

2015

MEMORIA O.A.G.E.R.



1. PRESENTACIÓN

La Memoria que presentamos a continuación correspondiente al año 2015, constituye un ejercicio de reflexión sobre las actuaciones del OAGER y el grado de cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de dicho período.

Estos objetivos no pueden ser otros que la consecución de los recursos necesarios para que el Ayuntamiento pueda prestar los servicios a sus ciudadanos, consiguiendo que los contribuyentes satisfagan sus obligaciones fiscales con arreglo al mandato constitucional, siendo necesario para ello facilitarles la labor, acercándoles la administración tributaria municipal que aparece como una organización cada día más moderna, transparente, ágil y eficaz.

2. JUNTA RECTORA

Presidente del OAGER: D. Fernando Rodríguez Alonso

GRUPO POPULAR:

- D. Daniel Llanos García.
- D. Enrique Sánchez-Guijo Acevedo.
- Suplentes: D. Francisco Javier García Rubio y D^a. M^a Carmen Sánchez Bellota.

GRUPO SOCIALISTA:

- D. José Luis Mateos Crespo.
- Vocal: D^a. Almudena Timón Sánchez.
- Suplentes: D^a Isabel Campo Blanco y D^a Josefa Mena Martín.

GRUPO CIUDADANOS:

- D. Fernando Castaño Sequeros.
- Suplente: D^a. Ana Suarez Otero.

GRUPO GANEMOS SALAMANCA:

- D. Gabriel Risco Ávila
- Suplente: D^a. M^a Pilar Moreno González

Secretario General: D. Eliseo Guerra Ares

Tesorero Municipal: D. Federico Riesco García

Viceinterventora Municipal: Dña. Ana Cristina Ramos Pascua

Gerente del OAGER: D. Valentín Pérez Martínez

Secretaria de la Junta Rectora: Dña. Sandra González García

3. ESTATUTOS

Artículo 1º.

1. El Organismo de Gestión Económica y Recaudación es una institución del Ayuntamiento de Salamanca constituida como Organismo Autónomo Local de carácter administrativo al amparo del artículo 85.3.6) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, dotado de personalidad jurídica propia y autonomía financiera y funcional.

2. La actividad del organismo autónomo se dirigirá a los siguientes fines:

a) La preparación y elaboración de los expedientes acerca de la imposición y ordenación de los recursos autorizados por la Ley a la Corporación Municipal.

b) La gestión, liquidación, inspección y notificación de los tributos, rentas y demás derechos económicos de la Corporación Municipal.

c) La sanción de infracciones de naturaleza económica.

d) La preparación, colaboración y propuesta, previo informe del Interventor General, sobre la planificación y programación de la actividad tributaria y recaudatoria municipal.

e) La gestión de los servicios de recaudación en vía ordinaria y en vía de apremio de impuestos, contribuciones especiales, tasas, precios públicos, multas y demás exacciones que, como ente de Derecho Público, corresponde percibir al Excmo. Ayuntamiento de Salamanca, de conformidad con las normas vigentes.

f) La constitución de un banco de datos fiscales, en coordinación e integración con el Banco de Datos Municipal y su Centro Informático.

g) La promoción económica y de empleo.

Artículo 2º.

Este Organismo Autónomo se regirá por lo dispuesto en estos Estatutos y en su posterior normativa de régimen interior, así como por la normativa legal en la materia y en particular por los artículos 85 a 88 del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales. Sin perjuicio de su autonomía actuará bajo la tutela del Ayuntamiento, al que corresponde la suprema función directiva y tuitiva de la fundación, así como la fiscalización y control del cumplimiento de las normas estatuidas y, de sus actividades.

Artículo 3º.

En relación con lo previsto por el artículo 1º.2 de estos Estatutos, el Organismo de Gestión Económica y Recaudación podrá realizar cuantos actos tiendan a los siguientes objetivos:

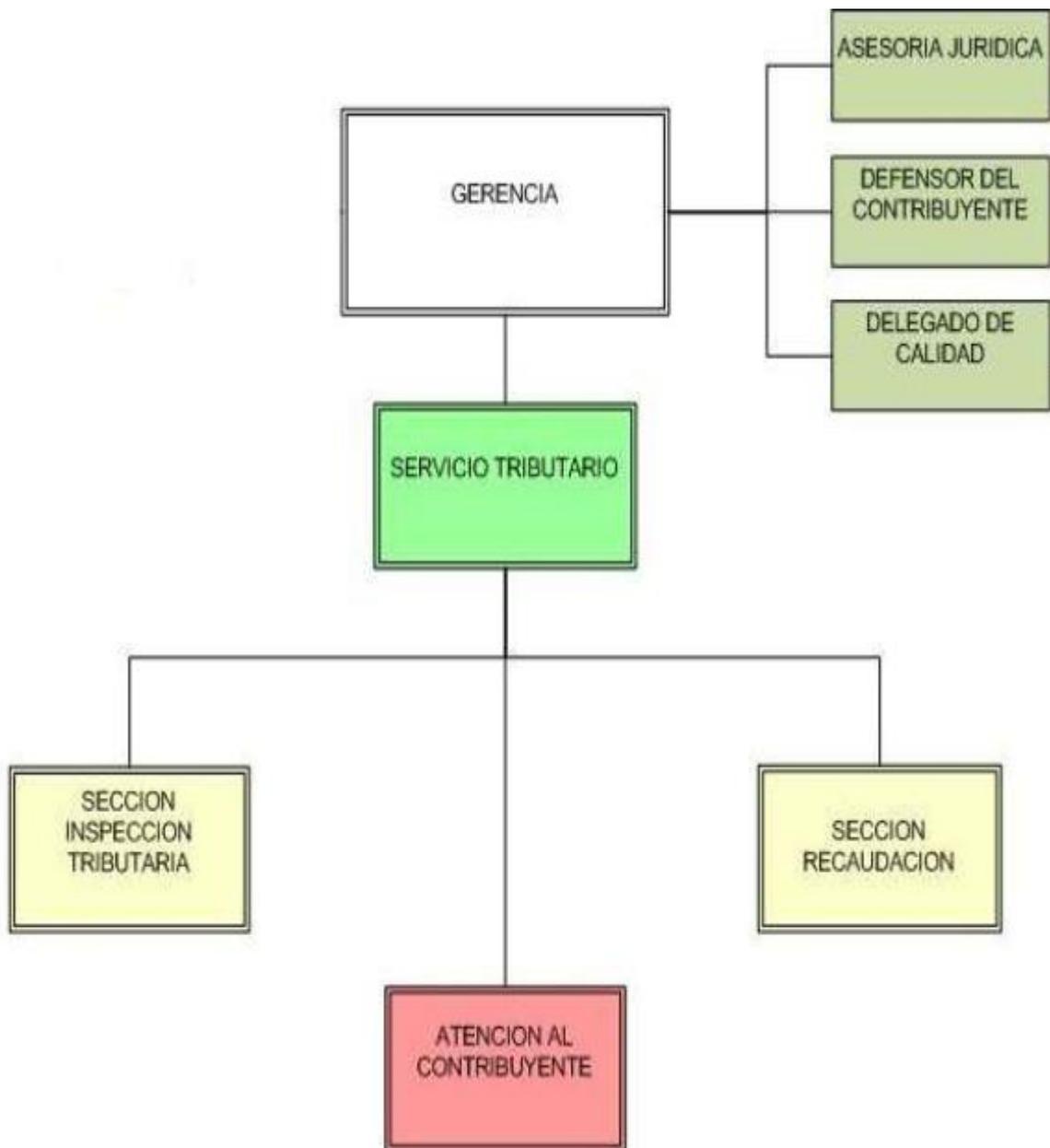
a) Elaboración, preparación y propuesta del régimen fiscal del Ayuntamiento.

- b) Recepción de declaraciones, recursos, consultas y otros documentos con trascendencia económica.
- c) Tramitación de los expedientes de carácter económico que hayan de ser objeto de dictamen y resolución por los órganos municipales; sometiendo liquidaciones y documentos cobratorios a la Intervención y los de cargo y data de la recaudación a la Tesorería.
- d) Asesoramiento jurídico en asuntos de carácter económico.
- e) Preparación y propuesta de convenios, documentos o actos que se refieran a la coordinación, colaboración y cooperación con las haciendas de otros entes territoriales.
- f) Administración, gestión y notificación de los derechos económicos municipales.
- g) Formación y mantenimiento de la base fiscal de datos dentro de la Informática General del Ayuntamiento.
- h) Comprobación material y formal, a través de los elementos de gestión e inspección tributarias, de los datos consignados en los documentos tributarios presentados por los contribuyentes y la realización de las tareas preparatorias para el tratamiento mecanizado de la información.
- i) Realización de los requerimientos que sean procedentes.
- j) Realización de las funciones de liquidación y demás de gestión tributaria.
- k) Emisión de informes en relación con la interposición de reclamaciones y recursos de reposición en materia tributaria.
- l) Formación, conservación y actualización de los padrones tributarios.
- m) Información al contribuyente.
- n) Admisión y curso de las sugerencias de los contribuyentes.
- ñ) Investigación de los hechos imposables.
- o) Comprobación de las declaraciones tributarias, así como de las declaraciones-liquidaciones.
- p) Realización de actuaciones inquisitivas y de información para la aplicación de los tributos.
- q) Comprobación del cumplimiento de las condiciones exigidas para el disfrute de los beneficios fiscales.
- r) Adquirir y poseer bienes de todas clases, dentro de su propio presupuesto. s) Administrar su patrimonio.
- t) Contraer, obligaciones y adquirir derechos dentro de su propio Presupuesto conforme a sus Bases de Ejecución.
- u) Aceptar herencias, legados y donaciones, obtener subvenciones, auxilios y otras ayudas del Estado, de Corporaciones públicas o de particulares.
- v) Adquirir, administrar y disponer sobre bienes muebles o inmuebles, incluso enajenar, gravar, hipotecar, constituir prenda y demás garantías.
- w) Concertar operaciones de crédito en sus distintas formas y emitir obligaciones con aval o sin él, en la forma, condiciones y tramitación del artículo 55 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.
- x) Contratar obras, servicios y suministros.

- y) Ejercitar acciones judiciales y administrativas.
- z) La promoción económica y de empleo y cualquier otra necesaria para el cumplimiento de sus fines.

4. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y EL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R.

► 4.1 ORGANIGRAMA FUNCIONAL.



► 4.2 PRESUPUESTO 2.015.

ESTADO DE GASTOS

ÁREA DE GASTO 9:

ACTUACIONES DE CARÁCTER GENERAL

POLÍTICA DE GASTO 93:

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA

GRUPO DE PROGRAMA 932: GESTIÓN DEL SISTEMA TRIBUTARIO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	TÍTULO	PREVISION INICIAL
932-12000	Personal Funcionario.- Sueldos	382.164,24
932-12006	Personal Funcionario.- Trienios	109.444,72
932-12100	Personal Funcionario.- Complemento de destino	260.371,32
932-12101	Personal Funcionario.- Complemento específico	367.471,45
932-13000	Personal Laboral Fijo.- Retribuciones básicas	66.760,61
932-15000	Productividad	18.716,25
932-15100	Gratificaciones	50,00
932-16000	Cuotas Sociales.- Seguridad social	373.190,84
932-16200	Gastos Sociales del Personal.- Formación y perfeccionamiento del personal	50
932-16204	Gastos sociales del personal.- Acción social	21.000,00
932-16209	Gastos sociales del personal.- Otros gastos sociales	2.500,00
	TOTAL CAPÍTULO	1.601.719,43
932-20600	Arrendamientos de equipos para procesos de información	5.677,26
932-21600	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Equipos para proceso de información	6.600,00
932-21601	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Licencias bases de datos	97.026,72
932-21602	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Licencias cartografía	13.595,48
932-22000	Material de oficina.- Ordinario no inventariable	6.000,00
932-22001	Material de oficina.- Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	13.000,00

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

932-22002	Material de oficina.- Material informático no inventariable	22.000,00
932-22200	Comunicaciones.- Telefónicas	26.775,46
932-22201	Comunicaciones.- Postales	165.000,00
932-22202	Publicidad y propaganda	4.000,00
932-22699	Otros gastos diversos	202.183,49
932-23000	Dietas de los miembros de los órganos de gobierno	3.000,00
932-23020	Dietas del personal no directivo	1.950,00
932-23100	Locomoción	150,00
	TOTAL CAPÍTULO 2	566.958,41
932-35900	Otros Gastos Financieros	100
	TOTAL CAPÍTULO 3	100
932-62500	Inversión nueva: Mobiliario y enseres	2.800,00
932-62600	Inversión nueva: Equipos para procesos de información	8.230,00
	TOTAL CAPÍTULO 6	11.030,00
932-83000	Préstamos a corto plazo.- Pagas anticipadas al personal	0,50
	TOTAL CAPÍTULO 8	0,50
	TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS 2015	2.179.808,34

ESTADO DE INGRESOS

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	TÍTULO	PREVISION INICIAL
40000	Aportación Presupuesto General de la Corporación	2.168.757,84
	TOTAL CAPÍTULO 4	2.168.757,84
52100	Intereses de depósitos en cuentas de bancos y cajas de ahorro	20,00
	TOTAL CAPÍTULO 5	20,00
70000	Aportación Presupuesto General de la Corporación	11.030,00
	TOTAL CAPÍTULO 7	11.030,00
83001	Reintegro Anticipos Pagas al Personal Corto Pzo	0,50
	TOTAL CAPÍTULO 8	0,50
	TOTAL INGRESOS PRESUPUESTO 2015	2.179.808,34

► **4.3. ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO
O.A.G.E.R.**



Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación (OAGER)

Estado de Ejecución del Presupuesto de Gastos Ejercicio Corriente (Orgánica-Por Programa-Económica)

31/12/2015

Página 1

CLASIFICACIÓN POR PROGRAMA DE GASTOS: 932
DENOMINACIÓN: Gestión del sistema tributario

