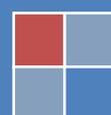


2016

MEMORIA O.A.G.E.R.



Excmo. Ayuntamiento de
Salamanca



1. PRESENTACIÓN

La Memoria que presentamos a continuación correspondiente al año 2016, constituye una visión pormenorizada de las actuaciones del OAGER durante ese ejercicio así como del grado de cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de dicho período.

Estos objetivos no pueden ser otros que la consecución de los recursos necesarios para que el Ayuntamiento de Salamanca pueda cumplir con la prestación de los servicios a sus ciudadanos, consiguiendo que los contribuyentes satisfagan sus obligaciones fiscales con arreglo al mandato constitucional. Para ello es fundamental facilitarles esta labor acercando la administración tributaria municipal, trabajando diariamente para alcanzar una organización más moderna, transparente, ágil y eficaz.

2. JUNTA RECTORA

Presidente del OAGER: D. Fernando Rodríguez Alonso

GRUPO POPULAR:

- D. Daniel Llanos García.
- D. Enrique Sánchez-Guijo Acevedo.
- Suplentes: D. Francisco Javier García Rubio y D^a. M^a Carmen Sánchez Bellota.

GRUPO SOCIALISTA:

- D. José Luis Mateos Crespo.
- D^a. Almudena Timón Sánchez.
- Suplentes: D^a Isabel Campo Blanco y D^a Josefa Mena Martín.

GRUPO CIUDADANOS:

- D. Fernando Castaño Sequeros.
- Suplente: D^a. Ana Suarez Otero.

GRUPO GANEMOS SALAMANCA:

- D. Gabriel Risco Ávila
- Suplente: D^a. M^a Pilar Moreno González

Secretario General: D. Eliseo Guerra Ares

Tesorero Municipal: D. Federico Riesco García

Viceinterventora Municipal: Dña. Ana Cristina Ramos Pascua

Gerente del OAGER: D. Valentín Pérez Martínez

Secretaria de la Junta Rectora: Dña. Sandra González García

3. ESTATUTOS

Artículo 1º.

1. El Organismo de Gestión Económica y Recaudación es una institución del Ayuntamiento de Salamanca constituida como Organismo Autónomo Local de carácter administrativo al amparo del artículo 85.3.6) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, dotado de personalidad jurídica propia y autonomía financiera y funcional.

2. La actividad del organismo autónomo se dirigirá a los siguientes fines:

- a) La preparación y elaboración de los expedientes acerca de la imposición y ordenación de los recursos autorizados por la Ley a la Corporación Municipal.
- b) La gestión, liquidación, inspección y notificación de los tributos, rentas y demás derechos económicos de la Corporación Municipal.
- c) La sanción de infracciones de naturaleza económica.
- d) La preparación, colaboración y propuesta, previo informe del Interventor General, sobre la planificación y programación de la actividad tributaria y recaudatoria municipal.
- e) La gestión de los servicios de recaudación en vía ordinaria y en vía de apremio de impuestos, contribuciones especiales, tasas, precios públicos, multas y demás exacciones que, como ente de Derecho Público, corresponde percibir al Excmo. Ayuntamiento de Salamanca, de conformidad con las normas vigentes.
- f) La constitución de un banco de datos fiscales, en coordinación e integración con el Banco de Datos Municipal y su Centro Informático.
- g) La promoción económica y de empleo.

Artículo 3º.

En relación con lo previsto por el artículo 1º.2 de estos Estatutos, el Organismo de Gestión Económica y Recaudación podrá realizar cuantos actos tiendan a los siguientes objetivos:

- a) Elaboración, preparación y propuesta del régimen fiscal del Ayuntamiento.
- b) Recepción de declaraciones, recursos, consultas y otros documentos con trascendencia económica.
- c) Tramitación de los expedientes de carácter económico que hayan de ser objeto de dictamen y resolución por los órganos municipales; sometiendo liquidaciones y documentos cobratorios a la Intervención y los de cargo y data de la recaudación a la Tesorería.
- d) Asesoramiento jurídico en asuntos de carácter económico.
- e) Preparación y propuesta de convenios, documentos o actos que se refieran a la coordinación, colaboración y cooperación con las haciendas de otros entes territoriales.
- f) Administración, gestión y notificación de los derechos económicos municipales.
- g) Formación y mantenimiento de la base fiscal de datos dentro de la Informática General del Ayuntamiento.

h) Comprobación material y formal, a través de los elementos de gestión e inspección tributarias, de los datos consignados en los documentos tributarios presentados por los contribuyentes y la realización de las tareas preparatorias para el tratamiento mecanizado de la información.

i) Realización de los requerimientos que sean procedentes.

j) Realización de las funciones de liquidación y demás de gestión tributaria.

k) Emisión de informes en relación con la interposición de reclamaciones y recursos de reposición en materia tributaria.

l) Formación, conservación y actualización de los padrones tributarios.

m) Información al contribuyente.

n) Admisión y curso de las sugerencias de los contribuyentes.

ñ) Investigación de los hechos imposables.

o) Comprobación de las declaraciones tributarias, así como de las declaraciones-liquidaciones.

p) Realización de actuaciones inquisitivas y de información para la aplicación de los tributos.

q) Comprobación del cumplimiento de las condiciones exigidas para el disfrute de los beneficios fiscales.

r) Adquirir y poseer bienes de todas clases, dentro de su propio presupuesto. s) Administrar su patrimonio.

t) Contraer, obligaciones y adquirir derechos dentro de su propio Presupuesto conforme a sus Bases de Ejecución.

u) Aceptar herencias, legados y donaciones, obtener subvenciones, auxilios y otras ayudas del Estado, de Corporaciones públicas o de particulares.

v) Adquirir, administrar y disponer sobre bienes muebles o inmuebles, incluso enajenar, gravar, hipotecar, constituir prenda y demás garantías.

w) Concertar operaciones de crédito en sus distintas formas y emitir obligaciones con aval o sin él, en la forma, condiciones y tramitación del artículo 55 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.

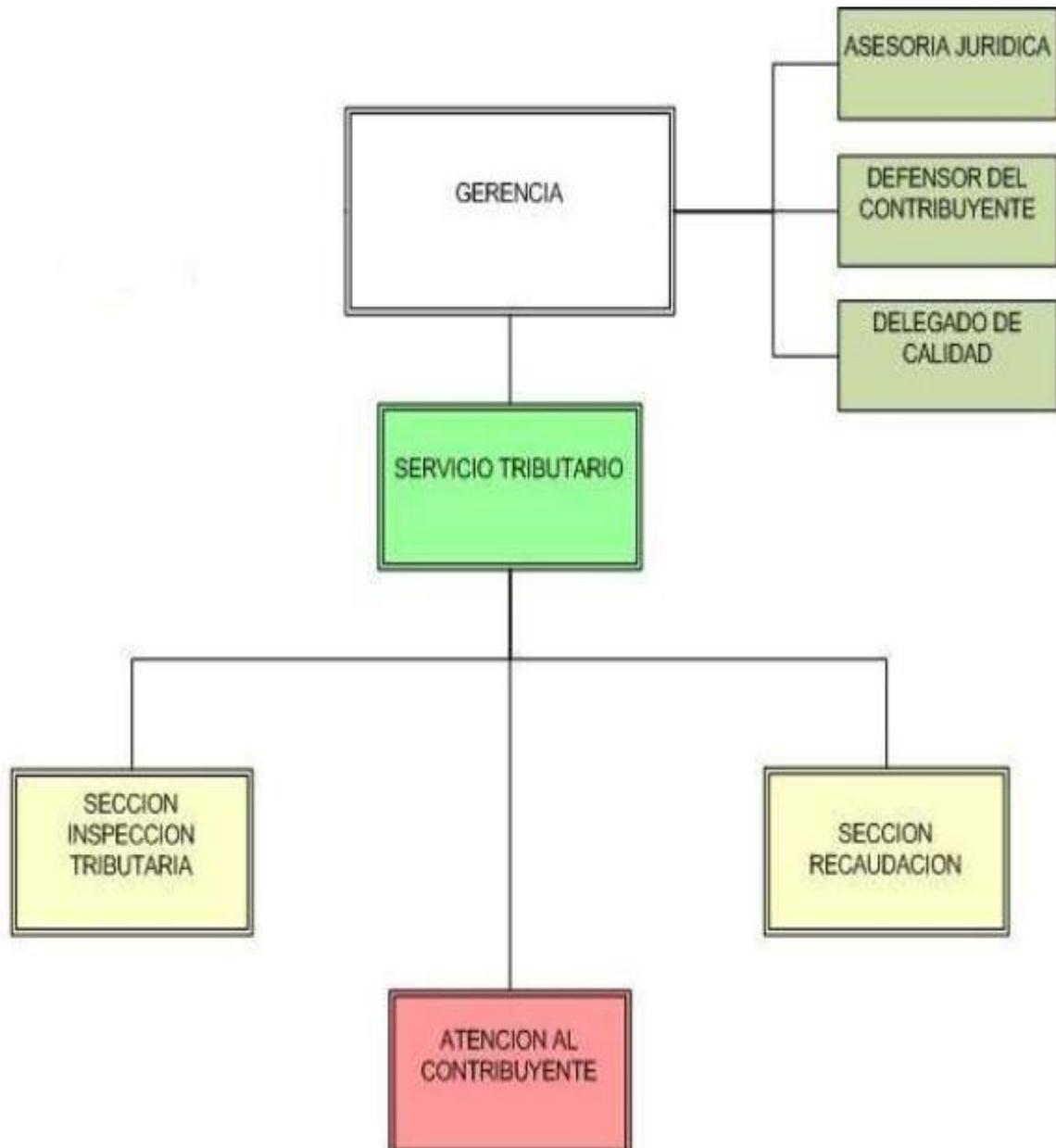
x) Contratar obras, servicios y suministros.

y) Ejercitar acciones judiciales y administrativas.

z) La promoción económica y de empleo y cualquier otra necesaria para el cumplimiento de sus fines.

4. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y EL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R.

4.1 ORGANIGRAMA FUNCIONAL



4.2 PRESUPUESTO 2016.

Nombre de la Corporación: **ORGANISMO AUTÓNOMO DE GESTIÓN ECONÓMICA Y RECAUDACIÓN.**

Tipo de Corporación: **ORGANISMO AUTÓNOMO DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO.**

Ejercicio Económico: **2016**

ESTADO DE GASTOS

ÁREA DE GASTO 9:

ACTUACIONES DE CARÁCTER GENERAL

POLÍTICA DE GASTO 93:

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA

GRUPO DE PROGRAMA 932:

GESTION DEL SISTEMA TRIBUTARIO

A. OPERACIONES CORRIENTES

<u>APLICACIÓN PRESUPUESTARIA</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISION INICIAL</u>
932-12000	Personal Funcionario.- Sueldos	368.260,19
932-12006	Personal Funcionario.- Trienios	114.358,24
932-12100	Personal Funcionario.- Complemento de destino	253.132,80
932-12101	Personal Funcionario.- Complemento específico	364.669,09
932-13000	Personal Laboral Fijo.- Retribuciones básicas	63.815,40
932-15000	Productividad	25.585,00
932-15100	Gratificaciones	50,00
932-16000	Cuotas Sociales.- Seguridad social	282.691,54
932-16200	Gastos Sociales del Personal.- Formación y perfeccionamiento del personal	50,00
932-16204	Gastos sociales del personal.- Acción social	21.000,00
932-16209	Gastos sociales del personal.- Otros gastos sociales	2.500,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 1</u>	<u>1.496.112,26</u>
932-21600	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Equipos para proceso de información	25.000,00
932-21601	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Licencias bases de datos	97.318,58
932-22000	Material de oficina.- Ordinario no inventariable	6.000,00
932-22001	Material de oficina.- Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	15.000,00
932-22002	Material de oficina.- Material informático no inventariable	22.000,00
932-22200	Comunicaciones.- Telefónicas	26.775,46
932-22201	Comunicaciones.- Postales	195.000,00
932-22602	Publicidad y propaganda	4.000,00
932-22699	Otros gastos diversos	271.669,84
932-23000	Dietas.- De los miembros de los órganos de gobierno	3.000,00
932-23020	Dietas.- Del personal no directivo	1.950,00
932-23100	Locomoción	150,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 2</u>	<u>667.863,88</u>
932-35900	Otros Gastos Financieros	50,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 3</u>	<u>50,00</u>

B. OPERACIONES DE CAPITAL

<u>APLICACIÓN PRESUPUESTARIA</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISION INICIAL</u>
932-62500	Inversión nueva: Mobiliario y enseres	2.800,00
932-62600	Inversión nueva: Equipos para procesos de información	12.981,70
	<u>TOTAL CAPÍTULO 6</u>	<u>15.781,70</u>
932-83000	Préstamos a corto plazo.- Pagas anticipadas al personal	0,50
	<u>TOTAL CAPÍTULO 8</u>	<u>0,50</u>
	TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS 2016	2.179.808,34

Nombre de la Corporación: **ORGANISMO AUTÓNOMO DE GESTIÓN ECONÓMICA Y RECAUDACIÓN.**

Tipo de Corporación: **ORGANISMO AUTÓNOMO DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO.**

Ejercicio Económico: **2016**

ESTADO DE INGRESOS

A. OPERACIONES CORRIENTES

<u>CONCEPTO</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISIÓN INICIAL</u>
400.00	Aportación Presupuesto General de la Corporación	2.164.006,14
	<u>TOTAL CAPÍTULO 4</u>	<u>2.164.006,14</u>
521.00	Intereses de depósitos en cuentas de bancos y cajas de ahorro	20,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 5</u>	<u>20,00</u>

B. OPERACIONES DE CAPITAL

<u>CONCEPTO</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISIÓN INICIAL</u>
700.00	Aportación Presupuesto General de la Corporación	15.781,70
	<u>TOTAL CAPÍTULO 7</u>	<u>15.781,70</u>
830.01	Reintegro de Anticipos al personal	0,50
	<u>TOTAL CAPÍTULO 8</u>	<u>0,50</u>
	TOTAL INGRESOS PRESUPUESTO 2016	2.179.808,34

4.3 ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R



Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación (OAGER)

AVANCE DE LA LIQUIDACION DEL PRESUPUESTO CORRIENTE
Hasta 31/12/2016
EJECUCION DEL PRESUPUESTO

Folio Núm. 1

ESTADO DE INGRESOS

CAPITULOS	PREVISIONES INICIALES	MODIFICACION DE PREVISIONES	PREVISIONES DEFINITIVAS	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	PORCENTAJE DE LOS DERECHOS SOBRE LAS PREVISIONES DEFINITIVAS	DERECHOS ANULADOS	RECAUDACION LIQUIDA	PORCENTAJE DE LA RECAUDACION		DERECHOS CANCELADOS	DERECHOS PENDIENTES DE COBRO
								SOBRE LAS PREVISIONES	SOBRE LOS DERECHOS RECONOCIDOS		
1.- Impuestos directos	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
2.- Impuestos Indirectos	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
3.- Tasas y otros ingresos	0,00	0,00	0,00	135,30	---	0,00	135,30	---	100,00 %	0,00	0,00
4.- Transferencias corrientes	2.164.006,14	0,00	2.164.006,14	1.935.501,05	89,44 %	0,00	1.801.553,94	83,25 %	93,08 %	0,00	133.947,11
5.- Ingresos Patrimoniales	20,00	0,00	20,00	10,60	53,00 %	0,00	10,60	53,00 %	100,00 %	0,00	0,00
6.- Enajenacion de inversiones reales	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
7.- Transferencias de Capital	15.781,70	0,00	15.781,70	15.643,37	99,12 %	0,00	14.936,95	94,65 %	95,48 %	0,00	706,42
8.- Activos Financieros	0,50	0,00	0,50	0,00	0,00 %	0,00	0,00	0,00 %	---	0,00	0,00
9.- Pasivos Financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
SUMA TOTAL:	2.179.808,34	0,00	2.179.808,34	1.951.290,32	89,52 %	0,00	1.816.636,79	83,34 %	93,10 %	0,00	134.653,53

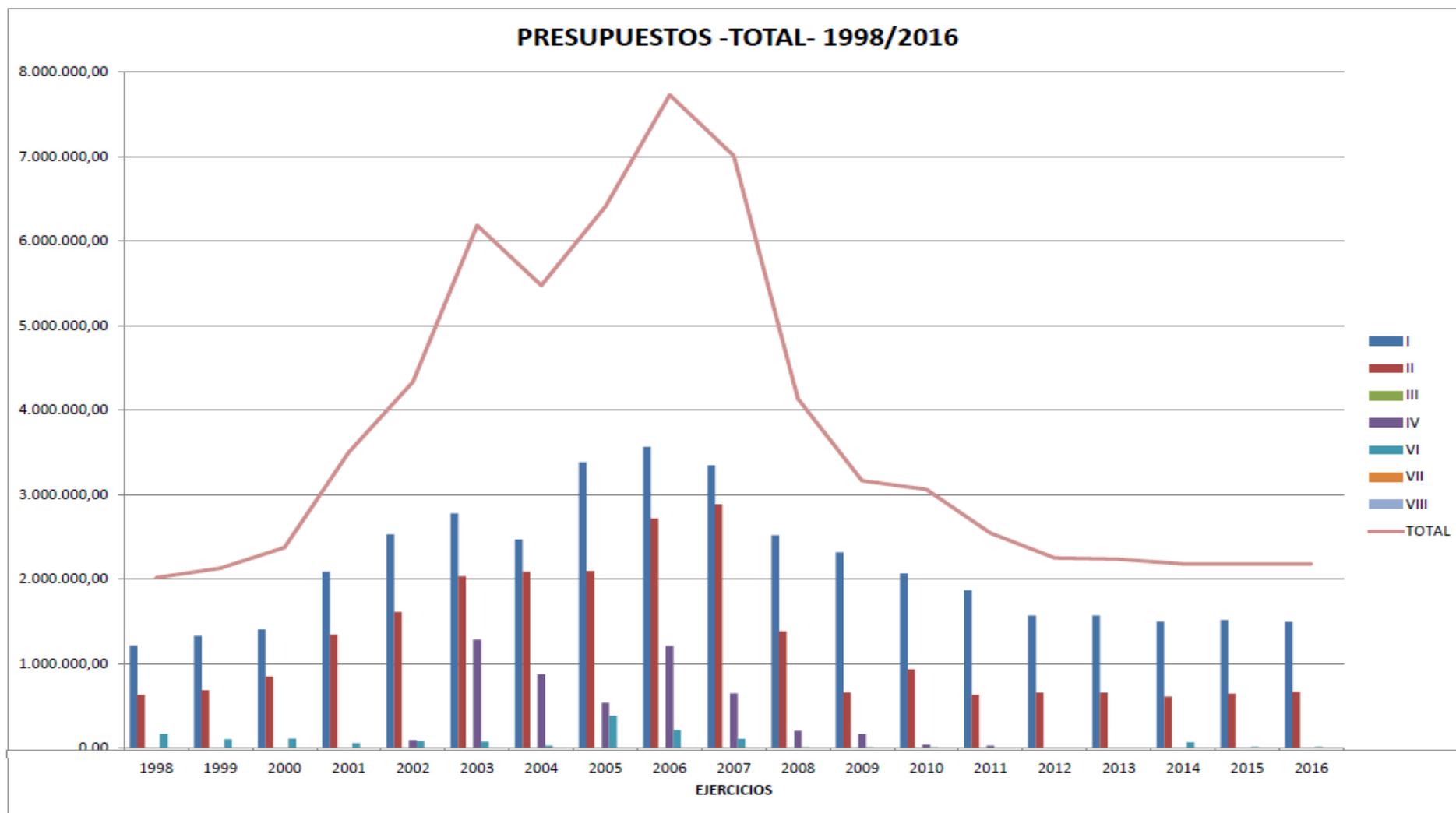
ESTADO DE GASTOS

CAPITULOS	CREDITOS INICIALES	MODIFICACIONES APROBADAS		CREDITOS DEFINITIVOS	GASTOS COMPROMET.	PORCENT. DE GAST. COMPROM. SOBRE CREDIT. DEFINIT.	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	PORCENT. DE LAS OBLIG. RECON. SOBRE CREDIT. DEFINIT.	PAGOS LIQUIDOS	PORCENTAJE DE LOS PAGOS LIQUIDOS		OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO	REMANENTE DE CREDITO
		POR INCORPORACION DE REMANENTES	POR LAS RESTANTES MODALIDADES							SOBRE CREDITOS DEFINITIVOS	SOBRE OBLIGACION RECONOC.		
1.- Gastos de personal	1.496.112,26	0,00	0,00	1.496.112,26	1.413.842,76	94,50 %	1.413.842,76	94,50 %	1.391.030,98	92,98 %	98,39 %	22.811,78	82.269,50
2.- Gastos en bienes corrientes y servicios	667.863,88	0,00	0,00	667.863,88	589.041,41	88,20 %	521.800,98	78,13 %	328.193,67	49,14 %	62,90 %	193.607,31	146.062,90
3.- Gastos financieros	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	---	0,00	50,00
4.- Transferencias corrientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	---	0,00	---	---	0,00	0,00
6.- Inversiones Reales	15.781,70	0,00	0,00	15.781,70	15.644,37	99,13 %	15.643,37	99,12 %	15.643,37	99,12 %	100,00 %	0,00	138,33
7.- Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	---	0,00	---	---	0,00	0,00
8.- Activos financieros	0,50	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	---	0,00	0,50
9.- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	---	0,00	---	---	0,00	0,00
SUMA TOTAL:	2.179.808,34	0,00	0,00	2.179.808,34	2.018.528,54	92,60%	1.951.287,11	89,52 %	1.734.868,02	79,59 %	88,91 %	216.419,09	228.521,23

