980	218	21	2	2	5	0	0	6	14	14	4	1	1	70
Expedientes Finalizados	499	447	3397	6987	610	903	639	809	574	548	468	587	711	618	595	338	7400
Resolución de Alcaldía	1517	828	1693	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liquidaciones	74	383	2437	2730	249	206	388	279	308	292	328	218	236	270	229	195	3198
Modelos 840	0	262	380	462	35	48	20	24	35	9	22	23	9	33	32	53	343
Tramites Censales	0	6	16	95	10	8	12	11	5	30	4	2	6	4	5	6	103
Cambio Domicilio (At. Ciudadano)			421	452	52	53	29	3	2	65	42	40	35	43	43	70	477
Total Gerencia/Asesoría:	3915	2976	13441	12776	1102	1323	1210	1298	1051	1071	973	973	1122	1088	1020	773	13004
<i>Recaudación</i>																	
	2009	2010	2011	2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2013
Devoluciones	2937	3032	5759	4674	167	342	201	250	197	358	168	196	334	350	182	134	2879
Plusvalías	2443	13019	2638	2509	471	241	254	220	178	179	213	154	126	162	163	146	2507
Total Recaudación:	5380	16051	10408	7183	638	583	455	470	375	537	381	350	460	512	345	280	5386
<i>Inspección</i>																	
	2009	2010	2011	2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2013
Expedientes de Inspección	1218	2195	1042	1486	84	107	240	265	171	96	92	79	134	114	95	63	1540
Total Inspección:	1218	2195	1042	1486	84	107	240	265	171	96	92	79	134	114	95	63	1540
<i>Atención al Contribuyente</i>																	
	2009	2010	2011	2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2013
Pago a la carta		546		18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escrituras	1210	1004	697	1218	109	54	80	72	101	95	33	50	43	46	71	53	807
Modelos/Documentación de 90X	64	130	241	122	14	5	10	9	12	6	260	70	7	10	8	12	423
Trámites Inmediatos	987	1957	2416	3137	533	395	260	264	405	133	168	170	219	444	1062	250	4303
Total Atención al Contribuyente:	2261	3637	3354	4495	656	454	350	345	518	234	461	290	269	500	1141	315	5533
Total OAGER:	12774	24859	23965	25940	2480	2467	2255	2378	2115	1938	1907	1692	1985	2214	2601	1431	25463

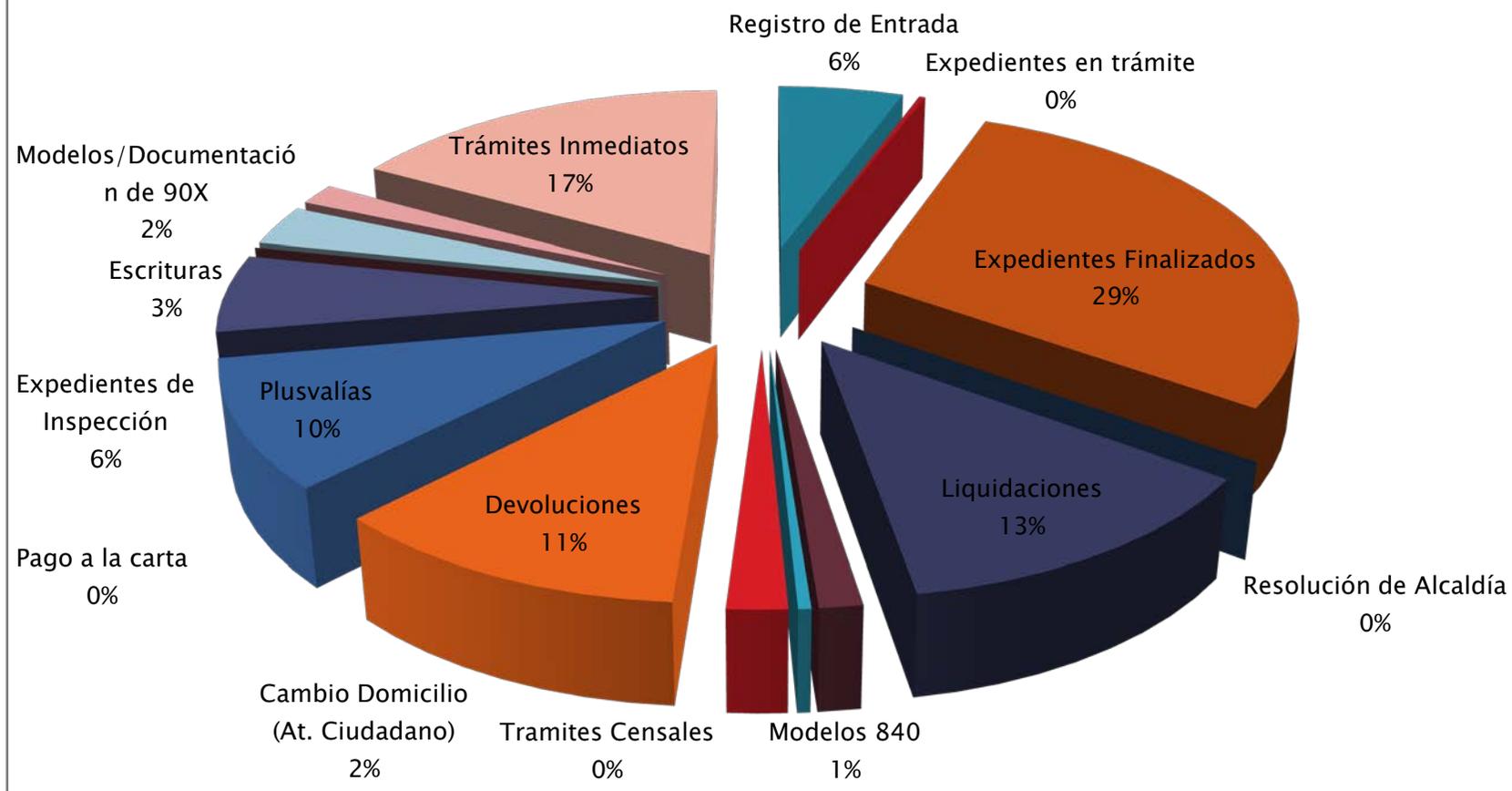
Escaneo por Secciones



Evolución Mensual



Escaneo por Tipo Documento



7. BASE DE DATOS FISCAL

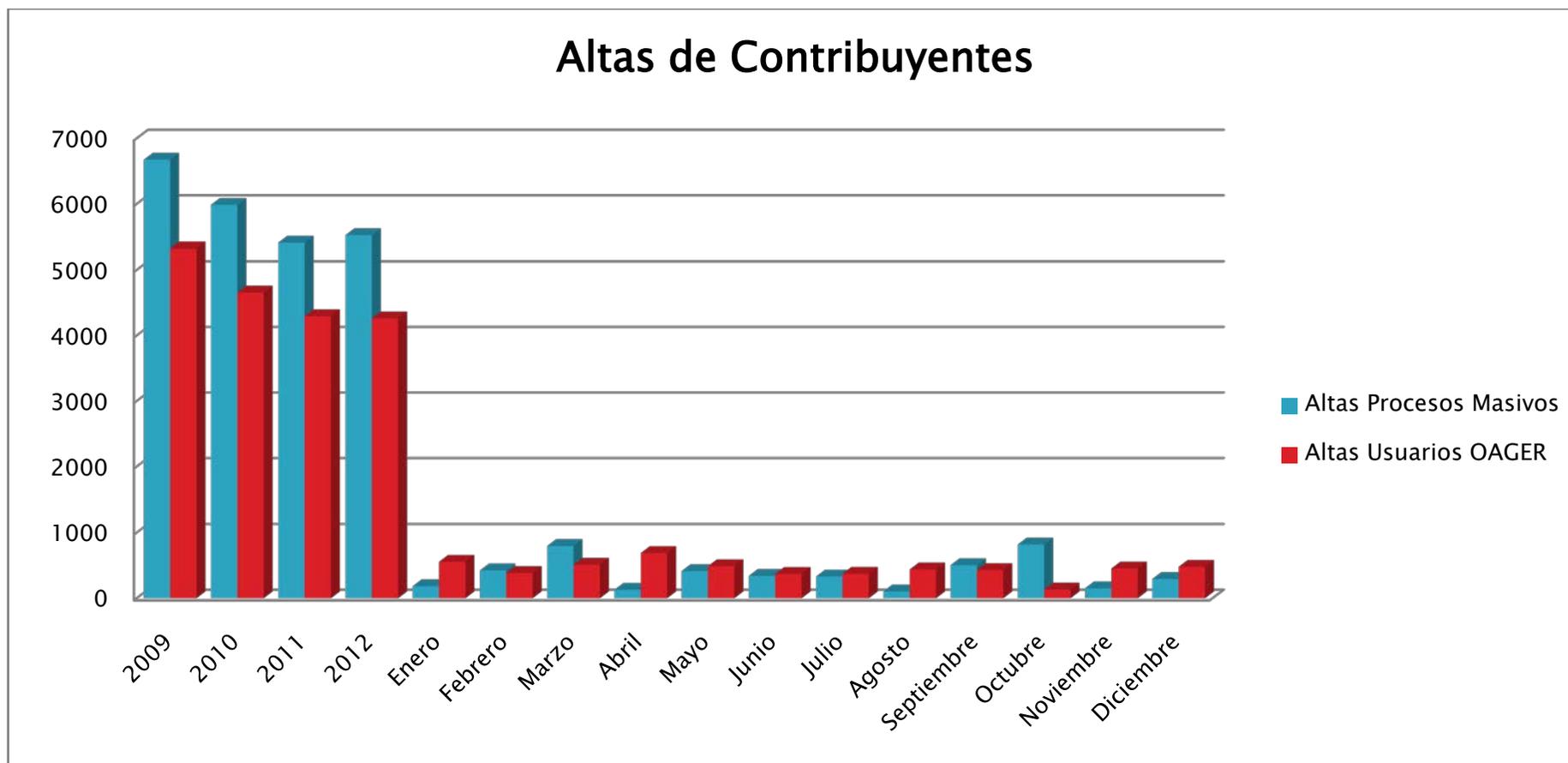
Se está realizando por CGB la revisión de los Contribuyentes de la Base de datos del OAGER. Entre las tareas llevadas a cabo están la verificación y normalización de los datos del Contribuyentes, así como la depuración de los domicilios. Los datos de los Contribuyentes serán completados con la información obtenida de la cuenta de correo de atención al contribuyente y de los documentos presentados en el registro de entrada.

Los criterios que se utilizan para llevar a cabo las tareas mencionadas anteriormente son fijados por parte del OAGER

CONTRIBUYENTES

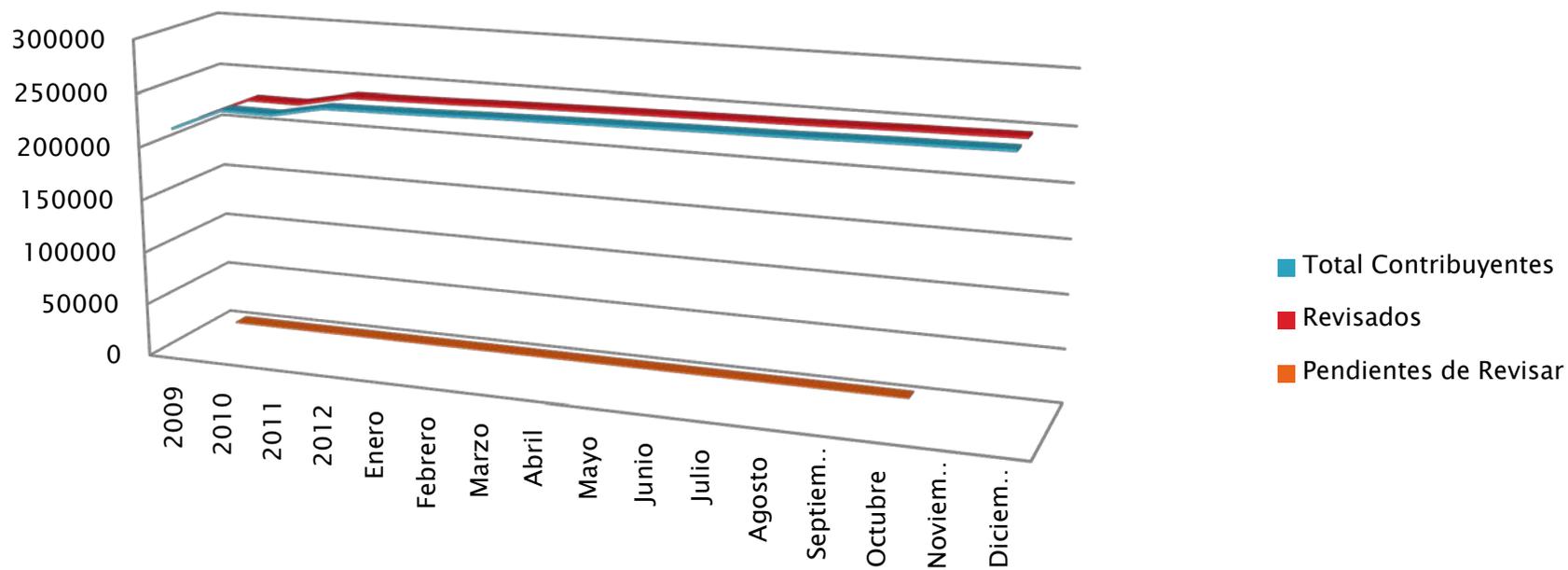
	2009	2010	2011	2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Contribuyentes Existentes	216316	216317	226963	236602	246390	247131	247941	249252	250071	250976	251690	252396	252940	253876	254831	255438
Altas Procesos Masivos	6676	5988	5411	5525	184	425	798	129	415	342	332	104	505	821	152	294
Altas Usuarios OAGER	5325	4658	4297	4263	557	385	513	690	490	372	374	440	431	134	455	480
Total Altas:	12001	10646	9639	9788	741	810	1311	819	905	714	706	544	936	955	607	774
Nuevas Revisiones	95166	10646	9639	9788	741	810	1311	819	905	714	706	544	936	955	607	774
Información adicional de Contribuyentes			160	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Contribuyentes	216317	236963	236602	246390	247131	247941	249252	250071	250976	251690	252396	252940	253876	254831	255438	256212
Revisados	216317	236963	236602	246390	247131	247941	249252	250071	250976	251690	252396	252940	253876	254831	255438	256212
Pendientes de Revisar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Altas de Contribuyentes



Actualmente se revisan las nuevas altas ya que en 2009 se finalizó la revisión de la base de datos de Contribuyente.

