



OBJETIVOS/INDICADORES

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS

Límites	Desde	Hasta
Ejercicio Indicador:	2018	2018
Indicador:		
Ejercicio Comprobación:	2018	

Ejercicio: 2018

Proceso	Indicador	Denominación del Indicador	Objetivos	Fórmula	Periodicidad de la Medición	Grado de Cumplimiento Periodo	Grado de Cumplimiento Anual	Grado de Compromiso Anual
F01	45	Impulsar la Recaudación Voluntaria	Impulsar la Recaudación Voluntaria - Consiguiendo gestionar un importe igual o superior al 90% de la recaudación en periodo voluntario.	[(Importe formalizado + Importe datado) / (Importe inicial del período + Importe de cargos durante el período)] x 100	1T	21,77 %	21,77 %	90,00 %
					2T	194,83 %	62,94 %	
					3T	103,05 %	76,15 %	
					4T	208,55 %	96,75 %	
F06	47	Impulsar la Recaudación Ejecutiva	Impulsar la Recaudación Ejecutiva - Consiguiendo gestionar un importe igual o superior al 70% del fijado por el Plan de Recaudación (Ejecutiva)	[(Importe formalizado + Importe datado) / (Importe inicial del período + Importe de cargos durante el período)] x 100	1T	58,34 %	58,34 %	70,00 %
					2T	66,22 %	62,37 %	
					3T	135,23 %	82,36 %	
					4T	107,29 %	89,15 %	
F03	48	Impulsar el Plan de Ajuste	Impulsar el Plan de Ajuste - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% del fijado por el Plan.	[Importe obtenido]/[Importe del plan de ajuste] x 100	1T	49,89 %	49,89 %	90,00 %
					2T	16,88 %	66,78 %	
					3T	33,13 %	99,91 %	
					4T	10,51 %	110,43 %	
F04	49	Agilizar la formalización de expedientes	Agilizar la formalización de expedientes tramitando los expedientes de entrada en un tiempo medio de 30 días naturales.	[S (Si tiene fecha de la propuesta de la resolución de Alcaldía; fecha R.A.; o fecha de cierre del expediente) - Fecha registro entrada de cada expediente) / N° total de expedientes tramitados registrados de entrada] = 30	1T	13 Días	13 Días	30 Días
					2T	18 Días	16 Días	
					3T	19 Días	17 Días	
					4T	22 Días	18 Días	
F07	51	Impulsar el Plan de Inspección	Impulsar el Plan de Inspección - Consiguiendo un importe igual o superiores al 90% fijado por el Plan de Inspección.	[Importe de las liquidaciones de inspección del ejercicio en curso sin incluir las bajas / Importe objetivo del Plan de Inspección] x 100	1T	102,71 %	102,71 %	90,00 %
					2T	52,78 %	155,50 %	
					3T	65,52 %	221,02 %	
					4T	49,07 %	270,09 %	



OBJETIVOS/INDICADORES

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS

Ejercicio: 2018

Proceso	Indicador	Denominación del Indicador	Objetivos	Fórmula	Periodicidad de la Medición	Grado de Cumplimiento Periodo	Grado de Cumplimiento Anual	Grado de Compromiso Anual
F08	52	Impulsar el Plan de Servicio Tributario	Impulsar el Plan de Servicio Tributario - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% del fijado por el Plan.	[Importe de las liquidaciones del servicio del ejercicio en curso sin incluir las bajas / Importe objetivo del Plan del Servicio Tributario] x 100	1T 2T 3T 4T	127,97 % 61,81 % 39,06 % 30,54 %	127,97 % 189,78 % 228,85 % 259,39 %	90,00 %