4.4. COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R. 1998-2016

COMPARATIVA DE PRESUPUESTOS DEL OAGER POR CAPITULOS

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
I	1.214.645,47	1.332.230,42	1.403.621,71	2.088.556,85	2.531.746,66	2.776.455,96	2.469.140,33	3.382.657,05	3.567.292,24	3.347.405,48	2.519.282,01	2.318.708,56	2.087.751,81	1.867.904,07	1.571.672,87	1.569.320,56	1.497.504,46	1.516.719,43	1.496.112,26
II	633.058,08	685.989,23	845.816,38	1.344.296,08	1.613.829,37	2.034.971,84	2.090.224,87	2.094.648,49	2.717.289,57	2.886.328,24	1.383.007,62	662.022,12	934.190,53	634.074,92	658.462,74	656.129,16	611.272,38	647.206,71	667.863,88
III	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.191,94	483,85	807,42	5.145,64	405,00	0,01	50,00	50,00	0,50	0,50	0,50	100,00	50,00
IV	0,00	0,00	0,00	6,01	96.118,09	1.287.840,53	873.781,56	540.821,69	1.213.072,79	651.356,13	210.446,62	166.436,56	41.069,73	31.727,10	9.343,11	0,50	0,50	0,00	0,00
VI	167.616,27	105.712,02	114.613,01	60.732,27	84.774,75	79.167,80	32.418,34	385.390,52	215.252,36	109.863,34	13.682,87	14.230,00	14.230,00	11.030,00	11.030,00	11.030,00	71.030,00	15.781,70	15.781,70
VII	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.000,01	0,01	0,01	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VIII	3.005,06	5.832,82	11.064,63	6.010,12	6.701,21	6.574,85	7.370,43	2.520,01	11.610,01	2.790,01	7.020,01	2.430,01	3.650,00	50,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
TOTAL	2.018.324,88	2.129.764,49	2.375.115,73	3.499.601,33	4.333.170,08	6.185.010,98	5.474.127,47	6.406.521,61	7.725.324,39	7.006.888,85	4.133.844,14	3.163.827,27	3.060.992,07	2.544.886,09	2.250.509,72	2.236.481,22	2.179.808,34	2.179.808,34	2.179.808,34



4.5 PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

RD635/2014

PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES MENSUAL

MES DICIEMBRE
AÑO 2016

En días

Entidad	Ratio de Operaciones Pagadas *	Ratio de Operaciones Pendientes de Pago *	Periodo Medio de Pago *
O.A.G.E.R.	(12,35)	(26,31)	(23,48)

* Cuando el dato se refleja entre paréntesis se refiere a un importe negativo, representativo bien de una mayor celeridad, en término medio en el pago por parte de la Entidad en relación al periodo máximo previsto legalmente con carácter general para dar conformidad a la factura, o bien a que las operaciones pendientes de pago de la Entidad se encuentran, en término medio, en un momento anterior a dicho periodo máximo.

4.6 INDICADORES DE EFICIENCIA

ENERO	PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA- MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA	CF/PERSONA
	34	80.837,69 €	80.837,69 €			2.377,58 €	2.377,58 €
DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA
3.707.290,12 €	109.037,94 €	45,86 €	45,86 €		1.559,27 €	1.559,27 €	
DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA
3.413.618,87 €	100.400,56 €	42,23 €	42,23 €		1.435,75 €	1.435,75 €	

FEBRERO	PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA- MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA	CF/PERSONA
	34	141.249,37 €	102.034,60 €	39.214,77 €	4.154,39 €	3.001,02 €	1.153,38 €
DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA
9.705.312,45 €	285.450,37 €	68,71 €	95,12 €	247,49 €	2.336,16 €	3.231,01 €	8.414,70 €
DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA
4.805.073,80 €	141.325,70 €	34,02 €	47,09 €	122,53 €	1.156,62 €	1.601,15 €	4.166,10 €

MARZO	PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA- MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA	CF/PERSONA		
	34	157.039,57 €	136.761,16 €	20.278,41 €	4.618,81 €	4.022,39 €	596,42 €		
	DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA	
	23.871.049,47 €	702.089,69 €	152,01 €	174,55 €	1.177,17 €	5.168,22 €	5.934,55 €	40.023,64 €	
	DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA	
	3.281.343,59 €	96.510,11 €	20,90 €	23,99 €	161,81 €	710,43 €	815,77 €	5.501,70 €	

ABRIL	PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA- MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA	CF/PERSONA		
	35	140.604,15 €	102.873,01 €	37.731,14 €	4.017,26 €	2.939,23 €	1.078,03 €		
	DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA	
	3.393.690,97 €	96.962,60 €	24,14 €	32,99 €	89,94 €	844,78 €	1.154,62 €	3.148,04 €	
	DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA	
	3.684.952,76 €	105.284,36 €	26,21 €	35,82 €	97,66 €	917,28 €	1.253,71 €	3.418,22 €	

MAYO	PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA- MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA	CF/PERSONA		
	34	124.660,26 €	102.161,65 €	22.498,61 €	3.666,48 €	3.004,75 €	661,72 €		
	DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA	
	2.392.301,96 €	70.361,82 €	19,19 €	23,42 €	106,33 €	652,48 €	796,17 €	3.615,26 €	
	DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA	
	11.215.685,00 €	329.873,09 €	89,97 €	109,78 €	498,51 €	3.058,98 €	3.732,65 €	16.949,19 €	

PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA-			CF/PERSONA	
			MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA		
34	187.811,56 €	173.350,95 €	14.460,61 €	5.523,87 €	5.098,56 €	425,31 €	
DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA
8.663.135,85 €	254.798,11 €	46,13 €	49,97 €	599,09 €	1.568,31 €	1.699,13 €	20.368,89 €
DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA
4.603.669,18 €	135.402,03 €	24,51 €	26,56 €	318,36 €	833,41 €	902,94 €	10.824,22 €

PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA-			CF/PERSONA	
			MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA		
34	187.811,56 €	173.350,95 €	14.460,61 €	5.523,87 €	5.098,56 €	425,31 €	
DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA
8.663.135,85 €	254.798,11 €	46,13 €	49,97 €	599,09 €	1.568,31 €	1.699,13 €	20.368,89 €
DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA
4.603.669,18 €	135.402,03 €	24,51 €	26,56 €	318,36 €	833,41 €	902,94 €	10.824,22 €

PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA-			CF/PERSONA	
			MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA		
34	121.155,08 €	102.894,10 €	18.260,98 €	3.563,38 €	3.026,30 €	537,09 €	
DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA
22.913.405,00 €	673.923,68 €	189,12 €	222,69 €	1.254,77 €	6.430,24 €	7.571,43 €	42.662,32 €
DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA
18.994.543,78 €	558.663,05 €	156,78 €	184,60 €	1.040,17 €	5.330,48 €	6.276,50 €	35.365,82 €

SEPTIEMBRE	PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA- MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA	CF/PERSONA	
	33	138.433,69 €	108.031,56 €	30.402,13 €	4.194,96 €	3.273,68 €	921,28 €	
DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA	
3.732.348,24 €	113.101,46 €	26,96 €	34,55 €	122,77 €	889,72 €	1.140,11 €	4.051,28 €	
DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA	
2.351.954,06 €	71.271,34 €	16,99 €	21,77 €	77,36 €	560,66 €	718,44 €	2.552,93 €	

OCTUBRE	PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA- MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA	CF/PERSONA	
	33	128.817,79 €	102.237,48 €	26.580,31 €	3.903,57 €	3.098,11 €	805,46 €	
DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA	
2.677.028,92 €	81.122,09 €	20,78 €	26,18 €	100,71 €	685,79 €	864,09 €	3.323,59 €	
DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA	
2.756.079,03 €	83.517,55 €	21,40 €	26,96 €	103,69 €	706,04 €	889,60 €	3.421,73 €	

NOVIEMBRE	PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA- MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA	CF/PERSONA	
	33	125.461,62 €	101.368,70 €	24.092,92 €	3.801,87 €	3.071,78 €	730,09 €	
DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA	
3.701.561,99 €	112.168,55 €	29,50 €	36,52 €	153,67 €	973,62 €	1.205,02 €	5.070,02 €	
DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA	
8.915.689,94 €	270.172,42 €	71,06 €	8.795,00 €	370,05 €	2.345,08 €	2.902,45 €	12.211,79 €	

DICIEMBRE	PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA- MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA	CF/PERSONA	
	36	440.662,84 €	197.489,52 €	243.173,32 €	12.240,63 €	5.485,82 €	6.754,81 €	
DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA	
11.079.372,77 €	307.760,35 €	25,14 €	56,10 €	45,56 €	905,13 €	2.019,64 €	1.640,22 €	
DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA	
19.559.601,11 €	543.322,25 €	44,39 €	99,04 €	80,43 €	1.597,92 €	3.565,48 €	2.895,65 €	

TOTALES	PERSONAL	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA- MIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA	CF/PERSONA	
	34	1.935.643,74 €	1.413.842,76 €	521.800,98 €	56.930,70 €	41.583,61 €	15.347,09 €	
DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA	
98.897.227,35 €	2.908.741,98 €	51,09 €	69,95 €	189,53 €	1.737,15 €	2.378,27 €	6.444,04 €	
DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA		D.R./C.F. PERSONA	
89.594.403,08 €	2.635.129,50 €	46,29 €	63,37 €	171,70 €	1.573,75 €	2.154,56 €	5.837,88 €	

4.7 INDICADORES DE EFICIENCIA POR HABITANTE

Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Enero	146.438	80.837,69 €	0,55 €	3.707.290,12 €	25,32 €
Febrero	146.438	141.249,37 €	0,96 €	9.705.312,45 €	66,28 €
Marzo	146.438	157.039,57 €	1,07 €	23.871.049,47 €	163,01 €
Abril	146.438	140.604,15 €	0,96 €	3.393.690,97 €	23,17 €
Mayo	146.438	124.660,26 €	0,85 €	2.392.301,96 €	16,34 €
Junio	146.438	187.811,56 €	1,28 €	8.663.135,85 €	59,16 €
Julio	146.438	148.910,12 €	1,02 €	3.060.729,61 €	20,90 €
Agosto	146.438	121.155,08 €	0,83 €	22.913.405,00 €	156,47 €
Septiembre	146.438	138.433,69 €	0,95 €	3.732.348,24 €	25,49 €
Octubre	146.438	128.817,79 €	0,88 €	2.677.028,92 €	18,28 €
Noviembre	146.438	125.461,62 €	0,86 €	3.701.561,99 €	25,28 €
Diciembre	146.438	440.662,84 €	3,01 €	11.079.372,77€	75,66 €
Total Ejercicio	Habitantes/ Media	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
2016	146.438	1.935.643,74 €	13,22 €	98.897.227,35 €	675,35 €

4.8 INDICADORES DEL SISTEMA DE OBJETIVOS.

En el informe que se muestra a continuación, se presenta el sistema de objetivos encuadrados en el Sistema de Calidad del Ayuntamiento de Salamanca, que corresponden al O.A.G.E.R. Permite conocer el grado de cumplimiento para los mismos comprometido por este Organismo y el cumplimiento real alcanzado para 2016.

En todos los objetivos establecidos se ha dado el cumplimiento de lo comprometido, lo que proporciona una visión de la eficiencia y eficacia del trabajo desarrollado por parte del Organismo y del personal que desempeña sus funciones en el mismo.

Podemos subrayar, entre todos los indicadores de medición, los siguientes debido al grado de consecución obtenido en el presente ejercicio:

- Impulsar las domiciliaciones: incremento en el número de domiciliaciones respecto a 2.015. Se ha obtenido un incremento **2,14%**, siendo el 1% el incremento comprometido, con lo que se ha logrado duplicar el mismo.
- Tiempo de Tramitación de los Expedientes Administrativos: Mide el tiempo de tramitación de los expedientes administrativos en el O.A.G.E.R. El periodo medio de tramitación es de **7 días** frente a los 30 días establecidos. Es decir, se ha conseguido reducir el tiempo de tramitación en 23 días.
- Impulso del Plan de Control de la Inspección y el Servicio Tributario: recoge el grado de cumplimiento de los Planes de Control Tributario de estas áreas. Se ha obtenido un **246,33%** para la Inspección y un **186,72%** en el caso del Servicio Tributario. El nivel de cumplimiento marcado para ambos era de un 90%.
- Impulsar la Recaudación Ejecutiva. Muestra el nivel de consecución en la tramitación y cobro de los expedientes ejecutivos. Se ha alcanzado un **98,44%** frente al 70% comprometido. De acuerdo a ello, del total de deudas en periodo ejecutivo durante 2016, se ha tramitado el 98,44%, quedando el restante 1,56%, pendiente de cobro y/o tramitación.



OBJETIVOS/INDICADORES

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS

Límites	Desde	Hasta
Ejercicio Indicador:	2016	2016
Indicador:		
Ejercicio Comprobación:	2016	

Ejercicio: 2016					Periodicidad de la Medición	Grado de Cumplimiento Periodo	Grado de Cumplimiento Anual	Grado de Compromiso Anual
Proceso	Indicador	Denominación del Indicador	Objetivos	Fórmula				
E03	17	Sugerencias de mejora	Aumento del número de sugerencias de mejora	Número de Sugerencias	2016	6 Sug.	6 Sug.	6 Sug.
E03	18	Incidencias de los proveedores	Nº de las incidencias de los proveedores	Número de incidencias	2016	0 Inc.	0 Inc.	3 Inc.
E01	20	Desviaciones en auditorías internas de calidad	Reducción de desviaciones en auditorías internas de calidad	Número de desviaciones	2016	0 Des.	0 Des.	4 Des.
A03	21	Incidencias en el control del diseño	Reducción de las desviaciones en el diseño de nuevos servicios	No conformidades de diseño x 100 / Nº de diseños menor o igual al grado de compromiso	1º S 2º S	0,00 % 0,00 %	0,00 % 0,00 %	20,00 %
A04	22	Formación de los trabajadores	Aumento del número de participantes en las acciones formativas	Número de participantes	2016	30 Par.	30 Par.	10 Par.
E02	25	Proceso de mejora	Aumento del número de acciones cerradas eficazmente	Número de acciones cerradas eficazmente x 100 / Nº total de acciones	2016	100,00 %	100,00 %	90,00 %
E03	26	No conformidades propias	Número de No conformidades propias	Número de No conformidades inferior al grado de compromiso	1T 2T 3T 4T	0 nc 0 nc 0 nc 0 nc	0 nc 0 nc 0 nc 0 nc	30 nc
E04	28	Revisión del sistema	Aumento del número de mejoras detectadas en cada informe de revisión del sistema	Número de mejoras detectadas	2016	4 Mej.	4 Mej.	3 Mej.
E04	29	Revisión del sistema	Disminución del número de No conformidades detectadas debido al análisis de datos	Número de no conformidades detectadas	2016	0 nc	0 nc	1 nc
F01	45	Impulsar la Recaudación Voluntaria	Impulsar la Recaudación Voluntaria - Consiguiendo gestionar un importe igual o superior al 90% de la recaudación en periodo voluntario.	$((\text{Importe formalizado} + \text{Importe datado}) / (\text{Importe inicial del periodo} + \text{Importe de cargos durante el periodo})) \times 100$	1T 2T 3T 4T	37,59 % 168,93 % 100,84 % 214,21 %	37,59 % 67,00 % 78,18 % 98,62 %	90,00 %



OBJETIVOS/INDICADORES

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS

Ejercicio: 2016

Proceso	Indicador	Denominación del Indicador	Objetivos	Fórmula	Periodicidad de la Medición	Grado de	Grado de	Grado de
						Cumplimiento Período	Cumplimiento Anual	Compromiso Anual
F02	46	Impulsar Domiciliaciones	Impulsar las domiciliaciones - Incrementando el número de domiciliaciones en un 1% respecto del ejercicio anterior	$[(\text{N}^\circ \text{ de domiciliaciones en el ejercicio actual} - \text{N}^\circ \text{ de domiciliaciones del ejercicio anterior}) / \text{N}^\circ \text{ de domiciliaciones del ejercicio anterior}] \times 100$	1T	-0,61 %	-0,61 %	1,00 %
					2T	1,60 %	0,97 %	
					3T	0,54 %	1,52 %	
					4T	0,61 %	2,14 %	
F06	47	Impulsar la Recaudación Ejecutiva	Impulsar la Recaudación Ejecutiva - Consiguiendo gestionar un importe igual o superior al 70% del fijado por el Plan de Recaudación (Ejecutiva)	$[(\text{Importe formalizado} + \text{importe datado}) / (\text{Importe inicial del período} + \text{Importe de cargos durante el período})] \times 100$	1T	68,83 %	68,83 %	70,00 %
					2T	78,41 %	73,70 %	
					3T	145,08 %	90,29 %	
					4T	138,36 %	98,44 %	
F03	48	Impulsar el Plan de Ajuste	Impulsar el Plan de Ajuste - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% del fijado por el Plan.	$[\text{Importe obtenido} / (\text{Importe del plan de ajuste})] \times 100$	1T	52,16 %	52,16 %	90,00 %
					2T	16,72 %	68,88 %	
					3T	33,60 %	102,48 %	
					4T	12,42 %	114,91 %	
F04	49	Agilizar la formalización de expedientes	Agilizar la formalización de expedientes tramitando los expedientes de entrada en un tiempo medio de 30 días naturales.	$[(\text{Si tiene fecha de la propuesta de la resolución de Alcaldía, fecha R.A., o fecha de cierre del expediente}) - \text{Fecha registro entrada de cada expediente}] / \text{N}^\circ \text{ total de expedientes tramitados registrados de entrada}] = 30$	1T	8 Días	8 Días	30 Días
					2T	4 Días	6 Días	
					3T	11 Días	8 Días	
					4T	5 Días	7 Días	
F05	50	Fomentar Cita Previa	Fomentar la cita previa consiguiendo que se atienda mediante este sistema al menos a un 60% de las personas atendidas presencialmente.	$[\text{N}^\circ \text{ de personas atendidas presencialmente que solicitaron cita previa} / \text{N}^\circ \text{ total de personas atendidas presencialmente}] \times 100$	1T	70,39 %	70,39 %	60,00 %
					2T	72,15 %	71,27 %	
					3T	83,77 %	75,44 %	
					4T	72,24 %	74,64 %	
F07	51	Impulsar el Plan de Inspección	Impulsar el Plan de Inspección - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% fijado por el Plan de Inspección.	$[\text{Importe de las liquidaciones de inspección del ejercicio en curso sin incluir las bajas} / \text{Importe objetivo del Plan de Inspección}] \times 100$	1T	126,27 %	126,27 %	90,00 %
					2T	62,45 %	188,73 %	
					3T	29,76 %	218,49 %	
					4T	27,84 %	246,33 %	



OBJETIVOS/INDICADORES

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS

Ejercicio: 2016

Proceso	Indicador	Denominación del Indicador	Objetivos	Fórmula	Periodicidad de la Medición	Grado de Cumplimiento Periodo	Grado de Cumplimiento Anual	Grado de Compromiso Anual
F08	52	Impulsar el Plan de Servicio Tributario	Impulsar el Plan de Servicio Tributario - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% del fijado por el Plan.	$(\text{Importe de las liquidaciones del servicio del ejercicio en curso sin incluir las bajas} / \text{Importe objetivo del Plan del Servicio Tributario}) \times 100$	1T 2T 3T 4T	72,99 % 34,74 % 28,39 % 50,59 %	72,99 % 107,73 % 136,12 % 186,72 %	90,00 %

5. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

El O.A.G.E.R., tiene encomendada la gestión y recaudación de los ingresos tributarios del presupuesto del Ayuntamiento de Salamanca, incluidos en el capítulo primero y segundo (excepto la cesión del rendimiento recaudatorio del IRPF) y en el capítulo tercero del presupuesto municipal.

De esta manera, del total de presupuesto, el Organismo se encarga de la administración y cobro del 92,47% de los ingresos recogidos en el mismo para el año 2.016.

En el presente ejercicio, el nivel de consecución del presupuesto se ha cifrado en el **103,81%**, alcanzando los 98.462.230,48€. Conforme a ello se han procurado 3.616.346,75€ más de la cantidad establecida de 94.845.880,73€ en el presupuesto inicial de 2.016.

En el cuadro que se muestra a continuación, aparece detallados los conceptos e importes del Presupuesto municipal relativos al ejercicio 2016.