Evolución de las Revisiones



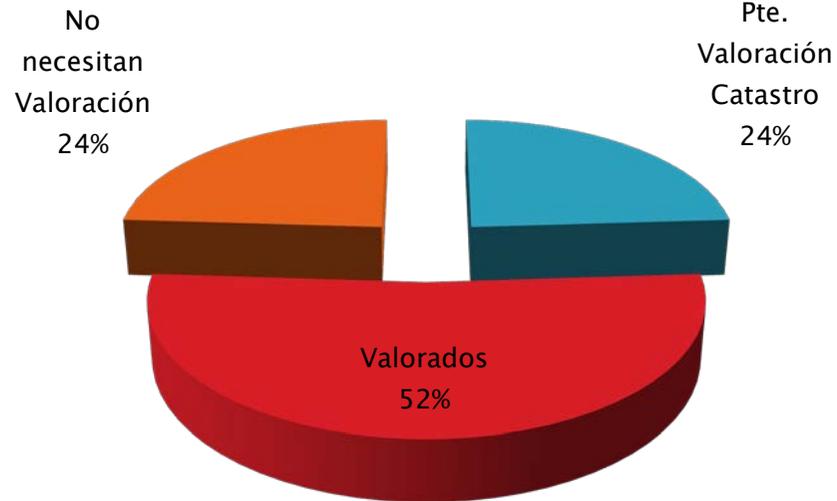
Procesos Altas masivas 2013					
Proceso	Fecha	Nº Altas	Proceso	Fecha	Nº Altas
Multas	21/01/2013	120	Multas	23/07/2013	216
Fichero tráfico	22/01/2013	64	Fichero tráfico	14/08/2013	104
Fichero tráfico	06/02/2013	12	Multas	06/09/2013	288
Multas	19/02/2013	115	Fichero tráfico	10/09/2013	85
PAD	20/02/2013	298	Multas	25/09/2013	132
Fichero tráfico	18/03/2013	133	Fichero tráfico	15/10/2013	67
Multas	19/03/2013	665	Fichero IAE	17/10/2013	378
Fichero tráfico	09/04/2013	76	Multas	23/10/2013	376
Multas	24/04/2013	53	Trafico	06/11/2013	66
Fichero tráfico	06/05/2013	67	Multas	21/11/2013	86
Multas	23/05/2013	348	Trafico	17/12/2013	77
Fichero tráfico	06/06/2013	95	Multas	30/12/2013	217
Multas	24/06/2013	247			
Fichero tráfico	10/07/2013	116			

*Se han realizado 1519 cambios de dirección de Contribuyentes derivados de los informes de Atención al Ciudadano

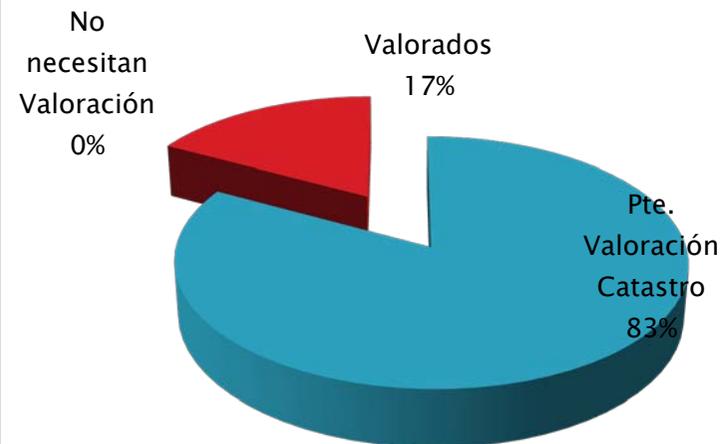
LICENCIAS DE APERTURA

Tramitación CGB	2009	2010	2011	2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2013
Recogidos	961	641	564	464	69	9	14	104	254	64	38	0	126	297	429	413	1817
Escaneadas	961	641	564	464	69	9	14	104	254	64	38	0	126	297	429	413	1817
Digitalizados en Cartografía	488	567	403	396	14	5	10	8	58	42	35	14	0	92	0	0	278
Tramitación Agridepón	2009	2010	2011	2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2013
No requieren Valoración	743	513	438	218	0	0	0	0	0	63	0	33	0	18	0	0	114
Valorados por Agridepon	218	128	126	69	0	0	0	0	0	41	0	18	0	12	0	0	71
Pendientes Agridepon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enviados Agridepon	961	641	564	287	0	0	0	0	0	104	0	51	0	30	0	0	185
Tramitación Catastro	2009	2010	2011	2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2013
Pte. Valoración Catastro	0	0	0	49	31	0	8	1	0	0	27	2	0	0	23	0	92
Valorados	218	90	159	106	0	0	0	0	0	0	2	10	6	0	1	0	19
No necesitan Valoración	0	0	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enviados Catastro	218	90	159	214	31	0	8	1	0	0	29	12	6	0	24	0	111
Tramitación OAGER	2009	2010	2011	2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2013
Enviados a la Inspección	218	63	128	131	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	33

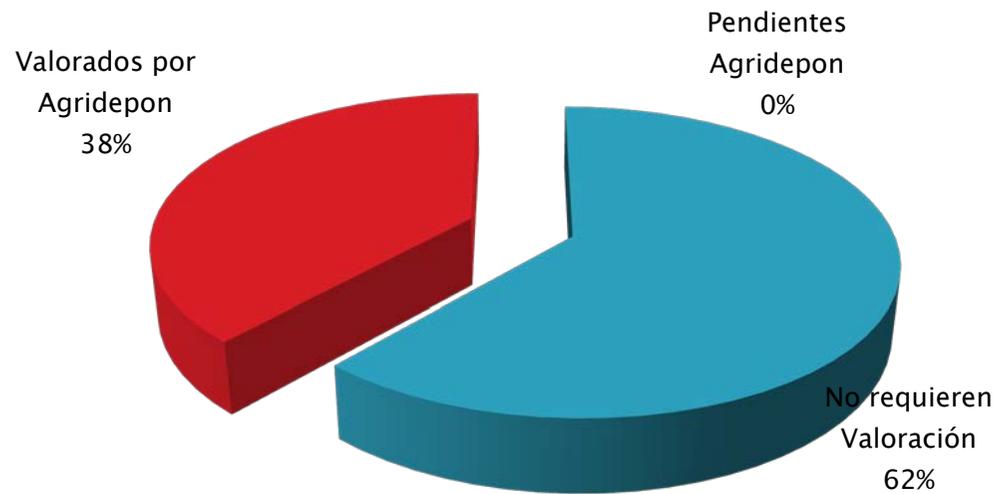
Valoración Catastro 2012

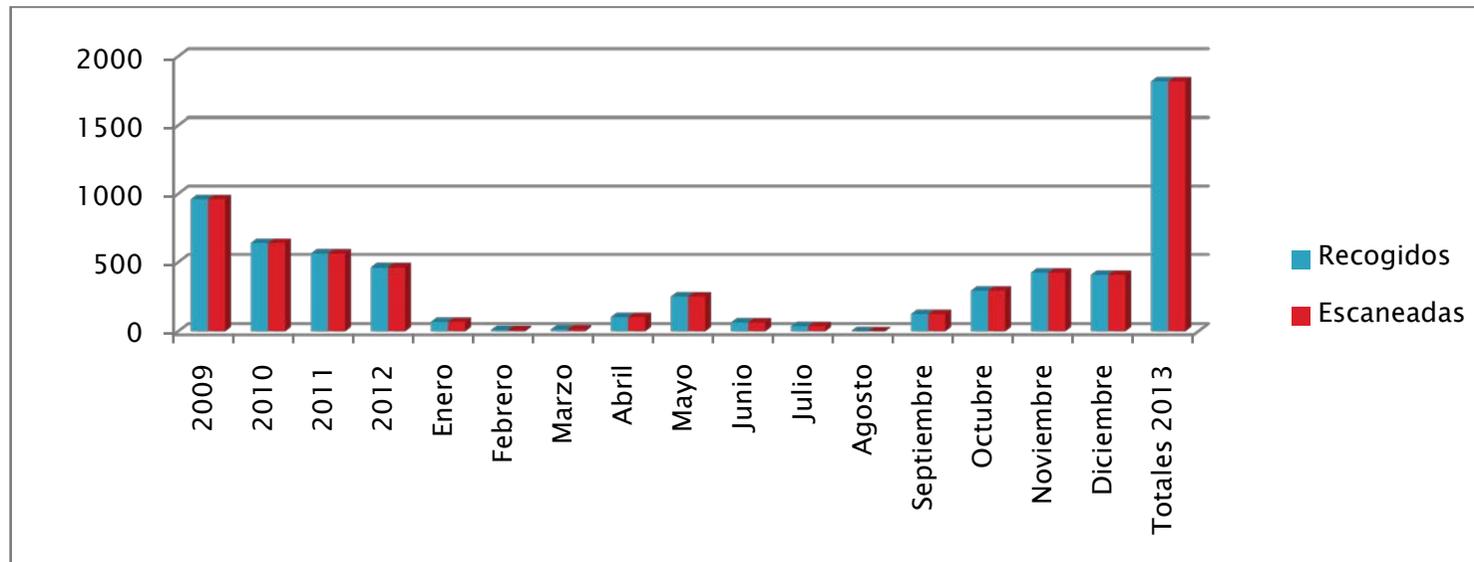


Valoración Catastro 2013

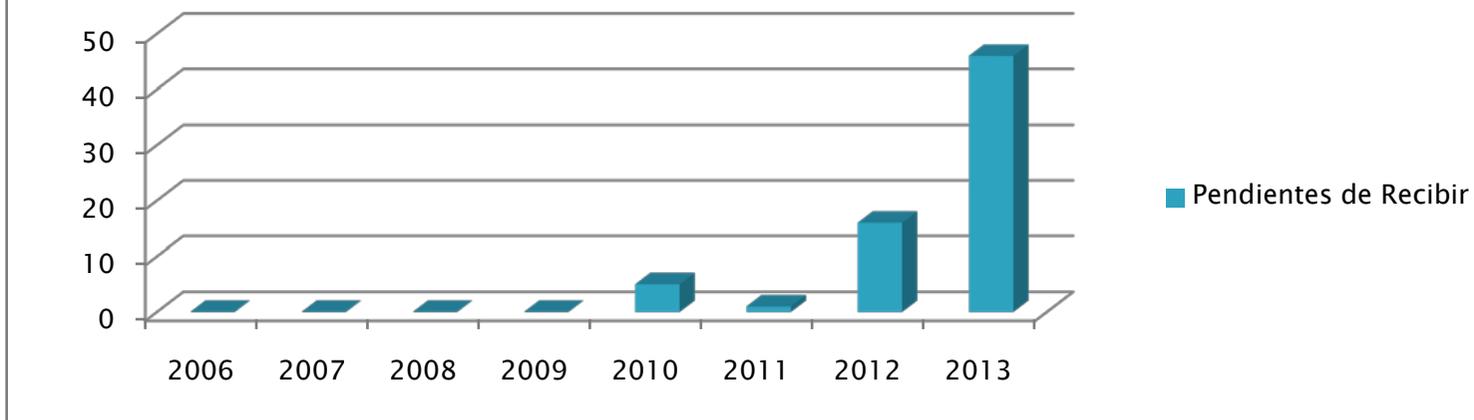


Tramitación por Agridepon 2013





Pendientes de Recibir



MODELOS 901

	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Recogidos	1815	1626	1083	1776	147	83	89	156	132	115	48	71	56	72	103	41	7.413
<i>Tramitación Finalizada</i>																	
Grabados en OVC	1390	1190	807	1342	98	53	41	76	115	84	29	52	39	45	74	32	5467
Notificados finalizados	1453	1209	794	1136	108	36	12	41	122	108	78	64	60	50	108	71	5450
Ya cambiados en OVC	327	409	260	399	46	28	43	56	31	29	24	18	22	29	19	17	1757
Solicitud Baja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sin Permiso(Ledesma)	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Denegación	86	27	16	26	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1	160
Repetidos	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<i>Total Finalizados</i>	1815	1626	1083	1740	144	81	84	132	146	113	54	70	64	74	93	50	7396
<i>En trámite</i>																	
Requeridos(faltan datos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
T.audiencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Total en Tramite</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<i>Sin Iniciar</i>																	
Pendientes	0	0	0	9	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	1	16

Algunos de los expedientes, que se han entregado a CGB y se han solucionado a lo largo de 2012, proceden del año 2011 por lo que se han incluido en la columna correspondiente a ese año.

MODELOS 901 DE OFICIO

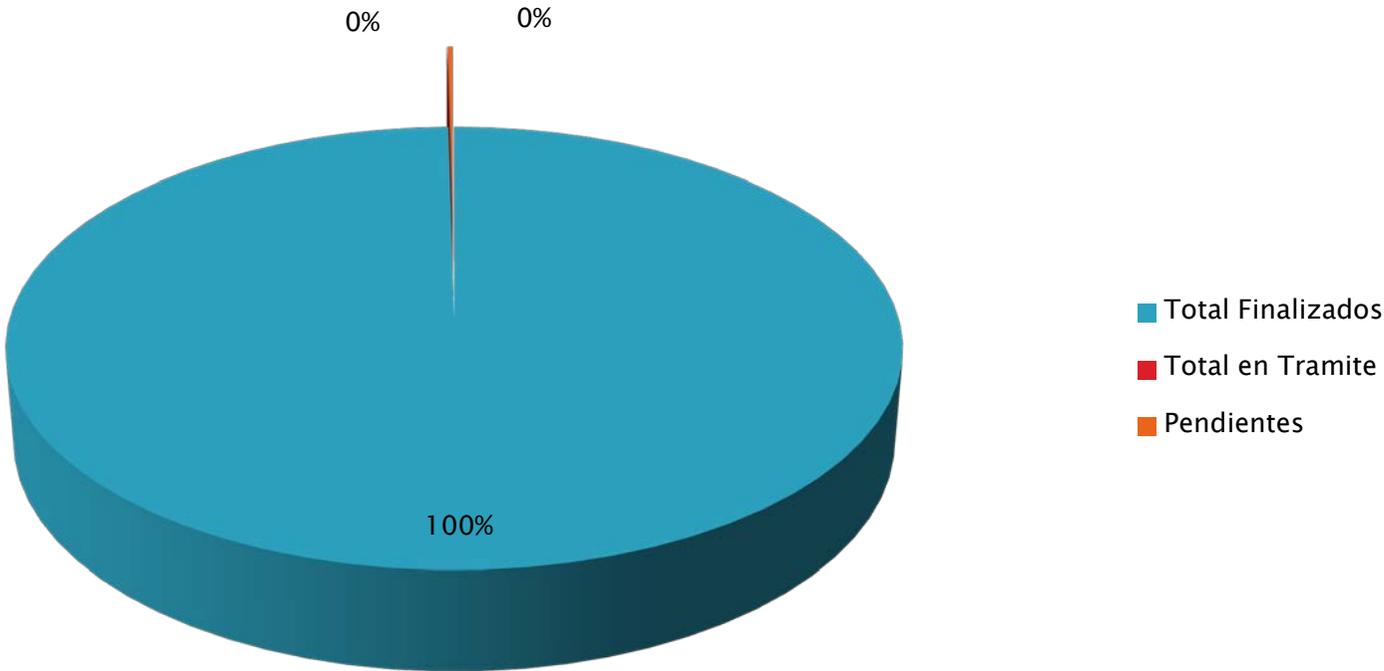
	Año 2011	Año 2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Grabados en OVC	403	4724	236	200	556	593	370	293	205	388	386	227	261	443	9.285
No es necesario realizar el cambio	225	580	132	282	747	636	226	150	71	146	134	58	83	243	3.713
Dudosas	31	70	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109
Requeridos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	19	20
T. Audiencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Denegación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	1	11	18
Unidades Cambiadas en GTI	129	2299	8	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2.438
Total fincas revisadas	757	7603	376	482	1303	1231	596	443	276	534	520	285	344	686	15.436

A continuación, se detalla el estado en el que se encuentran las notificaciones de los expedientes que están en trámite:

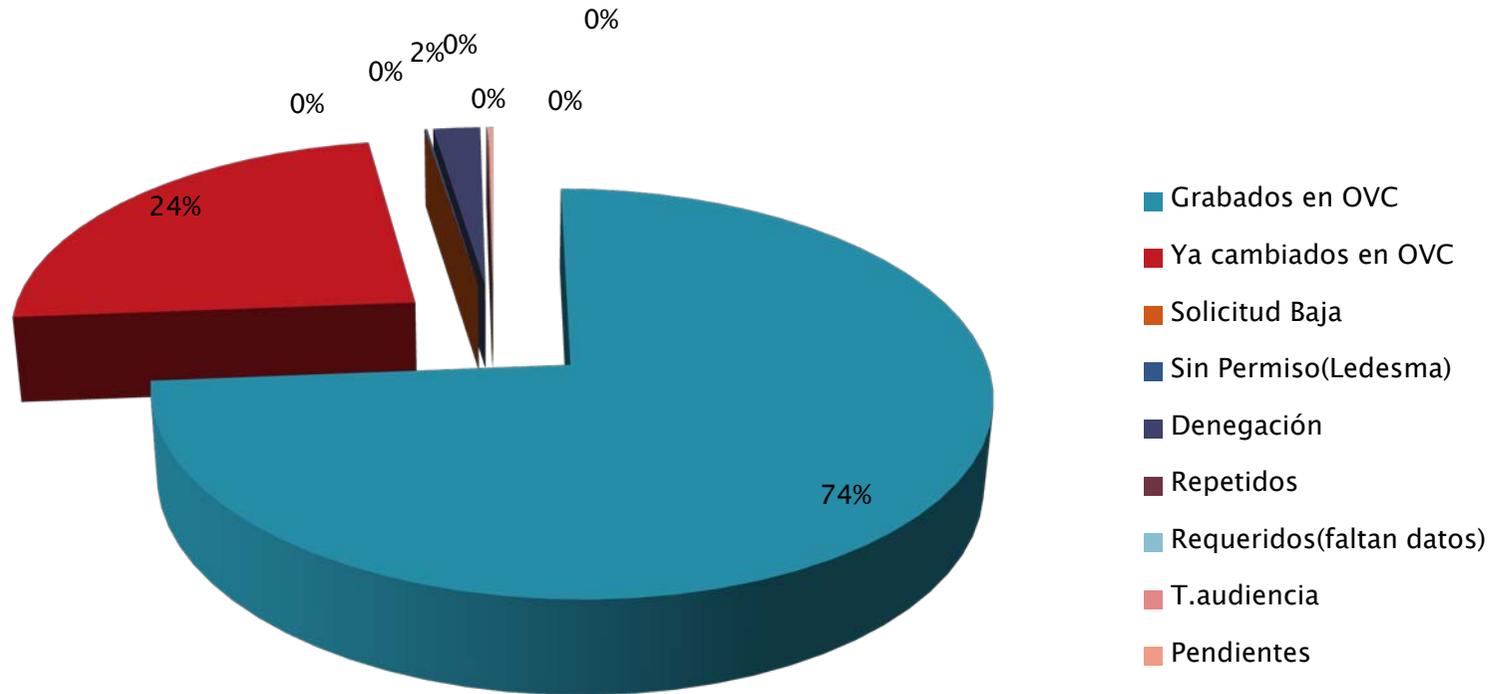
ESTADO DE REQUERIMIENTOS Y TRÁMITES DE AUDIENCIA