AÑO 2015

Aplicación Presupuestaria	Denominación	(a) Crédito Inicial	(b) Modificaciones de Crédito	(c) Créditos Definitivos	(d) Créditos Reten-Autor	% (c)-(d)	(e) Créditos Disponibles	(f) Obligaciones Reconocidas Netas	% (e)-(f)	(g) Pagos Realizados	% (f)-(g)
932 12000	Personal Funcionario - Sueldos	382.164,24	-15.000,00	367.164,24	365.400,42	99,52	1.763,82	365.400,42	99,52	365.400,42	100,00
932 12006	Personal Funcionario - Trenos	109.444,72	0,00	109.444,72	111.301,08	101,70	-1.856,36	111.301,08	101,70	111.301,08	100,00
932 12100	Personal Funcionario - Complemento de ...	260.371,32	-10.000,00	250.371,32	247.845,35	98,99	2.525,97	247.845,35	98,99	247.845,35	100,00
932 12101	Personal Funcionario - Complemento esp ...	367.471,45	-15.000,00	352.471,45	348.743,80	98,94	3.727,65	348.743,80	98,94	348.743,80	100,00
	Total Artículo 12	1.119.451,73	-40.000,00	1.079.451,73	1.073.290,65	99,43	6.161,08	1.073.290,65	99,43	1.073.290,65	100,00
932 13000	Personal Laboral Fijo - Retribuciones ...	66.760,61	0,00	66.760,61	65.657,48	98,35	1.103,13	65.657,48	98,35	65.657,48	100,00
	Total Artículo 13	66.760,61	0,00	66.760,61	65.657,48	98,35	1.103,13	65.657,48	98,35	65.657,48	100,00
932 15000	Productividad	18.716,25	0,00	18.716,25	18.416,93	98,40	299,32	18.416,93	98,40	18.416,93	100,00
932 15100	Gratificaciones	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total Artículo 15	18.766,25	0,00	18.766,25	18.416,93	98,14	349,32	18.416,93	98,14	18.416,93	100,00
932 16000	Cuotas Sociales - Seguridad Social	373.190,84	-45.000,00	328.190,84	305.675,94	93,14	22.514,90	305.675,94	93,14	281.164,49	91,98
932 16200	Gastos Sociales del Personal - Formaci ...	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
932 16204	Gastos sociales del personal - Acción s ...	21.000,00	0,00	21.000,00	10.750,68	51,19	10.249,32	10.750,68	51,19	10.750,68	100,00
932 16209	Gastos sociales del personal - Otros ga ...	2.500,00	0,00	2.500,00	2.430,00	97,20	70,00	2.430,00	97,20	2.430,00	100,00
	Total Artículo 16	396.740,84	-45.000,00	351.740,84	318.856,62	90,65	32.884,22	318.856,62	90,65	294.345,17	92,31
	Total Capítulo 1	1.601.719,43	-85.000,00	1.516.719,43	1.476.221,68	97,33	40.497,75	1.476.221,68	97,33	1.451.710,23	98,34
932 20600	Arrendamientos de equipos para procesos ...	5.677,26	0,00	5.677,26	5.677,26	100,00	0,00	5.677,26	100,00	5.677,26	100,00
	Total Artículo 20	5.677,26	0,00	5.677,26	5.677,26	100,00	0,00	5.677,26	100,00	5.677,26	100,00
932 21600	Reparaciones, mantenimiento y conservaci ...	6.600,00	0,00	6.600,00	14.812,37	224,43	-8.212,37	14.812,27	224,43	14.812,27	100,00
932 21601	Reparaciones, mantenimiento y conservaci ...	97.026,72	0,00	97.026,72	97.026,72	100,00	0,00	97.026,72	100,00	75.202,25	77,51
932 21602	Reparaciones, mantenimiento y conservaci ...	13.595,48	0,00	13.595,48	13.595,48	100,00	0,00	13.595,48	100,00	13.595,48	100,00
	Total Artículo 21	117.222,20	0,00	117.222,20	125.434,57	107,01	-8.212,37	125.434,47	107,01	103.610,00	82,60
932 22000	Material de oficina - Ordinario no inve ...	6.000,00	0,00	6.000,00	0,00	0,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
932 22001	Material de oficina - Prensa, revistas ...	13.000,00	0,00	13.000,00	14.843,87	114,18	-1.843,87	14.785,03	113,73	14.725,13	99,59
932 22002	Material de oficina - Material, inform ...	22.000,00	-4.751,70	17.248,30	1.332,58	7,73	15.915,72	1.332,58	7,73	1.332,58	100,00
932 22200	Comunicaciones - Telefónicas	26.775,46	0,00	26.775,46	19.428,21	72,56	7.347,25	18.259,35	68,19	16.295,47	89,24
932 22201	Comunicaciones - Postales	165.000,00	0,00	165.000,00	158.387,47	95,99	6.612,53	143.534,25	86,99	143.534,25	100,00
932 22602	Publicidad y propaganda	4.000,00	0,00	4.000,00	4.128,94	103,22	-128,94	4.128,94	103,22	4.128,94	100,00
932 22699	Otros gastos diversos	202.183,49	85.000,00	287.183,49	305.815,96	106,49	-18.632,47	293.263,31	102,12	227.989,64	77,74
	Total Artículo 22	438.958,95	80.248,30	519.207,25	503.937,03	97,06	15.270,22	475.303,46	91,54	408.006,01	85,84
932 23000	Dietsas - De los miembros de los órganos ...	3.000,00	0,00	3.000,00	2.558,50	85,28	441,50	2.558,50	85,28	2.558,50	100,00
932 23020	Dietsas Del personal no directivo	1.950,00	0,00	1.950,00	0,00	0,00	1.950,00	0,00	0,00	0,00	0,00
932 23100	Locomoción	150,00	0,00	150,00	0,00	0,00	150,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total Artículo 23	5.100,00	0,00	5.100,00	2.558,50	50,17	2.541,50	2.558,50	50,17	2.558,50	100,00
	Total Capítulo 2	566.958,41	80.248,30	647.206,71	637.607,36	98,52	9.599,35	608.973,69	94,09	519.851,77	85,37
932 35900	Otros gastos financieros	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total Artículo 35	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total Capítulo 3	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
932 62500	Inversión nueva - Mobiliario y enseres	2.800,00	-2.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
932 62600	Inversión nueva - Equipos para procesos ...	8.250,00	7.551,70	15.781,70	15.781,70	100,00	0,00	15.781,70	100,00	15.781,70	100,00
	Total Artículo 62	11.050,00	4.751,70	15.781,70	15.781,70	100,00	0,00	15.781,70	100,00	15.781,70	100,00
	Total Capítulo 6	11.050,00	4.751,70	15.781,70	15.781,70	100,00	0,00	15.781,70	100,00	15.781,70	100,00
932 83000	Préstamos a corto plazo - Pagos anticip ...	0,50	0,00	0,50	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total Artículo 83	0,50	0,00	0,50	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00



Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación (OAGER)

Estado de Ejecución del Presupuesto de Gastos Ejercicio Corriente (Orgánica- Por Programa- Económica)

31/12/2015

Página 2

CLASIFICACIÓN POR PROGRAMA DE GASTOS: 932

AÑO 2015

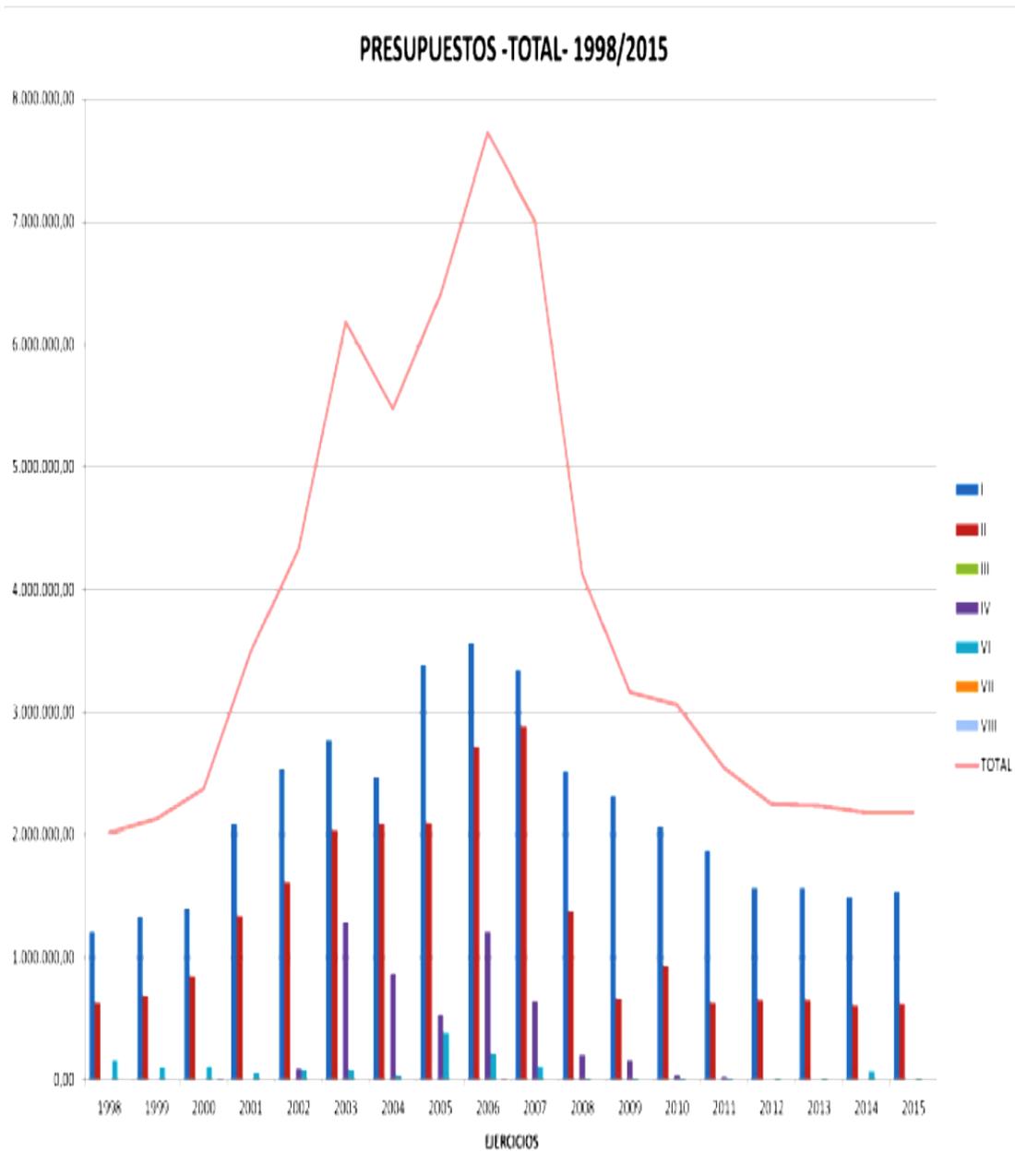
DENOMINACIÓN: Gestión del sistema tributario.

Aplicación Presupuestaria	Denominación	(a) Crédito Inicial	(b) Modificaciones de Crédito	(c) Créditos Definitivos	(d) Créditos Reten-Autor	% (c)-(d)	(e) Créditos Disponibles	(f) Obligaciones Reconocidas Netas	% (c)-(f)	(g) Pagos Realizados	% (f)-(g)
	Total Capítulo 8	0,50	0,00	0,50	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total Por Programas 932	2.179.808,34	0,00	2.179.808,34	2.129.610,74	97,70	50.197,60	2.100.977,07	96,38	1.987.343,70	94,59

► 4.4. COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R. 1998-2015

COMPARATIVA DE PRESUPUESTOS DEL OAGER POR CAPITULOS

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
I	1.214.845,47	1.332.230,42	1.403.621,71	2.088.558,85	2.531.748,88	2.778.455,98	2.489.140,33	3.382.897,05	3.587.292,24	3.347.405,48	2.519.282,01	2.318.708,56	2.087.751,81	1.897.804,07	1.571.672,87	1.580.320,56	1.407.504,46	1.541.719,43
II	833.058,08	686.989,23	846.816,38	1.344.209,08	1.813.829,37	2.034.971,84	2.030.224,87	2.094.848,48	2.717.289,57	2.888.328,24	1.383.007,82	892.022,12	934.190,53	834.074,92	858.482,74	856.129,18	811.272,38	826.858,41
III	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.191,84	483,85	837,42	5.145,84	408,00	0,01	50,00	50,00	0,50	0,50	0,50	100,00
IV	0,00	0,00	0,00	0,01	96.118,09	1.287.840,53	873.781,56	540.821,88	1.213.072,79	851.366,13	210.448,82	186.426,56	41.089,73	31.727,10	9.343,11	0,50	0,50	0,00
VI	187.816,27	126.712,02	114.813,01	80.732,27	84.774,75	79.187,80	32.418,34	389.390,52	215.252,36	109.883,34	13.882,87	14.230,00	14.230,00	11.030,00	11.030,00	11.030,00	71.030,00	11.030,00
VII	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.000,01	0,01	0,01	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VIII	3.005,08	5.832,82	11.084,83	8.010,12	6.701,21	8.574,85	7.370,43	2.520,01	11.810,01	2.790,01	7.020,01	2.430,01	3.680,00	90,00	0,50	0,50	0,50	0,50
TOTAL	2.018.324,88	2.129.784,49	2.375.115,73	3.499.801,33	4.333.170,88	6.185.010,98	5.474.127,47	6.406.521,81	7.726.324,39	7.008.888,85	4.133.844,14	3.183.827,27	3.083.982,07	2.544.886,08	2.250.530,72	2.238.481,22	2.179.838,34	2.179.838,34



► 4.5 PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES



RD635/2014

PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES MENSUAL

MES NOVIEMBRE
AÑO 2015

En días

Entidad	Ratio de Operaciones Pagadas *	Ratio de Operaciones Pendientes de Pago *	Periodo Medio de Pago *
O.A.G.E.R.	(16,67)	(27,69)	(17,15)

* Cuando el dato se refleja entre paréntesis se refiere a un importe negativo, representativo bien de una mayor celeridad, en término medio en el pago por parte de la Entidad en relación al periodo máximo previsto legalmente con carácter general para dar conformidad a la factura, o bien a que las operaciones pendientes de pago de la Entidad se encuentran, en término medio, en un momento anterior a dicho periodo máximo.

► 4.6 INDICADORES DE EFICIENCIA



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 2

Fecha: 18/01/2016

Hora: 14:28:44

Administración Indicadores de Eficiencia

Informe de indicadores de eficiencia

Límites	Desde	Hasta
Ejercicio:	2015	2015
Período:	ENERO	DICIEMBRE

Ejercicio: 2015

Periodo	Personal	Costes Totales	Costes Personal	Costes Func.	C.T. / Persona	C.P. / Persona	C.F. / Persona
Enero	36,00	84.670,05	84.670,05		2.351,95	2.351,95	
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	1.775.425,46	49.317,37	20,97	20,97	754,88	754,88	
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	1.902.301,82	52.841,72	22,47	22,47	808,82	808,82	
Periodo	Personal	Costes Totales	Costes Personal	Costes Func.	C.T. / Persona	C.P. / Persona	C.F. / Persona
Febrero	36,00	187.264,01	111.662,67	75.601,34	5.201,78	3.101,74	2.100,04
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	9.397.475,40	261.040,98	50,18	84,16	124,30	1.806,59	3.029,74
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	3.657.823,41	101.606,21	19,53	32,76	48,38	703,19	1.179,28
Periodo	Personal	Costes Totales	Costes Personal	Costes Func.	C.T. / Persona	C.P. / Persona	C.F. / Persona
Marzo	36,00	177.881,70	111.380,45	66.501,25	4.941,16	3.093,90	1.847,26
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	26.175.610,30	727.100,29	147,15	235,01	393,61	5.297,46	8.460,39
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	3.298.314,32	91.619,84	18,54	29,61	49,60	667,52	1.066,07
Periodo	Personal	Costes Totales	Costes Personal	Costes Func.	C.T. / Persona	C.P. / Persona	C.F. / Persona
Abril	35,00	148.798,14	110.097,09	38.701,05	4.251,38	3.145,63	1.105,74
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	2.665.703,14	76.162,95	17,91	24,21	68,88	627,02	847,43
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	6.992.195,23	199.777,01	46,99	63,51	180,67	1.644,69	2.222,83
Periodo	Personal	Costes Totales	Costes Personal	Costes Func.	C.T. / Persona	C.P. / Persona	C.F. / Persona
Mayo	38,00	140.388,04	113.132,20	27.255,84	3.694,42	2.977,16	717,26
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	3.087.209,86	81.242,36	21,99	27,29	113,27	835,64	1.036,96
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	11.503.429,17	302.721,82	81,94	101,68	422,05	3.113,73	3.863,89
Periodo	Personal	Costes Totales	Costes Personal	Costes Func.	C.T. / Persona	C.P. / Persona	C.F. / Persona
Junio	35,00	213.883,06	182.624,19	31.258,87	6.110,94	5.217,83	893,11
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	8.248.023,49	235.657,81	38,56	45,16	263,86	1.349,71	1.580,74
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	4.634.167,06	132.404,77	21,67	25,38	148,25	758,34	888,14
Periodo	Personal	Costes Totales	Costes Personal	Costes Func.	C.T. / Persona	C.P. / Persona	C.F. / Persona
Julio	35,00	155.706,12	111.070,21	44.635,91	4.448,75	3.173,43	1.275,31
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	4.050.020,06	115.714,86	26,01	36,46	90,73	910,37	1.276,23
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	6.273.196,88	179.234,20	40,29	56,48	140,54	1.410,10	1.976,78