Ayuntamiento de Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Cuadro de Mando

ESTADO EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Partida	Descripción	Presupuesto Año 2016	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
IMPUESTOS DIRECTOS																	
10000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IRPF	3.015.753,82										3.189.456,50	3.189.456,50		3.189.456,50	-173.702,68	-5,76
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	4.600,00	351,86	47.331,27			100,00			47.683,13	1.036,59		47.683,13		47.683,13	-43.083,13	-936,59
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	45.500.000,00	743.640,18	44.767.665,36			98,72	567.764,26	1,28	46.098.069,79	101,32		46.098.069,79	191.989,36	45.906.080,43	-406.960,43	-0,89
11500	IMPUESTO VEHICULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	7.100.000,00	2.758,66	8.847.316,95			100,00			6.974.064,44	98,23		6.974.064,44	35.273,03	6.938.791,41	161.208,59	2,27
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT. URBANA	7.300.000,00	209.649,82		7.924.417,62	269,58	85,33	1.398.221,61	14,67	9.532.548,63	130,58		9.532.548,63	60.892,65	9.471.655,98	-2.171.655,98	-29,75
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	2.000.000,00	165.001,64	1.110.231,62			99,83	2.203,39	0,17	1.267.490,42	63,37	613.090,31	1.880.580,73	17.656,94	1.862.923,79	137.076,21	6,85
	Total Capítulo :	64.920.353,82	1.111.402,16	62.772.445,20	8.048.460,23	259,58	96,89	1.988.189,24	3,11	63.920.756,41	98,46	3.802.546,81	67.723.303,22	305.811,98	67.417.491,24	-2.497.137,42	-3,85
IMPUESTOS INDIRECTOS																	
21000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IVA	2.242.837,18										2.501.770,74	2.501.770,74		2.501.770,74	-258.833,56	-11,54
22000	IMPSTO SOBRE ALCOHOL Y BEBIDAS DERI	37.621,01										35.475,38	35.475,38		35.475,38	2.145,63	5,70
22001	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE CERVEZA	12.754,16										13.735,81	13.735,81		13.735,81	-981,65	-7,70
22003	IMPUESTO SOBRE LAS LABORES DEL TABACO	351.430,00										317.727,39	317.727,39		317.727,39	33.702,61	9,59
22004	IMPUESTO SOBRE HIDROCARBURO	590.620,00										563.356,24	563.356,24		563.356,24	27.263,76	4,62
22006	IMPUESTO SOBRE PRODUCTOS INTERMEDIOS	840,00										908,71	908,71		908,71	-68,71	-8,18
26000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	1.000.000,00	371.697,34		994.667,26		99,61	5.291,98	0,39	1.371.556,58	137,16		1.371.556,58	8.024,58	1.363.532,00	-363.532,00	-36,35
	Total Capítulo :	4.238.202,33	371.697,34	0,00	994.667,26	0,00	99,61	5.291,98	0,39	1.371.556,58	32,38	3.432.974,26	4.804.530,83	8.024,58	4.796.506,25	-560.303,92	-13,23
TASAS Y OTROS INGRESOS																	
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	12.400.000,00	174.116,60	12.141.733,67		43,56	98,92	134.097,79	1,08	12.449.891,42	100,40		12.449.891,42	44.626,56	12.405.264,87	-5.464,87	-0,04
30400	CANON DE SANEAMIENTO	770.000,00	1.172.775,42				100,00			1.172.775,42	152,31		1.172.775,42		1.172.775,42	-402.775,42	-52,31
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	98.000,00	126.332,63		229,77		99,84	207,30	0,16	126.769,70	218,67		126.769,70	1.967,60	125.202,10	-67.202,10	-115,87
31201	ACTIVIDADES CULTURALES EST. MUNICIPALES	38.000,00										46.183,00	46.183,00		46.183,00	-8.183,00	-21,53
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	210.000,00	16.933,69		202.497,03	816,28	99,61	869,81	0,39	221.116,81	105,29		221.116,81	2.578,08	218.538,73	-8.538,73	-4,07
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	200.000,00	37.153,84		450.548,83	94,50	28,391,52	5,50		516.094,19	258,05		516.094,19	8.489,06	507.605,13	-307.605,13	-153,80
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN		647,58		37.474,84		100,00			38.022,42		7.359,74	45.382,16	96,83	45.285,33	-45.285,33	
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	85.000,00			63.523,71		100,00			63.523,71	97,73	5.675,09	69.198,80	63,14	69.135,66	-4.135,66	-6,36
32600	TASA INMOVILI. RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	340.000,00	314.615,65				100,00			314.615,65	92,50		314.615,65	893,65	313.722,00	26.372,00	7,76
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	6,00	39,86				100,00			39,86	664,33		39,86		39,86	-33,86	-564,33
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	12.000,00			12.320,58		100,00			12.320,58	102,67		12.320,58	94,00	12.226,53	-226,53	-1,89
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA	60,00			345,00		100,00			345,00	575,00		345,00		345,00	-285,00	-475,00
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	23.000,00			15.725,62		100,00			15.725,62	68,37		15.725,62		15.725,62	7.274,38	31,63
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	1.350.000,00	16.315,65	1.288.424,97		142,38	87,54	32.945,76	2,46	1.339.842,43	99,25		1.339.842,43	9.506,67	1.330.335,76	19.564,24	1,45
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHICULOS ALO.	22.000,00			21.653,88		100,00			21.653,88	99,76		21.653,88	195,08	21.458,80	248,59	1,13
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	1.600.000,00	1.494.229,67				99,99	144,81	0,01	1.494.374,48	93,40		1.494.374,48		1.494.374,48	105.625,52	6,60
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	116.000,00	192.020,90				99,39	1.185,05	0,61	193.205,95	166,56		193.205,95	5.493,32	187.712,63	-71.712,63	-61,82
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV														78,06	-78,06	
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	630.000,00	9.837,32	632.930,53	4.273,88		100,00			647.041,73	102,71		647.041,73	3.514,55	643.527,18	-13.527,18	-2,15
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCÍAS, ESCOMBROS	143.000,00	85.510,46	39.870,36	20.802,92		100,00			146.183,74	102,23		146.183,74	8.135,37	138.048,37	4.951,63	3,46
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	134.000,00	115.466,49		120.328,44		99,92	178,50	0,08	235.975,43	176,10		235.975,43	3.121,24	232.854,19	-98.854,19	-73,77
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS	6,00										6,55	6,55		6,55	-0,55	-9,17
33800	COMPENSACIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A	370.000,00										418.224,16	418.224,16		418.224,16	-49.224,16	-13,30



Ayuntamiento de Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Cuadro de Mando

ESTADO EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Partida	Descripción	Presupuesto Año 2016	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
33900	UTILIZACION BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	35.000,00		34.573,08			100,00			34.573,08	98,78		34.573,08		34.573,08	426,92	1,22
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS VENTA; FERIAS	114.000,00	9.200,00		109.098,83		100,00			118.298,83	103,77	10.663,42	128.962,25	529,33	128.432,92	-14.422,92	-12,85
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	138.000,00			118.762,68		100,00			118.762,68	87,33		118.762,68	790,16	117.972,52	18.027,48	13,26
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	43.000,00	19.724,47	22.706,56			100,00			42.431,03	98,68		42.431,03	123,28	42.307,75	692,25	1,61
34100	AYUDA A DOMICILIO	400.000,00		408.316,87			100,00			408.316,87	102,08		408.316,87	877,65	407.439,22	-7.439,22	-1,86
34101	COMIDA A DOMICILIO	60.000,00		92.243,73			100,00			92.243,73	153,74		92.243,73	24,03	92.219,70	-32.219,70	-53,70
34102	TELEASISTENCIA	150.000,00		164.432,87			100,00			164.432,87	109,62		164.432,87	76,78	164.356,09	-14.356,09	-9,57
34200	PRESTACION SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	63.000,00		55.156,44			100,00			55.156,44	87,55		55.156,44	747,54	54.408,90	8.591,10	13,64
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	230.000,00		238.234,72		4.860,00	100,00			243.094,72	105,69		243.094,72	4.005,98	239.088,74	-9.088,74	-3,95
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	104.000,00		42.427,22			100,00			42.427,22	40,80	53.548,33	95.975,55	83,78	95.891,77	8.108,23	7,80
34301	MANTENIMIENTO FISICO	57.000,00										37.692,20	37.692,20		37.692,20	19.307,80	33,87
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	2.500,00														2.500,00	100,00
34303	JUEGOS ESCOLARES	48.000,00										43.580,00	43.580,00		43.580,00	4.440,00	9,25
34304	PRESTAMO DE BICICLETAS	14.000,00										15.652,60	15.652,60		15.652,60	-1.652,60	-11,80
34900	VERANO JUVENIL	16.000,00										33.725,00	33.725,00		33.725,00	-17.725,00	-110,78
34901	VACACIONES MAYORES	2.600,00										3.340,82	3.340,82		3.340,82	-740,82	-28,50
34902	BALNEOTERAPIA PERSONAS MAYORES																
34903	RECOGIDA DE ESCORIAS	52.000,00	985,20	52.324,86			100,00			53.310,05	102,52		53.310,05	656,80	52.653,25	-855,25	-1,26
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	521.000,00	524.046,39				100,00			524.046,39	100,58		524.046,39		524.046,39	-3.046,39	-0,58
36000	VENTA EFECTOS INUTILES					4.982,77	100,00			4.982,77		7.104,00	12.086,77		12.086,77	-12.086,77	
36002	VENTA DE CARTONAJES	1.090.000,00	1.116.936,10				100,00			1.116.936,10	102,47		1.116.936,10		1.116.936,10	-26.936,10	-2,47
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT											303.854,93	303.854,93		303.854,93	-303.854,93	
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	5.000,00				163,40	100,00			163,40	3,27	9.157,49	9.320,89		9.320,89	-4.320,89	-86,42
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	51.000,00				88.469,50	100,00			88.469,50	173,47		88.469,50		88.469,50	-37.469,50	-73,47
38903	PLACAS SERVICIOS	2.500,00	2.104,60				100,00			2.104,60	84,18		2.104,60		2.104,60	395,40	15,82
38904	HONORARIOS TÉCNICOS																
38906	REINTEGROS DEL CENSO ELECTORAL	18.000,00										1.722,92	1.722,92		1.722,92	16.277,08	90,43
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEEES	15.000,00	31.745,94				100,00			31.745,94	211,64		31.745,94		31.745,94	-16.745,94	-111,64
38908	NOMINAS PERSONAL S. AGUAS (FCC AGUALIA)	422.787,00										415.834,56	415.834,56		415.834,56	6.922,44	1,64
38909	REINTEGRO DE GASTOS DIVERSOS		3.821,45				100,00			3.821,45		4.248,06	8.069,51		8.069,51	-8.069,51	
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANISTICAS	186.000,00				13.335,65	100,00			13.335,65	7,17	14.767,83	28.103,48		28.103,48	157.896,52	84,89
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	65.000,00						20.607,11	100,00	20.607,11	31,70	14.978,09	35.585,20	1.146,29	34.438,91	30.583,09	47,02
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACION	1.400.000,00				659.520,92	100,00			659.520,92	47,11	982.130,88	1.641.651,78	10.094,76	1.641.557,02	-241.557,02	-17,26
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	700.000,00			1.001,00	271.086,86	100,00			272.087,86	38,87	335,75	272.423,61	30.016,43	242.407,18	457.582,82	65,37
39200	RECARGOS DECLARACION EXTEMPORANEA	55.000,00	5.721,33		31.484,24		56,63	28.494,61	43,37	65.700,18	119,45		65.700,18	2.397,83	63.302,35	-8.302,35	-15,10
39210	RECARGO EJECUTIVO	10.000,00	727,64	10.219,11	2.264,33	25.537,00	98,78	477,99	1,22	38.226,07	392,26		39.226,07	7.332,63	31.893,44	-21.893,44	-218,93
39211	RECARGO DE APREMIO	450.000,00	104.500,01	278.652,48	11.299,41	15.258,75	92,45	33.451,19	7,55	443.181,84	98,48		443.181,84		443.181,84	6.838,18	1,52
39300	INTERESES DE DEMORA	290.000,00	403,62		3.632,68	1.744,61	57,75	4.229,09	42,25	10.010,00	3,45	86.557,11	106.567,11	18.768,95	87.798,16	202.201,84	69,72
39610	CUOTAS DE URBANIZACION	6,00														6,00	100,00
39710	PROYECTO PACT																
39800	INGRESOS INDEM. DERIVADAS DE SEGUROS	6,00														6,00	100,00



Cuadro de Mando

ESTADO EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Partida	Descripción	Presupuesto Año 2016	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%	
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS	200.000,00				800,90	100,00			800,90	0,40	4.488,48	5.289,38		5.289,38	194.710,62	97,36	
39901	HONORARIOS TECNICOS DERIVADOS CONTRATOS																	
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	90.000,00										88.004,44	88.004,44		88.004,44	21.995,56	24,44	
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	6.573,37	3.526,96				100,00			3.526,96	53,66	3.944,77	7.471,73		7.471,73	-898,36	-13,67	
39904	DERECHOS DE EXAMEN	5.500,00			13.262,51		100,00			13.262,51	241,14	1.249,90	14.512,41	207,02	14.305,39	-8.805,39	-160,10	
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	25.000,00				6.195,28	100,00			6.195,28	24,78	9.188,60	15.381,88		15.381,88	9.618,12	38,47	
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	8.500,00				16.969,37	100,00			16.969,37	261,07		16.969,37		16.969,37	-10.469,37	-161,07	
39908	ACCION SUSTITUTORIA	6.310,21	820,00			22.612,90	100,00			23.432,90	371,35	7.720,25	31.153,15		31.153,15	-24.842,94	-393,69	
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	60.000,00				204.215,58	100,00			204.215,58	340,36		204.215,58	164.719,91	39.495,67	20.504,33	34,17	
	Total Capítulo :	25.689.324,58	5.582.061,27	15.523.901,24	1.219.282,59	1.336.795,71	98,81	285.280,53	1,19	23.947.281,34	93,22	2.631.004,05	26.579.185,39	330.952,40	26.248.232,99	-558.908,41	-2,18	
	Totales :	94.845.880,73	7.065.060,77	68.286.346,44	10.262.410,08	1.337.015,29	97,45	2.278.761,75	2,55	89.239.594,33	94,09	9.867.425,11	99.107.019,44	644.788,96	88.462.230,48	-3.616.349,75	-3,81	

En el siguiente cuadro, se presentan desde el año 2.008 a 2.016 los ingresos presupuestarios del Ayuntamiento de Salamanca. Denotar el grado de consecución del presupuesto marcado en los distintos ejercicios, poniendo de relieve los resultados obtenidos a partir de 2013 que se ha superado ampliamente el 100% en el grado de consecución.

INGRESOS MUNICIPALES AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA



INGRESOS MUNICIPALES

CAPITULO	DESCRIPCION	DERECHOS PRESUPUESTADOS	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	% DCHOS rec. netos /DCHOS presup.
AÑO 2008				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	53.696.054,69 €	51.521.233,62 €	95,95%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	6.512.250,00 €	4.423.984,29 €	67,93%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	23.794.884,57 €	23.383.337,18 €	98,27%
AÑO 2009				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	54.971.832,00 €	52.066.499,31 €	94,71%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	5.768.246,00 €	2.039.351,61 €	35,35%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	26.305.216,51 €	27.772.059,01 €	105,58%
AÑO 2010				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	54.268.553,00 €	54.656.033,06 €	100,71%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	4.402.364,00 €	3.417.727,28 €	77,63%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	28.236.652,21 €	26.792.340,87 €	94,88%
AÑO 2011				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	53.823.897,00 €	51.708.473,71 €	96,07%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	2.823.626,73 €	1.528.053,67 €	54,12%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	26.533.705,44 €	25.919.368,19 €	97,68%
AÑO 2012				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	58.050.220,91 €	57.857.115,76 €	99,67%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	2.800.000,00 €	655.181,32 €	23,40%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.779.173,64 €	25.036.904,27 €	97,12%

AÑO 2013				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	60.810.371,36 €	63.165.471,37 €	103,87%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	1.025.990,75 €	727.520,37 €	70,91%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	24.753.672,04 €	27.296.340,57 €	110,27%
AÑO 2014				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	61.282.546,33 €	61.838.500,96 €	100,91%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	850.000,00 €	4.286.804,52 €	504,33%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.440.386,67 €	26.405.750,23 €	103,79%
AÑO 2015				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	61.820.151,92 €	62.468.320,46 €	101,05%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	850.000,00 €	945.005,01 €	111,18%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.648.138,53 €	26.674.405,86 €	104,00%
AÑO 2016				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	61.904.600,00 €	64.903.992,13 €	104,85%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	1.000.000,00 €	1.474.039,04 €	147,40%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.689.324,58 €	26.339.248,19 €	102,53%

** Solo tributos propios, excluidos derechos correspondientes a la cesión de tributos

Fuente: Intervención Municipal Ayuntamiento de Salamanca

En la tabla adjunta se expone la evolución del endeudamiento existen en el Ayuntamiento de Salamanca desde el año 2008 a 2015. Durante este periodo se ha conseguido reducir este volumen en más de un 40% de capital, pasando de aproximadamente 135 millones y medio de saldo vivo en 2.008, a algo más de 87 millones y medio en 2.015.



EVOLUCIÓN ENDEUDAMIENTO AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

EJERCICIO	CAPITAL VIVO	VOLUMEN DE ENDEUDAMIENTO	CAPACIDAD/NECESIDAD DE FINANCIACION
2008	135.491.311,17 €	102,25%	
2009	134.437.828,11 €	98,57%	
2010	133.317.729,26 €	98,34%	20.080.147,26 €
2011	128.625.010,80 €	100,13%	- 8.147.191,66 €
2012	137.850.307,91 €	103,95%	14.871.254,62 €
2013	122.709.501,21 €	85,32%	21.822.293,22 €
2014	105.246.805,77 €	72,22%	24.187.532,01 €
2015	87.590.406,09 €	62,16%	- 7.070.777,44 €
2016	77.689.409,54 €	52,21%	26.071.301,92 €

6. SERVICIO TRIBUTARIO

En el presente apartado y en el siguiente se muestran los resultados de los Planes parciales de control tributario correspondientes al Servicio Tributario y de la Inspección Tributaria del Organismo.

Las directrices recogidas en estos planes determinan los programas de actuación, sectores económicos y materias tributarias en los se desarrollaran las actuaciones de comprobación e inspección por parte del Servicio Tributario y la Inspección. Estas líneas de actuación así como la cuantificación económica se establecen de manera anual.

Así para el ejercicio 2.016 se centran en el control al sector inmobiliario, comprobaciones integrales de sectores económicos así como actuaciones de carácter preventivo encaminadas a la verificación del cumplimiento de las obligaciones tributarias, contables y de información, en particular de los contribuyentes que inicien algún tipo de actividad económica.

Del examen de los datos que se muestran a continuación relativos al plan parcial de control gestionado por el Servicio Tributario, se constata la continuidad en los buenos resultados que se han obtenido a lo largo de los últimos ejercicios tributarios, en los que se ha cubierto con creces los objetivos económicos establecidos para este plan de control, superando al resultado obtenido en 2.015 del 153,87% llegando en el presente ejercicio al 170,25%.

Entre los distintos programas de actuación realizados dentro del plan del Servicio Tributario podemos remarcar los resultados obtenidos respecto del objetivo anual en: Impuesto de Bienes Inmuebles con un 608,23%, Impuesto de Construcciones, Instalaciones y Obras con el 247,73%, Tasa de Entrada de Vehículos con el 244,93% o la tasa por ocupación de la vía pública con mercancías con un 402,10% como más significativos.