Nº	TIPO	ESTADO DE NOTIFICACIÓN
5403	REQUERIMIENTO	Notificada 18/07/2013
7535	TRAMITE DE AUDIENCIA	Envío BOP 07/12/13
7607	TRAMITE DE AUDIENCIA	Notificada 05/12/2013
7734	REQUERIMIENTO	Notificada 17/12/2013
7743	REQUERIMIENTO	Notificada 13/12/2013
7758	REQUERIMIENTO	Notificada 18/12/2013
7761	REQUERIMIENTO	Notificada 23/12/2013
7920	REQUERIMIENTO	Notificada 23/12/2013
8034	REQUERIMIENTO	Emitida 20/12/2013
8036	REQUERIMIENTO	Emitida 20/12/2013
8037	REQUERIMIENTO	Emitida 20/12/2013
8044	REQUERIMIENTO	Emitida 20/12/2013
8058	REQUERIMIENTO	Emitida 20/12/2013
8080	REQUERIMIENTO	Emitida 20/12/2013
8138	REQUERIMIENTO	Notificada 23/12/2013
8161	REQUERIMIENTO	Emitida 20/12/2013
8162	REQUERIMIENTO	Emitida 20/12/2013
8163	REQUERIMIENTO	Emitida 20/12/2013
8213	REQUERIMIENTO	Sin notificar
8250	REQUERIMIENTO	Sin notificar
8251	REQUERIMIENTO	Sin notificar
8329	REQUERIMIENTO	Sin notificar
8330	REQUERIMIENTO	Sin notificar
8119	REQUERIMIENTO	Sin notificar

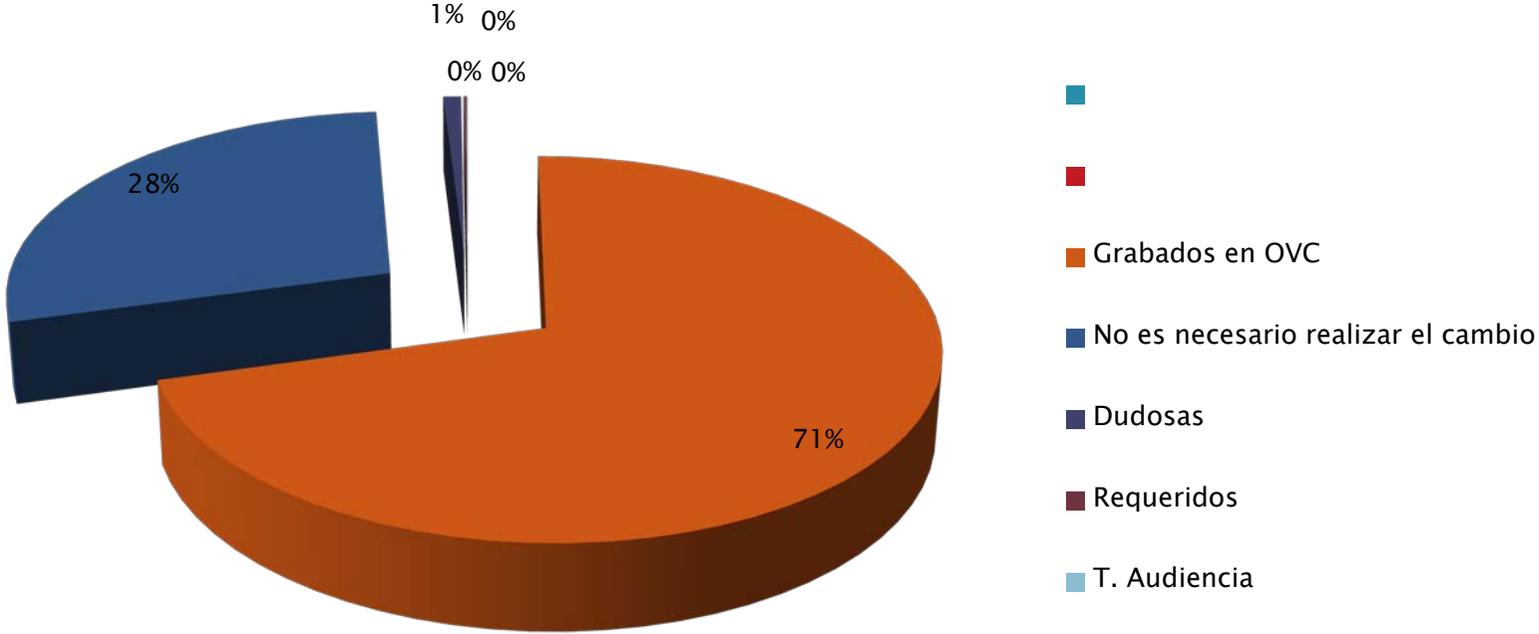
Estado de los Expedientes de 901



Tramitación 901



901 Oficio



AQUALIA

Por parte de Aqualia se han proporcionado al OAGER, en formato informático, los contratos de sus clientes. Dichos contratos han sido cargados en GTI y son actualizados mediante las alteraciones que nos envían de forma mensual.

Todos estos contratos están siendo revisados con su expediente en papel, empezando por los más recientes.

-Se escanea el contrato de arrendamiento o la escritura.

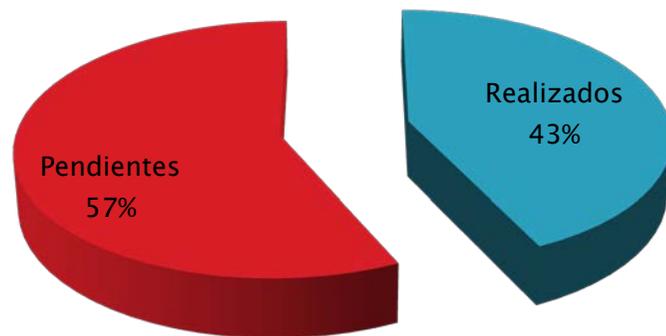
-Se comprueba que la titularidad del inmueble del contrato revisado coincide con la de la Base de Datos del OAGER y en el caso de encontrar diferencias, se remite a la inspección.

EXPEDIENTES AQUALIA

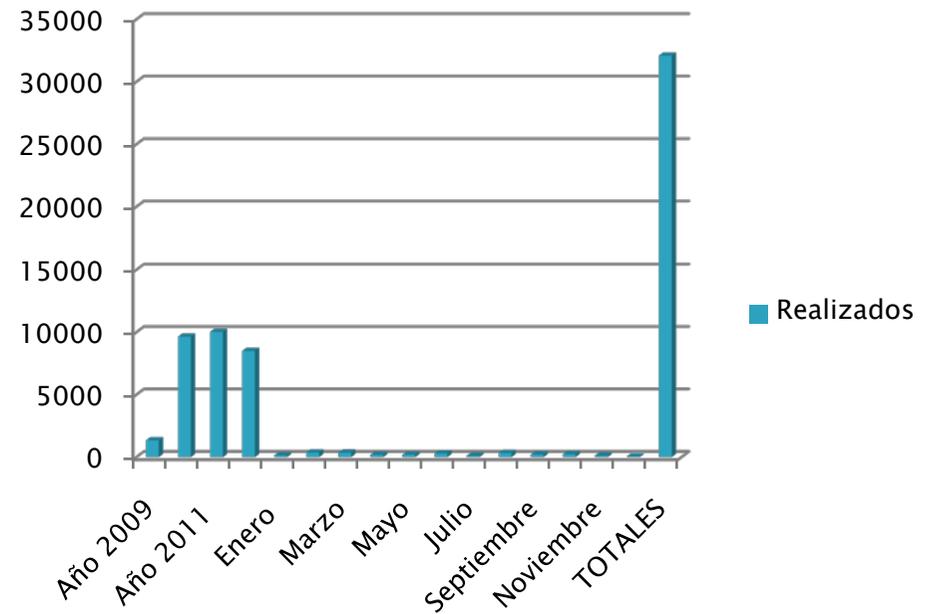
	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
Realizados	1340	9647	10032	8500	138	366	348	185	190	300	108	324	208	229	124	58	32097

Totales	74677
Realizados	32097
Pendientes	42580

Revisión Aqualia



Realizados



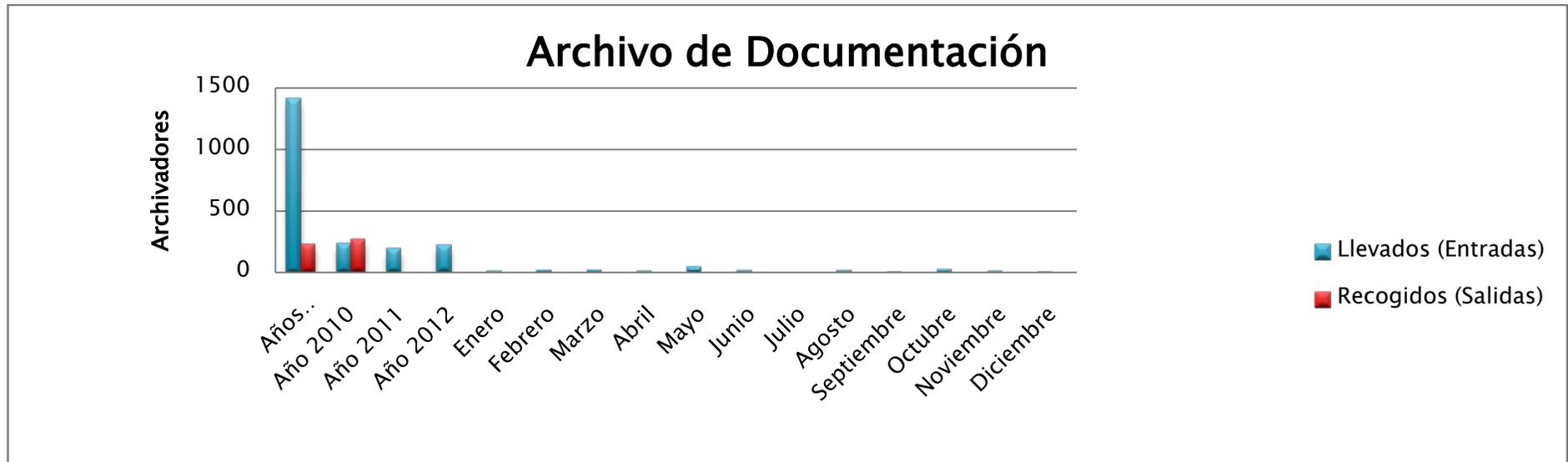
ARCHIVO

De forma semanal, CGB deposita en el Archivo Municipal, según el protocolo establecido por el propio archivo, los documentos que el OAGER le ha remitido durante la semana.

En los casos que el OAGER lo solicita, se recuperan expedientes archivados. Entregándose estos en el PRD del OAGER.

DOCUMENTACIÓN ARCHIVO

Años 2008/2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1421	238	197	223	16	21	24	16	48	18	0	18	12	29	15	11	2307
234	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	504



RECIBOS DEVUELTOS

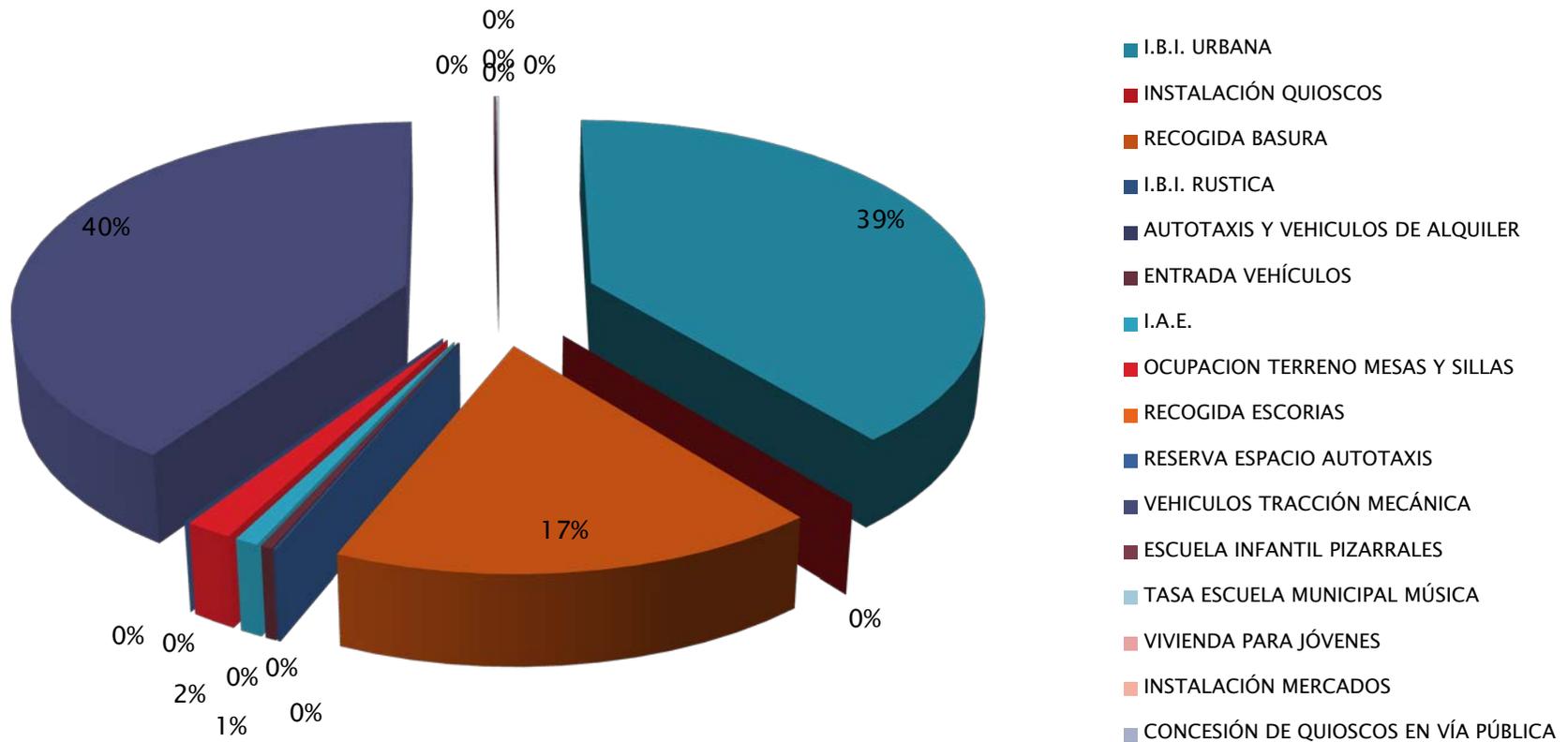
De forma diaria, CGB recoge en el OAGER los recibos devueltos por correos por ser su destinatario desconocido.

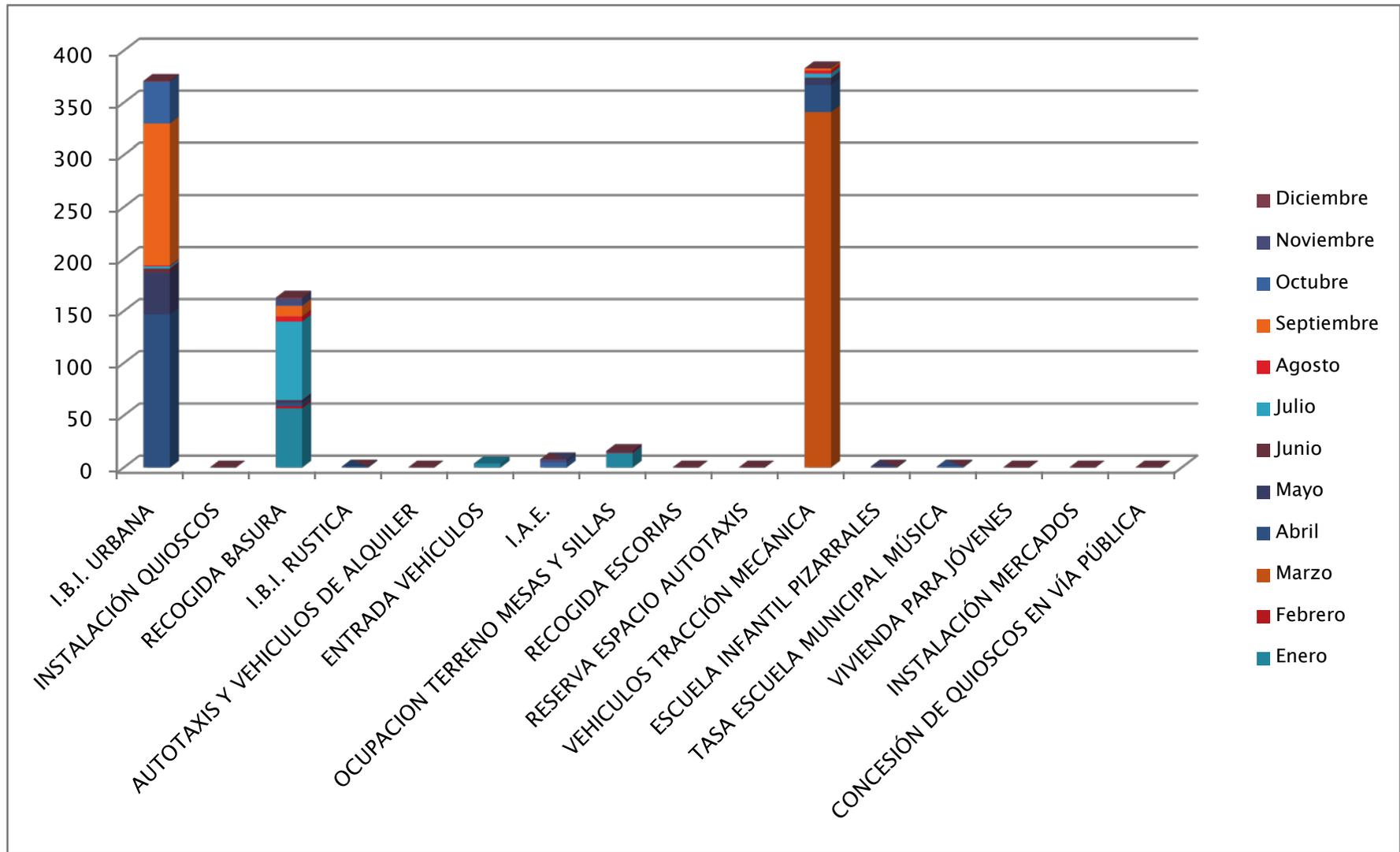
Estos recibos se utilizan para marcar a los destinatarios como contribuyentes desconocidos y evitar volver a enviarle a ese domicilio ninguna comunicación. Por otro lado, esto servirá para avisar a los usuarios de la aplicación de que el domicilio de estas personas es incorrecto y poder depurarlo si tienen la posibilidad.