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA



Administración Indicadores de Eficiencia

Informe de indicadores de eficiencia

Ejercicio: 2015

Periodo	Personal	Costes Totales	Costes Personal		Costes Func.	C.T. / Persona	C.P. / Persona	C.F. / Persona
Agosto	35,00	155.087,58	105.355,55		49.732,03	4.431,07	3.010,16	1.420,92
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	22.281.226,74	636.606,48	143,67	211,49	448,03	5.028,40	7.402,01	15.680,90
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	18.378.749,85	525.107,14	118,51	174,45	369,56	4.147,70	6.105,58	12.934,45
Septiembre	34,00	123.440,22	104.460,37		18.979,85	3.630,59	3.072,36	558,23
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	4.263.772,92	125.405,09	34,54	40,82	224,65	1.174,40	1.387,78	7.638,01
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	2.886.319,49	84.891,75	23,38	27,63	152,07	795,00	939,45	5.170,48
Octubre	34,00	184.238,44	107.472,63		76.765,81	5.418,78	3.160,96	2.257,82
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	4.011.457,89	117.984,06	21,77	37,33	52,26	740,29	1.269,06	1.776,70
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	2.308.306,48	67.891,37	12,53	21,48	30,07	425,98	730,25	1.022,36
Noviembre	41,00	169.359,97	131.230,02		38.129,95	4.130,73	3.200,73	930,00
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	2.261.417,01	55.156,51	13,35	17,23	59,31	547,46	706,53	2.431,63
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	9.521.254,73	232.225,73	56,22	72,55	249,71	2.304,98	2.974,71	10.237,92
Diciembre	36,00	344.477,64	203.066,25		141.411,39	9.568,82	5.640,73	3.928,09
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	9.830.533,19	273.070,37	28,54	48,41	69,52	1.027,35	1.742,78	2.502,62
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	18.186.015,72	505.167,10	52,79	89,56	128,60	1.900,55	3.224,05	4.629,73
Total Ejercicio	Personal/Media	Costes Totales	Costes Personal		Costes Func.	C.T. / Persona	C.P. / Persona	C.F. / Persona
2.015	35,92	2.085.194,97	1.476.221,68		608.973,29	58.051,08	41.097,49	16.953,60
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	98.047.875,46	2.729.617,91	47,02	66,42	161,01	1.688,99	2.385,74	5.783,31
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	89.542.074,16	2.492.819,44	42,94	60,66	147,04	1.542,47	2.178,77	5.281,60

► 4.7 INDICADORES DE EFICIENCIA POR HABITANTE



Administración Indicadores de Eficiencia

Indicadores de Eficiencia por Habitante

<u>Límites</u>	<u>Desde</u>	<u>Hasta</u>			
Ejercicio:	2015	2015			
Período:	ENERO	DICIEMBRE			
Ejercicio: 2015					
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Enero	148.042	84.670,05	0,57	1.775.425,48	11,99
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Febrero	148.042	187.264,01	1,26	9.397.475,40	63,48
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Marzo	148.042	177.881,70	1,20	26.175.610,30	176,81
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Abril	148.042	148.798,14	1,01	2.665.703,14	18,01
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Mayo	148.042	140.388,04	0,95	3.087.209,88	20,85
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Junio	148.042	213.883,06	1,44	8.248.023,49	55,71
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Julio	148.042	155.706,12	1,05	4.050.020,08	27,36
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Agosto	148.042	155.087,58	1,05	22.281.226,74	150,51
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Septiembre	148.042	123.440,22	0,83	4.263.772,92	28,80
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Octubre	148.042	184.238,44	1,24	4.011.457,89	27,10
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Noviembre	148.042	169.359,97	1,14	2.261.417,01	15,28
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Diciembre	148.042	344.477,64	2,33	9.830.533,19	66,40
Total Ejercicio	Habitantes/Media	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
2.015	148.042	2.085.194,97	14,09	98.047.875,48	662,30

5. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 3
Fecha: 20/01/2016
Hora: 16:08:38

Cuadro de Mando

PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Límites Desde Hasta
Código Partida:
Fecha:

Partida	Descripción	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
IMPUESTOS DIRECTOS																
10000	CESSION RENDIMIENTO RECAUDATORIO IRPF															
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RUSTICA	4.880,00	0,00	4.611,48		81,76	1.028,89	18,24	5.640,37	115,58		5.640,37	44,79	5.595,58	-715,58	-14,66
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	45.490.808,00	584.891,70	44.615.038,48		98,85	8.828,11	98,85	45.734.713,04	100,54		45.734.713,04	305.042,26	45.429.670,78	61.137,22	0,13
11500	IMPUESTO VEHICULOS DE TRACCION MECANICA	7.229.463,92	3.018,49	7.021.019,31	118.297,64	3.955,27	100,00	143,88	7.146.434,59	98,85		7.146.434,59	39.440,57	7.106.994,02	122.469,90	1,69
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT. URBANA	7.095.000,00	383.611,05	6.313.376,30	4.410,74	89,61	777.069,37	10,39	7.478.467,46	105,40		7.478.467,46	64.782,91	7.413.684,55	-318.684,55	-4,49
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONOMICAS	2.000.000,00	287.407,99	1.001.342,75	592,37	2.110,41	97,72	30.165,34	1.321.618,86	66,08	719.846,64	2.041.465,50	17.967,01	2.023.498,49	-23.498,49	-1,17
	Total Capitulo :	61.820.151,92	1.258.329,23	52.642.012,02	6.432.266,31	19.004,53	97,84	1.334.662,23	61.686.874,32	99,78	719.846,64	62.406.720,96	427.277,54	61.979.443,42	-159.291,50	-0,26
IMPUESTOS INDIRECTOS																
21000	CESSION RENDIMIENTO RECAUDATORIO IVA															
22000	IMPUESTO SOBRE ALCOHOL Y BEBIDAS DERI															
22001	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE CERVEZA															
22003	IMPUESTO SOBRE LAS LABORES DEL TABACO															
22004	IMPUESTO SOBRE HIDROCARBURO															
22006	IMPUESTO SOBRE PRODUCTOS INTERMEDIOS															
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	850.000,00	83.546,80	963.420,27	861,64	95,02	54.929,58	4,98	1.102.758,29	129,74		1.102.758,29	62.180,67	1.040.577,62	-190.577,62	-22,42
	Total Capitulo :	850.000,00	83.546,80	963.420,27	861,64	95,02	54.929,58	4,98	1.102.758,29	129,74	0,00	1.102.758,29	62.180,67	1.040.577,62	-190.577,62	-22,42
TASAS Y OTROS INGRESOS																
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	12.400.000,00	121.524,75	12.135.752,52		5.243,22	98,74	156.941,43	1,26	12.419.461,52	100,16		47.200,33	12.372.261,59	27.738,41	0,22
30400	CANON DE SANEAMIENTO	770.000,00	556.613,76			168.528,81	100,00			725.142,57	94,17			725.142,57	44.857,43	5,83
30900	TASA PRESTACION SERVICIO CONTRA INCENDIO	58.000,00	61.505,36		689,31	207,30	100,00			62.401,97	107,59			62.401,97	943,03	61,458,94
31201	ACTIVIDADES CULTURALES EST. MUNICIPALES	38.000,00	0,00								42.501,00			42.501,00	-4.501,00	-11,84
32100	LICENCIAS URBANISTICAS	210.000,00	6.827,94		171.129,65	308,16	95,98	7.464,10	4,02	185.729,85	88,44		10.779,21	174.950,64	35.049,36	16,69
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	1.000.000,00	12.121,51		447.372,38	144,90	88,25	61.177,63	11,75	520.816,42	52,08		2.265,74	518.550,68	481.445,32	48,14
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTION	17.000,00	0,00		24.372,39		100,00			24.372,39	143,37			24.372,39	-7.372,39	-43,37
32500	TASA EXPEDICION DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	65.000,00	0,00		60.024,00		186,82	100,00		60.210,82	92,63	146,64		60.357,46	83,32	60.274,14
32600	TASA INMOVILI , RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	383.000,00	321.130,15				100,00			321.130,15	83,85			321.130,15	230,80	320.899,35
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	68,26	0,00								36,39			36,39	31,87	46,69
32901	TASA CELEBRACION MATRIMONIOS CIVILES	10.000,00	0,00		12.226,50		100,00			12.226,50	122,27	681,87		12.908,37	70,53	12.837,84
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VIA PUBLICA	808,00	0,00		52,00		100,00			52,00	6,44			52,00		756,00
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	15.800,00	0,00		26.246,12		100,00			26.246,12	166,11			26.246,12	-10.446,12	-66,11
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	1.283.000,00	23.684,66	1.268.063,27	189,15	189,73	95,03	67.528,12	4,97	1.359.654,93	105,97		5.118,47	1.354.536,46	-71.536,46	-5,58
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHICULOS ALQ	22.126,00	0,00		21.946,50		97,54	100,00		22.044,04	99,63			22.044,04	97,54	21.946,50
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PUBLICO EMP. SUM	1.794.340,94	1.620.472,35				100,00			1.620.472,35	90,31		4.405,41	1.616.066,94	178.274,00	9,94
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PUBLICO EMP. TEL	70.000,00	146.680,33				100,00			146.680,33	209,54			146.680,33	-76.680,33	-109,54
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV	0,00	0,00										7.864,82	-7.864,82	7.864,82	

Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA



Ayuntamiento de Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Cuadro de Mando

PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Partida	Descripción	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	529.243,00	4.032,52	627.549,41	4.170,55	2.704,58	100,00		638.457,06	120,64		638.457,06	6.708,81	631.748,25	-102.505,25	-19,37
33600	OCUPA. VIA PUBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	128.000,00	128.681,15	33.324,48	21.383,63	350,35	97,79	4.155,61	187.895,22	146,79		187.895,22	5.706,07	182.189,15	-54.189,15	-42,34
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	134.000,00	65.409,81		86.904,58		100,00		152.314,39	113,67		152.314,39	727,38	151.587,01	-17.587,01	-13,12
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS	2.617,00	0,00								183,40	183,40		183,40	2.433,60	92,99
33800	COMPENSACION DE TELEFONICA DE ESPAÑA S.A	376.760,62	0,00								345.948,54	345.948,54		345.948,54	30.812,08	8,18
33900	UTILIZACION BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	37.151,56	0,00	35.132,70			100,00		35.132,70	94,57		35.132,70		35.132,70	2.018,86	5,43
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASITAS VENTA: FERIAS	100.000,00	0,00		131.545,88		100,00		131.545,88	131,55		131.545,88	1.530,65	130.015,23	-30.015,23	-30,02
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASITAS, IND. CALLEJE	135.845,94	0,00		113.081,47		100,00		113.081,47	83,24		113.081,47	25,74	113.055,73	22.790,21	16,78
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	42.863,37	0,00	23.389,50		147,34	100,00		23.389,50	54,91		23.389,50		23.389,50	19.326,53	45,09
34100	AYUDA A DOMICILIO	384.600,00	0,00	411.009,16			100,00		411.009,16	106,87		411.009,16	105,00	410.904,16	-26.304,16	-6,84
34101	COMIDA A DOMICILIO	57.000,00	0,00	65.921,33			100,00		65.921,33	115,65		65.921,33		65.921,33	-8.921,33	-15,65
34102	TELEASISTENCIA	167.000,00	0,00	151.857,21			100,00		151.857,21	90,93		151.857,21	29,14	151.828,07	15.171,93	9,08
34200	PRESTACION SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	63.000,00	0,00	58.401,87			100,00		58.401,87	92,70		58.401,87	583,03	57.818,84	5.181,16	8,22
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	225.000,00	0,00	240.261,68	30,51	4.050,85	100,00		244.343,04	108,60		244.343,04	2.631,41	241.711,63	-16.711,63	-7,43
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	103.654,69	0,00	19.950,32			100,00		19.950,32	19,25	58.494,56	78.444,88	30,44	78.414,44	25.240,25	24,35
34301	MANTENIMIENTO FISICO	57.021,25	0,00								53.564,06	53.564,06		53.564,06	3.457,19	6,06
34302	ESCUELAS PROMOCION DEPORTIVA	2.256,31	0,00	965,21			100,00		965,21	42,77	227,58	1.192,79		1.192,79	1.064,12	47,15
34303	JUEGOS ESCOLARES	48.404,00	0,00								48.290,00	48.290,00		48.290,00	114,00	0,24
34304	PRESTAMO DE BICICLETAS	14.000,00	0,00								17.123,50	17.123,50		17.123,50	-3.123,50	-22,31
34900	VERANO JUVENIL	28.125,00	0,00								17.330,00	17.330,00		17.330,00	10.795,00	38,38
34901	VACACIONES MAYORES	2.186,00	0,00								2.433,95	2.433,95		2.433,95	-247,95	-11,34
34902	BALNEOTERAPIA PERSONAS MAYORES	0,00	0,00								3.548,77	3.548,77		3.548,77	-3.548,77	
34903	RECOGIDA DE ESCORIAS	0,00	0,00	53.121,92					53.121,92			53.121,92	414,44	52.707,48	-52.707,48	
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	570.000,00	521.350,38				100,00		521.350,38	91,46		521.350,38		521.350,38	48.649,62	8,54
36000	VENTA EFECTOS INUTILES	1.195,00	0,00		7.104,00		100,00		7.104,00	594,48		7.104,00		7.104,00	-5.909,00	-494,48
36002	VENTA DE CARTONAJES	1.090.000,00	771.902,55		310.833,68		100,00		1.082.736,23	99,33	123.193,09	1.205.929,32		1.205.929,32	-115.929,32	-10,64
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT															
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	8.871,49	0,00								6.128,41	6.128,41		6.128,41	2.743,08	30,92
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	50.784,73	0,00		87.516,81		100,00		87.516,81	172,33	30.844,48	118.361,29		118.361,29	-67.576,56	-133,06
38903	PLACAS SERVICIOS	2.414,10	2.476,00				100,00		2.476,00	102,56		2.476,00		2.476,00	-61,90	-2,56
38904	HONORARIOS TECNICOS	6,00	604.989,07				100,00		604.989,07	13.151,17		604.989,07		604.989,07	-604.989,07	-100,00
38906	REINTEGROS DEL CENSO ELECTORAL	1.753,29	0,00								1.738,81	1.738,81		1.738,81	14,48	0,83
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEES	5.000,00	36.042,34				100,00		36.042,34	720,85		36.042,34		36.042,34	-31.042,34	-620,85
38908	NOMINAS PERSONAL S. AGUAS (FCC AQUALIA)	0,00	0,00								328.963,84	328.963,84		328.963,84	-328.963,84	
38909	REINTEGRO DE GASTOS DIVERSOS	0,00	2.691,96						2.691,96			2.691,96		2.691,96	-2.691,96	
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANISTICAS	110.000,00	0,00		38.628,79		100,00		38.628,79	35,12	49.659,61	88.288,40	30.218,24	58.070,16	51.929,84	47,21
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	65.000,00	0,00					62.290,29	62.290,29	95,83		62.290,29	1.105,80	61.184,49	3.815,51	5,87
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACION	1.900.000,00	0,00		885.665,09		100,00		885.665,09	46,61	514.132,41	1.399.797,50	6.308,68	1.393.488,82	506.511,18	26,66
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	185.548,53	0,00		1.981,00	269.923,06	100,00		271.904,06	146,54	311.686,26	583.590,32	1.795,83	581.794,49	-396.245,96	-213,55
39200	RECARGOS DECLARACION EXTEMPORANEA	55.000,00	10.231,93	11,77	32.810,48	1,52	65,45	22.723,67	65.779,37	119,60		65.779,37	3.383,71	62.395,66	-7.395,66	-13,45
39210	RECARGO EJECUTIVO	10.000,00	70,66	7.669,08	3.061,08	77.584,52	99,88	109,10	88.494,44	884,94		88.494,44	4.891,90	83.602,54	-73.602,54	-736,03