Cuadro de Mando

DESARROLLO DEL PLAN DE SERVICIO TRIBUTARIO POR PARTIDA PRESUPUESTARIA

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Imp. Período	% Período	I. Período Comp.	% Período Comp.	I. Acumulado	% Acumulado
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA		1.490,49		1.490,49	0,00	1.490,49	0,00
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA		608.226,15	608,23	608.226,15	608,23	608.226,15	608,23
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	100.000,00	2.272,00	45,44	2.272,00	45,44	2.272,00	45,44
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	330.000,00	205.238,91	62,19	205.238,91	62,19	205.238,91	62,19
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	100.000,00	221.550,61	221,55	221.550,61	221,55	221.550,61	221,55
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	150.000,00	371.597,34	247,73	371.597,34	247,73	371.597,34	247,73
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	125.000,00	168.284,18	134,63	168.284,18	134,63	168.284,18	134,63
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO		2.073,00		2.073,00	0,00	2.073,00	0,00
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	25.000,00	16.658,34	66,63	16.658,34	66,63	16.658,34	66,63
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	25.000,00	32.523,59	130,09	32.523,59	130,09	32.523,59	130,09
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE		39,86		39,86	0,00	39,86	0,00
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	5.000,00	12.246,65	244,93	12.246,65	244,93	12.246,65	244,93
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ		97,54		97,54	0,00	97,54	0,00
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	5.000,00						
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	5.000,00	4.313,20	86,26	4.313,20	86,26	4.313,20	86,26
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	10.000,00	40.209,63	402,10	40.209,63	402,10	40.209,63	402,10
33903	QUIOSCOS Y CARTELES		412,32		412,32	0,00	412,32	0,00
34903	RECOGIDA DE ESCORIAS		985,20		985,20	0,00	985,20	0,00
38903	PLACAS SERVICIOS		30,95		30,95	0,00	30,95	0,00
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	100.000,00						
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS		540,00		540,00	0,00	540,00	0,00
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		4.769,33		4.769,33	0,00	4.769,33	0,00
39211	RECARGO DE APREMIO		2.021,88		2.021,88	0,00	2.021,88	0,00
39300	INTERESES DE DEMORA	15.000,00	403,62	2,69	403,62	2,69	403,62	2,69
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS		383,66		383,66	0,00	383,66	0,00
99997	INGRESOS NO PRESUPUESTARIOS		6.153,22		6.153,22	0,00	6.153,22	0,00
		1.000.000,00	1.702.521,67	170,25	1.702.521,67	170,25	1.702.521,67	170,25
		Cuota IVA:	98,52		Recargo Apremio:	0,00		
		Recargo Provincial:	61.588,90		Recargos Extemporaneos:	4.769,33		
		Total:	1.764.209,09					

7. INSPECCIÓN TRIBUTARIA

Como señalamos en el apartado anterior, el Plan parcial de control tributario de la Inspección, participa de los mismos principios y líneas de actuación ya expresadas para el plan del Servicio Tributario, dedicando sus trabajos y programas de actuación a la vertiente de comprobación e inspección.

Reseñar el grado de consecución de los objetivos marcados en el Plan parcial de control tributario de la Inspección, que como en ejercicios anteriores, se han conseguido en un porcentaje muy superior al establecido además de continuar con la tendencia de mejora en los resultados respecto al ejercicio precedente.

Así, si en 2015 se alcanzó el 175,47% del objetivo presupuestario del Plan para ese año, en 2016 esta cifra se ha situado en el 220,70%. Un incremento del 45% sobre los resultados obtenidos respecto al año anterior, que permite mostrar el grado de eficacia de la labor inspectora en los planes de actuación establecidos por parte del Organismo.

Significar dentro de los resultados obtenidos que se muestran a continuación los relativos a las actuaciones emprendidas en materia del Impuesto de Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana, con un nivel del 413,19% o del Impuesto de Bienes Inmuebles con un 587,76% así como de la Tasa por reserva de Entrada de Vehículos con el 619,73%.



Cuadro de Mando

DESARROLLO DEL PLAN DE INSPECCIÓN POR PARTIDA PRESUPUESTARIA

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Imp. Período	% Período	I. Período Comp.	% Período Comp.	I. Acumulado	% Acumulado
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	100.000,00	587.764,25	587,76	587.764,25	587,76	587.764,25	587,76
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	5.000,00						0,00
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	330.000,00	1.363.518,41	413,19	1.363.518,41	413,19	1.363.518,41	413,19
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	100.000,00	2.203,38	2,20	2.203,38	2,20	2.203,38	2,20
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	150.000,00	5.291,98	3,53	5.291,98	3,53	5.291,98	3,53
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	125.000,00	133.362,73	106,69	133.362,73	106,69	133.362,73	106,69
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO		207,30		207,30	0,00	207,30	0,00
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	25.000,00	869,81	3,48	869,81	3,48	869,81	3,48
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	25.000,00	28.391,52	113,57	28.391,52	113,57	28.391,52	113,57
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	5.000,00	30.986,54	619,73	30.986,54	619,73	30.986,54	619,73
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	5.000,00	144,81	2,90	144,81	2,90	144,81	2,90
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	1,00	1.185,05	118.505,00	1.185,05	118.505,00	1.185,05	118.505,00
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	5.000,00						0,00
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	10.000,00	178,50	1,79	178,50	1,79	178,50	1,79
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	100.000,00	20.607,11	20,61	20.607,11	20,61	20.607,11	20,61
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		28.118,69		28.118,69	0,00	28.118,69	0,00
39300	INTERESES DE DEMORA	15.000,00	4.169,10	27,79	4.169,10	27,79	4.169,10	27,79
		1.000.001,00	2.206.999,18	220,70	2.206.999,18	220,70	2.206.999,18	220,70
		Cuota IVA:	0,00		Recargo Apremio:	0,00		
		Recargo Provincial:	1.071,46		Recargos Extemporaneos:	28.118,69		
		Total:	2.208.070,64					

UNIDAD Nº 1 INSPECCIÓN :	257
UNIDAD Nº 2 INSPECCIÓN :	622
UNIDAD Nº 3 INSPECCIÓN :	222
UNIDAD Nº 4 INSPECCIÓN :	158
UNIDAD Nº 6 INSPECCIÓN :	789

8. RECAUDACIÓN EJECUTIVA

La Recaudación Ejecutiva municipal, se ha sometido al cumplimiento de los objetivos establecidos por la Gerencia del OAGER, incluyendo en esta Memoria el resumen del saldo final pendiente con el número de expedientes y deudas pendientes de pago a 31 de diciembre de 2016.

Además, se formula el resultado del Plan de Recaudación Ejecutiva municipal. En 2.016 se ha conseguido obtener el saldo pendiente de cobro en periodo ejecutivo más bajo de los últimos 8 años, ejercicios durante los que se ha producido una paulatina y significativa reducción de este saldo. El análisis de estos datos muestran que durante este periodo se ha reducido en más de un 88% el saldo existente, pasando del saldo de 2008 por 5.342.848,15€ al obtenido a final de 2.016 de **661.753,28€**

Si nos centramos en los datos relativos a 2.016 podemos observar que se ha conseguido gestionar el 95% del saldo del ejercicio anterior y del importe de la deuda en periodo ejecutivo correspondiente a este ejercicio, que ha superado los siete millones y medio de euros.

Sobre el total de ingresos gestionados por el Organismo, que superan los 98 millones de euros para 2.016, el saldo en periodo ejecutivo supone algo menos del 0,1% del total de estos ingresos.



Cuadro de Mando

DESARROLLO DEL PLAN DE RECAUDACIÓN EJECUTIVA TOTALIZADO

Unidad de Actuación	Nº Expedientes	Pendientes	Finalizados	Saldo Inicio Ejercicio	Importe Cargos	Objetivo Anual	Imp Fact. No Formal.	%	Imp. Fact. Formalizadas	%	Imp. Datas No Formal.	%	Imp. Datas Formalizadas	%	Importe Pendiente	%
UNIDAD Nº 1 RECAUDACIÓN	124	19	105	28.813,24	1.190.666,47	1.409.338,25	5.443,88	0,39	858.811,43	60,94	3.570,00	0,25	517.882,76	36,75	23.630,18	1,68
UNIDAD Nº 2 RECAUDACIÓN	5.947	923	5.024	246.579,66	1.966.991,03	2.304.230,72	41.750,48	1,81	1.152.313,91	50,01	2.159,98	0,09	874.732,27	37,96	233.274,08	10,12
UNIDAD Nº 3 RECAUDACIÓN	6.351	813	5.538	217.213,48	1.758.963,56	2.136.152,00	33.226,81	1,56	1.071.515,78	50,16	1.830,17	0,09	835.649,47	39,12	193.929,77	9,08
UNIDAD Nº 4 RECAUDACIÓN	5.891	708	5.183	234.591,74	2.013.285,93	2.401.346,64	44.798,34	1,87	1.226.197,81	51,06	588,79	0,02	918.842,45	38,26	210.919,25	8,78
SIN UNIDAD DE ACTUACIÓN AS	10		10	30,00	1.861,39	2.521,37	136,67	5,42	1.983,82	78,68			400,88	15,90		
Totales:	18.323	2.463	15.860	727.228,12	6.931.768,38	8.253.588,98	125.356,18	1,52	4.310.822,75	52,23	8.148,94	0,10	3.147.507,83	38,14	661.753,28	8,02

En el cuadro que se muestra a continuación, se detalla la composición del saldo de deudas en periodo ejecutivo pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2.016.

El saldo a esta fecha ascendía a **661.753,28€**.

Dicho saldo está compuesto por el sumatorio de los importes de **5.953** deudas tributarias ejecutivas.

A su vez estas deudas están agrupadas en **2.463** expedientes ejecutivos. Cada expediente corresponde con un sujeto pasivo, por lo que dentro de un expediente ejecutivo se agrupan una o varias deudas pendientes de cobro en periodo ejecutivo pertenecientes al mismo sujeto pasivo.



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 1

Fecha: 31/12/2016

Hora: 8:00:24

Cuadro de Mando

CRUCE EXISTENCIAS EN EJECUTIVA

Origen Importes	Cuota Tributaria	Recargo Prov.	Interés Demora	IVA	Deuda Tributaria	Número Total
EXISTENCIAS	651.142,22	9.627,94	329,80	653,32	661.753,28	5.953
EXPEDIENTES	651.142,22	9.627,94	329,80	653,32	661.753,28	2.463
REFERENCIAS	651.142,22	9.627,94	329,80	653,32	661.753,28	5.953

9. LA RECAUDACIÓN MUNICIPAL. ENTIDADES COLABORADORAS

La Recaudación Municipal se desarrolla en base al Convenio suscrito entre el Ayuntamiento de Salamanca y Banco de Caja España de Inversiones Salamanca y Soria (Banco CEISS), como entidad gestora de dicha recaudación. Así mismo se ha firmado un convenio con todas las entidades financieras presentes en la ciudad de Salamanca que mantienen el estatuto de entidades colaboradoras tanto en periodo voluntario como en periodo ejecutivo.

La Recaudación se somete a la normativa reguladora de la AEB-CECA en materia de cuadernos bancarios: C.60, C.19, C.63 y C.34, cubriendo todos los aspectos relativos al pago de tributos, domiciliación de los mismos, embargos de cuentas corrientes y devoluciones de ingresos indebidos.

Ofrecemos el informe final del estado de saldos de la Recaudación con el resumen de los movimientos a lo largo del ejercicio, tanto en periodo voluntario como en el ejecutivo. Asimismo se presenta un resumen de la evolución anual de los tributos, con una comparativa respecto de los cinco últimos años.



[Más Infomación](#)

Cuadro de Mando

ESTADO GENERAL CUENTAS DE RECAUDACIÓN

Ejercicio		Saldo Inicial	Pte. Formalizar ejercicio ant.	Cargos	Importe	Datos	Importe	Formal.	Importe	Saldo Contable	Pte. Facturar	Pte. Datar	Existencias	Formal. ejer. ant. \ Cargos ejer. act	Saldo Final
2008	VOLUNTARIA	13.340.045,52		157	84.291.379,70	118	8.993.737,80	98	86.051.761,44						2.585.925,98
	EJECUTIVA	3.867.000,34		95	8.745.857,79	90	1.371.390,66	104	5.898.619,32						5.342.848,15
2009	VOLUNTARIA	2.585.925,98		177	91.885.554,46	114	9.230.187,03	84	76.345.655,61						8.895.637,80
	EJECUTIVA	5.342.848,15		120	8.124.432,38	128	4.614.308,31	79	5.067.404,84						3.786.621,02
2010	VOLUNTARIA	8.895.637,80		256	90.568.574,40	162	9.218.919,34	100	78.808.887,59						11.436.405,27
	EJECUTIVA	3.786.621,02		171	9.149.863,92	112	1.375.369,78	99	4.957.485,39						6.607.885,17
2011	VOLUNTARIA	11.436.405,27		239	85.989.255,49	172	8.658.458,71	118	77.185.992,02						11.581.210,03
	EJECUTIVA	6.607.885,17		188	8.824.987,48	277	3.954.665,07	145	6.283.773,32						5.194.434,26
2012	VOLUNTARIA	11.581.210,03		308	95.698.837,57	204	12.495.782,30	136	84.744.762,79						10.039.502,51
	EJECUTIVA	5.194.434,26		275	9.383.626,15	427	5.824.315,49	228	5.973.615,23						2.780.129,69
2013	VOLUNTARIA	10.039.502,51	1.384.436,98	375	96.360.023,23	190	8.716.526,94	132	88.836.728,61	10.230.707,17	2.898.906,19	2.701,06	7.329.099,92	72.380,69	7.256.719,23
	EJECUTIVA	2.780.129,69	547.821,60	401	8.297.108,77	368	4.056.175,17	285	5.290.767,79	2.278.117,10	327.034,41	51.482,19	1.899.600,50		1.899.600,50
2014	VOLUNTARIA	7.256.719,23	2.901.607,25	614	99.270.217,00	240	7.824.643,58	134	91.583.730,71	10.020.169,19	3.115.105,99	12.303,72	6.892.759,48		6.892.759,48
	EJECUTIVA	1.899.600,50	378.516,60	531	7.843.674,59	410	3.935.085,74	259	4.425.623,87	1.761.082,08	645.544,43	79.549,26	1.035.988,39		1.035.988,39
2015	VOLUNTARIA	6.892.759,48	3.127.409,71	683	93.294.747,57	331	7.516.909,50	109	88.890.032,85	6.907.974,41	4.649.344,88	16.545,88	2.242.083,65		2.242.083,65
	EJECUTIVA	1.035.988,39	808.539,22	605	8.440.237,42	432	3.795.809,68	257	5.132.095,43	1.356.859,92	606.708,62	22.923,18	727.228,12		727.228,12
2016	VOLUNTARIA	2.242.083,65	4.665.890,76	636	98.221.135,97	316	6.402.744,04	108	92.678.024,95	6.048.341,39		7.591,09	6.040.750,30		2.545.218,02
	EJECUTIVA	727.228,12	629.631,80	422	6.933.344,17	500	3.230.506,87	248	4.311.265,24	748.431,98		4.578,94	743.853,04		661.753,28



Cuadro de Mando

[Ayuda](#)

EVOLUCIÓN ANUAL TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2016		Año 2015		Año 2014		Año 2013		Año 2012	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	452	47.683,13	186	5.646,22	189	4.094,03	189	4.631,15	186	4.437,97
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	471.077	46.098.969,79	465.727	45.668.671,65	462.047	45.628.464,55	449.425	45.267.624,75	434.466	42.950.390,45
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	138.910	6.974.064,44	138.246	7.110.122,27	138.515	7.286.526,00	138.725	7.463.342,22	132.804	7.698.272,01
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	10.148	9.532.548,63	9.657	7.398.732,48	9.932	6.904.937,01	8.915	7.693.513,36	7.968	8.154.776,82
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1.389	1.267.490,42	1.427	1.322.431,37	1.296	1.294.544,89	1.532	1.365.794,08	1.698	1.547.937,10
	Total:	621.976	63.920.756,41	615.243	61.505.603,99	611.979	61.118.566,48	598.786	61.794.905,66	577.122	60.355.814,35
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y OBRAS	2.938	1.371.556,58	2.845	1.072.469,75	2.710	4.346.113,16	2.587	916.838,44	2.280	1.126.950,95
	Total:	2.938	1.371.556,58	2.845	1.072.469,75	2.710	4.346.113,16	2.587	916.838,44	2.280	1.126.950,95
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	242.617	12.449.991,42	240.628	12.403.292,76	238.698	12.414.388,39	233.028	12.163.186,17	224.030	11.738.140,96
30400	CANON DE SANEAMIENTO	17	1.172.775,42	16	725.142,57	16	801.862,16	16	748.588,84	16	711.810,51
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	512	126.769,70	228	58.035,82	255	61.747,21	345	82.696,04	413	95.021,94
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	3.124	221.116,81	3.018	183.999,00	2.826	246.140,51	2.678	159.440,02	2.400	229.560,15
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	757	516.094,19	767	520.739,50	876	1.099.396,01	833	580.408,41	739	792.752,27
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	656	38.022,42	386	24.340,12	263	17.672,04	389	24.878,05	243	37.426,40
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	1.265	63.523,71	1.112	60.294,66	1.173	71.265,82	1.245	62.950,54	1.199	58.494,19
32600	TASA INMOVILI , RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	54	314.515,55	38	321.130,15	60	382.722,60	48	567.304,20	35	353.375,15
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	1	39,86			1	56,88			1	54,46
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	132	12.320,58	130	12.226,50	111	10.439,55	141	13.039,68	143	12.877,15
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA	3	345,00	1	52,00	15	964,00	18	1.781,62		
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	32	15.725,62	50	26.246,12	44	31.298,66	42	18.931,21	27	6.830,72
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	15.045	1.339.942,43	15.033	1.358.640,76	14.718	1.314.988,37	13.884	1.249.751,20	12.845	1.179.293,94
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ	346	21.946,50	325	22.044,04	317	22.311,38	325	21.675,66	295	21.380,87
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	115	1.494.374,48	99	1.617.484,77	104	1.648.820,75	113	1.649.292,86	108	1.612.772,60
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	17	193.205,95	18	146.661,20	16	74.575,99	13	163.476,01	17	208.857,99
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV					14	3.667,66	26	33.872,19	52	54.719,56
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	1.726	647.041,73	1.639	641.451,37	1.404	529.354,25	1.383	510.116,05	1.038	469.962,82
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	1.474	146.183,74	1.511	185.121,18	1.170	113.247,46	1.340	139.586,07	2.362	223.636,99
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	2.708	235.975,43	2.044	151.712,07	1.954	130.277,08	1.693	147.912,64	409	81.192,45
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS					5	2.617,00			351	12.905,37
33900	UTILIZACION BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	88	34.573,08	90	35.132,70	92	35.692,32	95	36.558,09	94	35.535,72
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASSETAS VENTA: FERIAS	209	118.298,83	207	131.545,88	213	101.514,63	128	143.660,94	85	150.644,85



Cuadro de Mando

[Ayuda](#)

EVOLUCIÓN ANUAL TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2016		Año 2015		Año 2014		Año 2013		Año 2012	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	486	118.762,68	470	113.052,87	498	136.202,49	578	103.131,11	593	109.092,32
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	184	42.431,03	184	23.389,50	190	43.153,03	195	24.097,49	193	41.038,82
34100	AYUDA A DOMICILIO	8.452	408.316,87	8.579	410.674,10	8.375	389.021,74	8.230	386.867,41	7.364	350.777,88
34101	COMIDA A DOMICILIO	2.028	92.243,73	1.586	65.921,33	1.351	57.678,00	1.007	31.380,77	997	29.648,50
34102	TELEASISTENCIA	16.093	164.432,87	15.484	151.790,60	16.639	167.009,35	19.346	214.607,22	19.363	222.870,86
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	1.166	55.156,44	1.255	58.336,78	1.241	64.267,49	1.289	61.419,38	951	46.428,11
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	5.321	243.094,72	5.227	243.223,45	5.244	241.722,65	5.688	252.051,09	6.050	216.166,39
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	1.822	42.427,22	821	19.950,32	694	16.992,60	599	14.504,37	485	11.014,68
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA			105	965,21	162	1.582,84	195	1.870,66	188	1.774,08
34903	RECOGIDA DE ESCORIAS	293	53.310,05	294	53.121,92						
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	3	524.046,39	3	521.350,38	2	552.235,23	2	547.640,89	3	517.459,87
36000	VENTA EFECTOS INUTILES	1	4.982,77	1	7.104,00			2	21.492,24	1	23.972,96
36002	VENTA DE CARTONAJES	13	1.116.936,10	15	1.082.736,23	15	1.038.493,43	16	1.131.490,15	12	936.715,67
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	2	163,40							1	175,50
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	6	88.469,50	4	50.444,07	2	82.584,12	3	32.872,37	6	69.631,31
38903	PLACAS SERVICIOS	65	2.104,60	75	2.476,00	93	3.095,00	165	5.020,95	180	5.392,66
38904	HONORARIOS TÉCNICOS			458	604.989,07	434	375.952,56	73	125.516,17	15	103.026,37
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEES	6	31.745,94	4	14.497,36	2	6.158,16	5	12.868,00	3	16.821,60
38908	REINTEGRO GASTOS DIVERSOS					2	13.854,73				
38909	REINTEGRO DE GASTOS DIVERSOS	2	3.821,45	5	2.650,57						
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANÍSTICAS	9	13.335,65	8	38.006,00	14	56.588,44	43	117.114,67	32	77.858,35
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	55	20.607,11	100	62.787,77	213	49.933,74	270	104.618,39	388	131.382,35
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACIÓN	164	659.520,92	188	920.652,09	154	1.127.399,13	185	1.061.363,72	142	894.827,93
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	1.046	272.087,86	699	225.350,35	566	158.487,43	798	219.980,57	1.255	259.680,58
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	1.258	65.700,18	1.317	62.830,06	1.349	54.207,17	835	48.876,14	651	46.369,20
39210	RECARGO EJECUTIVO	1.524	39.226,07	1.725	90.093,46	1.639	9.767,45	1.577	13.777,14	1.747	10.983,38
39211	RECARGO DE APREMIO	56	4.076,95								
39300	INTERESES DE DEMORA	283	10.010,00	386	9.306,81	954	29.855,34	908	30.914,66	998	36.138,50
39610	CUOTAS DE URBANIZACIÓN							1	22.127,65	6	109.511,87
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS	2	800,90			4	1.397,30	2	210,00		
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS					1	781,75	2	124,30	1	978,69
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	4	3.526,96	3	9.974,74	6	13.887,81	6	49.401,22	1	253,75
39904	DERECHOS DE EXAMEN	853	13.262,51	171	2.597,26	602	11.094,34			1	19,92
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	4	6.195,28	21	19.425,08	3	759,98	3	18.639,83	3	3.223,48