RECIBOS DEVUELTOS

CONCEPTO	2009	2010	2011	2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
I.B.I. URBANA	527	600	505	244	0	0	0	147	40	4	2	1	136	40	0	1	371
INSTALACIÓN QUIOSCOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECOGIDA BASURA	494	313	304	209	57	2	0	3	2	1	75	5	10	1	6	1	163
I.B.I. RUSTICA	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AUTOTAXIS Y VEHICULOS DE ALQUILER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTRADA VEHÍCULOS	24	17	17	12	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
I.A.E.	209	30	20	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	0	8
OCUPACION TERRENO MESAS Y SILLAS	12	0	15	12	14	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16
RECOGIDA ESCORIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESERVA ESPACIO AUTOTAXIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHICULOS TRACCIÓN MECÁNICA	1925	849	887	216	0	0	341	26	6	1	4	3	2	0	0	0	383
ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TASA ESCUELA MUNICIPAL MÚSICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
VIVIENDA PARA JÓVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTALACIÓN MERCADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN VÍA PÚBLICA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	3192	1811	1751	705	75	3	341	177	49	6	81	9	148	47	10	2	948

Distribución de los recibos devueltos





EXPEDIENTES 840

De forma diaria, CGB recoge en el OAGER los modelos 840 que es el modelo oficial para el Impuesto sobre Actividades Económicas.

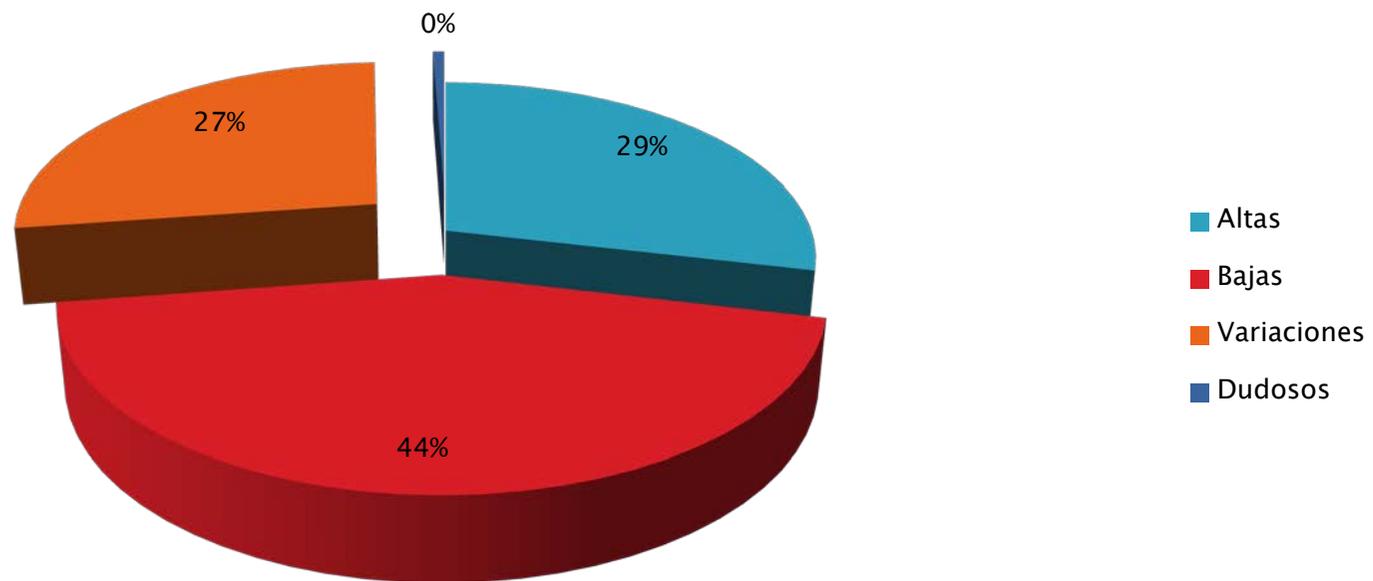
Hay tres tipos de declaraciones: Altas, Bajas y Variaciones de algún tipo de datos de la empresa en cuestión.

Se trata de realizar estas altas bajas o variaciones y escanear la documentación aportada en cada modelo.

MODELOS 840

Año 2012	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2010/2013
461	35	48	21	21	41	9	20	23	11	35	31	55	1453
50	8	7	7	2	9	2	4	11	2	7	2	4	241
92	8	18	12	7	13	4	8	9	5	23	6	14	371
71	16	12	1	7	3	1	1	2	2	1	1	11	219
0	0	0	0	0	0	0	0						5
213	32	37	20	16	25	7	13	22	9	31	9	29	836

Modelos 840

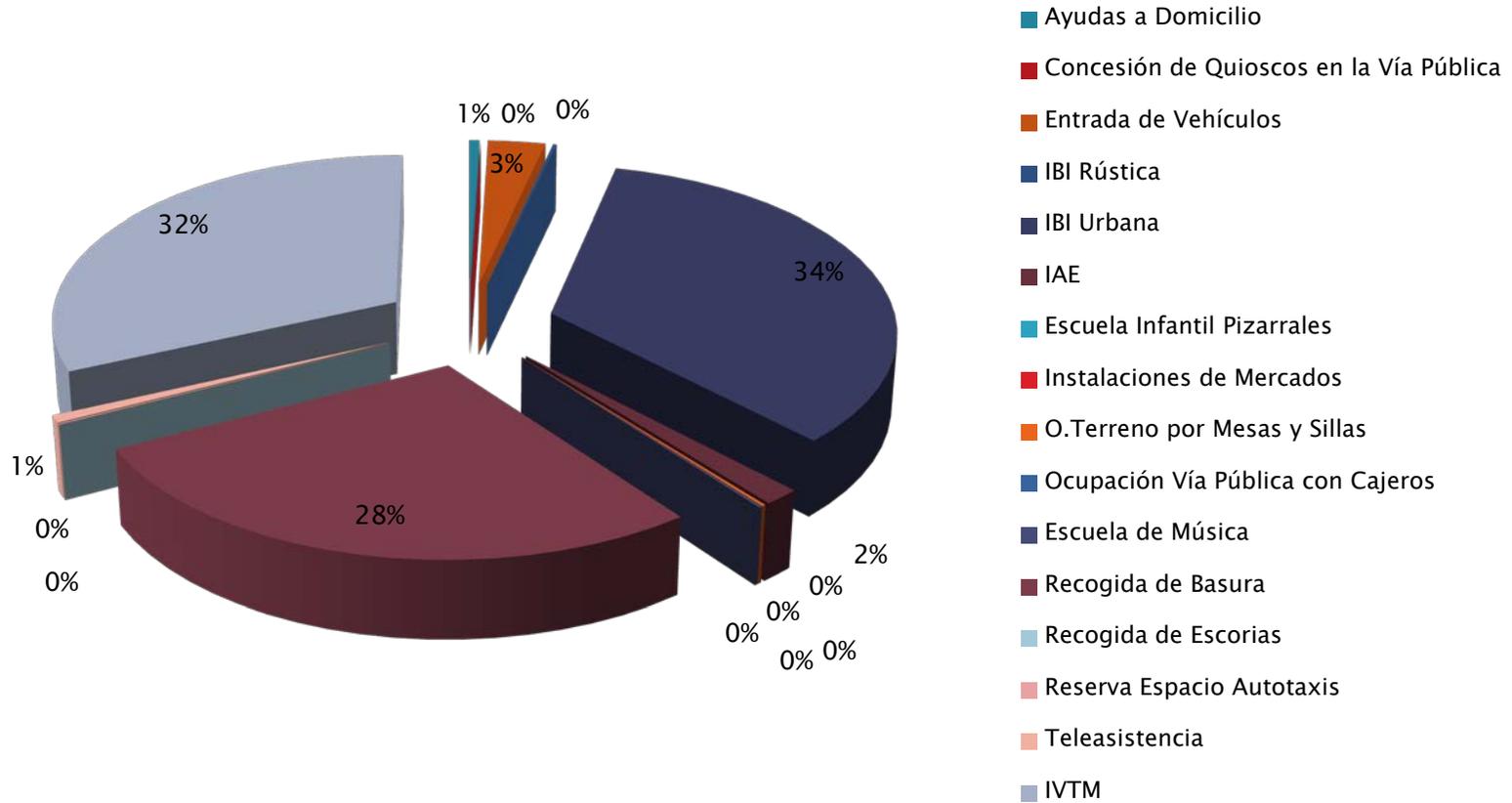


CAMPAÑA DE DOMICILIACIONES

El 25 de octubre de 2013 se comenzó a realizar una nueva campaña para que los Contribuyentes domicilien sus tributos. Las domiciliaciones realizadas desde ese momento son las siguientes.

TRIBUTO	DOMICILIACIONES
Alquiler Social	10
Ayudas a Domicilio	20
Concesión de Quioscos en la Vía Pública	0
Entrada de Vehículos	113
IBI Rústica	7
IBI Urbana	1283
IAE	57
Escuela Infantil Pizarrales	0
Instalaciones de Mercados	0
O. Terrenos por Mesas y Sillas	6
Ocupación Vía Pública con Cajeros	0
Escuela de Música	5
Recogida de Basura	1043
Recogida de Escorias	0
Reserva Espacio Autotaxis	3
Teleasistencia	26
IVTM	1195
TOTAL	3758

DOMICILIACIONES



PAGO A LA CARTA

El 25 de Noviembre de 2013 se comenzó a realizar una campaña para que los Contribuyentes puedan acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta. Las variaciones a la finalización de la campaña son las siguientes:

	Nº Contribuyentes con Pago a la Carta
Inicio de la campaña	8.296
A fecha de 20/01/14	9.474
Variación desde el inicio de la campaña	1.178

8. INSPECCION.



Ayuntamiento de Salamanca
OAGER

Página 1 de 1

Fecha: 31/12/2013

Hora: 18:35:47

GerencialCuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - DESARROLLO DEL PLAN DE INSPECCIÓN

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Importe	%	Pendiente	%
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	200.000,00	1.491.673,56	745,84	-1.291.673,56	-645,84
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	10.000,00	9.586,05	95,86	413,95	4,14
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT. URBANA	660.000,00	489.395,12	74,15	170.604,88	25,85
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	200.000,00	217.585,56	108,79	-17.585,56	-8,79
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	300.000,00	71.735,82	23,91	228.264,18	76,09
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	250.000,00	158.658,78	63,46	91.341,22	36,54
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO		101,92		-101,92	
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	50.000,00	17.699,71	35,40	32.300,29	64,60
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	50.000,00	100.354,47	200,71	-50.354,47	-100,71
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	10.000,00	52.373,64	523,74	-42.373,64	-423,74
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	10.000,00	10.663,73	106,64	-663,73	-6,64
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS		15.390,05		-15.390,05	
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	10.000,00	1.889,40	18,89	8.110,60	81,11
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	20.000,00			20.000,00	100,00
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	200.000,00	148.997,46	74,50	51.002,54	25,50
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		1.570,10		-1.570,10	
39300	INTERESES DE DEMORA	30.000,00	11.987,72	39,96	18.012,28	60,04
		2.000.000,00	2.799.663,09	139,98	-799.663,09	-39,98

Recargo Apremio:	0,00	Cuota IVA:	0,00
Recargos Extemporaneos:	1.570,10	Recargo Provincial:	54.306,89
		Total:	2.853.969,98

9. ENTIDADES COLABORADORAS

La Recaudación Municipal se desarrolla en base al Convenio suscrito entre el Ayuntamiento de Salamanca y Banco de Caja España de Inversiones Salamanca y Soria (Banco CEISS), como entidad gestora de dicha recaudación, habiéndose firmado asimismo un convenio con todas las entidades financieras presentes en Salamanca que mantienen el estatuto de entidades colaboradoras tanto en período voluntario como en período ejecutivo.

La recaudación se somete a la normativa reguladora de la AEB-CECA en materia de cuadernos bancarios: C.60, C.19, C.63 y C.34, cubriendo todos los aspectos relativos al pago de tributos, domiciliación de los mismos, embargos de cuentas corrientes y devoluciones de ingresos indebidos.

Ofrecemos el informe final del estado de saldos de la Recaudación con el resumen de los movimientos a lo largo del ejercicio, tanto en voluntaria como en ejecutiva. Asimismo se presenta un resumen de la evolución anual de los tributos, con una comparativa respecto de los cuatro últimos años.



Cuadro de Mando

ESTADO GENERAL CUENTAS DE RECAUDACIÓN

Ejercicio		Saldo Inicial	Pte. Formalizar ejercicio ant.	Cargos	Importe	Datos	Importe	Formal.	Importe	Saldo Contable	Pte. Facturar	Pte. Datar	Existencias	Formal. ejer. ant. \ Cargos ejer. act	Saldo Final
2008	VOLUNTARIA	13.340.045,52		157	84.291.379,70	118	8.993.737,80	98	86.051.761,44						2.585.925,98
	EJECUTIVA	3.867.000,34		95	8.745.857,79	90	1.371.390,66	104	5.898.619,32						5.342.848,15
2009	VOLUNTARIA	2.585.925,98		177	91.885.554,46	114	9.230.187,03	84	76.345.655,61						8.895.637,80
	EJECUTIVA	5.342.848,15		120	8.124.432,38	128	4.614.308,31	79	5.067.404,84						3.786.621,02
2010	VOLUNTARIA	8.895.637,80		256	90.568.574,40	162	9.218.919,34	100	78.808.887,59						11.436.405,27
	EJECUTIVA	3.786.621,02		171	9.149.863,92	112	1.375.369,78	99	4.957.485,39						6.607.885,17
2011	VOLUNTARIA	11.436.405,27		239	85.989.255,49	172	8.658.458,71	118	77.185.992,02						11.581.210,03
	EJECUTIVA	6.607.885,17		188	8.824.987,48	277	3.954.665,07	145	6.283.773,32						5.194.434,26
2012	VOLUNTARIA	11.581.210,03		308	95.698.837,57	204	12.495.782,30	136	84.744.762,79						10.039.502,51
	EJECUTIVA	5.194.434,26		275	9.383.626,15	427	5.824.315,49	228	5.973.615,23						2.780.129,69
2013	VOLUNTARIA	10.039.502,51	1.384.436,98	375	96.360.023,23	190	8.716.526,94	132	88.836.728,61	10.230.707,17	2.898.906,19	2.701,06	7.329.099,92	72.380,69	7.256.719,23
	EJECUTIVA	2.780.129,69	547.821,60	401	8.297.108,77	368	4.056.175,17	285	5.290.767,79	2.278.117,10	327.034,41	51.482,19	1.899.600,50		1.899.600,50



Ayuntamiento de Salamanca

OAGER

GerencialCuadro de Mando

[Ayuda](#)