Ayuntamiento de Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 3 de 3
Fecha: 20/01/2016
Hora: 16:08:38

Cuadro de Mando

PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Partida	Descripción		Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
39211	RECARGO DE APREMIO	450.000,00	103.378,50	282.876,29	14.491,36	16.767,20	88,97	51.782,44	11,03	469.295,79	104,29		469.295,79		469.295,79	-19.295,79	-4,29
39300	INTERESES DE DEMORA	140.000,00	455,46	3,70	2.504,85	826,52	34,32	7.253,53	65,68	11.044,06	7,89	324.727,95	335.772,01	34.574,12	301.197,89	-161.197,89	-115,14
39610	CUOTAS DE URBANIZACION	6,00	0,00													6,00	100,00
39800	INGRESOS INDEMN. DERIVADAS DE SEGUROS	6,00	0,00													6,00	100,00
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDEMN. E IMPREVIS	42.500,00	0,00									196.809,63	196.809,63		196.809,63	-154.309,63	-363,08
39901	HONORARIOS TECNICOS DERIVADOS CONTRATOS	6,00	0,00													6,00	100,00
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	90.330,86	0,00									88.242,61	88.242,61		88.242,61	2.088,25	2,31
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABILIDAD PATRIMONIO	3.703,36	9.974,74				100,00			9.974,74	102,80	714,09	10.688,83		10.688,83	-985,47	-10,16
39904	DERECHOS DE EXAMEN	5.500,00	0,00		2.597,26		100,00			2.597,26	47,22	8,72	2.605,98	10,96	2.605,98	2.904,98	52,82
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	15.255,00	390,48			22.069,60	100,00			22.460,08	147,23	14.364,13	36.824,21		36.824,21	-21.569,21	-141,39
39907	COMPENSACION TRANSPORTE METROPOLITANO	13.076,99	0,00			15.246,68	100,00			15.246,68	116,59		15.246,68		15.246,68	-2.169,69	-16,59
39908	ACCION SUSTITUTORIA	19.888,05	0,00			19.917,77	100,00			19.917,77	100,15	377,92	20.295,69		20.295,69	-407,64	-2,05
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	60.000,00	0,00			105.487,08	100,00			105.487,08	175,81		105.487,08	76.734,72	28.752,36	31.247,64	52,08
	Total Capitulo :	25.677.717,94	5.132.638,36	15.437.207,92	1.156.864,15	2.039.731,92	97,95	441.425,92	2,05	24.207.868,27	94,28	2.582.102,22	26.789.970,49	256.575,27	26.533.395,22	-855.677,28	-3,33
	Totales :	88.347.869,86	6.475.114,39	68.079.219,94	8.552.550,73	2.059.598,09	97,83	1.831.017,73	2,17	86.997.500,88	98,47	3.301.948,86	90.299.449,74	746.033,48	89.553.416,26	-1.205.546,40	-1,36

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

6. SERVICIO TRIBUTARIO



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 1

Fecha: 20/01/2016

Hora: 16:12:40

Cuadro de Mando

DESARROLLO DEL PLAN DE SERVICIO TRIBUTARIO POR PARTIDA PRESUPUESTARIA

Limites	Desde	Hasta						
Fecha Creación:								
Fecha Comprobación:								
Programa:								
Usuario:								
Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Imp. Periodo	% Periodo	I. Periodo Comp.	% Periodo Comp.	I. Acumulado	% Acumulado
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	100.000,00	589.476,08	589,48		0,00	589.476,08	589,48
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	5.000,00	3.044,10	60,88		0,00	3.044,10	60,88
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	330.000,00	371.309,28	112,52		0,00	371.309,28	112,52
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	100.000,00	277.034,69	277,03		0,00	277.034,69	277,03
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	150.000,00	73.649,53	49,10		0,00	73.649,53	49,10
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	125.000,00	111.659,87	89,33		0,00	111.659,87	89,33
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	25.000,00	6.827,94	27,31		0,00	6.827,94	27,31
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	25.000,00	12.121,51	48,49		0,00	12.121,51	48,49
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	5.000,00	19.527,14	390,54		0,00	19.527,14	390,54
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	5.000,00				0,00		0,00
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS		3.843,52			0,00	3.843,52	0,00
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	5.000,00	22.369,32	447,39		0,00	22.369,32	447,39
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	10.000,00	18.086,45	180,86		0,00	18.086,45	180,86
33903	QUIOSCOS Y CARTELES		147,34			0,00	147,34	0,00
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	100.000,00				0,00		0,00
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS		3.211,00			0,00	3.211,00	0,00
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		6.238,45			0,00	6.238,45	0,00
39300	INTERESES DE DEMORA	15.000,00	455,46	3,04		0,00	455,46	3,04
99997	INGRESOS NO PRESUPUESTARIOS		19.696,11			0,00	19.696,11	0,00
		1.000.000,00	1.538.697,79	153,87			1.538.697,79	153,87
		Cuota IVA:	0,00		Recargo Apremio:	0,00		
		Recargo Provincial:	80.857,19		Recargos Extemporaneos:	6.238,45		
		Total:	1.619.554,98					

Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

7. INSPECCIÓN TRIBUTARIA



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 1
Fecha: 20/01/2016
Hora: 16:17:57

Cuadro de Mando

DESARROLLO DEL PLAN DE INSPECCIÓN POR PARTIDA PRESUPUESTARIA

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Imp. Periodo	% Periodo	I. Periodo Comp.	% Periodo Comp.	I. Acumulado	% Acumulado
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA		1.028,89			0,00	1.028,89	0,00
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	100.000,00	524.239,64	524,24		0,00	524.239,64	524,24
11500	IMPUESTO VEHICULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	5.000,00	143,88	2,88		0,00	143,88	2,88
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT. URBANA	330.000,00	756.855,71	229,35		0,00	756.855,71	229,35
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	100.000,00	30.165,34	30,17		0,00	30.165,34	30,17
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	150.000,00	54.929,58	36,62		0,00	54.929,58	36,62
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	125.000,00	155.961,31	124,77		0,00	155.961,31	124,77
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	25.000,00	7.464,10	29,86		0,00	7.464,10	29,86
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	25.000,00	61.177,63	244,71		0,00	61.177,63	244,71
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	5.000,00	67.528,12	1.350,56		0,00	67.528,12	1.350,56
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	5.000,00				0,00		0,00
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	1,00				0,00		0,00
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCÍAS, ESCOMBROS	5.000,00	4.155,61	83,11		0,00	4.155,61	83,11
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	10.000,00				0,00		0,00
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	100.000,00	62.290,29	62,29		0,00	62.290,29	62,29
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		21.913,01			0,00	21.913,01	0,00
39300	INTERESES DE DEMORA	15.000,00	6.892,33	45,95		0,00	6.892,33	45,95
		1.000.001,00	1.754.745,44	175,47			1.754.745,44	175,47
		Cuota IVA:	0,00		Recargo Apremio:	0,00		
		Recargo Provincial:	12.159,22		Recargos Extemporaneos:	21.913,01		
		Total:	1.766.904,66					

UNIDAD Nº 1 INSPECCIÓN : 389
UNIDAD Nº 2 INSPECCIÓN : 546
UNIDAD Nº 3 INSPECCIÓN : 565
UNIDAD Nº 4 INSPECCIÓN : 372
UNIDAD Nº 6 INSPECCIÓN : 677

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

8. RECAUDACIÓN EJECUTIVA

La Recaudación Ejecutiva municipal, se ha sometido al cumplimiento de los objetivos establecidos por la Gerencia del OAGER, incluyendo en esta Memoria el resumen del saldo final pendiente con el número de expedientes y deudas pendientes de pago a 31 de diciembre de 2015.

Igualmente, se formula el resultado del Plan de Recaudación Ejecutiva municipal con el desglose de los resultados



Cuadro de Mando

CRUCE EXISTENCIAS EN EJECUTIVA

Origen Importes	Cuota Tributaria	Recargo Prov.	Interés Demora	IVA	Deuda Tributaria	Número Total
EXISTENCIAS	721.529,47	5.120,01	540,58	38,06	727.228,12	7.978
EXPEDIENTES	721.529,47	5.120,01	540,58	38,06	727.228,12	3.558
REFERENCIAS	721.529,47	5.120,01	540,58	38,06	727.228,12	7.978



DESARROLLO DEL PLAN DE RECAUDACIÓN EJECUTIVA TOTALIZADO

Unidad de Actuación	Nº Expedientes	Pendientes	Finalizados	Saldo Inicio Ejercicio	Importe Cargos	Objetivo Anual	Imp Fact. No Formal.	%	Imp. Fact. Formalizadas	%	Imp. Datas No Formal.	%	Imp. Datas Formalizadas	%	Importe Pendiente	%
UNIDAD Nº 1 RECAUDACIÓN	217	23	194	250.626,46	2.687.152,80	3.446.442,53	227.743,64	6,61	1.906.641,38	55,32	478,65	0,01	1.264.638,11	36,69	33.573,83	0,97
UNIDAD Nº 2 RECAUDACIÓN	5.482	1.325	4.157	285.121,34	2.040.944,87	2.437.487,56	140.371,89	5,76	1.112.579,49	45,64	9.192,04	0,38	928.636,81	38,10	246.698,06	10,12
UNIDAD Nº 3 RECAUDACIÓN	6.187	1.266	4.921	280.127,13	2.036.584,17	2.435.166,45	138.722,74	5,70	1.116.207,14	45,84	4.524,50	0,19	956.425,87	39,28	217.213,48	8,92
UNIDAD Nº 4 RECAUDACIÓN	5.913	1.232	4.681	220.113,46	1.675.555,58	1.981.134,09	99.670,35	5,04	996.667,42	50,31	8.727,99	0,44	646.108,89	32,61	229.742,75	11,60
Totales:	17.799	3.846	13.953	1.035.988,39	8.440.237,42	10.300.230,63	606.708,62	5,89	5.132.095,43	49,83	22.923,18	0,22	3.795.809,68	36,85	727.228,12	7,06

9. LA RECAUDACIÓN MUNICIPAL. ENTIDADES COLABORADORAS

La Recaudación Municipal se desarrolla en base al Convenio suscrito entre el Ayuntamiento de Salamanca y Banco de Caja España de Inversiones Salamanca y Soria (Banco CEISS), como entidad gestora de dicha recaudación. Así mismo se ha firmado un convenio con todas las entidades financieras presentes en Salamanca que mantienen el estatuto de entidades colaboradoras tanto en periodo voluntario como en periodo ejecutivo.

La Recaudación se somete a la normativa reguladora de la AEB-CECA en materia de cuadernos bancarios: C.60, C.19, C.63 y C.34, cubriendo todos los aspectos relativos al pago de tributos, domiciliación de los mismos, embargos de cuentas corrientes y devoluciones de ingresos indebidos.

Ofrecemos el informe final del estado de saldos de la Recaudación con el resumen de los movimientos a lo largo del ejercicio, tanto en voluntaria como en ejecutiva. Asimismo se presenta un resumen de la evolución anual de los tributos, con una comparativa respecto de los cinco últimos años.



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 1

Fecha: 20/01/2016

Hora: 8:56:21

[Más Información](#)

Informes\Informes Generales\Recaudación

ESTADO GENERAL CUENTA RECAUDACIÓN

Ejercicio		Saldo Inicial	Pte. Formalizar ejercicio ant.	Cargos	Importe	Datos	Importe	Formal.	Importe	Saldo Contable	Pte. Facturar	Pte. Datar	Existencias	Formal. ejer. ant. \ Cargos ejer. act	Saldo Final
2008	VOLUNTARIA	13.340.045,52		157	84.291.379,70	118	8.993.737,80	98	86.051.761,44						2.585.925,98
	EJECUTIVA	3.867.000,34		95	8.745.857,79	90	1.371.390,66	104	5.898.619,32						5.342.848,15
2009	VOLUNTARIA	2.585.925,98		177	91.885.554,46	114	9.230.187,03	84	76.345.655,61						8.895.637,80
	EJECUTIVA	5.342.848,15		120	8.124.432,38	128	4.614.308,31	79	5.067.404,84						3.786.621,02
2010	VOLUNTARIA	8.895.637,80		256	90.568.574,40	162	9.218.919,34	100	78.808.887,59						11.436.405,27
	EJECUTIVA	3.786.621,02		171	9.149.863,92	112	1.375.369,78	99	4.957.485,39						6.607.885,17
2011	VOLUNTARIA	11.436.405,27		239	85.989.255,49	172	8.658.458,71	118	77.185.992,02						11.581.210,03
	EJECUTIVA	6.607.885,17		188	8.824.987,48	277	3.954.665,07	145	6.283.773,32						5.194.434,26
2012	VOLUNTARIA	11.581.210,03		308	95.698.837,57	204	12.495.782,30	136	84.744.762,79						10.039.502,51
	EJECUTIVA	5.194.434,26		275	9.383.626,15	427	5.824.315,49	228	5.973.615,23						2.780.129,69
2013	VOLUNTARIA	10.039.502,51	1.384.436,98	375	96.360.023,23	190	8.716.526,94	132	88.836.728,61	10.230.707,17	2.898.906,19	2.701,06	7.329.099,92	72.380,69	7.256.719,23
	EJECUTIVA	2.780.129,69	547.821,60	401	8.297.108,77	368	4.056.175,17	285	5.290.767,79	2.278.117,10	327.034,41	51.482,19	1.899.600,50		1.899.600,50
2014	VOLUNTARIA	7.256.719,23	2.901.607,25	614	99.270.217,00	240	7.824.643,58	134	91.583.730,71	10.020.169,19	3.115.105,99	12.303,72	6.892.759,48		6.892.759,48
	EJECUTIVA	1.899.600,50	378.516,60	531	7.843.674,59	410	3.935.085,74	259	4.425.623,87	1.761.082,08	645.544,43	79.549,26	1.035.988,39		1.035.988,39
2015	VOLUNTARIA	6.892.759,48	3.127.409,71	683	93.294.747,57	331	7.516.909,50	109	88.890.032,85	6.907.974,41	4.649.344,88	16.545,88	2.242.083,65		2.242.083,65
	EJECUTIVA	1.035.988,39	808.539,22	605	8.440.237,42	432	3.795.809,68	257	5.132.095,43	1.356.859,92	606.708,62	22.923,18	727.228,12		727.228,12