Cuadro de Mando

[Ayuda](#)

EVOLUCIÓN ANUAL TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2016		Año 2015		Año 2014		Año 2013		Año 2012	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	24	16.969,37	24	15.246,68	24	14.094,75	24	13.723,73	24	14.548,00
39908	ACCION SUSTITUTORIA	3	23.432,90	2	19.917,77	7	1.206,17	6	42.410,47	6	7.529,88
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	1.044	204.215,58	707	105.603,68	734	174.231,64	646	103.696,08	711	94.262,89
39911	OTROS INGRESOS INCUMPLIMIENTO CONTRATO							1	3.517,43	1	6.397,07
Total:		313.170	23.508.196,45	307.261	23.633.758,68	305.559	24.008.716,58	300.483	23.336.432,76	289.274	22.483.220,48
Totales:		934.972	88.800.509,44	921.933	86.211.832,42	916.314	89.473.396,22	898.523	86.048.176,76	865.275	83.965.985,78

10. TRAMITACIÓN

Se ofrece el resumen anual de la gestión llevada a cabo por parte del OAGER, desglosándola en los siguientes trámites:

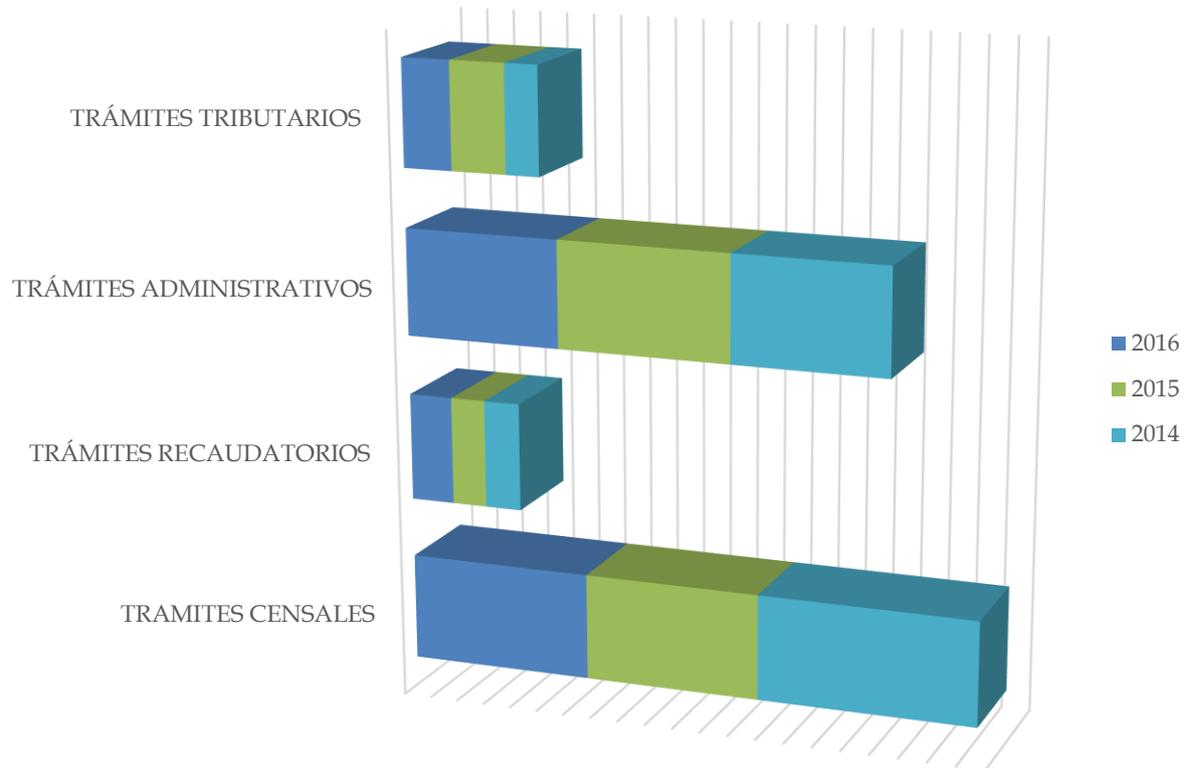
- ✚ Trámites Censales, relativos a la gestión de los censos tributarios municipales.
- ✚ Trámites Recaudatorios, correspondientes a las gestiones realizadas en el ámbito recaudatorio municipal.
- ✚ Trámites Administrativos, concernientes a la tramitación de los expedientes administrativos propios del OAGER.
- ✚ Trámites Tributarios, que afectan a la gestión tributaria y liquidatoria
- ✚ Trámites Electrónicos, realizados mediante la prestación directa de los servicios informáticos adscritos al OAGER
- ✚ Gestión de Beneficios fiscales.

	2.016	2.015	2.014
TRAMITES CENSALES	324.384	310.759	386.019
ALTA	286.850	267.826	346.222
ALTA REGISTRO COMUNIDAD	52	2	4
ALTA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	1.416	143	274
BAJA	5.437	10.977	14.119
BAJA REGISTRO COMUNIDAD	25	3	6
BAJA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	122	110	105
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE	1	26	13
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE; CAMBIO DE DIRECCIÓN	135	200	163
MODIFICACIÓN DIRECCIÓN	3.262	2.337	1.191
MODIFICACIÓN EPÍGRAFE	1.353	1.387	2.206
MODIFICACIÓN REGISTRO COMUNIDAD	1	8	4
MODIFICACIÓN SUSTITUTO	4.405	4.802	4.521
MODIFICACIÓN TITULAR	10.070	10.531	6.517
MODIFICACIONES DIVERSAS	11.133	12.296	10.567
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA AÑADIDO	1	8	27
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA EXCLUIDO	121	103	80
TRÁMITES RECAUDATORIOS	77.266	61.904	64.273
ALTA DOMICILIACIÓN	15.652	10.954	12.932
ALTA PAGO A LA CARTA	5	19	130
ALTA PAGO A LA CARTA, CENSO	1.480	1.523	2.583
APLAZAMIENTOS DE PAGO	20	27	13
BAJA EN PAGO A LA CARTA	135	58	107
CAMBIO DOMICILIACIÓN	20.118	15.028	12.650
DESAUTORIZAR DOMICILIACIÓN	26	48	24
DEVOLUCIONES POR NORMATIVA	2.149	1.824	1.835
DOMICILIACIÓN	2.649	2.054	1.759
ELIMINACIÓN DOMICILIACIÓN	8.827	7.448	6.300
EXPEDIENTES DEL CONTRIBUYENTE EN EJECUTIVA	21.636	20.019	22.516
FRACCIONAMIENTO DE PAGO	1.313	1.532	1.606
PAGO A LA CARTA	1.389	1.290	1.460
PAGO ASISTIDO	11	80	358
PAGO CON TARJETA	1.856	-	-
TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	277.691	308.261	276.777
AYUDA POR NACIMIENTO	318	399	393
BUSCAR CONTRIBUYENTE	61.710	73.763	52.440

BUSQUEDA DE AUTOLIQUIDACIONES	5.980	5.460	3.453
BÚSQUEDA DE DATOS CENSALES	8.130	7.952	7.741
BÚSQUEDA DE DEUDAS DE UNIDAD	310	237	81
BÚSQUEDA DE DEUDAS DEL CONTRIBUYENTE	47.151	44.056	43.577
BÚSQUEDA DE NOTIFICACIONES	2.532	2.849	3.077
BUSQUEDA DE REGISTRO DE ENTRADA	93	145	154
COMPROBACIÓN DE ESTADO DE PAGO A LA CARTA	859	849	836
CONSULTA DE CENSOS (PAGO A LA CARTA) DEL CONTRIBUYENTE	859	848	836
CONSULTA DE CENSOS DEL CONTRIBUYENTE	13.916	13.569	12.501
CONSULTA DE DATOS CENSALES	1.877	1.555	1.501
CONSULTA DE DEVOLUCIONES	36	28	22
CONSULTA DE UNA DEUDA	10.381	10.964	7.808
CONSULTA DE UNIDAD FISCAL	335	301	210
CONSULTA DEL CENSO. NUMERO CENSAL	111.059	132.641	127.913
CONSULTA DETALLES DE EXPEDIENTE	573	560	494
CONSULTA EXPEDIENTE DE INSPECCIÓN	39	46	55
EMISIÓN CERTIFICADO DE BIENES INMUEBLES	76	71	67
EMISIÓN CERTIFICADO DE BONIFICACIÓN EXENCIÓN	10	11	13
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDA	224	263	183
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDAS ABONADAS EN UN PERÍODO	46	52	33
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDAS POR HECHO IMPONIBLE EN UN PERÍODO	22	-	-
EMISIÓN CERTIFICADO DE DOMICILIACIÓN	80	67	59
EMISIÓN CERTIFICADO DE PAGO DE RECIBO IVTM	43	11	60
EMISIÓN CERTIFICADO DE PRESENTACIÓN DE ESCRITURAS DESDE LA WEB	506	569	644
EMISIÓN CERTIFICADO POR TRIBUTO	83	66	64
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE DEVOLUCIONES	193	124	258
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE DE PAGO	3.591	2.709	2.643
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE HABER PAGADO EL ÚLTIMO RECIBO DE IVTM	18	16	21
EMISIÓN DE CERTIFICADO SOBRE AUTOLIQUIDACIONES Y LIQUIDACIONES	7	6	7
EMISIÓN DE INFORME DE IAE	51	42	54
EMISIÓN DE INFORME DE REFERENCIAS EN EJECUTIVA	9	32	18
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA	690	556	970
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DE UNIDAD	168	193	212
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DETALLADA	90	151	280

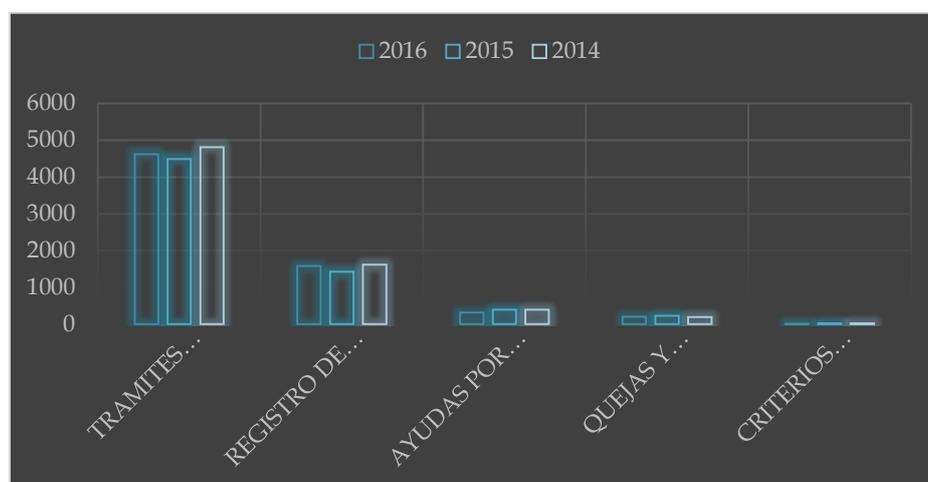
EMISIÓN INFORME DE ESTADO DE NOTIFICACIONES Y PUBLICACIONES BOP	23	27	37
EMISIÓN INFORME SIGNOS EXTERNOS	647	165	732
OTRAS OPERACIONES	4.956	6.908	7.330
TRÁMITES TRIBUTARIOS	120.152	60.611	58.180
BONIFICACIÓN CONCEDIDA	4.819	2.818	1.836
BONIFICACIÓN DENEGADA	256	242	434
BONIFICACIÓN MODIFICADA	813	728	164
BONIFICACIONES IBI	374	302	631
CONSULTA TRÁMITES INMEDIATOS	131	72	167
CREACIÓN DE DEUDA	105.672	48.762	48.097
CREACIÓN DE DEUDA, AUTOLIQUIDACIÓN	7.134	6.674	5.763
MODELO 840	4	4	8
MODELO 901	200	330	343
MODELO 902	24	17	25
MODELO 903	46	15	46
MODELO 904	37	27	34
PRORROGA PLUSVALÍA	242	226	215
SOLICITUD DE EXENCIÓN O BONIFICACIÓN EN IVTM	400	394	417
TRÁMITES ELECTRÓNICOS	88.068	99.530	60.197
ALTA FICHERO	2.213	169	-
ALTA FICHERO PAD	1.429	1.145	945
ALTA TEMPORAL	3.060	3.450	2.464
BAJA TEMPORAL	2.176	2.138	2.444
BUZÓN DEL CONTRIBUYENTE RESPUESTA EMIAL	9.790	10.835	-
IMPRESIÓN DE DUPLICADO	68.208	80.805	53.458
IMPRESIÓN DE ORDEN DE AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACIÓN	1.177	954	865
IMPRESIÓN DE ORDEN DESAUTORIZACIÓN	15	34	21
TOTAL TRÁMITES	887.561	841.065	845.446

TRAMITACIÓN O.A.G.E.R.



TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES O.A.G.E.R. 2014-2016

	2016	2015	2014
TRÁMITES INMEDIATOS	4.621	4.492	4.815
REGISTRO DE ENTRADA	1.581	1.432	1.620
AYUDAS POR NACIMIENTO	318	399	393
QUEJAS Y RECLAMACIONES	207	228	195
CRITERIOS JURIDICOS Y SENTENCIAS	14	21	18



RECURSOS CONTENCIOSOS-ADMINISTRATIVOS 2014-2016

	PENDIENTES	RESUELTOS	TOTAL
2014		17	17
2015	6	8	14
2016	13	2	15
TOTAL	19	27	46



GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

Limites	Desde	Hasta
Ejercicio:	2016	2016
Tributo:		
F. Alta:		
Inc. No Sujeción:	Sí	
Tipo de Proceso:	Todos	

11200 - I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe
IMPORTE INFERIOR AL MÍNIMO ANUAL	72	144,36
Ley Fundaciones	3	394,50
TOTAL PARTIDA (11200-I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA):	75	538,86

11300 - I.B.I. DE NATURALEZA URBANA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe
Bienes de Interes Cultural	124	761.327,37
Bienes de la Cruz Roja	4	11.403,35
Bienes de la Iglesia Católica	218	846.267,40
Bienes otras confesiones religiosas	2	196,25
Centros Concertados	23	472.647,32
Familia Numerosa	267	70.480,49
IMPORTE INFERIOR AL MÍNIMO ANUAL	369	1.784,96
Ley Fundaciones	454	2.533.234,83
NO SUJECION	80	71.262,57
Organismos Públicos	19	1.050.251,53
Propiedad de Renfe	3	153.017,24
Viviendas de Protección Oficial	2.543	208.859,18
TOTAL PARTIDA (11300-I.B.I. DE NATURALEZA URBANA):	4.106	6.180.732,49

11500 - IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe
Ambulancias y asistencia sanitaria	84	11.260,25
Autobuses adscritos a transporte público	62	16.414,10
M. Explosión Turismos hasta 15,99C 1 Año	1	33,88
M. Explosión Turismos hasta 15,99C 2 Año	4	81,32
M. Explosión Turismos hasta 15,99C 3 Año	1	13,55
NO SUJECION	1	143,88
Tractores con Cartilla de Inspección	219	23.957,85



GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

11500 - IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe
Tratados o Convenios Internacionales	2	211,64
Vehículo de Telefónica España	14	1.149,69
Vehículos Agrícolas	159	18.328,54
Vehículos de discapacitados	2.311	269.523,36
Vehículos Híbridos	2	215,82
Vehículos históricos 25 años	191	8.661,35
Vehículos Históricos 50 años	112	11.615,57
Vehículos Motor a gas con Catalizador	2	101,64
Vehículos Oficiales del Estado	31	3.863,10
TOTAL PARTIDA (11500-IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA):	3.196	365.575,54

11600 - I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe
Acto judicial	1	522,50
Dación en pago	2	651,41
Ley Fundaciones	3	19.966,91
Normativa del Tributo	4	3.560,84
TOTAL PARTIDA (11600-I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA):	10	24.701,66

13000 - IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe
Asociaciones de disminuidos	13	4.398,43
Cooperativas	46	134.037,52
Entidades sin fines lucrativos	17	8.990,93
Organismos públicos de Investigación	7	2.133,81
TOTAL PARTIDA (13000-IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS):	83	149.560,69

29000 - IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y OBRAS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe
Acceso habitabilidad discapacitados	2	1.008,04
Iglesia	1	534,59



GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

TOTAL PARTIDA (29000-IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y OBRAS): 3 1.542,63

30200 - TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe
1 mínimos bonificados	45	1.834,60
2 mínimos bonificados	9	777,40
3 mínimos bonificados	3	413,82
4 mínimos bonificados	2	348,48
5 mínimos bonificados	1	217,80
NO SUJECION	72	4.214,04
Por Salario mínimo	1.779	74.807,78
TOTAL PARTIDA (30200-TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS):	1.911	82.613,92

32200 - TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe
Inicio de Actividad	116	138.245,11
TOTAL PARTIDA (32200-TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS):	116	138.245,11

34200 - PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe
Reducción 50% (Artículo 2.3 OF 48)	11	186,99
TOTAL PARTIDA (34200-PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA):	11	186,99

34201 - ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe
Reducción 25%	65	4.818,14
Reducción 50%	88	13.370,04
TOTAL PARTIDA (34201-ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA):	153	18.188,18



GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

TOTALES:	9.664	6.961.886,07 €
----------	-------	----------------

11.LA ATENCIÓN AL PÚBLICO

Se ofrecen los datos anuales referentes a los distintos canales a través de los que se lleva a cabo la atención a los contribuyentes, que se dividen en:

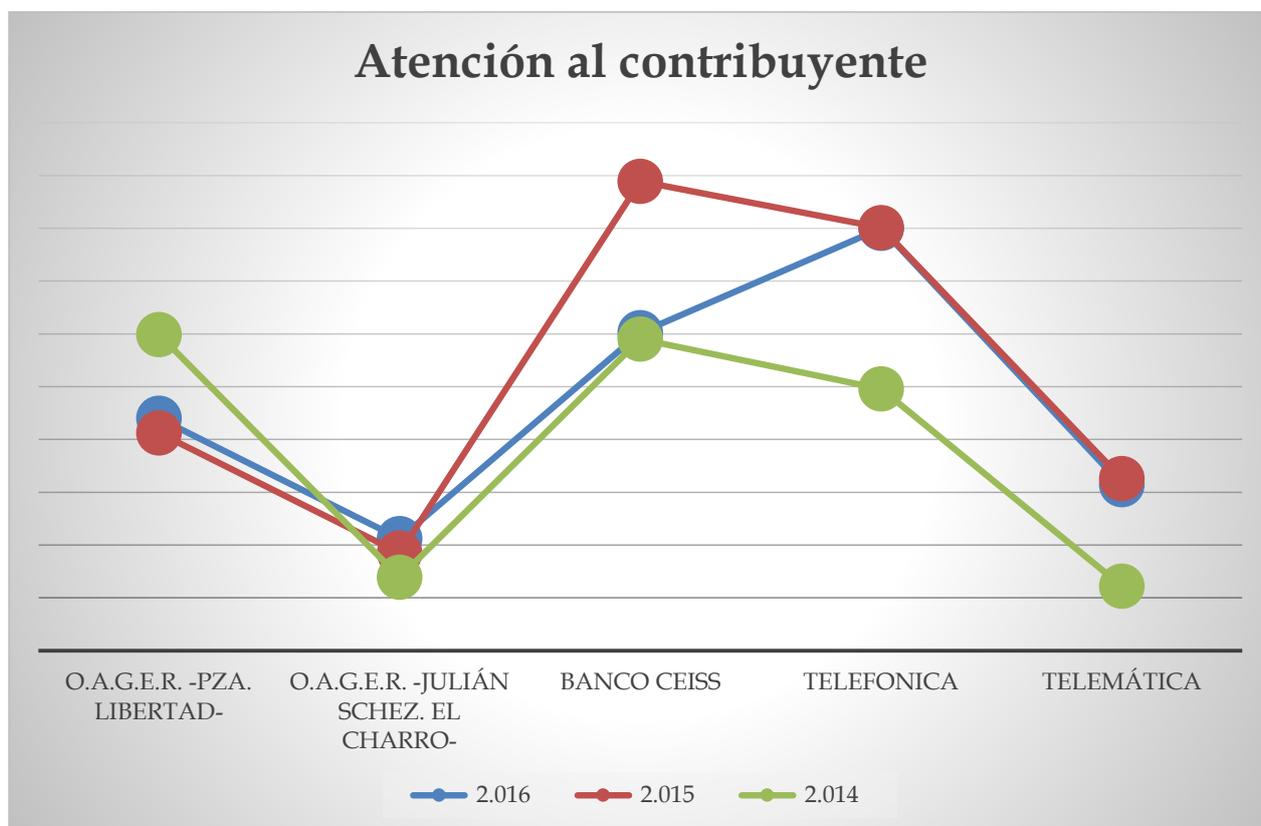
- ✓ Atención Presencial: Se muestra diferenciada la atención que se presta directamente por los servicios del OAGER tanto en las instalaciones de Espoz y Mina como en las del Centro Integrado "El Charro", como la que se realiza en las oficinas de Banco CEISS, en virtud del Convenio suscrito con el Ayuntamiento. Se detallan así mismo datos del funcionamiento del sistema cita previa obligatoria a través del que se presta la atención presencial en el O.A.G.E.R.