CUADRO DE MANDO - EVOLUCIÓN ANUAL DE TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2013		Año 2012		Año 2011		Año 2010		Año 2009	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	191	4.654,36	187	4.485,03	163	4.052,23	173	4.276,86	119	4.193,51
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	449.265	45.142.706,30	433.773	42.775.176,45	405.548	37.725.782,92	405.160	37.739.353,16	307.434	36.071.369,87
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	138.948	7.482.801,03	132.618	7.673.052,04	121.545	7.434.914,63	126.555	7.516.819,02	78.737	7.658.891,49
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT. URBANA	9.024	7.855.251,52	7.957	8.148.285,73	7.860	5.787.984,16	10.727	6.504.912,38	9.891	6.111.966,92
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1.575	1.465.562,38	1.703	1.617.859,39	1.740	1.598.380,76	2.211	1.894.252,98	1.634	1.665.551,57
	Total:	599.003	61.950.975,59	576.238	60.218.858,64	536.856	52.551.114,70	544.826	53.659.614,40	397.815	51.511.973,36
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	2.592	1.007.317,46	2.283	1.162.632,71	2.254	1.368.516,74	2.207	3.473.953,96	1.791	1.992.845,59
	Total:	2.592	1.007.317,46	2.283	1.162.632,71	2.254	1.368.516,74	2.207	3.473.953,96	1.791	1.992.845,59
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	233.540	12.193.822,79	223.921	11.734.130,32	204.947	11.307.431,33	205.817	11.068.836,98	157.602	11.789.158,57
30400	CANON DE SANEAMIENTO	16	748.588,84	16	711.810,51	20	875.048,24	14	515.225,61	15	658.466,10
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	365	86.167,46	405	93.068,31	496	123.805,35	627	139.673,62	592	139.726,74
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	2.679	159.288,50	2.400	229.876,98	2.369	273.606,65	2.441	631.758,63	1.932	627.905,97
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	844	592.481,27	737	791.566,87	690	900.137,06	688	888.405,87	736	1.062.077,99
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	389	24.878,05	243	37.426,40	151	23.174,95				
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	1.247	63.045,19	1.199	58.494,19	1.263	57.566,84	1.755	59.109,09	1.068	47.733,04
32600	TASA INMOVILI , RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	49	567.392,70	35	353.375,15	31	314.043,72	40	327.277,41	12	466.037,46
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE			1	54,46	63	3.663,29			9	1.228,60
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	141	13.039,68	143	12.877,15	110	9.617,30	118	10.133,84	119	10.219,72
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA	17	1.626,83			2	157,90	1	58,95	2	79,32
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	42	18.931,21	27	6.830,72	43	17.907,12	37	14.547,28	38	11.304,19
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	13.899	1.249.381,35	12.831	1.178.283,66	11.366	1.134.012,08	11.450	1.174.357,84	7.311	1.150.987,23
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ	325	21.675,66	295	21.380,87	259	20.491,42	259	19.189,66	309	85.360,18
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	113	1.649.292,86	108	1.612.772,60	110	1.625.544,09	88	1.374.446,82	99	1.418.972,14
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	13	163.476,01	17	208.857,99	7	27.300,09	17	243.605,70		
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV	26	33.872,19	52	54.719,56	49	24.345,56	47	32.254,54	75	135.967,10
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	1.394	517.635,50	1.036	469.759,28	662	426.160,22	547	363.908,63	386	322.036,63
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	1.345	139.761,07	2.362	223.828,79	2.248	230.245,37	2.295	254.030,10	2.017	248.255,11
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	1.704	149.237,47	407	80.946,75	464	122.174,77	608	140.167,64	934	360.024,27
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS			349	12.721,97						
33900	UTILIZACION BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	96	37.045,56	94	35.535,72	85	32.579,34	84	29.259,72	80	25.983,00
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASSETAS VENTA: FERIAS	128	143.660,94	85	150.644,85	117	161.698,65	66	166.584,41	99	144.175,79



Gerencia\Cuadro de Mando

Ayuda

CUADRO DE MANDO - EVOLUCIÓN ANUAL DE TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2013		Año 2012		Año 2011		Año 2010		Año 2009	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASSETAS, IND. CALLEJE	578	103.131,11	593	109.092,32	467	84.556,70	483	87.109,44	462	92.345,39
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	194	23.952,04	193	41.038,82	198	44.082,85	195	23.195,88	177	31.901,84
34100	AYUDA A DOMICILIO	8.235	386.876,93	7.359	350.397,08	2.232	103.905,88				
34101	COMIDA A DOMICILIO	1.009	31.409,93	997	29.648,50	333	10.483,28				
34102	TELEASISTENCIA	19.353	214.716,68	19.361	222.856,25	5.620	64.045,69				
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	1.280	61.295,58	951	46.428,11	896	39.595,53	973	43.960,21	810	35.372,84
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	5.688	252.313,16	6.050	216.166,39	5.541	205.215,06	5.741	217.708,45	5.630	211.861,63
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	599	14.504,37	485	11.014,68	423	9.610,11	408	9.133,40	2	82,16
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	195	1.870,66	188	1.774,08	186	1.699,74	191	1.716,96	496	8.725,73
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	2	547.640,89	3	517.459,87	1	307.157,73	1	298.211,39	1	295.844,64
36000	VENTA EFECTOS INUTILES	2	21.492,24	1	23.972,96	1	16.180,00				
36002	VENTA DE CARTONAJES	16	1.131.490,15	12	936.715,67	5	81.481,53	11	467.096,46		
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT					3	900,00				
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES			1	175,50	3	472,44			2	226,20
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	3	32.872,37	6	69.631,31	8	2.951,17	16	18.671,10	35	17.391,54
38903	PLACAS SERVICIOS	165	5.020,95	180	5.392,66	103	3.020,85	211	6.217,20	383	11.019,99
38904	HONORARIOS TÉCNICOS	73	125.516,17	15	103.026,37	19	55.001,29	81	1.246.801,56	3	13.198,07
38905	REINTEGRO ENTREGA ENVASES A CTR							1	563,13		
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEES	5	12.868,00	3	16.821,60	1	24.800,00				
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANÍSTICAS	51	160.368,08	32	99.995,10	28	144.327,60	24	186.075,03	16	70.733,33
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	284	148.997,46	385	131.137,79	267	127.713,16	271	175.932,95	1.854	675.533,16
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACIÓN	185	1.061.363,72	142	894.827,93	145	807.482,76	178	646.483,52	177	782.549,97
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	931	273.869,81	1.202	249.547,58	992	255.947,00	927	512.216,00		
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	914	51.618,91	651	46.369,20	760	49.610,91	1.090	53.633,10	1.097	40.600,50
39210	RECARGO EJECUTIVO	1.549	12.591,84	1.747	10.983,38	2.624	15.536,34	3.184	17.346,91	5.132	33.341,71
39300	INTERESES DE DEMORA	929	32.251,12	993	36.120,05	1.323	47.558,74	2.451	66.422,42	2.968	129.515,36
39610	CUOTAS DE URBANIZACIÓN	1	22.127,65	6	109.511,87	7	520.467,41	13	436.087,54	20	504.035,89
39611	CUOTAS URBANIZACION ALFONSO IX					15	153.861,19				
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS	2	210,00			1	245,70			106	18.281,33
39901	HONORARIOS TÉCNICOS DERIVADOS CONTRATOS							9	122.139,63	248	2.071.935,44
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	2	124,30	1	978,69	1	125,45	1	2.320,39	2	52.776,56
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	6	49.401,22	1	253,75	1	532,00	1	2.358,39	2	6.001,40
39904	DERECHOS DE EXAMEN			1	19,92						
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	4	20.297,43	3	3.223,48	1	402,05			4	1.194,80



GerencialCuadro de Mando

[Ayuda](#)

CUADRO DE MANDO - EVOLUCIÓN ANUAL DE TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2013		Año 2012		Año 2011		Año 2010		Año 2009	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	24	13.723,73	24	14.548,00	26	19.236,01	22	12.628,17	24	15.033,67
39908	ACCION SUSTITUTORIA	7	43.227,79	6	7.529,88	3	8.183,28			5	199.291,83
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	646	103.696,08	711	94.262,89	592	113.920,46	600	103.329,64	584	83.056,06
39911	OTROS INGRESOS INCUMPLIMIENTO CONTRATO	1	3.517,43	1	6.397,07	1	12.423,60				
Total:		301.305	23.538.658,93	289.067	22.486.281,85	248.379	21.043.444,85	244.082	22.210.191,21	193.675	24.107.550,19
Totales:		899.495	86.496.951,98	864.192	83.867.773,20	782.778	74.963.076,29	784.365	79.343.759,57	584.057	77.612.369,14

10. RECAUDACION EJECUTIVA

La Recaudación Ejecutiva municipal, se ha sometido al cumplimiento de los objetivos establecidos por la Gerencia del OAGER, incluyendo en esta Memoria el resumen del saldo final pendiente con el número de expedientes y deudas pendientes de pago a 31 de diciembre de 2013.

Igualmente, se formula el resultado del Plan de Recaudación Ejecutiva municipal con el desglose de los resultados de la gestión por unidades.



Ayuntamiento de Salamanca
OAGER

Página 1 de 1

Fecha: 31/12/2013

Hora: 19:37:45

GerencialCuadro de Mando

CRUCE EXISTENCIAS EN EJECUTIVA

Origen Importes	Cuota Tributaria	Recargo Prov.	Interés Demora	IVA	Deuda Tributaria	Número Total
EXISTENCIAS	1.874.563,26	21.132,51	975,23	2.929,50	1.899.600,50	14.294
EXPEDIENTES	1.874.563,26	21.132,51	975,23	2.929,50	1.899.600,50	5.148
REFERENCIAS	1.874.563,26	21.132,51	975,23	2.929,50	1.899.600,50	14.294



Ayuntamiento de Salamanca

OAGER

Página 1 de 1

Fecha: 31/12/2013

Hora: 19:19:47

RECAUDACIÓN ACTUARIOS

Unidad de Actuación	Nº Expedientes	Pendientes	Finalizados	Saldo Inicial	Importe Cargos	Objetivo Anual	Imp Fact. No Formal.	%	Imp. Fact. Formalizadas	%	Imp. Datos No Formal.	%	Imp. Datos Formalizadas	%	Importe Pendiente	%
UNIDAD Nº 1 RECAUDACIÓN	406	34	372	1.088.465,17	1.684.845,04	2.773.310,21	78.092,79	2,82	1.232.018,66	44,42			939.988,62	33,89	523.210,14	18,87
UNIDAD Nº 2 RECAUDACIÓN	5.283	1.605	3.678	727.988,65	1.951.140,25	2.678.410,77	90.830,02	3,39	1.532.485,19	57,22	26.934,97	1,01	508.478,97	18,98	519.681,62	19,40
UNIDAD Nº 3 RECAUDACIÓN	6.385	1.954	4.431	542.063,16	1.728.785,42	2.269.826,95	72.402,17	3,19	1.247.214,11	54,95	1.383,81	0,06	473.788,29	20,87	475.038,57	20,93
UNIDAD Nº 4 RECAUDACIÓN	5.569	1.555	4.014	542.394,96	1.478.929,49	2.017.854,04	68.243,15	3,38	1.115.971,96	55,30	11.113,78	0,55	440.854,98	21,85	381.670,17	18,91
SIN UNIDAD DE ACTUACIÓN AS	6		6	3.681,36	900,00	4.581,36			4.581,36	100,00						
Totales:	17.649	5.148	12.501	2.904.593,30	6.844.600,20	9.743.983,33	309.568,13	3,18	5.132.271,28	52,67	39.432,56	0,40	2.363.110,86	24,25	1.899.600,50	19,50

11. TRAMITACION

Se presenta el resumen anual de la gestión del OAGER, desglosándola en los siguientes trámites:

- Trámites Censales, relativos a la gestión de los censos tributarios municipales.

- Trámites Recaudatorios, relativos a las gestiones realizadas en el ámbito recaudatorio municipal.

- Trámites Administrativos, concernientes a la tramitación de los expedientes administrativos propios del OAGER.

- Trámites Tributarios, que afectan a la gestión tributaria y liquidatoria.

- Trámites Electrónicos, realizados mediante la prestación directa de los servicios informáticos adscritos al OAGER.



CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES CENSALES

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA	6.422	5.055	5.977	5.789	5.689	20.208	26.284	18.835	19.507	35.843	30.417	187.806	367.832
ALTA REGISTRO COMUNIDAD						2				1	1		4
ALTA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA		204	2	8			42			13	182		451
BAJA	1.421	286	1.535	894	1.008	1.111	943	1.243	1.130	969	1.124	928	12.592
BAJA REGISTRO COMUNIDAD	1	2	2	1	1	4	2			1	1		15
BAJA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	8	13	15	10	8	118	14			11	5		202
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE												5	5
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE; CAMBIO DE DIRECCIÓN	14	10	8	7	10	4	4	3	11	11	13	14	109
MODIFICACIÓN DIRECCIÓN	1.149	1.019	54	51	127	88	84	55	95	114	86	64	2.986
MODIFICACIÓN EPÍGRAFE	106	287	88	104	142	329	135	58	105	194	87	77	1.712
MODIFICACION ESTADO CONTRIBUYENTE; NO DESCONOCIDO			1	1	3				1	4		1	11
MODIFICACIÓN REGISTRO COMUNIDAD		3			1	1				2	2		9
MODIFICACIÓN SUSTITUTO	547	352	716	727	546	419	285	373	352	372	348	408	5.445
MODIFICACIÓN TITULAR	1.265	309	2.509	633	592	436	355	231	354	381	455	425	7.945
MODIFICACIONES DIVERSAS	1.344	1.473	640	948	3.128	1.050	1.512	646	637	835	912	852	13.977
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA AÑADIDO		3			4	1				2	2		12
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA EXCLUIDO	8	16	15	10	4	117	14			10	7		201
Total	12.285	9.032	11.562	9.183	11.263	23.888	29.674	21.444	22.192	38.763	33.642	190.580	413.508

TRÁMITES RECAUDATORIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA DOMICILIACIÓN	2.280	1.553	1.669	2.204	1.907	1.412	1.015	797	1.149	943	1.726	1.435	18.090
ALTA PAGO A LA CARTA	348										3	154	505
ALTA PAGO A LA CARTA, CENSO	3.557										31	2.431	6.019
APLAZAMIENTOS DE PAGO	1	3				1		1			5	2	13
BAJA EN PAGO A LA CARTA	51										16	173	240
BAJA PAGO A LA CARTA, CENSO	3												3



CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES RECAUDATORIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CAMBIO DOMICILIACIÓN	1.850	565	979	710	1.116	618	679	374	666	942	621	1.410	10.530
CREACIÓN DE DEVOLUCIÓN IBI 2008	24	9	9	3	19		13	4	9	24		3	117
DESAUTORIZAR DOMICILIACIÓN	1	3	13	2	3				2	2	12	8	46
DEVOLUCIONES POR NORMATIVA	103	197	92	171	150	259	108	121	122	156	110	85	1.674
DOMICILIACIÓN	179	256	279	337	191	139	108	101	155	119	253	90	2.207
ELIMINACIÓN DOMICILIACIÓN	961	598	2.098	1.276	1.044	864	522	601	709	663	771	723	10.830
EXPEDIENTES DEL CONTRIBUYENTE EN EJECUTIVA	1.596	1.826	2.310	1.929	3.000	2.988	1.601	2.071	3.064	2.142	2.398	1.217	26.142
FALLIDO	109		9	6		5							129
FRACCIONAMIENTO DE PAGO	94	124	113	166	146	115	82	100	136	145	106	72	1.399
MODIFICAR DOMICILIACIÓN DE DEVOLUCIÓN IBI 2008	19	7	8	2	15		10	3	10	21		2	97
PAGO A LA CARTA	1.399	4	1	3		1					11	1.145	2.564
PAGO ASISTIDO	4	1	14	4	28	33	45	57	35	41	23	25	310
Total	12.579	5.146	7.594	6.813	7.619	6.435	4.183	4.230	6.057	5.198	6.086	8.975	80.915

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
AYUDA POR NACIMIENTO	52	25	25	34	24	32	46	43	21	25	37	32	396
BUSCAR CONTRIBUYENTE	2.798	2.054	2.788	3.031	4.024	2.630	1.914	1.188	3.027	2.322	2.595	1.480	29.851
BUSQUEDA DE AUTOLIQUIDACIONES	331	268	277	196	267	203	298	292	241	176	183	138	2.870
BÚSQUEDA DE DATOS CENSALES	1.025	710	846	859	884	620	196	448	600	656	690	705	8.239
BÚSQUEDA DE DEUDAS DE UNIDAD	7	11	10	22	6	4	4	1	4	7	20	9	105
BÚSQUEDA DE DEUDAS DEL CONTRIBUYENTE	2.627	2.583	3.261	3.588	4.181	3.162	2.152	1.783	2.775	2.654	2.811	1.917	33.494
BÚSQUEDA DE NOTIFICACIONES	248	207	148	165	251	106	186	223	239	216	232	115	2.336
BUSQUEDA DE REGISTRO DE ENTRADA	29	47	46	21	31	16	18	8	29	15	5	15	280
COMPROBACIÓN DE ESTADO DE PAGO A LA CARTA	186	40	30	34	41	35	32	6	39	56	84	401	984
CONSULTA DE CENSOS (PAGO A LA CARTA) DEL CONTRIBUYENTE	186	40	30	34	41	35	32	6	39	56	84	401	984
CONSULTA DE CENSOS DEL CONTRIBUYENTE	690	532	574	831	784	392	512	289	625	602	515	364	6.710



CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CONSULTA DE DATOS CENSALES	174	266	188	297	152	90	67	58	90	115	137	157	1.791
CONSULTA DE DEVOLUCIONES	4	2	4	4	4	2	1		2	2	1	3	29
CONSULTA DE UNA DEUDA	471	452	542	626	697	509	296	211	435	395	379	197	5.210
CONSULTA DE UNIDAD FISCAL	33	25	13	33	18	20	13	3	9	17	34	14	232
CONSULTA DEL CENSO NÚMERO CENSAL	12.065	12.148	11.391	13.189	16.789	11.678	9.365	7.504	9.446	12.746	11.688	7.332	135.341
CONSULTA DETALLES DE EXPEDIENTE	24	9	14	12	38	25	36	5	25	27	42	21	278
CONSULTA EXPEDIENTE DE INSPECCIÓN	3	23	6	6	20	3	7		5	13	5	2	93
EMISIÓN CERTIFICADO DE BIENES INMUEBLES	9	4	3	7	5	4	2	1	4	2	3	3	47
EMISIÓN CERTIFICADO DE BONIFICACIÓN EXENCIÓN	1	7			5	1				8	6		28
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDA	11	5	8	4	17	12	3	2	3	11	1	9	86
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDAS ABONADAS EN UN PERÍODO	2	1		4	1	3		1	2		1	1	16
EMISIÓN CERTIFICADO DE DOMICILIACIÓN	4	4	12	8	20	5		1	1	3	1	11	70
EMISIÓN CERTIFICADO DE PAGO DE RECIBO IVTM		1			3	1	4	3	2	2	2	4	22
EMISIÓN CERTIFICADO DE PRESENTACIÓN DE ESCRITURAS DESDE LA WEB		9	68	46	53	55	52	36	31	61	55	51	517
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE DEVOLUCIONES	7	5	24	7	20	26	12	6	21	9	25	2	164
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE DE PAGO	221	211	142	159	354	169	276	304	166	338	202	84	2.626
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE HABER PAGADO EL ÚLTIMO RECIBO DE IVTM				1	1	1			2	5	1	3	14
EMISIÓN DE CERTIFICADO SOBRE AUTOLIQUIDACIONES Y LIQUIDACIONES	2				1								3
EMISIÓN DE INFORME DE IAE	3	1	2		3	1	3	1	4	2		2	22
EMISIÓN DE INFORME DE REFERENCIAS EN EJECUTIVA		3						2		3	5		13
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA	41	35	42	27	36	30	15	4	21	50	94	39	434
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DE UNIDAD	28	22	7	22	12	25	13	7	4	10	22	27	199
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DETALLADA	33	28	20	12	8	11	8	8	16	19	13	12	188



CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
EMISIÓN DE MODELO DE VARIACIÓN DE DATOS PERSONALES					1		1						2
EMISIÓN INFORME DE ESTADO DE NOTIFICACIONES Y PUBLICACIONES BOP	4		1	2	1	2		1	2	1	2	3	19
EMISIÓN INFORME SIGNOS EXTERNOS	78	58	54	74	72	82	68	15	62	107	83	70	823
EMISIÓN SOLICITUD DE DEVOLUCIONES DE INGRESOS INDEBIDOS												1	1
EMISIÓN SOLICITUD GENÉRICA	1						1		1				3
OTRAS OPERACIONES	494	592	386	464	534	344	475	598	528	476	534	577	6.002
Total	21.892	20.428	20.962	23.819	29.399	20.334	16.108	13.058	18.521	21.207	20.592	14.202	240.522

TRÁMITES TRIBUTARIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
BONIFICACIÓN CONCEDIDA	504	254	130	107	650	236	1.129	31	75	470	1.007	1.730	6.323
BONIFICACIÓN DENEGADA	25	24	36	15	1.549	147	12	22	27	40	40	268	2.205
BONIFICACIÓN MODIFICADA	7	6	8	1	103	4	5	3	1	8	5	535	686
BONIFICACIONES IBI	277	44	35	29	226	66	25	13	26	286	831	86	1.944
CREACIÓN DE DEUDA	53.153	1.790	1.340	1.914	2.034	1.834	1.520	1.458	1.588	1.777	1.562	1.178	71.148
CREACIÓN DE DEUDA, AUTOLIQUIDACIÓN	602	274	240	373	407	296	385	236	286	350	262	265	3.976
MODELO 840								1					1
MODELO 901	83	114	62	167	168	106	61	57	60	95	97	41	1.111
MODELO 902	3	1	4	3	5	1	1	2	1	1	2	3	27
MODELO 903	1		5	1	5	2	2	3	6	4	3	5	37
MODELO 904			1		2				1	2	8	9	23
PRORROGA PLUSVALÍA	8	13	13	11	15	11	10	7	21	11	20	8	148
SOLICITUD DE EXENCIÓN O BONIFICACIÓN EN IVTM	119	197	55	38	44	22	11	14	36	33	61	56	686
Total	54.782	2.717	1.929	2.659	5.208	2.725	3.161	1.847	2.128	3.077	3.898	4.184	88.315

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
---------	-------	---------	-------	-------	------	-------	-------	--------	------------	---------	-----------	-----------	-------



CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA FICHERO PAD			704		33								737
ALTA TEMPORAL	272	173	164	407	181	151	229	160	230	532	173	180	2.852
BAJA TEMPORAL	419	226	253	139	142	186	173	144	107	242	175	207	2.413
IMPRESIÓN DE DUPLICADO	2.405	1.872	2.700	2.845	4.485	3.359	1.900	1.351	3.363	2.429	2.394	1.157	30.260
IMPRESIÓN DE ORDEN DE AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACIÓN	72	171	119	163	75	53	41	20	68	47	81	31	941
IMPRESIÓN DE ORDEN DESAUTORIZACIÓN		2	6	2	1				2	2	3	5	23
Total	3.168	2.444	3.946	3.556	4.917	3.749	2.343	1.675	3.770	3.252	2.826	1.580	37.226
Totales	104.706	39.767	45.993	46.030	58.406	57.131	55.469	42.254	52.668	71.497	67.044	219.521	860.486

12. CONVENIOS O.A.G.E.R.

Convenios Catastro

27 de Junio de 2008

Nuevo Convenio entre la Secretaría de Estado de Hacienda y Presupuestos (Dirección General del Catastro) y el Ayuntamiento de Salamanca, de colaboración en materia de gestión catastral (58/007)

27 de Abril de 1993

Convenio de colaboración para la realización y el mantenimiento de la Cartografía Urbana Informatizada de Salamanca entre el Centro de Gestión Catastral y Cooperación Tributaria y el Ayuntamiento de Salamanca

Convenios Recaudación

15 de Enero de 2013

Convenio de servicios de colaboración integral en la gestión recaudatoria del Ayuntamiento de Salamanca (208/GE12).

15 de Julio de 2011

Convenio suscrito por la AEAT y la FEMP en materia de recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de las Corporaciones Locales

01 de Febrero de 2009

Convenio entre el Excmo. Ayto. de Salamanca y la Excmo. Diputación Provincial para la delegación en la Diputación Provincial de Salamanca de las facultades que este Ayuntamiento tiene atribuidas en materia de recaudación ejecutiva de sanciones impuestas por infracción a las normas de tráfico y seguridad vial correspondientes a expedientes en los que el domicilio del infractor o del vehículo se encuentren situados fuera del término municipal de Salamanca. (53/008)

23 de Octubre de 2008

Convenio de servicios de colaboración integral en la gestión recaudatoria del Ayuntamiento de Salamanca (18/008).

14 de Diciembre de 2007

Adhesión entre la Agencia Estatal de Admón. Tributaria y la Comunidad Autónoma de Castilla y León para la recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de esta comunidad de 26 de septiembre de 2006 (59/007).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la Gestión recaudatoria con las entidades locales de 15 de abril de 2003 (204/O03).

Convenios Entidades Públicas

08 de Junio de 2010

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Notarial de Castilla y León para la colaboración en la aplicación de los tributos municipales

16 de Octubre de 2009

Adhesión al Acuerdo Marco entre la Federación Española de Municipios y Provincias y el Consejo General del Notariado (42/O09)

21 de Abril de 2008

Acuerdo de adhesión al convenio marco de colaboración suscrito entre la Consejería de Hacienda de la Junta de Castilla y León y la Federación Regional de Municipios y Provincias de Castilla y León, para la implantación y funcionamiento del servicio de pago telemático en las entidades locales de Castilla y León (50/O07).

17 de Noviembre de 2003

Convenio de colaboración entre la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior y el Ayuntamiento de Salamanca, sobre acceso a los registros de vehículos y personas del Organismo Autónomo Jefatura Central de Tráfico (35/O08).

09 de Mayo de 2003

Acuerdo por el que el Ministerio de Economía facilita el código fuente y el modelo de datos de Sistemas de Información al Ayuntamiento de Salamanca (221/O03).

09 de Mayo de 2003

Convenio entre la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda y el Ayuntamiento de Salamanca para la prestación de Servicios de Certificación de Firma Electrónica (113/O03).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de suministro de información tributaria y colaboración en la gestión recaudatoria con las Entidades Locales, de 15 de abril. (204/O03)

Convenios Asociaciones y Entidades Privadas

10 de Noviembre de 2011

Concierto entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para el pago de las Contribuciones Especiales del Servicio de Extinción de Incendios (12/GE11).

09 de Octubre de 2009

Convenio de Colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Administradores de Fincas de Salamanca (33/O09)

31 de Julio de 2008

Convenio con Gas Natural para la gestión y liquidación de los tributos municipales. (34/O08)

09 de Abril de 2007

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Consejo General de la Abogacía Española para la extensión del uso de la firma electrónica en las relaciones entre ambas instituciones (36/O08).

20 de Mayo de 2003

Convenio de colaboración entre el OAGER y los Colegios Oficiales de Arquitectos, Ingenieros de Caminos, Arquitectos Técnicos, Ingenieros Técnicos de Salamanca y la Confederación de Empresarios Salmantinos para el mantenimiento de sistemas cartográficos (60/O03).

22 de Marzo de 2001

Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Castilla y León para la presentación de declaraciones fiscales en relación con el IIVTNU y el IVTM.

21 de Marzo de 2001

Adhesión al convenio entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y Astradis, al amparo del art. 8 de la O.F. N° 116. (4/O06).

15 de Julio de 1999

Convenio de colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Asociación provincial de Industriales Feriantes de Salamanca. (40/O08).

24 de Octubre de 1990

Convenio suscrito entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca e Iberduero, S.A. relativo a la gestión del precio público por ocupación del subsuelo, suelo y vuelo público municipal. (42/O08).

13. ATENCION AL PUBLICO

Se ofrece un resumen de atención anual a los contribuyentes.

Atención multicanal, que se desglosa en:

- **Atención Presencial:** diferenciando la que se presta directamente por los servicios del OAGER tanto en las instalaciones de Espoz y Mina como en las de la Plaza de la Concordia, como la que se realiza en las oficinas de Banco CEISS, en virtud del Convenio suscrito con el Ayuntamiento.
- **Atención Telefónica.**
- **Atención Telemática,** desarrollándola en una serie de cuadros que recogen los aspectos más importantes de este tipo de atención, tanto en cuanto a trámites como a visitas en la web.



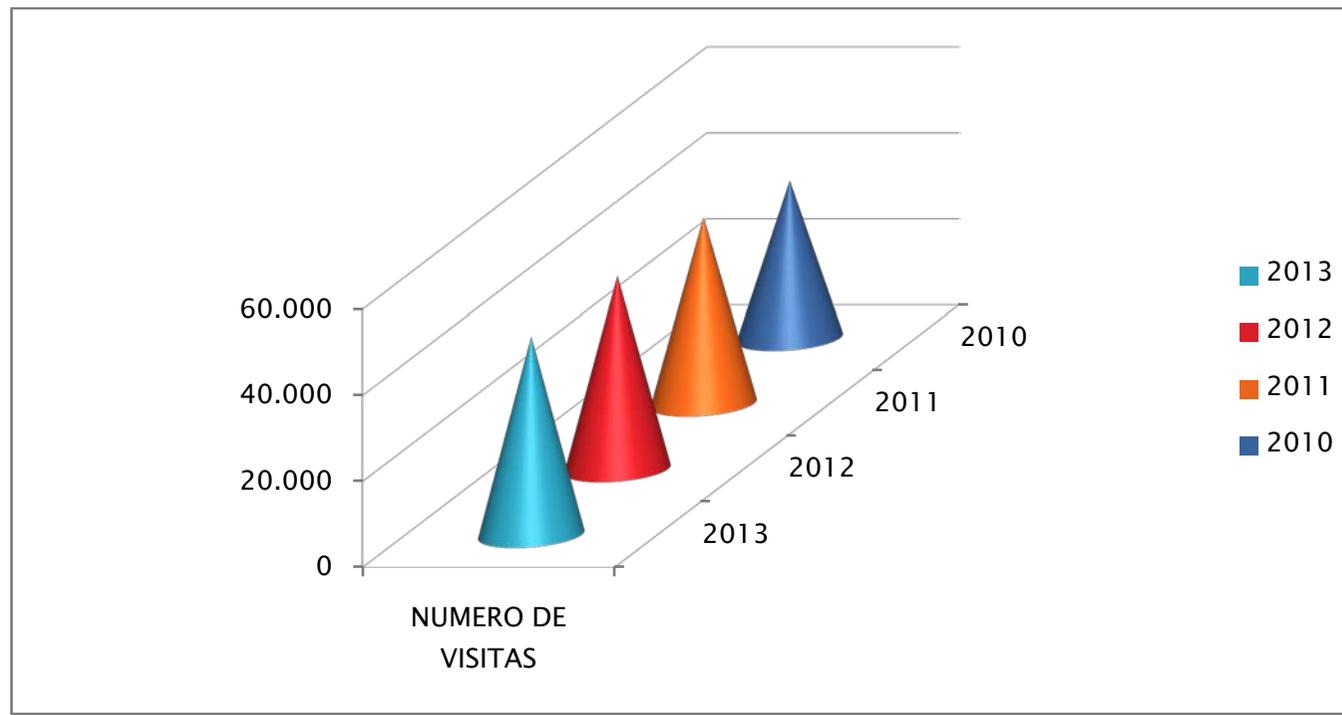
Gerencia\CUADRO DE MANDO

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS

Mes	OAGER	Julián Sánchez 'El Charro'	CajaDuero	Total Presencial	Telefónica	Telemática	Total
ENERO	2.687	599	1.559	4.845	1.472	440	6.757
FEBRERO	2.225	315	1.025	3.565	1.627	330	5.522
MARZO	2.420	444	1.698	4.562	1.724	326	6.612
ABRIL	2.648	601	1.722	4.971	1.942	420	7.333
MAYO	3.126	861	2.536	6.523	2.041	447	9.011
JUNIO	2.747	612	1.629	4.988	1.510	368	6.866
JULIO	1.842	280	837	2.959	1.169	359	4.487
AGOSTO	2.056	376	483	2.915	879	279	4.073
SEPTIEMBRE	2.248	631	1.918	4.797	1.668	756	7.221
OCTUBRE	2.124	692	1.168	3.984	1.447	489	5.920
NOVIEMBRE	2.102	972	1.318	4.392	1.762	459	6.613
DICIEMBRE	2.114	534	561	3.209	966	335	4.510
Totales	28.339	6.917	16.454	51.710	18.207	5.008	74.925