Cuadro de Mando

Ayuda

EVOLUCIÓN ANUAL TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2015		Año 2014		Año 2013		Año 2012		Año 2011	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	187	5.640,37	188	4.027,59	189	4.831,15	185	4.400,14	182	3.987,34
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	465.830	45.734.713,04	461.789	45.580.164,76	449.025	45.204.891,19	434.192	42.823.210,83	406.038	37.799.905,91
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	138.719	7.146.434,59	138.597	7.291.364,77	138.582	7.453.139,08	132.669	7.686.036,51	121.779	7.451.832,83
11800	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	9.703	7.478.467,46	9.824	6.873.409,54	8.911	7.891.784,29	7.967	8.154.827,60	7.868	5.800.200,64
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1.433	1.321.618,86	1.294	1.294.820,27	1.529	1.365.023,38	1.697	1.547.808,72	1.737	1.598.233,48
	Total:	615.872	61.686.874,32	611.792	61.043.786,93	598.216	61.719.469,09	576.710	60.316.081,80	537.582	52.654.160,20
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	2.845	1.102.758,29	2.713	4.346.608,82	2.587	916.838,44	2.280	1.126.950,95	2.254	1.368.516,74
	Total:	2.845	1.102.758,29	2.713	4.346.608,82	2.587	916.838,44	2.280	1.126.950,95	2.254	1.368.516,74
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	240.916	12.419.461,92	238.847	12.409.265,30	232.911	12.157.790,76	223.902	11.732.879,75	205.073	11.314.012,61
30400	CANON DE SANEAMIENTO	16	725.142,57	16	801.882,16	16	748.588,94	16	711.810,51	20	875.048,24
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	242	62.401,97	256	61.850,88	344	82.333,01	412	94.823,46	498	123.672,91
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	3.025	185.729,85	2.827	246.041,79	2.677	158.952,67	2.399	229.549,22	2.369	273.808,65
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	773	520.816,42	877	1.099.538,55	833	580.408,41	739	792.752,27	690	900.137,08
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	385	24.372,39	263	17.672,04	399	24.878,05	243	37.428,40	151	23.174,95
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	1.109	60.210,82	1.172	71.231,24	1.245	62.950,54	1.199	58.494,19	1.263	57.588,84
32800	TASA INMOVILI. RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	38	321.130,15	60	382.722,60	48	567.304,20	35	363.375,15	31	314.043,72
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE			1	56,88			1	54,46	65	3.738,07
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	130	12.228,50	111	10.439,55	141	13.039,88	143	12.877,15	110	9.617,30
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA	1	52,00	15	984,00	18	1.781,62			2	157,60
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	50	26.248,12	44	31.298,66	42	18.931,21	27	6.830,72	43	17.907,12
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	15.042	1.359.654,93	14.719	1.314.883,86	13.882	1.249.424,97	12.834	1.178.981,45	11.368	1.134.372,72
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ	325	22.044,04	317	22.311,38	325	21.675,66	295	21.380,87	259	20.491,42
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	100	1.620.472,35	104	1.648.820,75	113	1.849.292,86	108	1.612.772,60	111	1.625.545,78
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	19	146.680,33	16	74.575,99	13	183.476,01	17	208.857,99	7	27.300,09
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV			14	3.867,66	26	33.872,19	52	54.719,56	49	24.345,56
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	1.838	638.457,06	1.402	528.599,81	1.381	509.261,41	1.036	489.123,14	663	426.309,18
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	1.518	187.865,22	1.170	113.247,46	1.340	139.586,07	2.362	223.836,99	2.249	230.431,37
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	2.050	152.314,39	1.951	130.107,88	1.690	147.804,78	409	81.192,45	464	122.174,77
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS			5	2.817,00			351	12.905,37		
33900	UTILIZACION BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	90	35.132,70	92	35.692,32	95	36.558,09	94	35.535,72	85	32.579,34
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS VENTA: FERIAS	207	131.545,88	213	101.514,83	128	143.660,94	85	150.844,85	117	181.698,65



Cuadro de Mando

Ayuda**EVOLUCIÓN ANUAL TRIBUTOS**

Partida	Descripción	Año 2015		Año 2014		Año 2013		Año 2012		Año 2011	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
33002	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	471	113.081,47	468	136.202,49	578	103.131,11	593	109.092,32	467	84.556,70
33003	QUIOSCOS Y CARTELES	185	23.538,84	190	43.153,03	195	24.097,49	193	41.038,82	198	44.082,85
34100	AYUDA A DOMICILIO	8.585	411.009,16	8.375	389.021,74	8.229	388.812,01	7.364	350.777,88	2.234	103.956,07
34101	COMIDA A DOMICILIO	1.588	85.921,33	1.351	57.878,00	1.007	31.380,77	997	29.848,50	333	10.483,28
34102	TELEASISTENCIA	15.489	151.857,21	16.644	167.089,11	19.346	214.807,22	19.361	222.851,13	5.620	84.045,69
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	1.258	58.401,87	1.237	64.248,40	1.287	61.409,20	951	46.428,11	898	39.595,53
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	5.250	244.343,04	5.240	241.488,18	5.688	252.051,09	6.050	216.166,39	5.543	205.317,48
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	821	19.950,32	894	16.992,60	599	14.504,37	485	11.014,88	423	9.610,11
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	105	965,21	162	1.582,84	195	1.870,86	188	1.774,08	188	1.699,74
34903	RECOGIDA DE ESCORIAS	294	53.121,82								
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	3	521.350,38	2	552.235,23	2	547.840,89	3	517.459,87	1	307.157,73
36000	VENTA EFECTOS INUTILES	1	7.104,00			2	21.492,24	1	23.972,96		
36002	VENTA DE CARTONAJES	15	1.082.738,23	15	1.038.493,43	16	1.131.490,15	12	938.715,67	5	81.481,53
38000	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT									8	1.800,00
38001	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES							1	175,50	3	472,44
38002	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	5	87.516,81	2	82.584,12	3	32.872,37	6	69.831,31	8	2.951,17
38003	PLACAS SERVICIOS	75	2.478,00	93	3.095,00	165	5.020,95	180	5.392,66	103	3.020,85
38004	HONORARIOS TÉCNICOS	458	604.989,07	434	375.952,58	73	125.516,17	15	103.028,37	19	55.001,29
38007	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEES	7	36.042,34	2	6.158,18	5	12.898,00	3	16.821,80	1	24.800,00
38008	REINTEGRO GASTOS DIVERSOS			2	13.854,73						
38009	REINTEGRO DE GASTOS DIVERSOS	6	2.691,98								
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANÍSTICAS	9	38.828,79	14	56.588,44	44	118.114,87	32	77.858,35	27	76.058,31
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	106	82.290,29	213	46.796,38	268	103.985,15	388	131.148,24	269	128.480,40
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACIÓN	180	885.665,09	154	1.127.399,13	185	1.081.383,72	142	894.827,93	145	807.482,76
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	831	271.904,06	568	155.412,43	777	211.540,57	1.241	256.150,58	1.013	262.507,00
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	1.338	65.779,37	1.345	53.905,85	834	48.886,24	651	48.369,20	763	50.390,61
39210	RECARGO EJECUTIVO	1.692	88.464,44	1.839	9.787,45	1.576	13.321,01	1.747	10.983,38	2.624	15.536,34
39300	INTERESES DE DEMORA	398	11.044,08	958	29.786,69	908	30.904,86	998	36.138,50	1.327	47.888,35
39610	CUOTAS DE URBANIZACIÓN					1	22.127,65	6	109.511,87	7	520.487,41
39611	CUOTAS URBANIZACION ALFONSO IX									15	153.861,19
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS			4	1.397,30	2	210,00			1	245,70
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS			1	781,75	2	124,30	1	978,69	1	125,45
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	3	9.974,74	6	13.887,81	6	49.401,22	1	253,75	1	532,00
39904	DERECHOS DE EXAMEN	171	2.597,26	602	11.094,34			1	19,92		



Ayuntamiento de Salamanca

OAGER

Página 3 de 3

Fecha: 31/12/2015

Hora: 18:38:01

Cuadro de Mando

Ayuda

EVOLUCIÓN ANUAL TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2015		Año 2014		Año 2013		Año 2012		Año 2011	
		Nº Deudas	Imp. Partida								
30906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	23	22.460,08	3	759,98	3	18.839,83	3	3.223,48	1	402,05
30907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	24	15.248,68	24	14.094,75	24	13.723,73	24	14.548,00	28	19.236,01
30908	ACCION SUSTITUTORIA	2	19.917,77	9	27.571,10	6	42.410,47	6	7.529,88	3	8.183,28
30909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	705	105.487,08	734	174.231,64	646	103.696,08	711	94.262,89	562	113.920,46
30911	OTROS INGRESOS INCUMPLIMIENTO CONTRATO					1	3.517,43	1	6.397,07	1	12.423,80
Total:		307.770	23.738.572,48	305.505	24.022.285,03	300.328	23.320.283,59	289.113	22.472.591,85	248.547	20.975.703,61
Totales:		923.071	86.528.205,09	916.078	89.412.680,78	897.802	85.956.591,12	864.702	83.915.624,60	783.665	74.998.380,55

10. TRAMITACIÓN

Se presenta el resumen anual de la gestión del OAGER, desglosándola en los siguientes trámites:

- ◆ Trámites Censales, relativos a la gestión de los censos tributarios municipales.
- ◆ Trámites Recaudatorios, correspondientes a las gestiones realizadas en el ámbito recaudatorio municipal.
- ◆ Trámites Administrativos, concernientes a la tramitación de los expedientes administrativos propios del OAGER.
- ◆ Trámites Tributarios, que afectan a la gestión tributaria y liquidatoria
- ◆ Trámites Electrónicos, realizados mediante la prestación directa de los servicios informáticos adscritos al OAGER.



CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES CENSALES

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA	12.828	12.384	11.712	9.289	6.608	6.524	7.655	5.599	6.500	6.748	6.067	175.662	267.826
ALTA REGISTRO COMUNIDAD		1	1										2
ALTA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	38	10	69	8	6	4	2			10			143
BAJA	1.194	190	1.933	891	758	796	972	767	713	1.211	1.024	538	10.977
BAJA REGISTRO COMUNIDAD		1				1	1						3
BAJA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	5	73	2	3	4	4	9	1	2	4		3	110
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE	26												26
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE, CAMBIO DE DIRECCIÓN	90	12	9	18	9	8	9	7	21	8	5	8	200
MODIFICACIÓN DIRECCIÓN	81	122	110	83	109	72	66	47	67	1.478	68	36	2.337
MODIFICACIÓN EPIGRAFE	107	149	150	110	130	116	65	51	183	109	104	93	1.367
MODIFICACIÓN REGISTRO COMUNIDAD			1	1	3	1	1		1				8
MODIFICACIÓN SUSTITUTO	485	377	526	327	423	451	377	267	401	485	376	307	4.622
MODIFICACIÓN TITULAR	544	488	5.562	444	461	554	426	315	433	517	431	337	10.531
MODIFICACIONES DIVERSAS	1.211	960	1.099	612	797	890	1.717	790	920	1.001	1.117	963	12.298
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA AÑADIDO			1	1	3	1	1		1				8
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA EXCLUIDO	5	73	2	2	1	3	8	1	1	4		3	103
Total	16.612	14.840	21.177	11.865	9.332	9.416	11.328	7.866	9.232	11.661	9.222	178.200	316.799

TRÁMITES RECAUDATORIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA DOMICILIACIÓN	1.112	614	1.350	1.353	690	670	544	497	968	1.062	726	1.148	10.954
ALTA PAGO A LA CARTA	14											5	19
ALTA PAGO A LA CARTA, CENSO	576											947	1.523
APLAZAMIENTOS DE PAGO		1	1	1	2	2		1	2		11	6	27
BAJA EN PAGO A LA CARTA	7											51	58
CAMBIO DOMICILIACIÓN	1.346	686	2.451	608	667	1.223	1.102	1.049	1.565	1.337	1.179	1.395	15.026
CREACIÓN DE DEVOLUCIÓN IBI 2008	7												7
DESAUTORIZAR DOMICILIACIÓN	2		5	6	7	4	1	2	2	2	6	4	41



CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES RECAUDATORIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DEVOLUCIONES POR NORMATIVA	212	80	295	204	188	289	130	99	82	102	108	57	1.824
DOMICILIACIÓN	111	176	281	259	225	145	128	105	174	208	184	98	2.054
ELIMINACIÓN DOMICILIACIÓN	388	382	3.119	442	383	540	355	245	483	458	338	357	7.448
EXPEDIENTES DEL CONTRIBUYENTE EN EJECUTIVA	1.137	1.145	1.924	1.442	1.477	2.089	1.578	2.070	2.172	2.099	1.542	1.388	20.019
FRACCIONAMIENTO DE PAGO	123	101	118	214	143	142	100	108	118	170	99	98	1.532
MODIFICAR DOMICILIACIÓN DE DEVOLUCIÓN IBI 2008	7												7
PAGO A LA CARTA	400	14	12	7	7	8	17	8	3		1	808	1.283
PAGO ASISTIDO	3	18	29	1	2	4	13	8	2		2		80
Total	3.428	3.187	5.568	4.737	4.171	5.096	3.968	4.188	5.589	5.658	4.174	6.340	61.904

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
AYUDA POR NACIMIENTO	41	31	48	31	38	40	35	28	24	32	31	24	399
BUSCAR CONTRIBUYENTE	8.617	5.822	8.623	8.780	7.222	9.029	4.284	2.880	6.988	4.787	8.194	4.599	73.783
BUSQUEDA DE AUTOLIQUIDACIONES	373	401	482	403	489	528	534	450	483	470	419	470	5.480
BUSQUEDA DE DATOS CENSALES	881	587	1.259	825	708	605	390	428	578	874	808	629	7.952
BUSQUEDA DE DEUDAS DE UNIDAD	19	8	5	19	17	13	18	18	10	54	25	33	237
BUSQUEDA DE DEUDAS DEL CONTRIBUYENTE	3.090	3.878	4.874	4.851	4.728	3.835	2.720	2.319	3.898	3.613	3.742	3.110	44.058
BUSQUEDA DE NOTIFICACIONES	188	278	295	254	211	208	314	195	288	227	128	285	2.849
BUSQUEDA DE REGISTRO DE ENTRADA	18	5	24	13	11	17	9	10	4	20	10	8	145
COMPROBACIÓN DE ESTADO DE PAGO A LA CARTA	110	56	85	88	58	51	38	27	71	84	71	174	849
CONSULTA DE CENSO (PAGO A LA CARTA) DEL CONTRIBUYENTE	110	56	85	88	57	51	38	27	71	84	71	174	848
CONSULTA DE CENSO DEL CONTRIBUYENTE	1.010	1.248	1.444	1.828	1.350	787	912	749	1.384	1.183	774	824	13.589
CONSULTA DE DATOS CENSALES	98	99	258	142	135	157	94	71	130	151	147	75	1.555
CONSULTA DE DEVOLUCIONES	1		8	2	3	5		1	3		7		28
CONSULTA DE UNA DEUDA	1.095	1.248	1.334	1.371	1.194	1.035	481	435	739	737	773	522	10.984
CONSULTA DE UNIDAD FISCAL	20	19	10	20	28	18	25	24	11	55	38	37	301



CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julo	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CONSULTA DEL CENSO NÚMERO CENSAL	10.264	13.087	16.798	12.258	11.679	10.581	9.588	8.302	10.305	11.141	11.120	7.452	132.841
CONSULTA DETALLES DE EXPEDIENTE	74	88	87	32	39	51	38	28	28	52	23	42	580
CONSULTA EXPEDIENTE DE INSPECCIÓN	3	1	2	3	2		2	1	19	10		3	48
EMISIÓN CERTIFICADO DE BIENES INMUEBLES	8	7	1	11	13	5	3	3	4	1	9	8	71
EMISIÓN CERTIFICADO DE BONIFICACIÓN EXENCIÓN	2	3	4							1	1		11
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDA	15	33	19	12	31	39	11	8	25	17	14	41	283
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDAS ABONADAS EN UN PERÍODO	4	18	2			10	5	1	5	3	3	1	52
EMISIÓN CERTIFICADO DE DOMICILIACIÓN	9	13	8	10	7	4	4	3	3	3	3	2	87
EMISIÓN CERTIFICADO DE PAGO DE RECIBO IVTM			3	1		2	1	1	1	1	1		11
EMISIÓN CERTIFICADO DE PRESENTACIÓN DE ESCRITURAS DESDE LA WEB	51	48	57	30	42	71	25	41	23	88	52	83	589
EMISIÓN CERTIFICADO POR TRIBUTO	3	4	7	7	10	3	5	1	6	5	7	8	88
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE DEVOLUCIONES	7	4	30	13	7	9	4	4	17	13	11	5	124
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE DE PAGO	283	143	180	148	183	234	288	278	198	428	197	183	2.708
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE HABER PAGADO EL ÚLTIMO RECIBO DE IVTM		1			3	3	1	2	2	3	1		18
EMISIÓN DE CERTIFICADO SOBRE AUTOLIQUIDACIONES Y LIQUIDACIONES		3			2			1					8
EMISIÓN DE INFORME DE IAE	2	4	4	3	4	8	8		7	1	2	1	42
EMISIÓN DE INFORME DE REFERENCIAS EN EJECUTIVA	2		3	4	4	7	3	2	2	3	1	1	32
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA	40	42	82	85	54	54	48	24	35	42	35	55	558
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DE UNIDAD	12	25	11	5	20	21	21	10	9	22	22	15	193
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DETALLADA	17	19	7	19	24	12	9	2	5	12	14	11	151
EMISIÓN INFORME DE ESTADO DE NOTIFICACIONES Y PUBLICACIONES BOP	2	4		5	4	1	1		2	3	4	1	27
EMISIÓN INFORME SIGNOS EXTERNOS	19	14	21	8	21	17	24	8	12	5	13	3	185
EMISIÓN SOLICITUD GENÉRICA		1											1



CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRAS OPERACIONES	541	918	813	591	683	527	657	386	408	432	588	384	6.908
Total	24.835	27.988	36.667	29.772	29.089	28.032	28.612	16.832	26.594	24.377	24.138	19.219	308.262

TRÁMITES TRIBUTARIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
BONIFICACIÓN CONCEDIDA	76	142	119	74	89	71	38	35	51	106	109	1.928	2.818
BONIFICACIÓN DENEGADA	13	10	15	5	5	23	16	8	20	80	31	16	242
BONIFICACIÓN MODIFICADA	8	2				16	120	8	1	17	325	233	728
BONIFICACIONES IBI	37	45	24	24	14	19	19	16	14	26	35	29	302
CONSULTA TRÁMITES INMEDIATOS	8	2	9	1	11		2	11	7	7	5	9	72
CREACIÓN DE DEUDA	29.894	1.836	1.876	1.597	1.704	1.870	1.858	1.536	1.458	1.883	1.929	1.523	48.762
CREACIÓN DE DEUDA, AUTOQUILICACIÓN	482	543	658	408	554	562	557	511	481	618	667	635	6.674
MODELO 940	1	1			1	1							4
MODELO 901	9	13	58	36	71	32	3	13	15	45	21	16	330
MODELO 902	1	1	4	4	3	1	1	1		1			17
MODELO 903	2	3	4	1	2	1		1		1			15
MODELO 904	1	2	5	9	2	1	3	2		1		1	27
PRORROGA PLUSVALÍA	16	16	15	19	13	22	33	24	14	19	14	19	226
SOLICITUD DE EXENCIÓN O BONIFICACIÓN EN IVTM	32	35	82	31	22	13	15	25	31	41	30	57	394
Total	30.580	2.453	2.646	2.209	2.471	2.632	2.663	2.189	2.092	2.846	3.166	4.466	66.611

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA FICHERO												169	169
ALTA FICHERO PAD			1.112									33	1.145
ALTA TEMPORAL	296	309	368	246	282	296	325	176	293	320	290	269	3.450
BAJA DEFINITIVA										1			1
BAJA TEMPORAL	452	86	271	140	121	99	144	164	135	130	169	198	2.138



Ayuntamiento de Salamanca

0462R

Página 5 de 5

Fecha: 31/12/2015

Hora: 12:54:33

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
BLUZÓN DEL CONTRIBUYENTE RESPUESTA EMIAL				3.527	644	803	917	812	1.007	028	985	1.232	10.835
IMPRESIÓN DE DUPLICADO	8.394	5.512	8.432	8.217	9.953	10.137	4.577	2.680	8.241	5.215	7.001	4.448	80.805
IMPRESIÓN DE ORDEN DE AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACIÓN	63	75	158	67	89	82	52	31	95	108	73	41	954
IMPRESIÓN DE ORDEN DESAUTORIZACIÓN	2		5	5	8	3	1	2	2	2	4	2	34
Total	7.207	5.982	10.346	12.231	11.095	11.420	5.966	3.866	9.773	6.794	8.522	6.390	98.531
Totales	84.868	64.440	80.800	80.804	68.128	68.686	44.686	34.808	62.240	60.853	60.218	214.816	841.087

11. LA ATENCIÓN AL PÚBLICO

Se ofrece el resumen anual referente a los distintos canales a través de los que se lleva a cabo la atención a los contribuyentes, que se desglosan en:

- **Atención Presencial**: Se muestra diferenciada la atención que se presta directamente por los servicios del OAGER tanto en las instalaciones de Espoz y Mina como en las del Centro Integrado “El Charro”, como la que se realiza en las oficinas de Banco CEISS, en virtud del Convenio suscrito con el Ayuntamiento. Se detallan así mismo datos del funcionamiento del sistema cita previa obligatoria a través del que se presta la atención presencial en el O.A.G.E.R.

- **Atención Telefónica**: Se incluyen datos de la atención prestada desde el Servicio de Atención telefónica, telemática y gestión de la Cita previa.

- **Atención Telemática**: Se desarrollan en una serie de cuadros que recogen los aspectos más importantes de este tipo de atención, tanto en cuanto a trámites realizados a través de la web como a visitas realizadas a la misma.

11.1 LA ATENCIÓN PRESENCIAL AL CONTRIBUYENTE



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 1

Fecha: 31/12/2015

Hora: 18:04:36

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS

Mes	O.A.G.E.R. - Ayuntamiento	Julian Sanchez "El Charro"	Banco CEISS	Total Presencial	Telefónica	Telemática	Total
ENERO	1.456	519	4.688	6.663	2.953	562	10.178
FEBRERO	1.375	518	3.343	5.236	2.764	1.228	9.228
MARZO	2.238	934	5.669	8.841	4.109	2.144	15.094
ABRIL	1.910	907	4.096	6.913	3.577	1.544	12.034
MAYO	1.949	863	4.475	7.287	3.610	1.162	12.059
JUNIO	1.846	872	6.188	8.906	4.014	1.260	14.180
JULIO	1.455	722	2.225	4.402	3.117	1.386	8.905
AGOSTO	1.319	655	1.219	3.193	2.757	1.178	7.128
SEPTIEMBRE	1.769	933	4.112	6.814	3.329	1.464	11.607
OCTUBRE	2.025	920	2.348	5.293	3.628	1.380	10.301
NOVIEMBRE	1.579	675	3.847	6.101	3.254	1.498	10.853
DICIEMBRE	1.697	743	2.250	4.690	2.955	1.478	9.123
Totales	20.618	9.261	44.460	74.339	40.067	16.284	130.690

11.2 EL SERVICIO DE CITA PREVIA

En el año 2.014 se produjo la implantación del Servicio de Cita Previa obligatoria para la atención presencial al contribuyente y durante este año 2015 se ha consolidado su funcionamiento.

El sistema de Cita Previa, se ha configurado como un sistema de gestión eficaz para la organización de la atención al público en el O.A.G.E.R. Entre los beneficios que ha aportado su uso para el Organismo, podemos destacar:

- Racionalización de los tiempos de atención al ciudadano. Se distribuye de manera homogénea de la afluencia de público durante todo el horario de atención.
- Disminuir los tiempos de espera, evitando la existencia de colas.
- Optimizar el tiempo de atención, ya que con carácter previo se conocen los trámites demandados por los contribuyentes.

Los medios habilitados para concertar cita previa son: por vía telemática en la web www.oager.com, por vía telefónica en el teléfono gratuito de atención al contribuyente 900 701 000.

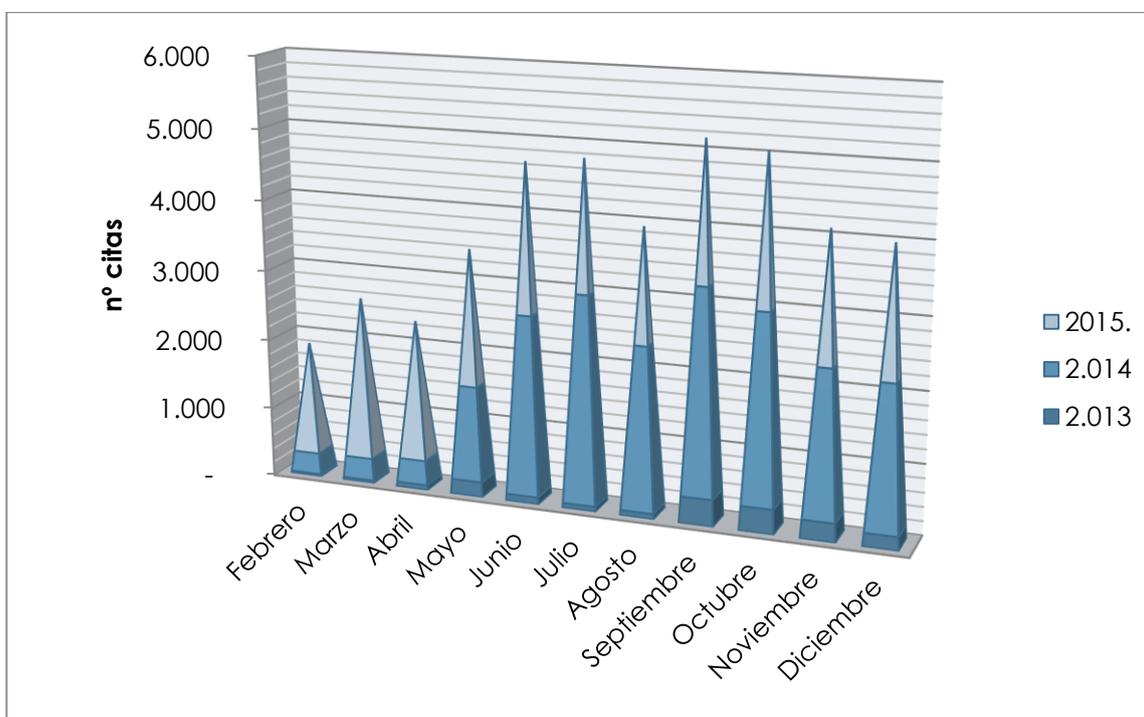
Desde la implantación del sistema de Cita Previa Obligatoria, cualquier requerimiento o citación que se realiza desde los distintos departamentos del OAGER (Recaudación, Inspección, Servicio Tributario...) se efectúa, señalando día y hora a la que acudir para cumplimentar el requerimiento correspondiente.

El Sistema de Cita Previa Obligatoria en el OAGER, ha permitido una mejora en la eficiencia en la atención al contribuyente además de una racionalización en la organización de los distintos procesos y trabajos que desde las distintas unidades del OAGER se llevan a cabo.

A continuación se muestran los datos mensuales relativos al número de citas concertadas durante 2.015. Se incluye una comparativa con los datos de los años 2.013 y 2.014.

NÚMERO DE CITAS CONCERTADAS O.A.G.E.R

MES	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Enero	53	225	1.734
Febrero	30	295	1.574
Marzo	36	311	2.280
Abril	67	343	1.968
Mayo	210	1.341	1.916
Junio	97	2.534	2.097
Julio	70	2.923	1.834
Agosto	72	2.298	1.608
Septiembre	372	2.881	1.943
Octubre	343	2.652	2.091
Noviembre	261	2.068	1.818
Diciembre	187	2.029	1.812
	1.798	19.900	22.675



11.3 EL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEMÁTICA Y TELEFÓNICA

Desde mayo de 2.014, se encuentra en funcionamiento el Servicio de Atención Telemática, Telefónica y de Gestión de la Cita previa. Su puesta en marcha ha permitido ampliar el horario de atención del teléfono 900 701 000, desde las 8 a las 20 horas de manera ininterrumpida. Ello ha permitido entre otras mejoras, dar respuesta a una de las demandas más reiteradas por parte de los contribuyentes, relativa a la ampliación del horario de atención.

Además de lo anterior, también se encarga de la atención telemática al contribuyente a través de la gestión del Buzón del contribuyente y del soporte técnico para la tramitación que se realiza en la Sede Electrónica del O.A.G.E.R.

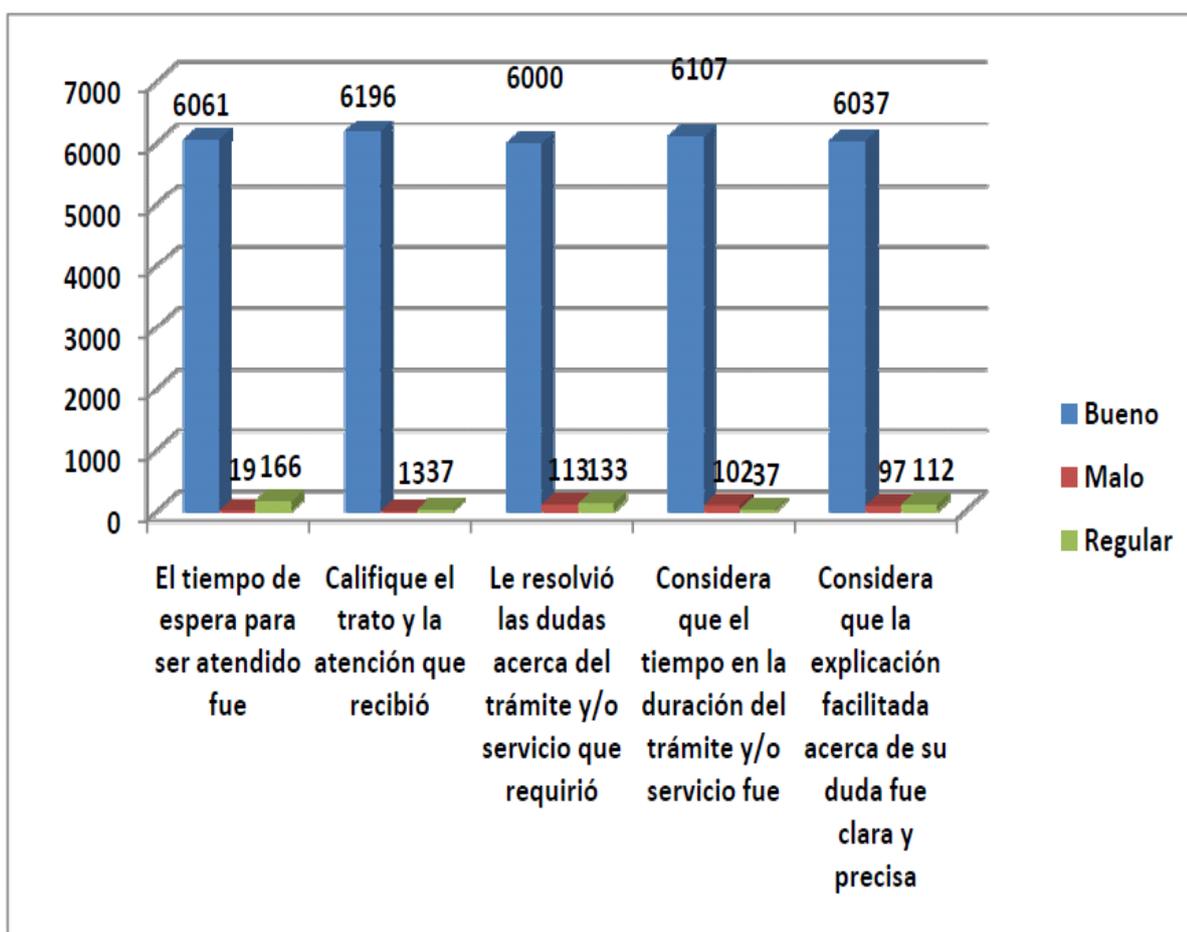
• ATENCIÓN TELEFÓNICA AL CONTRIBUYENTE

Durante 2.015 se han atendido un total de **40.067** llamadas, suponiendo un **incremento** del **61,61%** respecto a las atendidas en 2.014 que fueron 24.793.

Además cabe señalar que durante 2.015, se han atendido 4.809 llamadas a **partir de las 14.00 hasta las 20:00**, lo que supone un 12% del total de la atención telefónica. Si se tiene en cuenta que este servicio no se presta durante los meses de julio, agosto y septiembre, las 4809 hay que compararlas con el total atendido durante los 9 meses restantes que asciende a un total de 30.864, por lo que el porcentaje de utilización del teléfono por la tarde se eleva al **15,58%**.