- ✓ Atención Telefónica: Se incluyen datos de la atención prestada desde el Servicio de Atención telefónica, telemática y gestión de la Cita previa.

- ✓ Atención Telemática: Se desarrollan en una serie de cuadros que recogen los aspectos más importantes de este tipo de atención, tanto en cuanto a trámites realizados a través de la web como a visitas realizadas a la misma.

11.1 LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE

	2.016	2.015	2.014
O.A.G.E.R. -Pza. Libertad-	22.007	20.618	29.946
O.A.G.E.R. - Julián Schez. El Charro-	10.611	9.261	6.948
BANCO CEISS	30.112	44.460	29.502
TELEFONICA	40.208	40.067	24.788
TELEMÁTICA	15.715	16.284	6.111
TOTAL	118.653	130.690	97.295



11.2 EL SERVICIO DE CITA PREVIA

Desde el año 2014 en el que se produjo la implantación del Servicio de Cita Previa obligatoria para la atención presencial al contribuyente, se ha configurado como un sistema de gestión eficaz para la organización de la atención al público en el O.A.G.E.R. Como ventajas fundamentales que se han obtenido dentro del Organismo destacan:

- Racionalización de los tiempos de atención al ciudadano.
- Disminución de los tiempos de espera, evitando la existencia de colas.
- Optimización del tiempo de atención, ya que con carácter previo se conocen los trámites demandados por los contribuyentes.

Los medios habilitados para concertar cita previa son: por vía telemática en la web www.oager.com, por vía telefónica en el teléfono gratuito de atención al contribuyente 900 701 000.

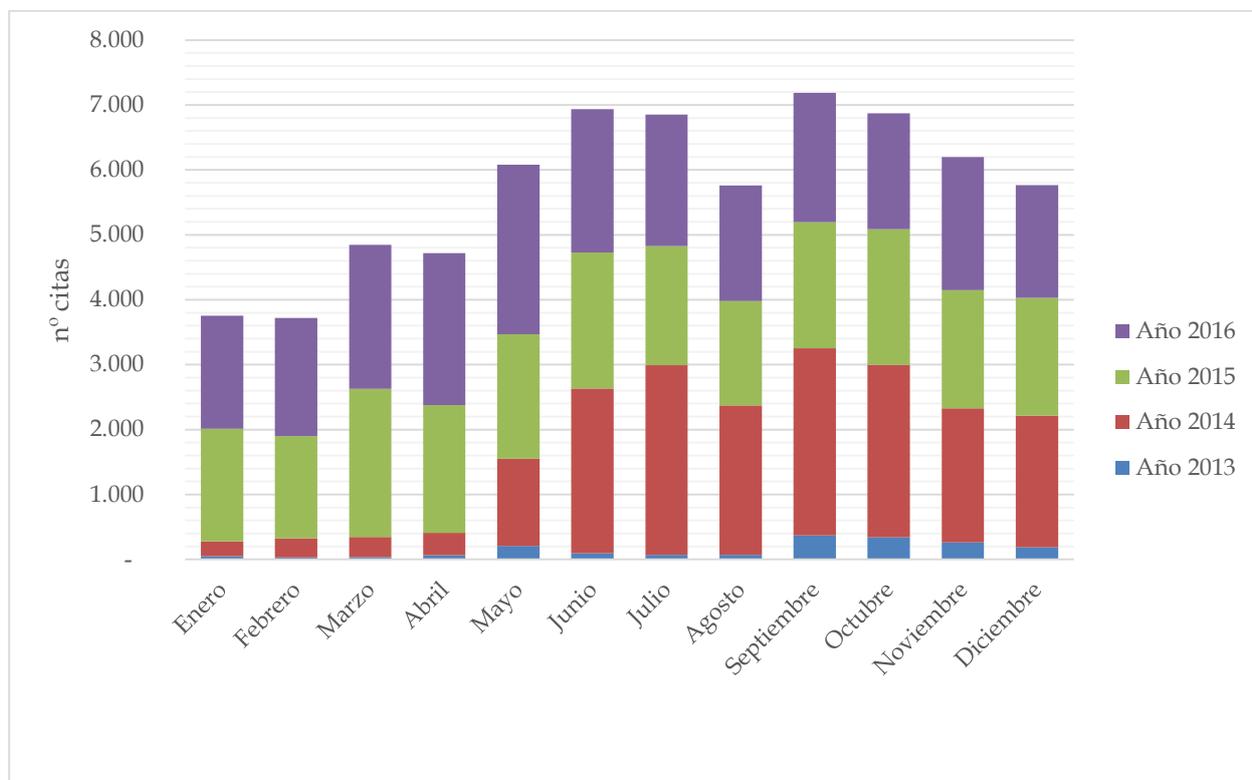
Cualquier requerimiento o citación realizado desde los distintos departamentos del OAGER (Recaudación, Inspección, Servicio Tributario...) se efectúa, señalando día y hora a la que acudir para cumplimentar el requerimiento correspondiente.

El Sistema de Cita Previa Obligatoria en el OAGER, ha permitido una mejora en la eficiencia en la atención al contribuyente además de una racionalización en la organización de los distintos procesos y trabajos que desde las distintas unidades del OAGER se llevan a cabo.

A continuación se muestran los datos mensuales relativos al número de citas concertadas durante 2016. Se incluye una comparativa con los datos de los años 2013 a 2015.

NUMERO DE CITAS CONCERTADAS O.A.G.E.R

	2013	2014	2015	2016
Enero	53	225	1.734	1.740
Febrero	30	295	1.574	1.822
Marzo	36	311	2.280	2.221
Abril	67	343	1.968	2.338
Mayo	210	1.341	1.916	2.614
Junio	97	2.534	2.097	2.210
Julio	70	2.923	1.834	2.023
Agosto	72	2.298	1.608	1.783
Septiembre	372	2.881	1.943	1.993
Octubre	343	2.652	2.091	1.785
Noviembre	261	2.068	1.818	2.051
Diciembre	187	2.029	1.812	1.739
TOTAL	1.798	19.900	22.675	24.319



11.3 EL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEMÁTICA Y TELEFÓNICA

Desde mayo de 2.014, se encuentra en funcionamiento el Servicio de Atención Telemática, Telefónica y de Gestión de la Cita previa. Su puesta en marcha permitió la ampliación del horario de atención del teléfono 900 701 000, desde las 8 a las 20 horas de manera ininterrumpida. Ello ha proporcionado entre otras mejoras, cumplimentar la demanda reiterada por parte de los contribuyentes sobre la ampliación del horario de atención.

Además de la atención telefónica, este servicio, también se encarga de la atención telemática al contribuyente a través de la gestión del Buzón del contribuyente y del soporte técnico para la tramitación que se realiza en la Sede Electrónica del O.A.G.E.R.

• ATENCIÓN TELEFÓNICA AL CONTRIBUYENTE

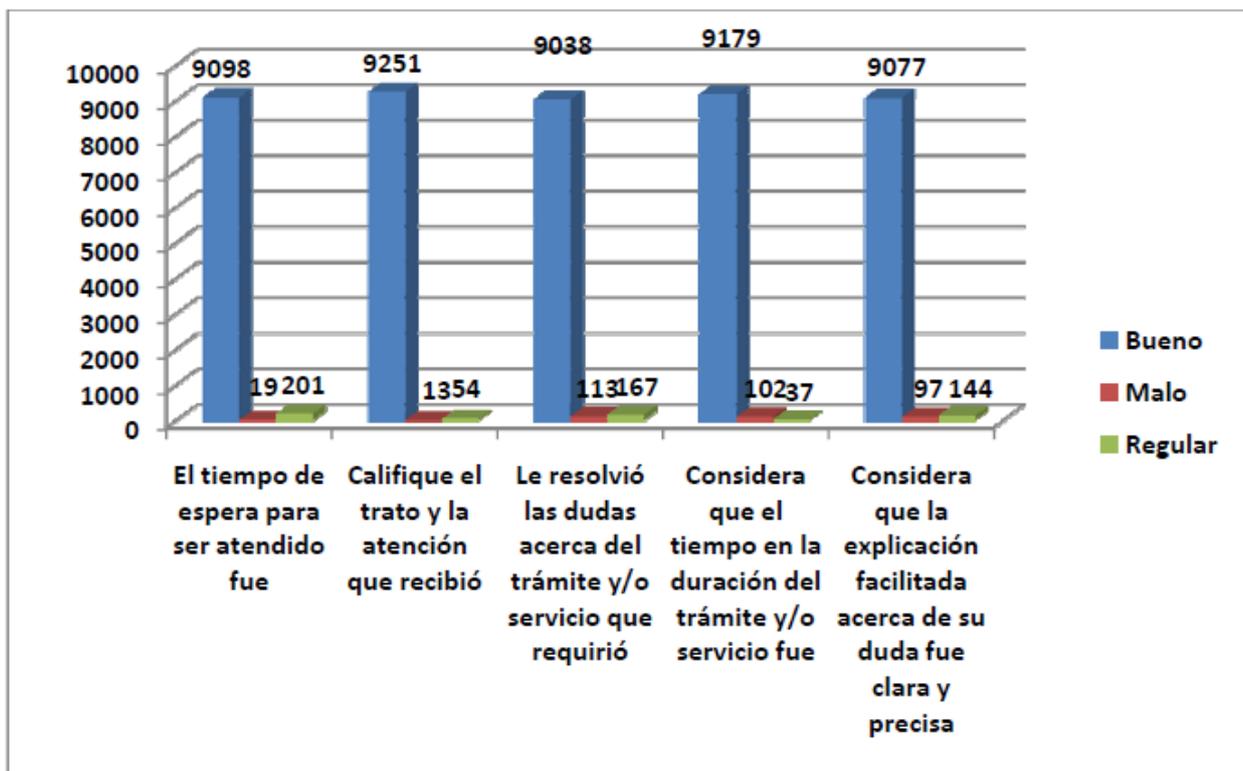
Durante 2.016 se han atendido un total de **40.208** llamadas, suponiendo un incremento del **16,11%** respecto a las atendidas en 2.015 que fueron 40.067 y del 62,17% respecto a 2.014 que fueron 24.793.

Además cabe señalar que durante 2.016, se han atendido 6.098 llamadas a **partir de las 14.00 hasta las 20:00**, lo que supone un **15,17%** del total de la atención telefónica, suponiendo un incremento respecto del año 2.015 de 1.289 llamadas atendidas en este horario y un 3,17% más.

Hay que tener en consideración que este servicio no se presta durante los meses de julio, agosto y septiembre, por lo que las 6.098 llamadas hay que compararlas con el total atendido durante los 9 meses restantes que asciende a un total de 34.110, por lo que el porcentaje de utilización del teléfono por la tarde se eleva al **17,88%**, lo que muestra el incremento constante que se da en la atención telefónica prestada en el horario de tarde, ya que el pasado ejercicio este porcentaje estaba en el 15,58%

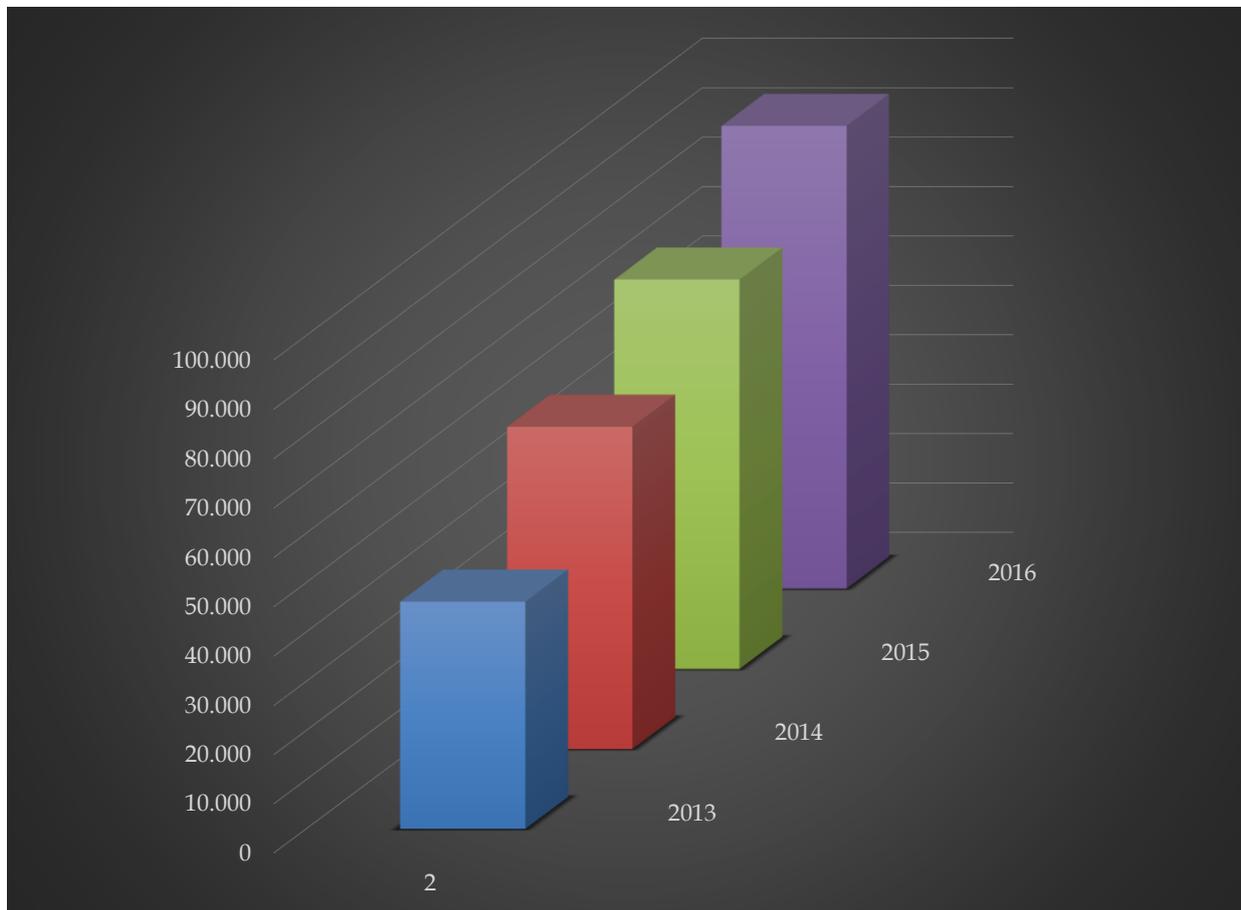
De acuerdo con los datos mostrados, supone que durante el año 2016 se han atendido una media de **162** llamadas diarias, un **18% más** que el pasado ejercicio, cuando se atendió a una media de 137 llamadas diarias y un 41% más que las atendidas en 2014 con un promedio de 115 llamadas diarias.

A diario se efectúan encuestas de satisfacción entre los contribuyentes que han solicitado atención telefónica. Desde su puesta en marcha el 12 de mayo de 2014 hasta el 31 de diciembre de 2016 se han realizado **98.965** encuestas que han arrojado los siguientes resultados:

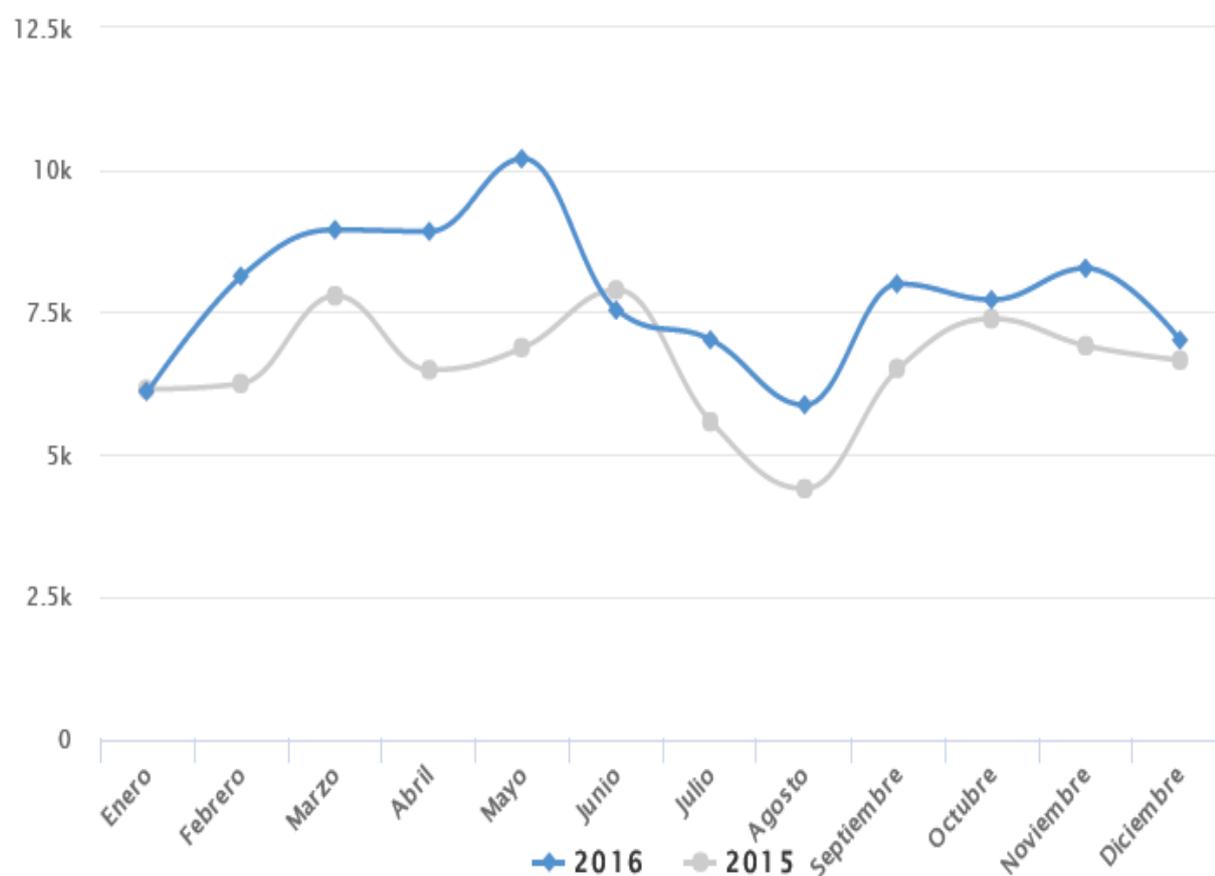


- TRAMITACION TELEMÁTICA

AÑO	VISITAS	PAGINAS VISITADAS	PAGINAS/VISITA	NUEVAS VISITAS	% VISITAS NUEVAS	% REBOTE	TIEMPO EN EL SITIO
2013	46.154	248.357	5,38	22.045	47,76%	23,65%	0:01:02
2014	65.294	357.094	5,47	21.491	32,91%	17,81%	0:01:05
2015	78.807	375.696	4,77	22.111	28,06%	18,60%	0:01:19
2016	93.648	404.658	4,32	21.342	22,79%	16,32%	0:01:16