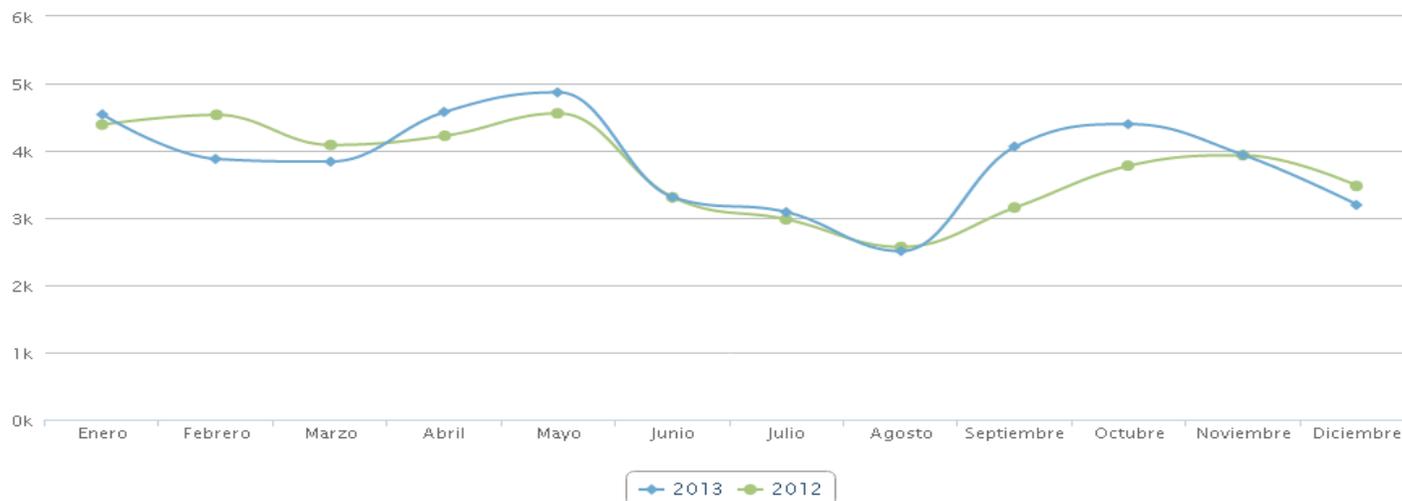
VISITAS PAGINA WEB OAGER

AÑO	VISITAS	PAGINAS VISITADAS	PAGINAS/VISITA	NUEVAS VISITAS	% VISITAS NUEVAS	% REBOTE	TIEMPO EN EL SITIO
2010	36.496	120.878	3,31	20.494	56,15%	38,91%	0:03:03
2011	43.311	168.007	3,88	20.698	47,79%	27,79%	0:04:06
2012	44.935	207.062	4,61	22.154	49,30%	26,78%	0:02:20
2013	46.154	248.357	5,38	22.045	47,76%	23,65%	0:01:02

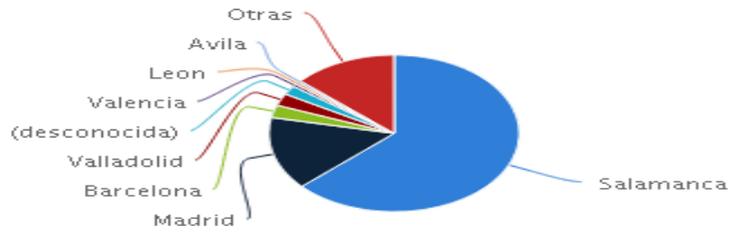


VISITAS PÁGINA OAGER 2013

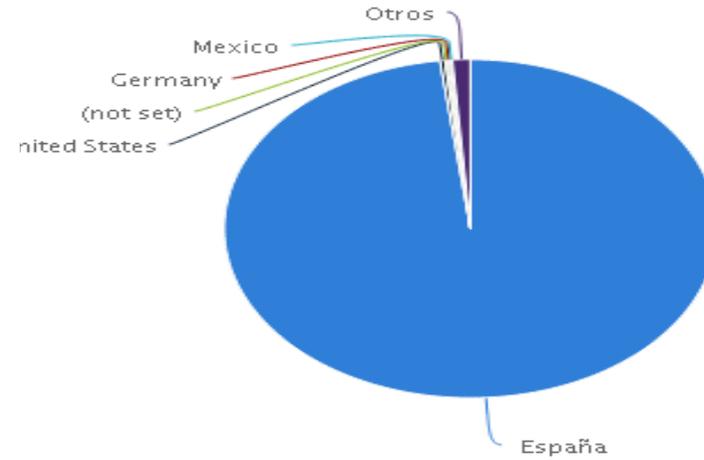
AÑO	VISITAS	PAGINAS VISITADAS	PAGINAS/VISITA	NUEVAS VISITAS	% VISITAS NUEVAS	% REBOTE	TIEMPO EN EL SITIO
2013	46.154	248.357	5,38	22.045	47,76%	23,65%	0:01:02
2012	44.935	207.062	4,61	22.154	49,30%	26,78%	0:02:20



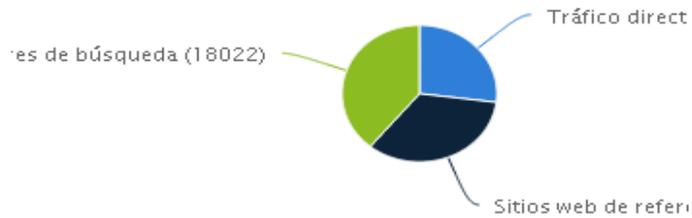
VISITAS POR CIUDAD



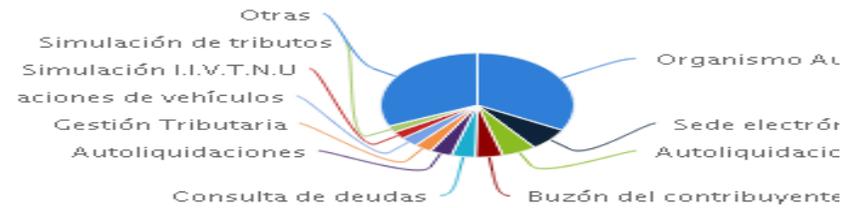
VISITAS POR PAIS



FUENTES DE TRAFICO



VISITAS POR PAIS



TRAMITES REALIZADOS A TRAVES DE LA WEB O.A.G.E.R. (ENERO-DICIEMBRE 2013)

TRAMITES CON FIRMA ELECTRONICA	
TIPO DE TRAMITE	TOTAL
Autoliquidaciones de Plusvalías	2.172
Autoliquidaciones de Vehículos	1.408
Buzón del Contribuyente (Firmado digital)	181
Autoliquidaciones Construcciones, instalaciones y obras	38
Resto de Trámites	116
Total trámites	3.915
Número de contribuyentes con firma electrónica	2.449
Trámites por contribuyente	1,60

TRAMITES SIN FIRMA ELECTRONICA

TIPO DE TRAMITE	TOTAL
Domiciliación de Tributos (Opción A)	1.073
Buzón del Contribuyente	583
Solicitud de informe de situación tributaria	315
Domiciliación de Tributos (Opción B)	214
Resto de Trámites	268
Total trámites	2.453
Contribuyentes con firma electrónica	2.438
Trámites por contribuyente	1,01

14. LA OFICINA SIN PAPELES

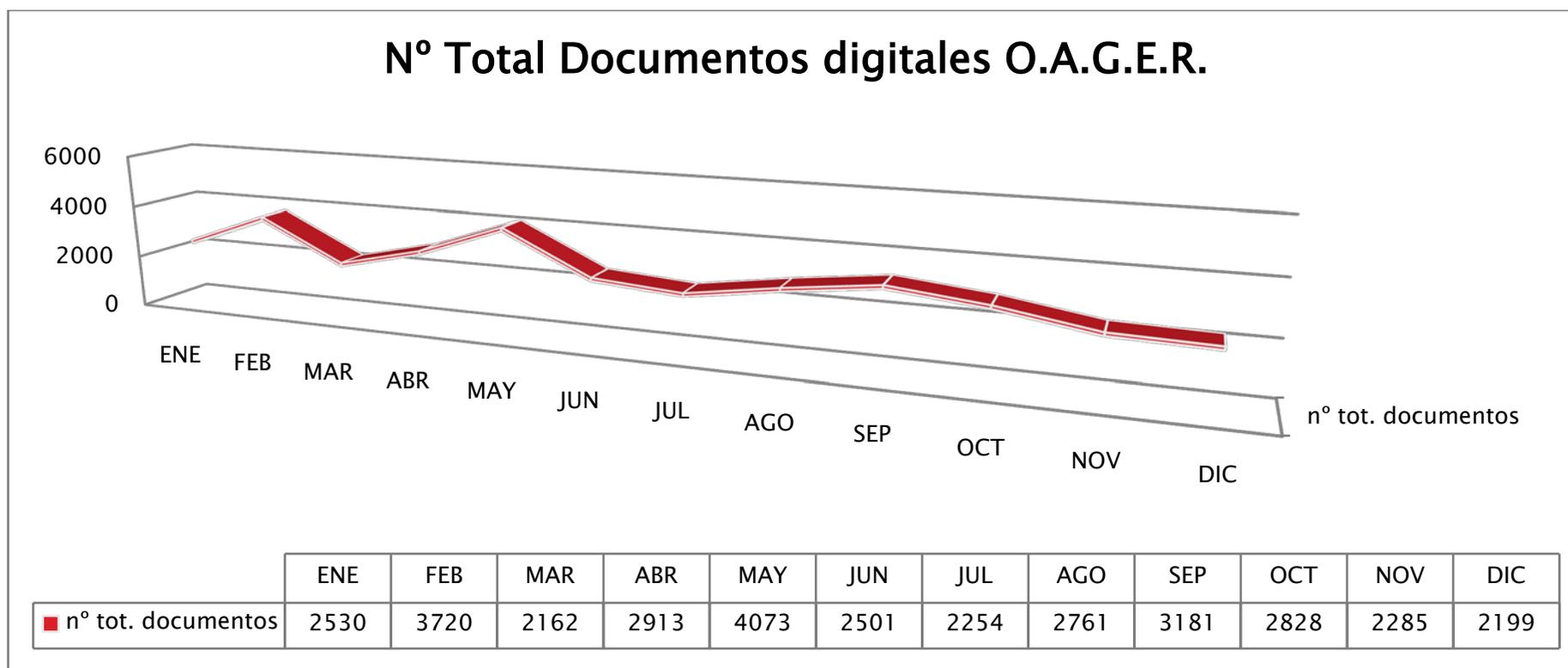
En 2012 el OAGER, desarrolló y puso en marcha el proyecto “La Oficina sin papeles”, enmarcado dentro del Plan de Modernización del OAGER, y como respuesta a la aplicación de la ley 11/2007 de Ley de Acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. El principal objetivo del mismo consistió en la implantación del uso de documentos digitales con firma electrónica en los distintos procedimientos que se llevan a cabo en las áreas de Recaudación, Inspección, Gerencia y Asesoría Jurídica.

La Oficina sin papeles, ha supuesto para el Organismo un incremento en sus niveles de transparencia y eficiencia, no solo por el ahorro en los costes económicos de gestión (reducción de papel utilizado, menor número de impresiones y copias, etc...) sino que también por la disminución de los tiempos de tramitación, disponibilidad y acceso a los documentos, al eliminarse su traslado físico entre los usuarios y/o dependencias, produciéndose la transmisión de los documentos por medios telemáticos.

A continuación se muestran datos y gráficos relativos a los documentos digitales elaborados en las distintas áreas en el Organismo, y su evolución a lo largo del ejercicio.

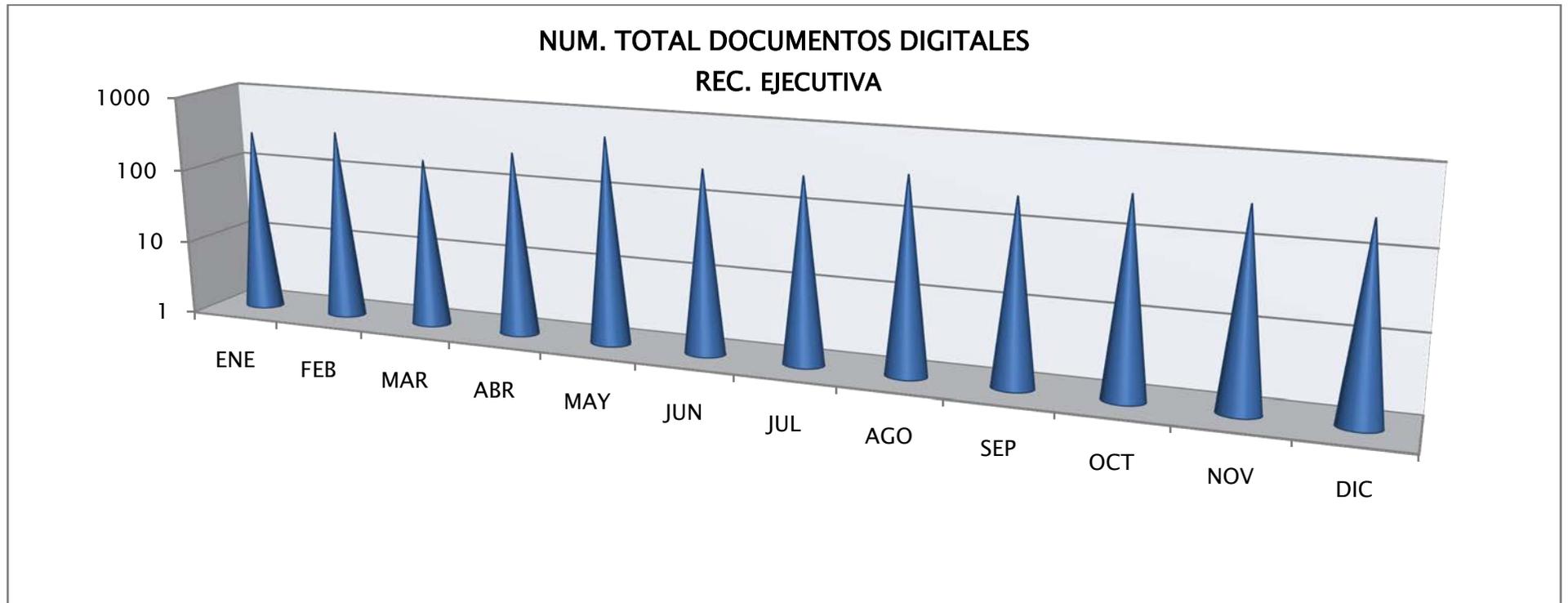
DOCUMENTOS DIGITALES CON FIRMA ELECTRONICA OAGER

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
DOCUMENTEN/MES	2.530	3.720	2.162	2.913	4.073	2.501	2.254	2.761	3.181	2.828	2.285	2.199	33.407

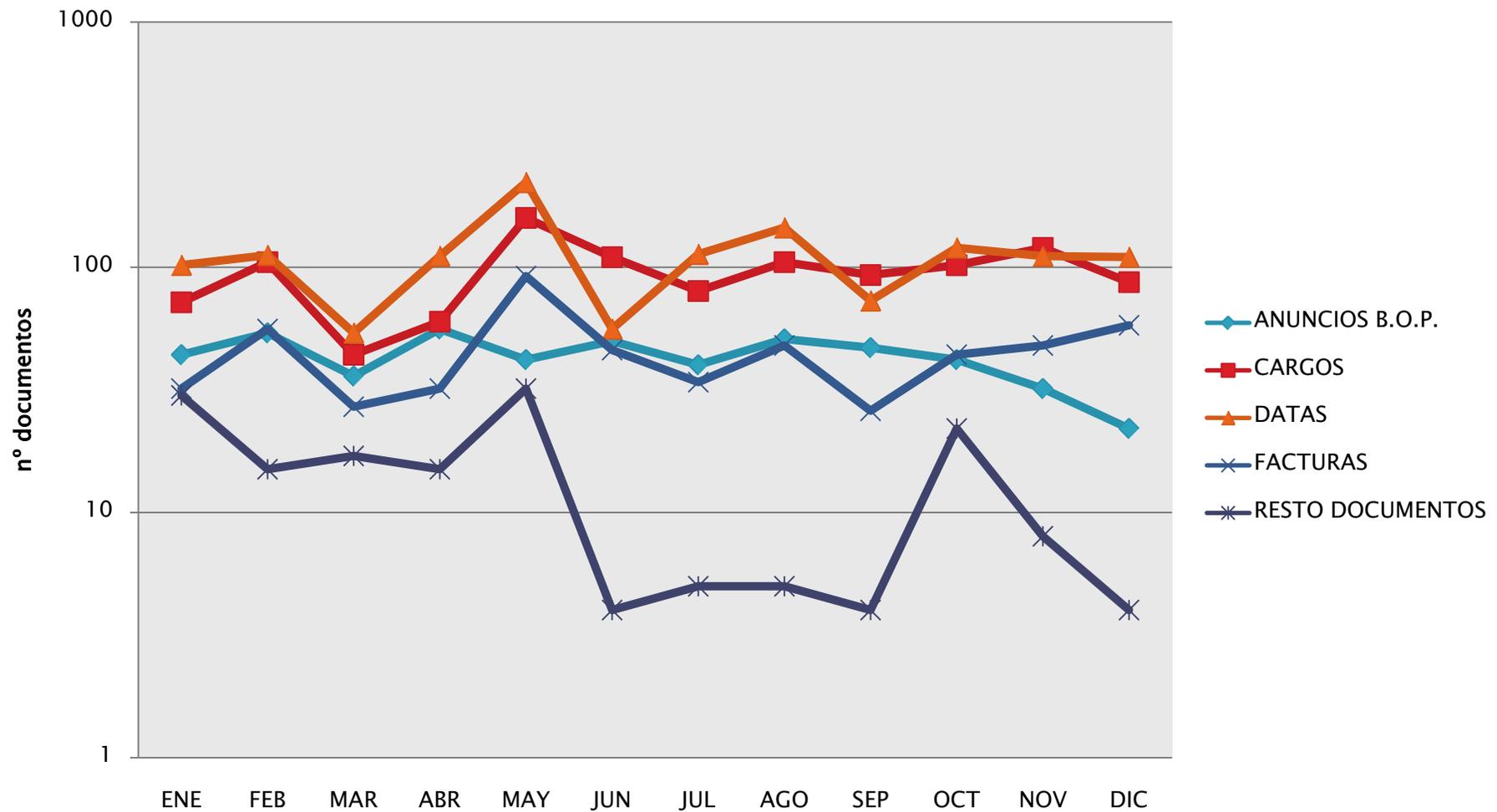


RECAUDACION EJECUTIVA

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUNCIOS B.O.P.	44	54	36	56	42	50	40	51	47	42	32	22
CARGOS	72	105	44	60	159	110	80	105	93	102	120	87
DATAS	102	112	54	111	222	56	113	145	73	120	111	110
FACTURAS	32	56	27	32	92	46	34	48	26	44	48	58
RESTO DOCUMEN	30	15	17	15	32	4	5	5	4	22	8	4
TOTAL	280	342	178	274	547	266	272	354	243	330	319	281