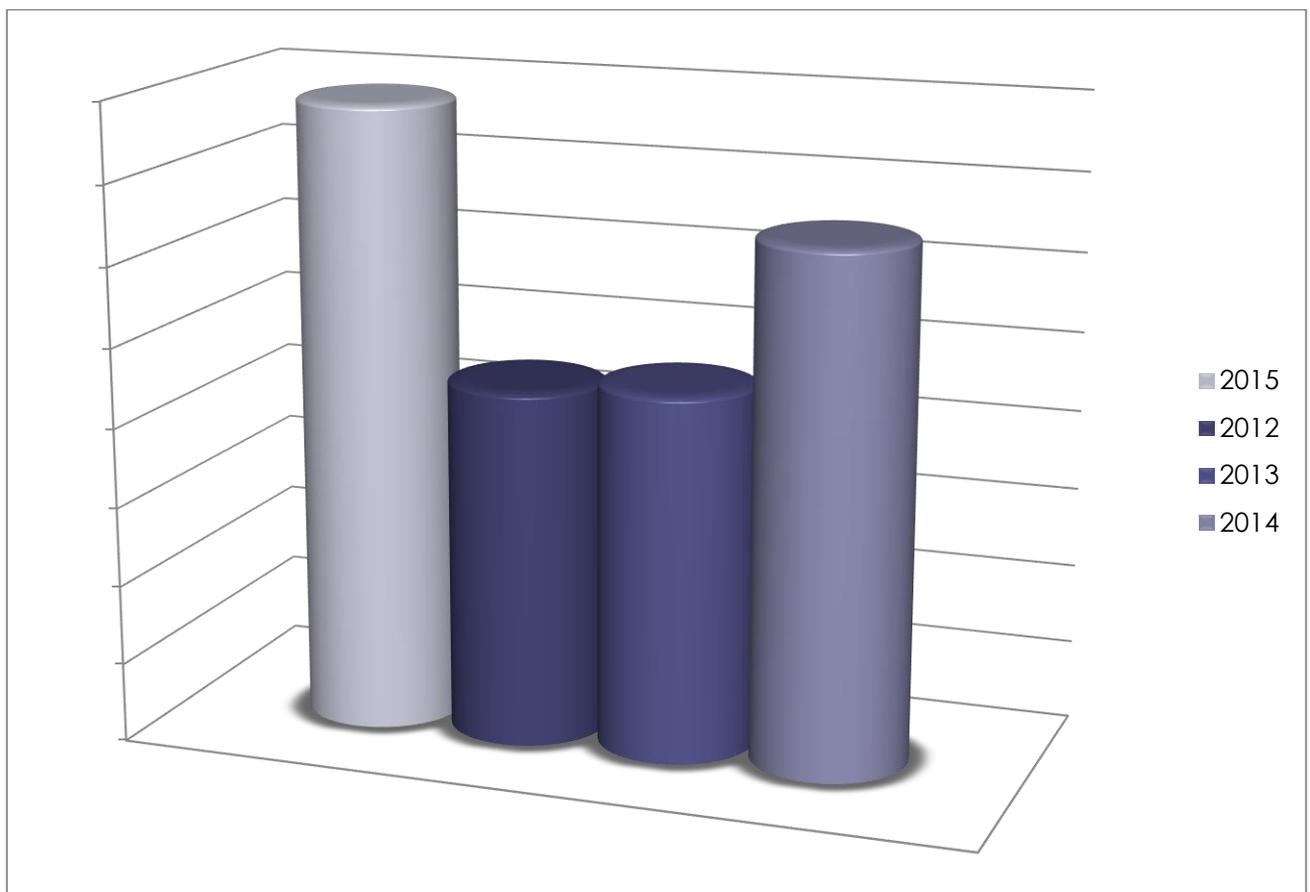
De acuerdo con los datos mostrados, supone que durante el año 2.015 se han atendido una media de **137** llamadas diarias, un **19% más** que el pasado ejercicio que se atendió a una media de 115 llamadas diarias.

A diario se efectúan encuestas de satisfacción entre los contribuyentes que han solicitado atención telefónica. Desde su puesta en marcha el 12 de mayo de 2.014 hasta el 31 de diciembre de 2.015 se han realizado **58.754** encuestas que han arrojado los siguientes resultados:



• **LA ATENCIÓN TELEMÁTICA AL CONTRIBUYENTE**

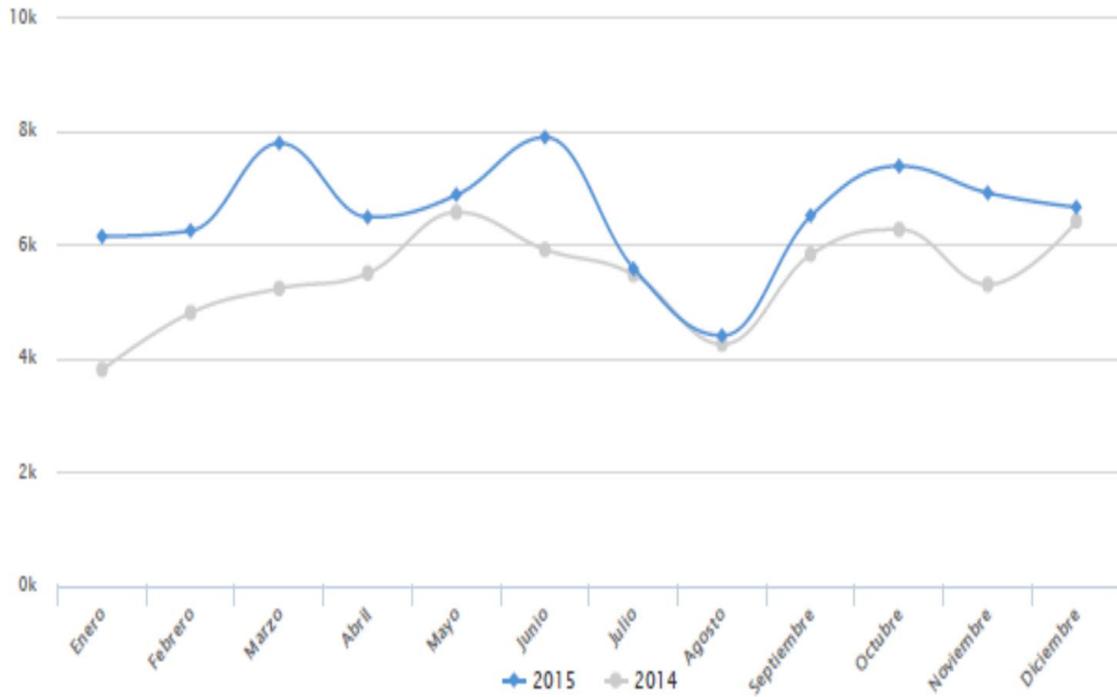
ANO	VISITAS	PAGINAS VISITADAS	PAGINAS/VISITA	NUEVAS VISITAS	% VISITAS NUEVAS	% REBOTE	TIEMPO EN EL SITIO
2012	44.935	207.062	4,61	22.154	49,30%	26,78%	0:02:20
2013	46.154	248.357	5,38	22.045	47,76%	23,65%	0:01:02
2014	65.294	357.094	5,47	21.491	32,91%	17,81%	0:01:05
2015	78.807	375.696	4,77	22.111	28,06%	18,60%	0:01:19



VISITAS A LA WEB DEL OAGER 2015

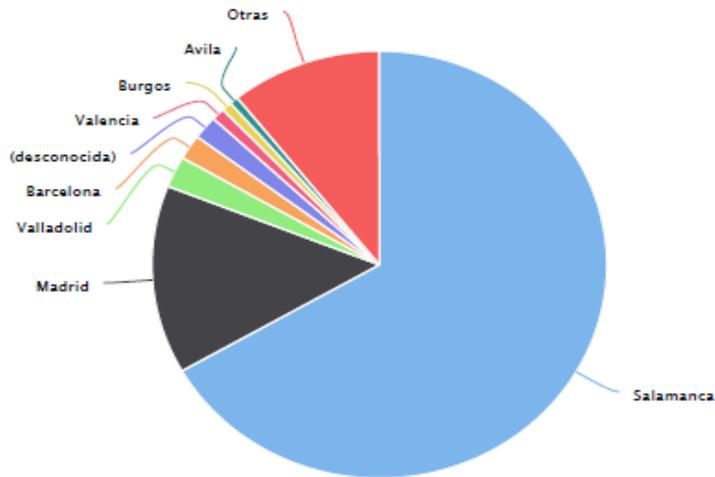
Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

Comparativa

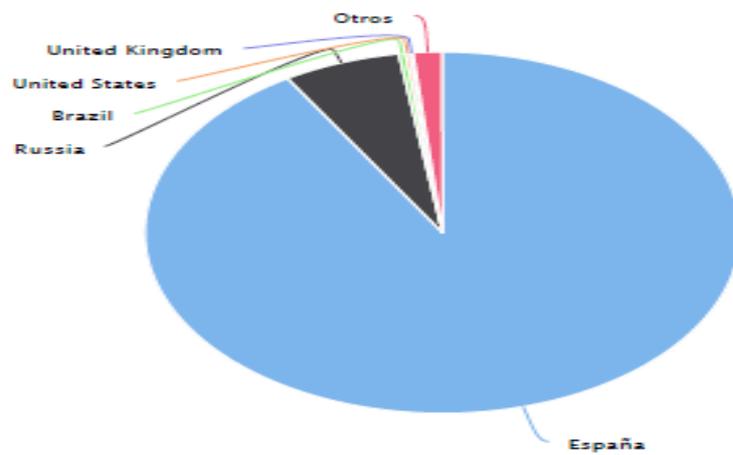


Parámetro	Visitas	Páginas vistas	Páginas / Visita	Nuevas visitas	% visitas nuevas	% rebote	Tiempo en el sitio
Año 2014	65.335	357.350	5,47	21.574	33,02%	17,84%	00:01:05
Año 2015	78.857	375.928	4,77	22.169	28,11%	18,64%	00:01:18

Visitas por Ciudad

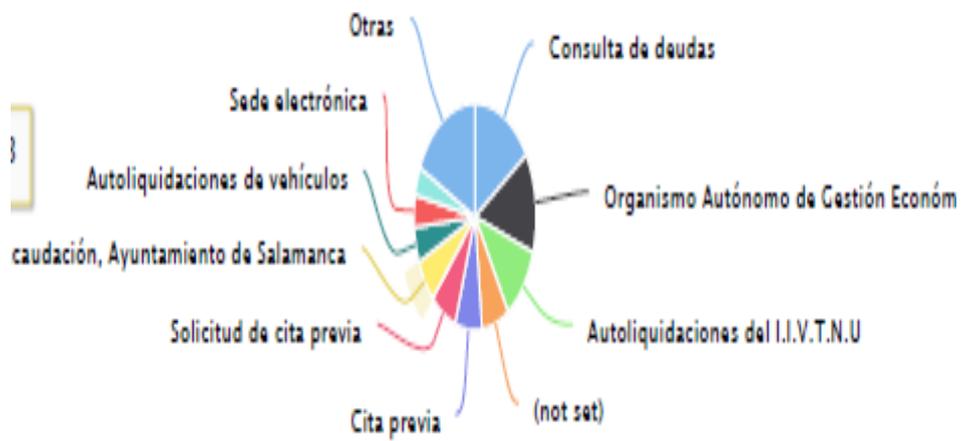


Visitas por País



Contenidos por título

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA



COMUNICACIÓN TELEMÁTICA (2.014- 2015)

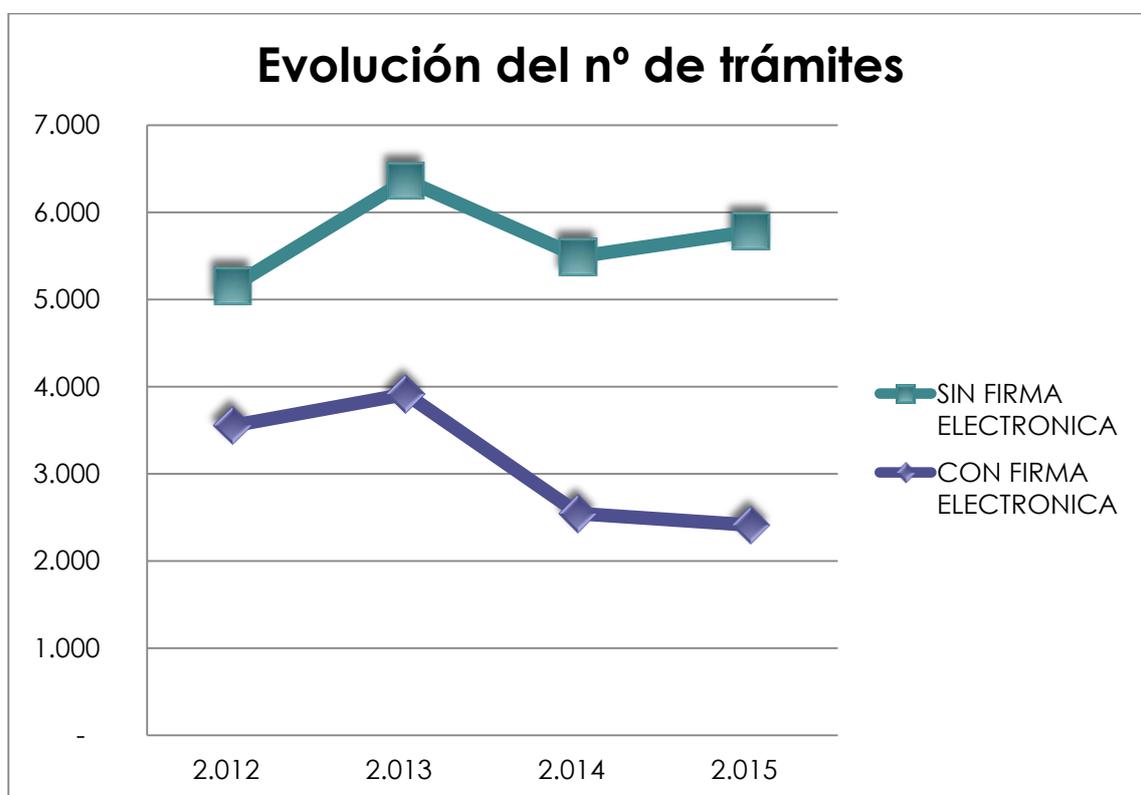
Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

	2.015	2.014
BUZÓN CONTRIBUYENTE	589	1.129
DEFENSOR CONTRIBUYENTE	13	9
DOMICILIACIONES	1.030	1.387
E MAILS	10.854	0
RECLAMACIONES	0	2
RECURSOS REPOSICIÓN	6	8
CAMBIOS DOMICILIO FISCAL	29	45
CAMBIOS DATOS PERSONALES	44	27
DUPLICADOS PAGO	106	176
INFORMES SITUACIÓN TRIBUTARIA	290	421

**EVOLUCIÓN DEL Nº DE TRÁMITES REALIZADOS A TRAVES DE LA WEB
O.A.G.E.R. (2012-2015)**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

AÑO	2.012	2.013	2.014	2.015
CON FIRMA ELECTRONICA	3.556	3.915	2.543	2.412
SIN FIRMA ELECTRONICA	1.605	2.453	2.950	3.371



12. LA OFICINA SIN PAPELES

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

En 2012 el O.A.G.E.R, desarrolló y puso en marcha el proyecto “La Oficina sin papeles”, enmarcado dentro del Plan de Modernización del O.A.G.E.R., y como respuesta a la aplicación de la ley 11/2007 de Ley de Acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