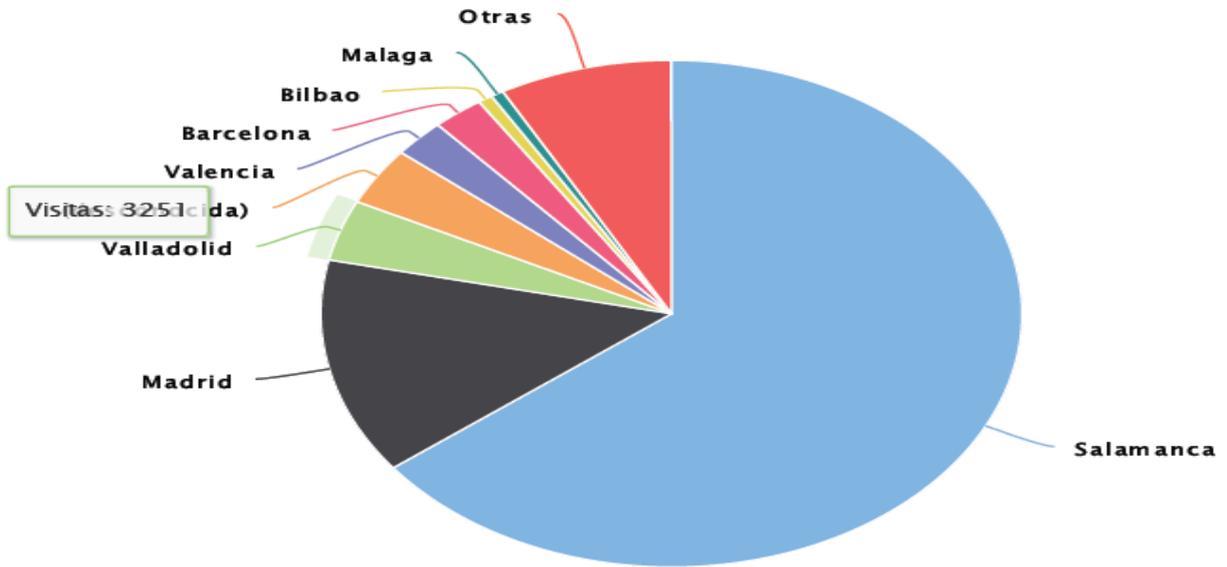


VISITAS A LA WEB DEL O.A.G.E.R. 2016

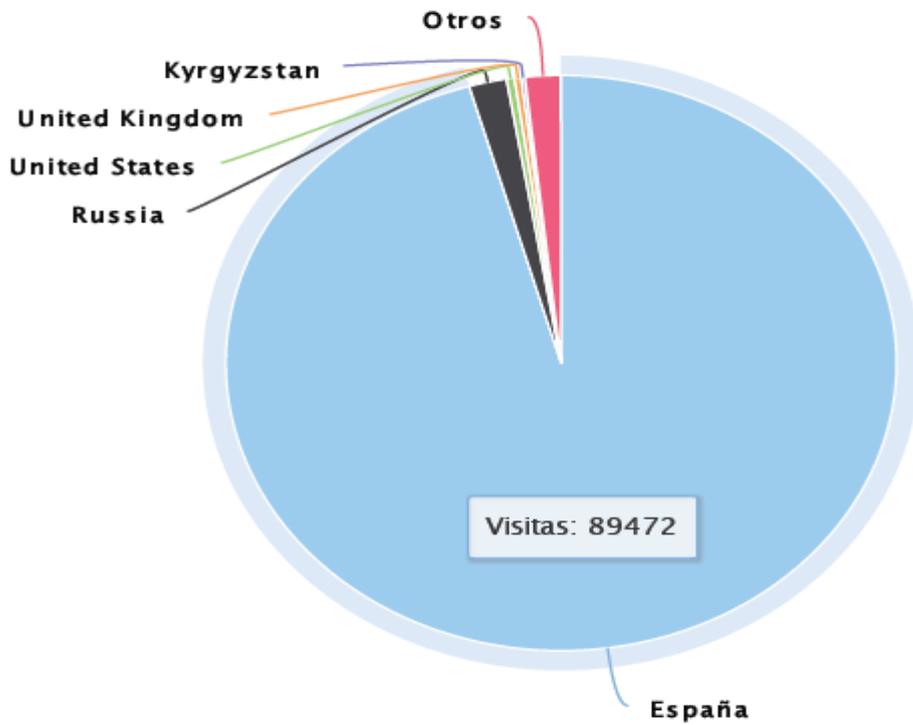


Parámetro	Visitas	Páginas vistas	Páginas / Visita	Nuevas visitas	% visitas nuevas	% rebote	Tiempo en el sitio
Año 2015	78.857	375.928	4,77	22.169	28,11%	18,64%	0:01:18
Año 2016	93.715	404.897	4,32	21.406	22,84%	16,36%	0:01:17

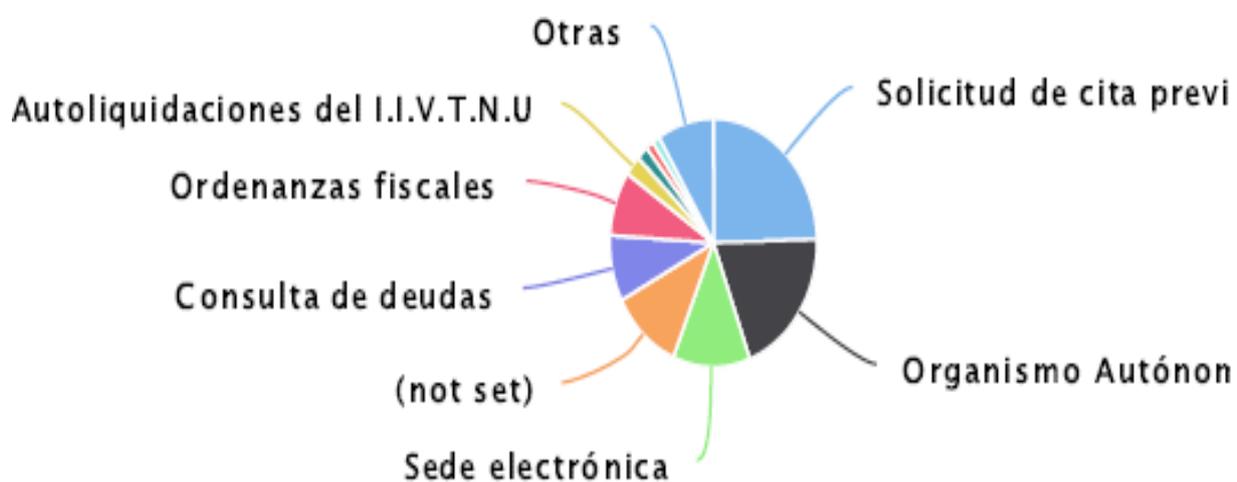
VISITAS POR CIUDAD



VISITAS POR PAIS

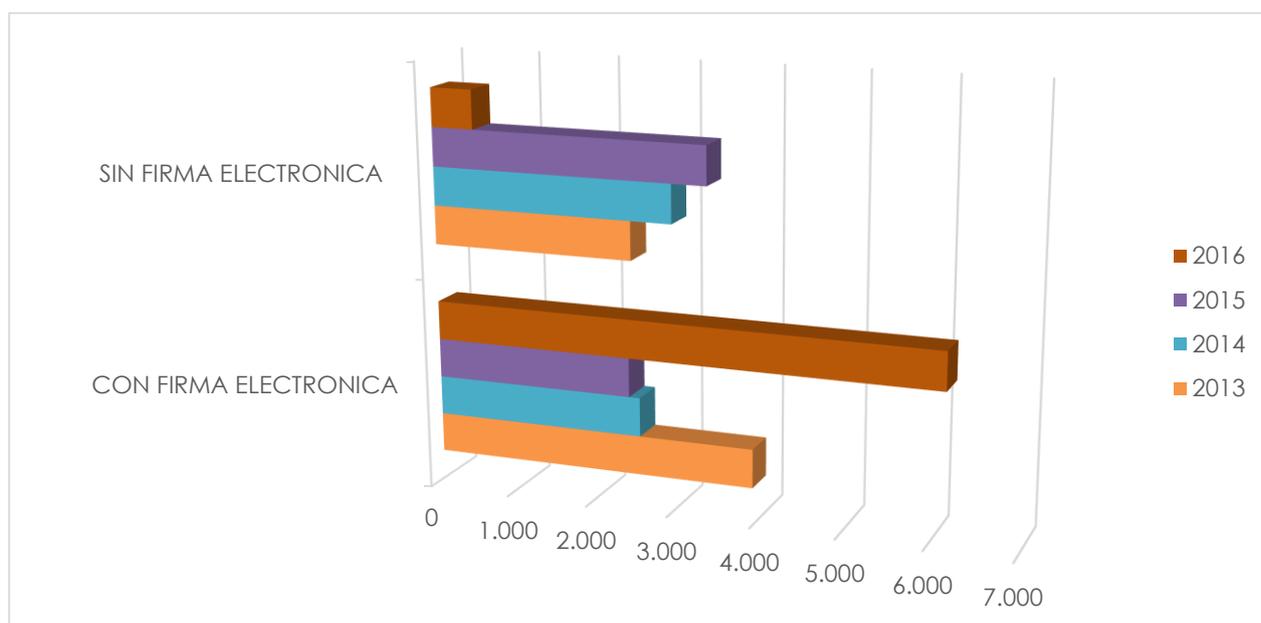


CONTENIDOS POR TÍTULO



EVOLUCIÓN DEL N° DE TRÁMITES REALIZADOS A TRAVÉS DE LA WEB O.A.G.E.R. (2013-2016)

	2.013	2.014	2.015	2.016
CON FIRMA ELECTRONICA	3.915	2.543	2.412	6.136
SIN FIRMA ELECTRONICA	2.453	2.950	3.371	517



N° DE CONTRIBUYENTES CON DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO (2014-2016)

AÑO	N° Contribuyentes
2016	12.056
2015	11.107
2014	10.000

12. LA OFICINA SIN PAPELES

En 2012 el O.A.G.E.R, desarrolló y puso en marcha el proyecto “La Oficina sin papeles”, enmarcado dentro del Plan de Modernización del O.A.G.E.R., y como respuesta a la aplicación de la ley 11/2007 de Ley de Acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

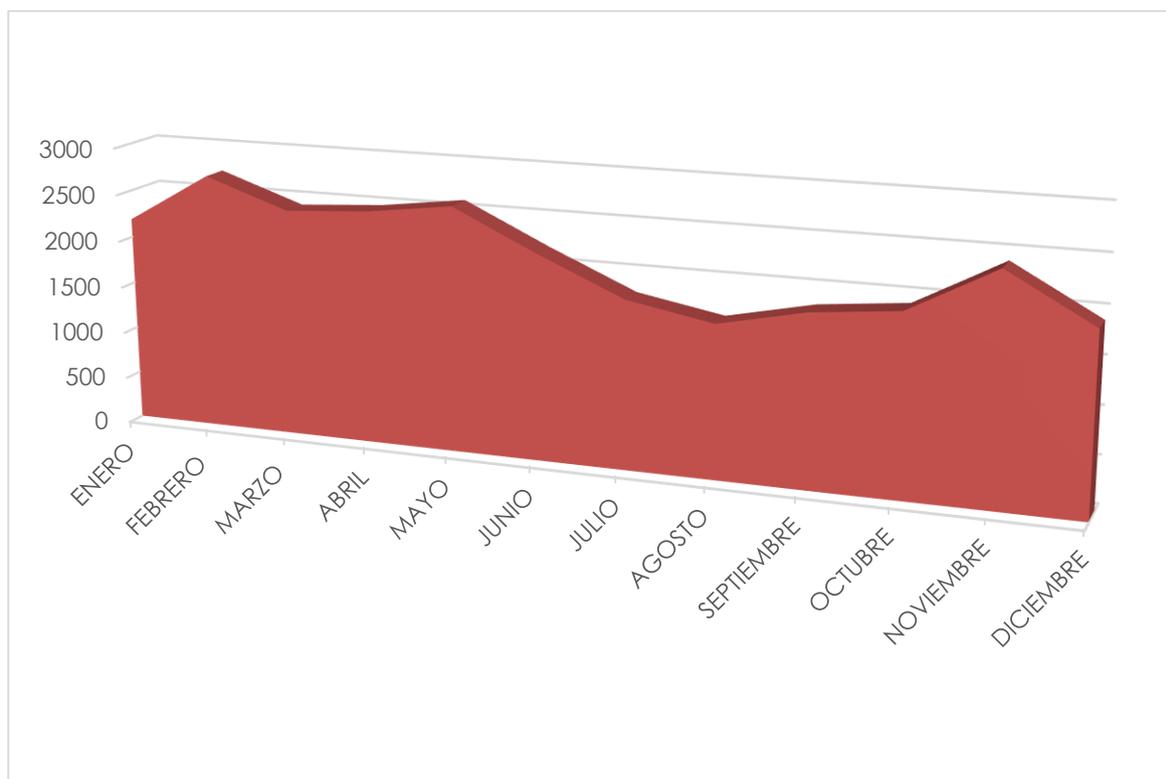
El principal objetivo del mismo fue la implantación de documentos digitales con firma electrónica en los distintos procedimientos que se llevan a cabo en las áreas de Recaudación, Inspección, Gerencia y Asesoría Jurídica.

La Oficina sin papeles, ha supuesto para el Organismo un aumento en sus niveles de transparencia y eficiencia, no solo por el ahorro en los costes económicos de gestión (reducción de papel utilizado, menor número de impresiones y copias, etc..) sino que también por la disminución de los tiempos de tramitación, disponibilidad y acceso a los documentos, al eliminarse su traslado físico entre los usuarios y/o dependencias, produciéndose la transmisión de los documentos por medios telemáticos.

A continuación se muestran datos y gráficos relativos a los documentos digitales elaborados en el OAGER, así como una comparativa en su evolución, desde el ejercicio 2.012 al presente.

Nº DOCUMENTOS DIGITALES ELABORADOS EN 2016

ENERO	2.192
FEBRERO	2.720
MARZO	2.416
ABRIL	2.476
MAYO	2.595
JUNIO	2.171
JULIO	1.780
AGOSTO	1.615
SEPTIEMBRE	1.812
OCTUBRE	1.906
NOVIEMBRE	2.400
DICIEMBRE	1.933
TOTAL	26.016



LA OFICINA SIN PAPELES. EVOLUCIÓN 2013-2016

NÚMERO DE DOCUMENTOS DIGITALES GENERADOS EN EL O.A.G.E.R. MENSUALMENTE

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEPTI.	OCTUB	NOVIE	DICIE	
2013	2.530	3.720	2.162	2.913	4.073	2.501	2.254	2.761	3.181	2.828	2.285	2.199	33.407
2014	1.948	2.321	2.411	2.321	2.541	2.114	2.144	1.656	2.067	2.448	2.824	2.340	27.135
2015	2.262	2.465	4.745	2.205	2.718	2.414	3.040	1.941	2.198	3.075	2.873	2.216	32.152
2016	2.192	2.720	2.416	2.476	2.595	2.171	1.780	1.615	1.812	1.906	2.400	1.933	26.016
	8.932	11.226	11.734	9.915	11.927	9.200	9.228	7.972	9.258	10.257	10.382	8.688	

13. LAS NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES EN EL O.A.G.E.R.

Con la implantación de la notificación telemática plenamente consolidada en 2016, el uso de este medio de envío telemático de notificaciones y comunicaciones, permite la reducción en los tiempos de tramitación de los procedimientos tributarios del O.A.G.E.R. y en consecuencia un incremento en la eficiencia de los mismos.

La puesta a disposición del contribuyente de los documentos enviados telemáticamente es instantánea y la información sobre el momento de la notificación se recibe en el Organismo de manera igual. Además, permite asegurar que el destinatario recibe de manera inequívoca el documento, desapareciendo las incidencias asociadas al correo postal, en cuanto a domicilios erróneos o ausencias del mismo que imposibiliten la notificación.

La modificación introducida en la Ordenanza reguladora, produce la obligatoriedad para determinadas entidades jurídicas (fundamentalmente Sociedades Anónimas y Limitadas) de la recepción por medios telemáticos de comunicaciones y notificaciones remitidas por el Ayuntamiento de Salamanca.

A finales de 2016 el total de contribuyentes incluidos en el censo de envíos telemáticos de notificaciones y comunicaciones ascienden a 17.585, un **4,11 %** más que los incluidos a finales de 2015, que eran 16.890.

Los contribuyentes del censo de envíos telemáticos se distribuyen de la siguiente manera:

- Sociedades Limitadas: 14.568
- Sociedades Anónimas: 2.792
- Otros Sujetos pasivos: 225

A continuación, se muestran desglosados mensualmente el volumen de documentos remitidos por envío telemático desde su entrada en funcionamiento. Se presentan también datos anuales con la evolución del número de remesas de correos de notificaciones enviadas en soporte papel entre los años 2014 a 2016.

Notificaciones en papel remitidas 2014-2016

	Nº REMESAS	Nº NOTIFICACIONES
2016	1.171	33.607
2015	1.233	22.731
2014	1.248	44.510

Notificaciones y comunicaciones telemáticas 2014-2016



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Administración\Interoperabilidad\Relaciones con Correos\Envío Telemático

ESTADÍSTICA DE COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS

Página 1 de 2
Fecha: 22/01/2017
Hora: 11:44:16

Límites	Desde	Hasta
Fecha Envío:	01/01/2014	31/12/2016

EJERCICIO 2014		
Mes	Nº Notificaciones	Nº Comunicaciones
ABRIL	16	2
MAYO	247	500
JUNIO	389	378
JULIO	195	4
AGOSTO	318	848
SEPTIEMBRE	291	279
OCTUBRE	390	244
NOVIEMBRE	480	1.783
DICIEMBRE	390	550
Total Ejercicio:	2.716	4.588
Total :		7.304

EJERCICIO 2015		
Mes	Nº Notificaciones	Nº Comunicaciones
ENERO	411	14
FEBRERO	563	1.302
MARZO	372	1.169
ABRIL	384	510
MAYO	520	882
JUNIO	468	345
JULIO	455	338
AGOSTO	484	356
SEPTIEMBRE	830	1.509
OCTUBRE	543	677
NOVIEMBRE	626	81
DICIEMBRE	448	1.519
Total Ejercicio:	6.104	8.702
Total :		14.806

EJERCICIO 2016		
----------------	--	--



ESTADÍSTICA DE COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS

Mes	Nº Notificaciones	Nº Comunicaciones
ENERO	539	558
FEBRERO	314	337
MARZO	380	2.569
ABRIL	555	1.207
MAYO	410	933
JUNIO	407	400
JULIO	920	527
AGOSTO	737	366
SEPTIEMBRE	871	984
OCTUBRE	426	296
NOVIEMBRE	572	1.486
DICIEMBRE	290	1
Total Ejercicio:	6.421	9.664

Total :	16.085
----------------	---------------

14. BASE DE DATOS FISCAL DE CONTRIBUYENTES

14.1 SEGMENTACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE CONTRIBUYENTES.

Durante 2016 se ha continuado realizando la segmentación de contribuyentes que se ha configurado como una herramienta de trabajo eficaz para evitar gestiones y procesos infructuosos con los colectivos con resultados fallidos en los procedimientos tributarios.

Los grupos de contribuyentes diferenciados en distintas categorías engloban a 4.295 personas y/o entidades, desglosados en:

BASE DE DATOS PROCEDENTES DE LA OTD	2.509
CONCURSO DE ACREEDORES	184
ENTIDADES FALLIDAS	35
ENTIDADES INACTIVAS	274
EXTRANJEROS SIN EMPADRONAR	389
FALLECIDOS	323
FALLIDOS SIN INCORPORAR A CENSOS	529
INSOLVENCIA	132
COMUNIDADES DE PROPIETARIOS SIN TRIBUTACION	5
COMUNIDADES DE PROPIETARIOS ZONAS COMUNES	16
TOTAL	4.396

Tiene particular incidencia en el ámbito de las notificaciones realizadas por el procedimiento SICER de Correos, permitiendo que las notificaciones efectivamente entregadas se incrementen significativamente.

14.2 REVISIÓN DE LA BASE DE DATOS FISCAL DEL O.A.G.E.R.

Se está realizando la revisión de los Contribuyentes de la Base de datos del OAGER. Entre las tareas que se llevan a cabo están la verificación y normalización de los datos del Contribuyentes, así como la depuración de los domicilios. Los datos de los Contribuyentes serán completados con la información obtenida de la cuenta de correo de atención al contribuyente y de los documentos presentados en el registro de entrada.

CONTRIBUYENTES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Contribuyentes Existentes	216317	226963	236602	246390	256212	264860	274520	275427	276138	276915	278197	278886	279671	280213	280946	281699	282307	283001
Altas Procesos Masivos	5988	5411	5525	4501	3718	3760	422	199	300	830	194	316	169	219	251	169	234	98
Altas Usuarios OAGER	4658	4228	4263	5321	4930	5900	485	512	477	452	495	469	373	514	502	439	460	420
Total Altas:	10646	9639	9788	9822	8648	9660	907	711	777	1282	689	785	542	733	753	608	694	518
Nuevas Revisiones	10646	9639	9788	9822	8648	9660	907	711	777	1282	689	785	542	733	753	608	694	518
Total Contribuyentes	236963	236602	246390	256212	264860	274520	275427	276138	276915	278197	278886	279671	280213	280946	281699	282307	283001	283519
Revisados	236963	236602	246390	256212	264860	274520	275427	276138	276915	278197	278886	279671	280213	280946	281699	282307	283001	283519
Pendientes de Revisar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Se recoge en el PRD del OAGER la documentación que debe ser escaneada. Una vez realizada la digitalización de los documentos y su almacenamiento en la Base de Datos, según los casos, ésta documentación es devuelta al OAGER al día siguiente o archivada a final de la semana.

En algunos casos se requiere una tramitación adicional con la documentación recogida, es el caso de los expedientes del Registro de Entrada, los cuales son registrados y sellados y se clasifican en Carpetas. Al final de este documento se adjunta un Anexo con la información y tramitación detallada de cada tipo de documentos.