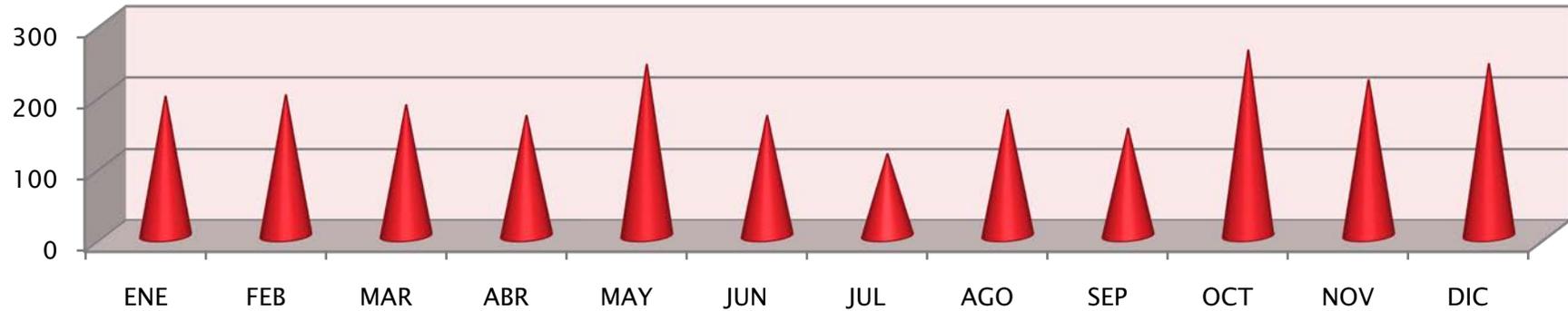
Documentos Digitales Rec. Ejecutiva desglosado



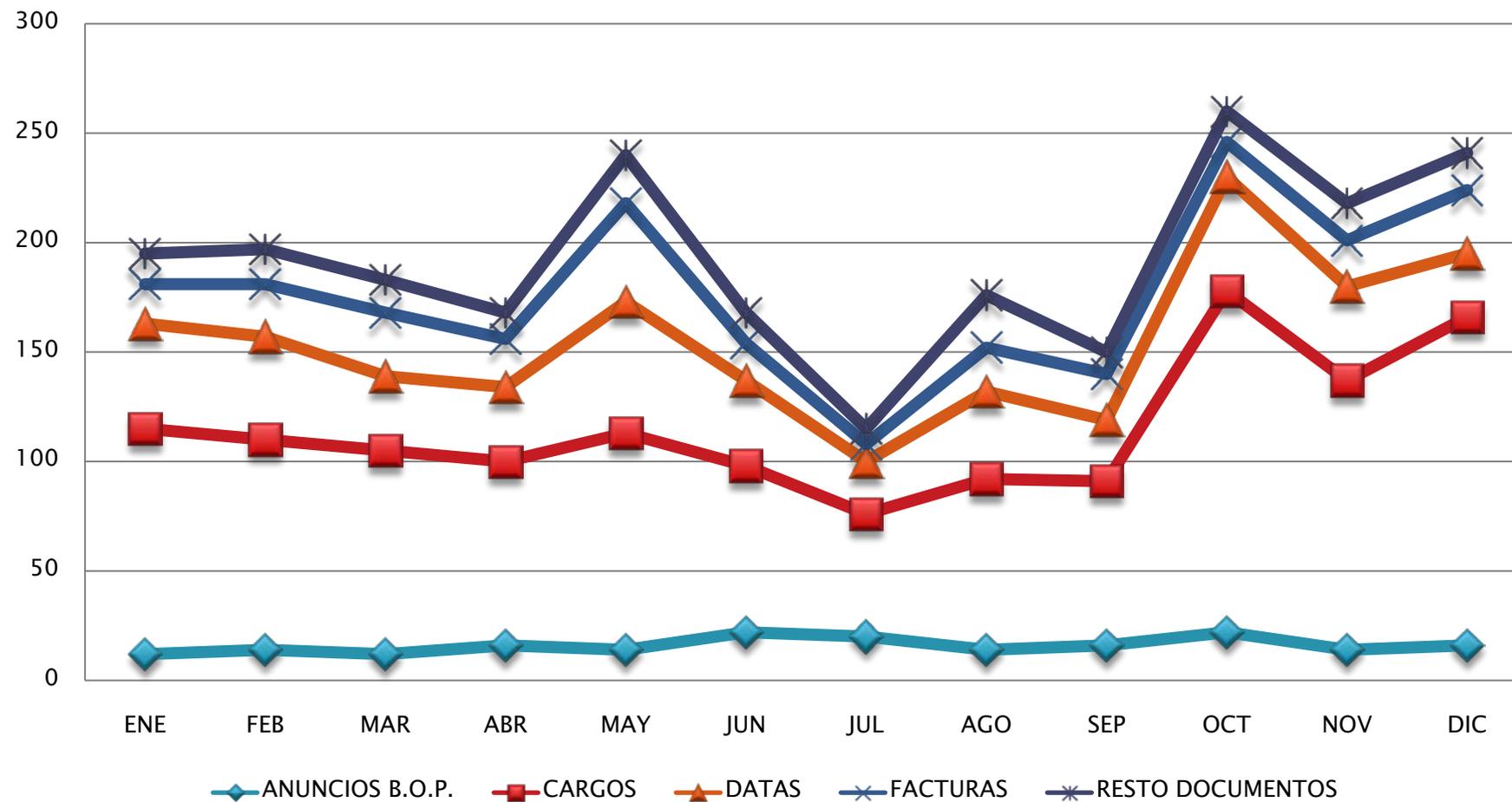
RECAUDACION VOLUNTARIA

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUNCIOS B.O.P.	12	14	12	16	14	22	20	14	16	22	14	16
CARGOS	103	96	93	84	99	76	56	78	75	156	123	150
DATAS	48	47	34	34	60	39	24	40	28	52	43	29
FACTURAS	18	24	29	22	45	17	8	20	21	16	21	29
RESTO DOCUMEN	14	16	15	12	22	14	7	24	10	14	17	17
TOTAL	195	197	183	168	240	168	115	176	150	260	218	241

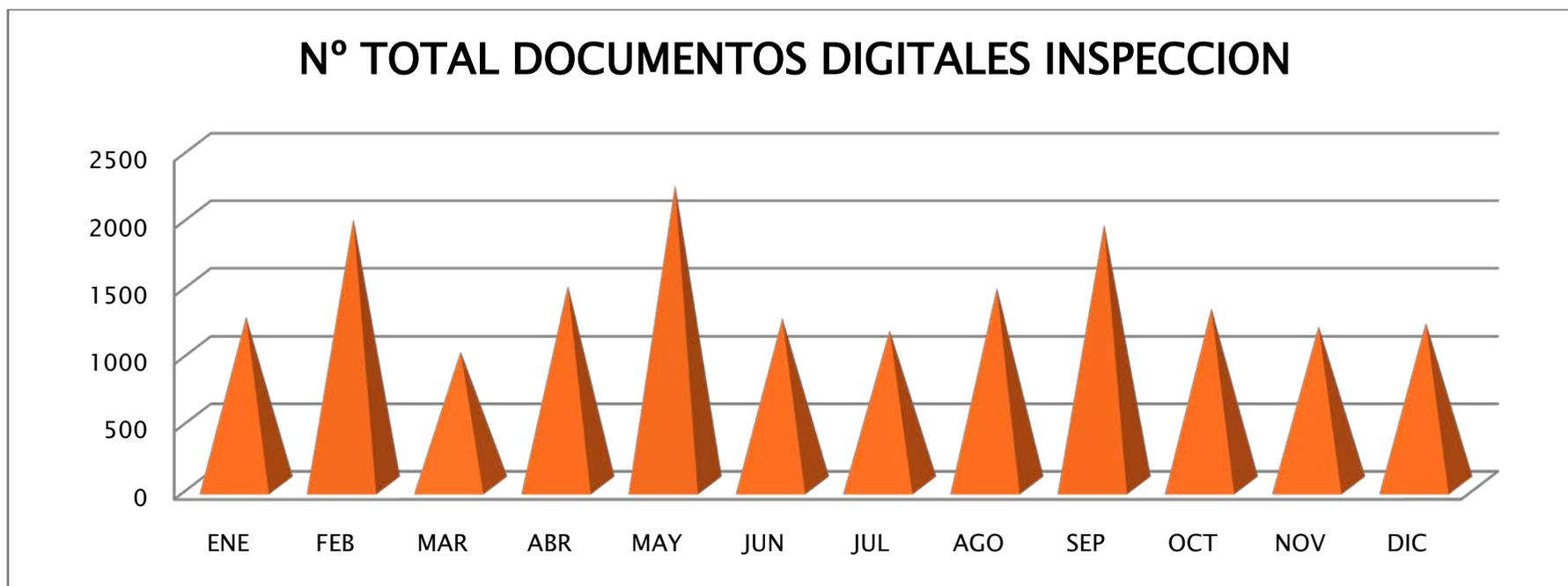
Nº. TOT DOCUMENTOS DIGITALES REC. VOLUNTARIA



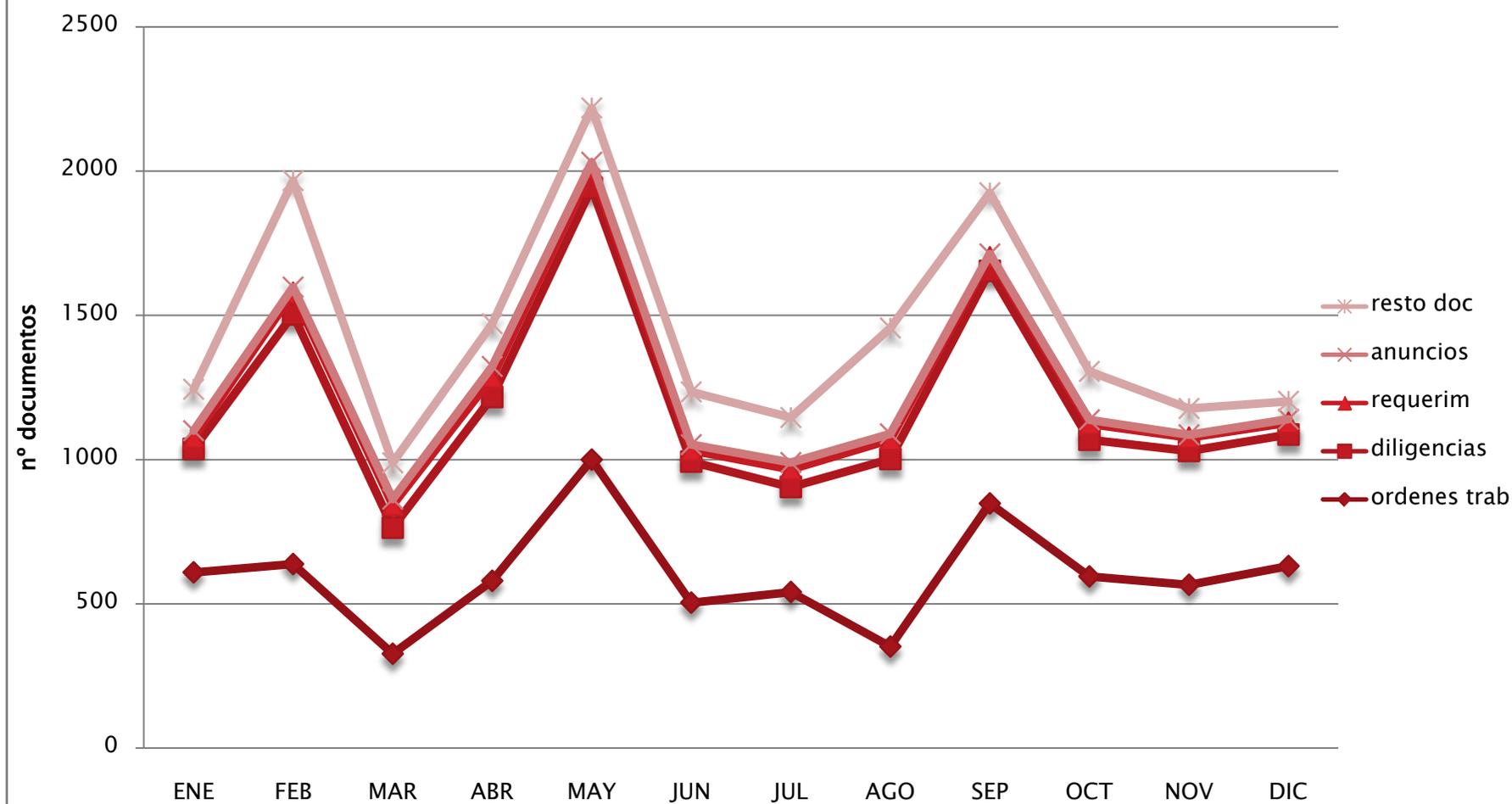
Documentos Digitales Rec. Voluntaria desglosado



INSPECCION												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Ordenes trabajo	609	638	327	580	1000	504	541	352	848	595	566	631
Diligencias	428	865	437	637	942	489	364	650	806	474	464	456
Requerimientos	40	75	79	68	65	39	61	67	47	55	46	41
Anuncios	23	20	20	38	24	20	24	20	12	14	10	12
Resto docum.	144	369	126	148	188	183	156	367	212	168	91	62
TOTAL	1244	1967	989	1471	2219	1235	1146	1456	1925	1306	1177	1202

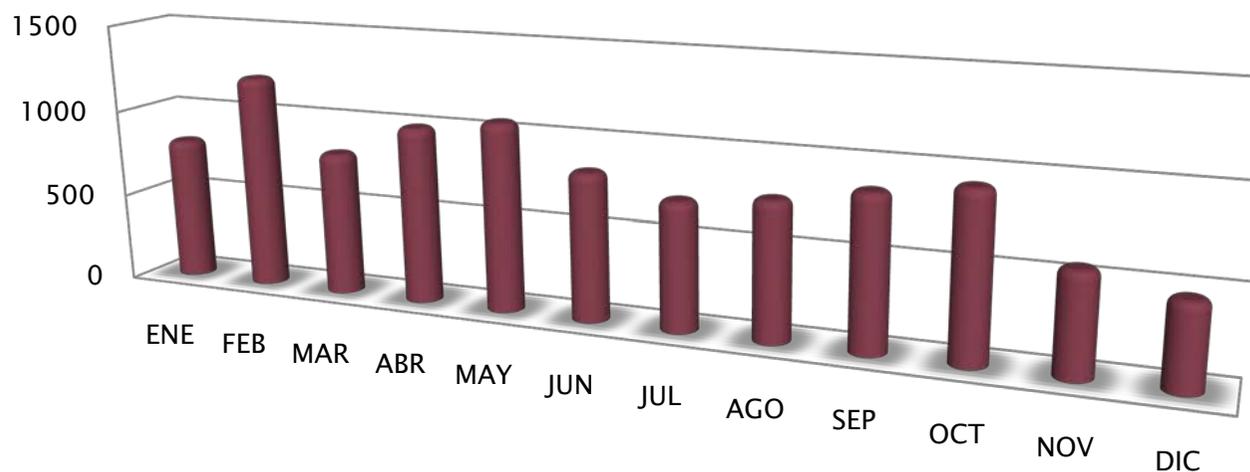


Documentos Digitales Inspección desglosados



SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
INFORMES	79	103	89	126	130	143	87	104	82	97	85	68
NOTIFICACIONES	351	578	306	305	383	137	201	243	349	311	138	80
RESOLUCIONES /PROPUESTAS	80	98	84	124	126	112	108	109	62	90	81	85
MODELOS	99	85	80	79	84	67	41	53	75	94	94	67
RESTO DE DOCUMENTOS	202	350	253	366	344	373	284	266	295	340	173	175
TOTAL	811	1214	812	1000	1067	832	721	775	863	932	571	475

Nº Total Documentos digitales Seg. Expedientes



Nº documentos Digitales Seg. Expedientes desglosados