Gerencia / Asesoría Jurídica																				
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2016
Registro de Entrada	1695	872	1106	1662	1413	1582	1411	89	97	117	167	147	136	115	100	105	139	136	214	1562
Expedientes en trámite	130	178	1980	218	70	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Expedientes Finalizados	499	447	3397	6987	7400	5103	4163	230	358	265	293	321	322	352	189	256	216	180	253	3235
Resolución de Alcaldía	1517	828	1693	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liquidaciones	74	383	2437	2730	3198	3456	4023	252	283	295	331	436	376	452	343	300	298	298	205	3869
Modelos 840	0	262	380	462	343	344	315	38	29	11	22	20	16	40	16	26	19	12	37	286
Tramites Censales	0	6	16	95	103	384	169	20	13	17	26	15	8	3	6	11	9	10	8	146
Cambio Domicilio			421	452	477	1376	1483	161	152	161	151	267	167	142	98	0	241	112	95	1747
Total Gerencia/Asesoría:	3915	2976	13441	12776	13004	12249	11564	790	932	866	990	1206	1025	1104	753	698	922	748	812	10846
Recaudación																				
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2016
Devoluciones	2937	3032	5759	4674	2879	2960	2820	513	184	230	208	330	350	256	246	300	310	207	281	3415
Plusvalías	2443	13019	2638	2509	2507	2496	2319	211	183	205	202	176	184	216	187	201	218	261	202	2446
Total Recaudación:	5380	16051	10408	7183	5386	5456	5139	724	367	435	410	506	534	472	433	501	528	468	483	5861
Inspección																				
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2016
Expedientes de Inspección	1218	2195	1042	1486	1540	938	1436	37	56	38	42	27	54	40	18	39	50	39	32	472
Total Inspección:	1218	2195	1042	1486	1540	938	1436	37	56	38	42	27	54	40	18	39	50	39	32	472
Atención al Contribuyente																				
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2016
Domiciliaciones		546		18	0	9983	10243	762	637	743	1400	1315	900	554	695	647	645	658	988	9944
Escrituras	1210	1004	697	1218	807	247	222	17	16	15	13	27	6	17	15	7	13	11	8	165
Modelos 90X	64	130	241	122	423	512	305	12	23	14	21	31	8	6	1	2	28	38	32	216
Trámites Inmediatos	987	1957	2416	3137	4303	3023	2710	260	186	235	265	284	232	229	137	173	202	219	153	2575
Total At. al Contribuyente:	2261	3637	3354	4495	5533	13765	13480	1051	862	1007	1699	1657	1146	806	848	829	888	926	1181	12900
Total OAGER:	12774	24859	23965	25940	25463	32408	31619	2602	2217	2346	3141	3396	2759	2422	2052	2067	2388	2181	2508	30079



LICENCIAS DE APERTURA

De forma diaria, se recogen en el Negociado de Policía las Licencias de Apertura.

Estas licencias son escaneadas y analizadas, y en el caso de ser necesario se digitalizan, valoran y se hacen las fotografías de la actividad.

LICENCIAS DE APERTURA

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Pendientes de Recibir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	4
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	4

LICENCIAS DE APERTURA

Tramitación CGB	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2016
Recogidos	961	641	564	464	1817	312	1255	60	0	0	0	182	84	0	0	0	140	182	115	763
Escaneadas	961	641	564	464	1817	312	1255	60	0	0	0	182	84	0	0	0	140	182	115	763
Digitalizados en Cartografía	488	567	403	396	278	0	727	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No requieren Valoración	743	513	438	319	1441	271	1122	53	0	0	0	162	73	0	0	0	57	49	12	406
Requieren valoración	218	128	126	69	376	41	133	7	0	0	0	20	11	0	0	0	7	0	0	45
Pendiente de determinar si requieren valoración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76	133	103	312
Entregadas en Catastro	0	0	0	0	0	0	133	7	0	0	0	17	2	0	0	0	7	0	0	33
Pendientes de entregar en Catastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9	0	0	0	0	0	0	12

Tramitación Catastro	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2016
Pte. Valoración Catastro	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	33
Valorados	218	90	159	106	70	220	105	0	9	0	2	0	9	0	0	0	0	0	0	20
No necesitan Valoración	0	0	0	98	115	12	5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Enviados Catastro	218	90	159	214	185	232	111	0	10	0	3	0	9	0	0	0	0	33	0	55

Tramitación OAGER	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2016
Enviados a la Inspección	218	69	128	144	33	43	112	0	1	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	23

EXPEDIENTES 901



La tramitación que se realiza con los expedientes 901 es la siguiente:

-Se analiza el expediente y si todo es correcto y aporta toda la documentación necesaria se realiza el cambio de Titularidad. En ocasiones nos encontramos que en la OVC del Catastro ya se ha realizado dicho cambio con lo cual no se hace nada.

-Si falta documentación, previa consulta con el OAGER, se requiere la documentación. Si la aporta en el plazo establecido se realiza el cambio de titularidad y en caso contrario se deniega.

-Si el titular del inmueble en la OVC de Catastro no coincide con los señalados en el 901. Se envía el trámite de Audiencia a esta tercera persona. Si no se presenta en el OAGER se hace el cambio, en caso contrario se analiza el caso y se adopta la decisión más correcta.

MODELOS 901

	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Año 2016	Total
Recogidos	1776	1114	372	376	47	13	23	20	40	13	20	17	7	16	23	18	257	6.604
<i>Tramitación Finalizada</i>																		
Grabados en OVC	1342	741	284	325	43	12	21	17	35	14	16	17	6	14	21	17	233	4922
Notificados finalizados	1136	860	973	652	50	72	31	61	99	53	31	17	22	39	40	10	525	6149
Ya cambiados en OVC	408	365	86	49	4	0	2	2	0	1	0	1	0	1	6	1	18	1595
Solicitud Baja	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sin Permiso(Ledesma)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Denegación	26	8	1	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	4	83
Extranjeros	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Repetidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Finalizados	1776	1114	371	377	47	12	23	20	38	15	17	18	6	15	27	18	256	6603
<i>En trámite</i>																		
Requeridos(faltan datos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T.audiencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total en Tramite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Sin Iniciar</i>																		
Pendientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1

MODELOS 901 DE OFICIO

	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Año 2016	Total
Grabados en OVC	4193	4803	5230	543	374	527	414	417	409	118	307	429	688	400	100	4726	24.079
No es necesario realizar el cambio	2899	1384	1526	161	113	91	79	115	65	61	223	199	72	171	108	1458	8.072
Dudosas	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109
Requeridos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	2	6	6
T. Audiencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denegación	24	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
Extranjeros / Sin permisos	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	6
Unidades Cambiadas en GTI	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.438
Total fincas revisadas	7102	6187	6756	704	487	618	493	532	474	179	530	628	760	571	208	6184	34.589



AQUALIA

Por parte de Aqualia se han proporcionado al OAGER, en formato informático, los contratos de sus clientes. Dichos contratos han sido cargados en GTI y son actualizados mediante las alteraciones que nos envían de forma mensual.

Todos estos contratos están siendo revisados con su expediente en papel, empezando por los más recientes.

-Se escanea el contrato de arrendamiento o la escritura.

-Se comprueba que la titularidad del inmueble del contrato revisado coincide con la de la Base de Datos del OAGER y en el caso de encontrar diferencias, se remite a la inspección.

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
Realizados	9647	10031	8500	2579	3855	4233	174	183	181	196	217	412	0	0	32	0	116	74	41770

Totales	81452
Realizados	41770
Pendientes	39682



RECIBOS DEVUELTOS

De forma diaria, se realiza tratamiento de los recibos devueltos por correos por ser su destinatario desconocido.

Estos recibos se utilizan para marcar a los destinatarios como contribuyentes desconocidos y evitar volver a enviarle a ese domicilio ninguna comunicación. Por otro lado, esto servirá para avisar a los usuarios de la aplicación de que el domicilio de estas personas es incorrecto y poder depurarlo si tienen la posibilidad.

RECIBOS DEVUELTOS

CONCEPTO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
I.B.I. URBANA	527	600	505	244	371	393	247	9	0	0	143	20	2	1	1	84	9	3	3	275
ARRENDAMIENTO DE FINCAS URBANAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTALACIÓN QUIOSCOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECOGIDA BASURA	494	313	304	209	163	178	160	59	15	2	0	0	0	58	8	7	1	4	0	154
I.B.I. RUSTICA	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
AUTOTAXIS Y VEHICULOS DE ALQUILER	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTRADA VEHÍCULOS	24	17	17	12	4	7	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
I.A.E.	209	30	20	11	8	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
OCUPACION TERRENO MESAS Y SILLAS	12	0	15	12	16	26	6	5	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	10
RECOGIDA ESCORIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESERVA ESPACIO AUTOTAXIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHICULOS TRACCIÓN MECÁNICA	1925	849	887	216	383	382	321	1	0	388	38	9	3	0	1	0	0	0	0	440
ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TASA ESCUELA MUNICIPAL MÚSICA	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA PARA JÓVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTALACIÓN MERCADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN VÍA PÚBLICA	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	3192	1811	1751	705	948	1001	747	75	17	390	185	30	6	60	10	91	16	7	3	890



EXPEDIENTES 840

De forma diaria, se tramitan en el OAGER los modelos 840 que es el modelo oficial para el Impuesto sobre Actividades Económicas.

Hay tres tipos de declaraciones: Altas, Bajas y Variaciones de algún tipo de datos de la empresa en cuestión.

Se trata de realizar estas altas bajas o variaciones y escanear la documentación aportada en cada modelo.

MODELOS 840

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2010/2016
Escaneados	262	380	461	350	342	313	38	29	11	22	20	16	40	16	26	19	10	37	2392
Altas	94	32	50	65	82	79	15	8	3	6	9	6	15	2	10	3	2	7	488
Bajas	126	26	92	127	96	89	5	6	5	11	2	7	14	5	8	7	7	6	639
Variaciones	42	48	71	58	102	86	13	14	1	2	3	3	0	0	4	2	1	19	469
Dudosos	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Total procesados	264	109	213	250	280	254	33	28	9	19	14	16	29	7	22	12	10	32	1601



DOMICILIACIONES

En el informe que se muestra más abajo, se relacionan el número de recibos domiciliados en entidades bancarias de los distintos conceptos tributarios. Cabe señalar, el alto grado de domiciliación de los pagos existentes a 31/12/2016 que se situaba en el 83,17% del total de recibos.

La tendencia en la domiciliación de recibos, se incrementa año a año, habiéndose aumentado el número de domiciliaciones en un 5% en el periodo comprendido entre 2.012 y 2016.

Relevante es el porcentaje de recibos domiciliados en los siguientes Tributos:

- Impuesto de Bienes inmuebles: **87,48%**
- Tasa por Recogida de Basura: **88,61%**
- Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica: **65,64%**
- Tasa por reserva de Entrada de Vehículos: **84,93%**



Cuadro de Mando

EVOLUCIÓN DE LAS DOMICILIACIONES

Tributo	Descripción	Censo			Ejercicio 2016			Ejercicio 2015			Ejercicio 2014			Ejercicio 2013			Ejercicio 2012		
		Registros	Domic.	%															
001	IBI URBANA	167.965	146.928	87,48	470.721	428.914	91,12	464.861	418.163	89,95	461.616	410.839	89,00	448.609	391.899	87,36	433.568	374.627	86,41
002	VEHICULOS DE TRACCION MECANICA	68.490	44.958	65,64	136.687	115.162	84,25	136.100	112.573	82,71	136.528	111.997	82,03	137.018	107.168	78,21	130.176	100.089	76,90
031	OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA CON CAJEROS	60	35	58,33	67	35	52,24	56	42	75,00	61	48	78,69	68	49	72,06	72	50	69,44
101	IBI RUSTICA	834	356	42,69	445	298	66,97	178	133	74,72	189	144	76,19	189	132	69,84	185	127	68,65
116	ENTRADAS DE VEHICULOS	7.241	6.150	84,93	14.910	13.812	92,64	14.684	13.545	92,24	14.405	13.172	91,44	13.448	11.952	88,88	12.676	11.252	88,77
117	OC. DE TERRENOS POR MESAS Y SILLAS	610	257	42,13	1.715	1.320	76,97	1.620	1.124	69,38	1.387	929	66,98	1.200	818	68,17	916	631	68,89
121	UTILIZACIÓN SERVICIOS DEPORTIVOS	1.216	1.215	99,92	1.822	1.822	100,00	926	926	100,00	856	856	100,00	794	792	99,75	673	673	100,00
126	RECOGIDA DE ESCORIAS	181	180	99,45	291	289	99,31	294	292	99,32	293	292	99,66	310	307	99,03	296	293	98,99
127	PRECIO PÚBLICO ESCUELA MÚSICA	534	534	100,00	5.159	5.153	99,88	5.093	5.079	99,73	5.123	5.119	99,92	5.558	5.558	100,00	5.902	5.900	99,97
129	ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	129	109	84,50	1.166	1.155	99,06	1.255	1.237	98,57	1.241	1.229	99,03	1.289	1.253	97,21	943	895	94,91
130	INSTALACIONES DE MERCADOS	22	18	81,82	88	68	77,27	90	68	75,56	92	72	78,26	95	77	81,05	93	76	81,72
204	VIVIENDAS PARA JOVENES																11	11	100,00
302	RESERVA DE ESPACIO DE AUTOTAXIS	223	167	74,89	343	284	82,80	324	254	78,40	317	249	78,55	325	250	76,92	291	209	71,82
511	IMPUESTO DE ACTIVIDADES ECONOMICAS	1.365	784	57,44	1.235	744	60,24	1.044	741	70,98	1.093	760	69,53	1.171	780	66,61	1.266	859	67,85
888	RECOGIDA DE BASURAS	86.140	76.325	88,61	241.945	223.305	92,30	239.835	219.515	91,53	237.810	215.859	90,77	231.381	206.345	89,18	222.691	195.907	87,97
956	CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN LA VÍA PÚBLICA	39	30	76,92	182	148	81,32	183	153	83,61	194	159	81,96	195	159	81,54	192	147	76,56
958	CONCESION EXPLOT. CENTRO COMERCIAL POLIG				1	1	100,00												
965	TELEASISTENCIA	2.232	2.230	99,91	16.093	16.090	99,98	15.484	15.484	100,00	16.637	16.636	99,99	19.345	19.345	100,00	19.363	19.363	100,00
970	COMIDA A DOMICILIO	288	287	99,65	2.028	2.028	100,00	1.586	1.586	100,00	1.351	1.351	100,00	1.007	1.007	100,00	997	997	100,00
971	AYUDA A DOMICILIO	1.196	1.196	100,00	8.452	8.451	99,99	8.579	8.579	100,00	8.374	8.374	100,00	8.230	8.230	100,00	7.363	7.363	100,00
974	ALQUILER SOCIAL	13	13	100,00	147	144	97,96	157	145	92,36	145	136	93,79						
975	GASTO SUMINISTRO ELECTRICO Y CALEFACCION	5	5	100,00															
Totales		338.783	281.777	83,17	903.497	819.223	90,67	892.349	799.639	89,61	887.712	788.221	88,79	870.232	756.121	86,89	837.674	719.479	85,89



CAMPAÑA DE PAGO A LA CARTA

El 19 de Noviembre de 2016 se comenzó a realizar una campaña para que los Contribuyentes puedan acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta. Las variaciones desde ese momento son las siguientes.

	Nº Contribuyentes con Pago a la Carta
Inicio de la campaña	10.163
A fecha de 30/12/2016	10.350
Variación desde el inicio de la campaña	187

Los datos de la anterior campaña para que los Contribuyentes pudieran acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta que se desarrolló desde el 1 de Diciembre de 2015 hasta el 18 de Noviembre de 2016 son los siguientes.

	Nº Contribuyentes con Pago a la Carta
Inicio de la campaña	9.467
A fecha de 30/11/2015	9.806
Variación desde el inicio de la campaña	339

15 . CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Convenios Catastro

27 de Junio de 2008

Nuevo Convenio entre la Secretaría de Estado de Hacienda y Presupuestos (Dirección General del Catastro) y el Ayuntamiento de Salamanca, de colaboración en materia de gestión catastral (58/O07).

27 de Abril de 1993

Convenio de colaboración para la realización y el mantenimiento de la Cartografía Urbana Informatizada de Salamanca entre el Centro de Gestión Catastral y Cooperación Tributaria y el Ayuntamiento de Salamanca.

Convenios Recaudación

15 de Enero de 2013

Convenio de servicios de colaboración integral en la gestión recaudatoria del Ayuntamiento de Salamanca (208/GE12).

15 de Julio de 2011

Convenio suscrito por la AEAT y la FEMP en materia de recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de las Corporaciones Locales.

01 de Febrero de 2009

Convenio entre el Excmo. Ayto. de Salamanca y la Excmo. Diputación Provincial para la delegación en la Diputación Provincial de Salamanca de las facultades que este Ayuntamiento tiene atribuidas en materia de recaudación ejecutiva de sanciones impuestas por infracción a las normas de tráfico y seguridad vial correspondientes a expedientes en los que el domicilio del infractor o del vehículo se encuentren situados fuera del término municipal de Salamanca. (53/O08).

23 de Octubre de 2008

Convenio de servicios de colaboración integral en la gestión recaudatoria del Ayuntamiento de Salamanca (18/O08).

14 de Diciembre de 2007

Adhesión entre la Agencia Estatal de Admón. Tributaria y la Comunidad Autónoma de Castilla y León para la recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de esta comunidad de 26 de septiembre de 2006 (59/O07).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la Gestión recaudatoria con las entidades locales de 15 de abril de 2003 (204/O03).

Convenios Entidades Públicas

30 de Septiembre de 2016

Convenio suscrito con la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre para la incorporación al sistema de Notificaciones Electrónicas y Dirección Electrónica Habilitada (NOTIFIC@) en ejecución del convenio de colaboración para la prestación mutua de servicios básicos de Administración Electrónica.

08 de Junio de 2010

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Notarial de Castilla y León para la colaboración en la aplicación de los tributos municipales.

16 de Octubre de 2009

Adhesión al Acuerdo Marco entre la Federación Española de Municipios y Provincias y el Consejo General del Notariado (42/O09).

21 de Abril de 2008

Acuerdo de adhesión al convenio marco de colaboración suscrito entre la Consejería de Hacienda de la Junta de Castilla y León y la Federación Regional de Municipios y Provincias de Castilla y León, para la implantación y funcionamiento del servicio de pago telemático en las entidades locales de Castilla y León (50/O07).

17 de Noviembre de 2003

Convenio de colaboración entre la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior y el Ayuntamiento de Salamanca, sobre acceso a los registros de vehículos y personas del Organismo Autónomo Jefatura Central de Tráfico (35/O08).

09 de Mayo de 2003

Acuerdo por el que el Ministerio de Economía facilita el código fuente y el modelo de datos de Sistemas de Información al Ayuntamiento de Salamanca (221/O03).

09 de Mayo de 2003

Convenio entre la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda y el Ayuntamiento de Salamanca para la prestación de Servicios de Certificación de Firma Electrónica (113/O03).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de suministro de información tributaria y colaboración en la gestión recaudatoria con las Entidades Locales, de 15 de abril. (204/O03)

Convenios Asociaciones y Entidades Privadas

23 de Octubre de 2015

Acuerdo de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Gremio de Asesores Fiscales, Contables y de Gestión Empresarial de España para la presentación telemática de declaraciones y

autoliquidaciones tributarias municipales en representación de terceros

10 de Noviembre de 2011

Concierto entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para el pago de las Contribuciones Especiales del Servicio de Extinción de Incendios (12/GE11).

09 de Octubre de 2009

Convenio de Colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Administradores de Fincas de Salamanca (33/O09).

31 de Julio de 2008

Convenio con Gas Natural para la gestión y liquidación de los tributos municipales. (34/O08).

09 de Abril de 2007

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Consejo General de la Abogacía Española para la extensión del uso de la firma electrónica en las relaciones entre ambas instituciones (36/O08).

20 de Mayo de 2003

Convenio de colaboración entre el OAGER y los Colegios Oficiales de Arquitectos, Ingenieros de Caminos, Arquitectos Técnicos, Ingenieros Técnicos de Salamanca y la Confederación de Empresarios Salmantinos para el mantenimiento de sistemas cartográficos (60/O03).

22 de Marzo de 2001

Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Castilla y León para la presentación de declaraciones fiscales en relación con el IIVTNU y el IVTM.

21 de Marzo de 2001

Adhesión al convenio entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y Astradis, al amparo del art. 8 de la O.F. Nº 116. (4/O06).

15 de Julio de 1999

Convenio de colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Asociación provincial de Industriales Feriantes de Salamanca. (40/O08).

24 de Octubre de 1990

Convenio suscrito entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca e Iberduero, S.A. relativo a la gestión del precio público por ocupación del subsuelo, suelo y vuelo público municipal. (42/O08)