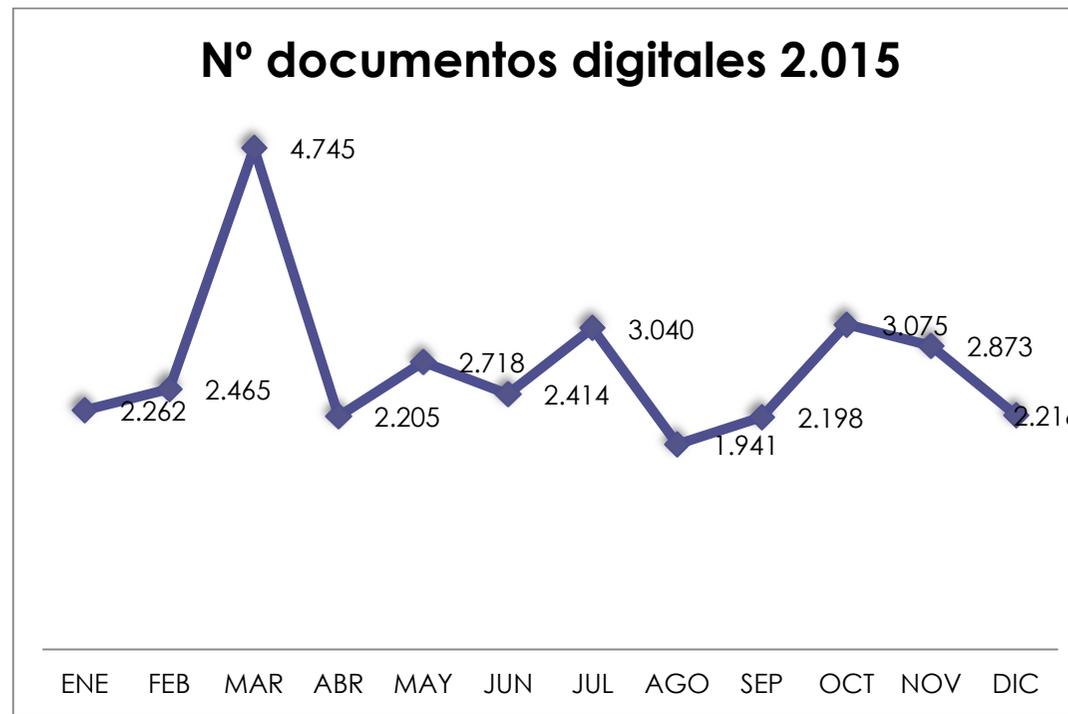
El principal objetivo del mismo fue la implantación de documentos digitales con firma electrónica en los distintos procedimientos que se llevan a cabo en las áreas de Recaudación, Inspección, Gerencia y Asesoría Jurídica.

La Oficina sin papeles, ha supuesto para el Organismo un aumento en sus niveles de transparencia y eficiencia, no solo por el ahorro en los costes económicos de gestión (reducción de papel utilizado, menor número de impresiones y copias, etc..) sino que también por la disminución de los tiempos de tramitación, disponibilidad y acceso a los documentos, al eliminarse su traslado físico entre los usuarios y/o dependencias, produciéndose la transmisión de los documentos por medios telemáticos.

A continuación se muestran datos y gráficos relativos a los documentos digitales elaborados en el OAGER, así como una comparativa en su evolución, desde el ejercicio 2.012 al presente.

Nº DOCUMENTOS DIGITALES ELABORADOS EN 2.015

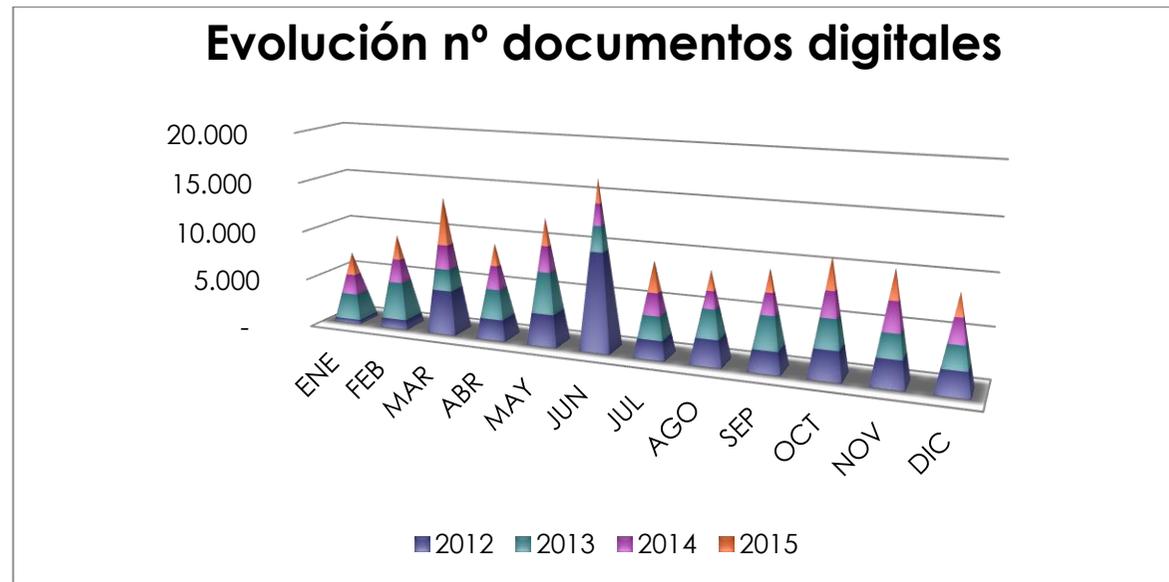
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOT
2.262	2.465	4.745	2.205	2.718	2.414	3.040	1.941	2.198	3.075	2.873	2.216	32.152



Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

LA OFICINA SIN PAPELES. EVOLUCIÓN 2012-2015

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2012	386	931	4.412	2.065	3.180	9.759	1.871	2.551	2.128	2.855	2.677	2.331	35.146
2013	2.530	3.720	2.162	2.913	4.073	2.501	2.254	2.761	3.181	2.828	2.285	2.199	33.407
2014	1.948	2.321	2.411	2.321	2.541	2.114	2.144	1.656	2.067	2.448	2.824	2.340	27.135
2015	2.262	2.465	4.745	2.205	2.718	2.414	3.040	1.941	2.198	3.075	2.873	2.216	32.152
	7.126	9.437	13.730	9.504	12.512	16.788	9.309	8.909	9.574	11.206	10.659	9.086	95.688



Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

13. LAS NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES TELEMÁTICAS EN EL O.A.G.E.R

Durante 2.015 se culmina el proceso de implantación de la notificación telemática en el OAGER. Este proyecto ha supuesto continuar avanzando en la aplicación del Plan de Modernización del OAGER y de la ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

La utilización del envío telemático de notificaciones y comunicaciones, ha supuesto una reducción en los tiempos de tramitación de los distintos procedimientos de carácter tributario, que se llevan a cabo en el Organismo y una mejora en su eficiencia.

Debido a las características de este tipo de envíos, la puesta a disposición del contribuyente de los documentos es instantánea y la información sobre el momento de la notificación se recibe en el Organismo de manera igual. Además, se asegura de que el destinatario recibe de manera inequívoca el documento, desapareciendo las incidencias asociadas al correo postal, en cuanto a domicilios erróneos o ausencias del mismo que imposibiliten la notificación.

La modificación introducida en la Ordenanza reguladora, produce la obligatoriedad para determinadas entidades jurídicas (fundamentalmente Sociedades Anónimas y Limitadas) de la recepción por medios telemáticos de comunicaciones y notificaciones remitidas por el Ayuntamiento de Salamanca. Se estableció como requisito necesario para la inclusión de estas entidades jurídicas en el censo de envíos telemáticos, la notificación mediante correo certificado de la inclusión obligatoria en el mismo.

A finales de 2.015 el total de contribuyentes incluidos en el censo de envíos telemáticos de notificaciones y comunicaciones ascienden a 16.890, un 240 % más que los incluidos a finales de 2.014.

Los contribuyentes del censo de envíos telemáticos se distribuyen de la siguiente manera:

- Sociedades Limitadas: 13.935
- Sociedades Anónimas: 2.736
- Otros Sujetos pasivos: 219

A continuación, se muestran desglosados mensualmente el volumen de documentos remitidos por envío telemático desde su entrada en funcionamiento.

Se dividen en: notificaciones relacionadas con los procesos tributarios llevados a cabo desde el OAGER (requerimientos, sanciones, liquidaciones etc...) y otro tipo de documentos y comunicaciones, también de contenido tributario, pero esencialmente de carácter informativo (Campañas de comunicación, invitaciones a domiciliar, recibos, etc..).

Notificaciones y comunicaciones 2.014-2015



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Administración\Interoperabilidad\Relaciones con Correos\Envío Telemático

ESTADÍSTICA DE COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS

<u>Límites</u>	<u>Desde</u>	<u>Hasta</u>
Fecha Envío:	01/01/2010	31/12/2015

Página 1 de 1

Fecha: 13/01/2016

Hora: 9:25:06

EJERCICIO 2014

Mes	Nº Notificaciones	Nº Comunicaciones
ABRIL	16	2
MAYO	247	500
JUNIO	401	379
JULIO	212	4
AGOSTO	318	849
SEPTIEMBRE	291	279
OCTUBRE	390	245
NOVIEMBRE	480	1.783
DICIEMBRE	390	551
Total Ejercicio:	2.745	4.592

Total : 7.337

EJERCICIO 2015

Mes	Nº Notificaciones	Nº Comunicaciones
ENERO	411	14
FEBRERO	569	1.302
MARZO	373	1.169
ABRIL	358	511
MAYO	510	882
JUNIO	464	345
JULIO	440	339
AGOSTO	482	356
SEPTIEMBRE	830	1.510
OCTUBRE	497	678
NOVIEMBRE	622	81
DICIEMBRE	439	1.519
Total Ejercicio:	5.995	8.706

Total : 14.701

Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

14. BASE DE DATOS FISCAL DE CONTRIBUYENTES

14.1 SEGMENTACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE CONTRIBUYENTES

Siguiendo los objetivos establecidos en el Plan de Modernización del OAGER durante el año 2015 se ha realizado una importante labor de segmentación de contribuyentes para evitar gestiones infructuosas con aquellos colectivos con resultados fallidos en los procedimientos tributarios.

Así se han establecido en la base de datos fiscal grupos de contribuyentes diferenciados que ascienden a 4295 por diversos motivos:

- Base de datos procedentes de la OTD	2560
- Concurso de acreedores	169
- Entidades fallidas	42
- Entidades inactivas	234
- Extranjeros sin empadronar	389
- Fallecidos	293
- Fallidos sin incorporar a censos	546
- Insolvencia	62

Tiene particular incidencia en el ámbito de las notificaciones realizadas por el procedimiento SICER de Correos, permitiendo que las notificaciones efectivamente entregadas a los contribuyentes alcanzan el 70,56%.

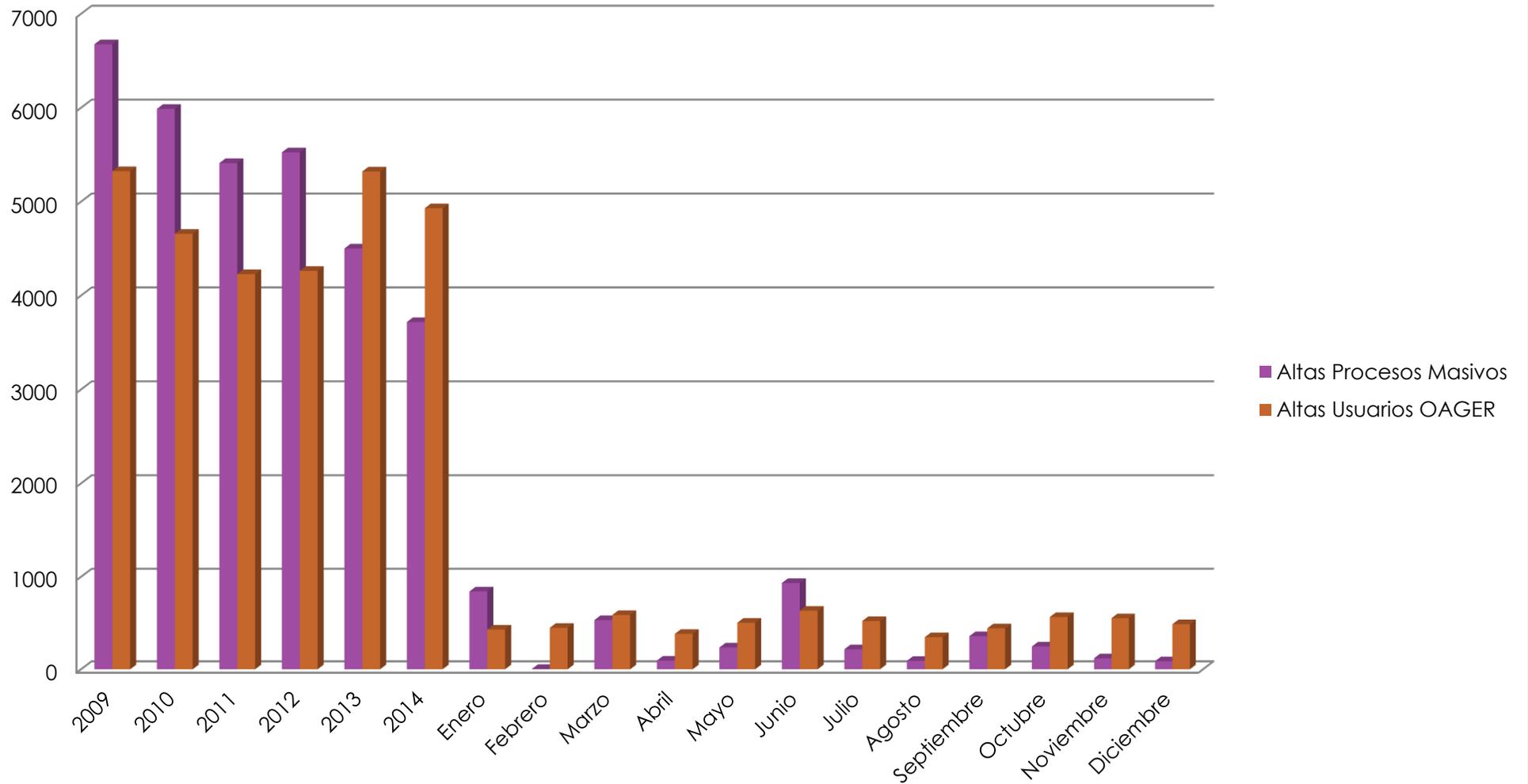
14.2 REVISIÓN DE LA BASE DE DATOS FISCAL DEL O.A.G.E.R.

Se está realizando la revisión de los Contribuyentes de la Base de datos del OAGER. Entre las tareas que se llevan a cabo están la verificación y normalización de los datos del Contribuyentes, así como la depuración de los domicilios. Los datos de los Contribuyentes serán completados con la información obtenida de la cuenta de correo de atención al contribuyente y de los documentos presentados en el registro de entrada.

CONTRIBUYENTES

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Contribuyentes Existentes	216316	216317	226963	236602	246390	256212	264860	266132	266584	267703	268180	268919	270485	271224	271662	272463	273275	273946
Altas Procesos Masivos	6676	5988	5411	5525	4501	3718	842	4	532	94	236	933	217	91	358	247	119	87
Altas Usuarios OAGER	5325	4658	4228	4263	5321	4930	430	448	587	383	503	633	522	347	443	565	552	487
Total Altas:	12001	10646	9639	9788	9822	8648	1272	452	1119	477	739	1566	739	438	801	812	671	574
Nuevas Revisiones	95166	10646	9639	9788	9822	8648	1272	452	1119	477	739	1566	739	438	801	812	671	574
Total Contribuyentes	216317	236963	236602	246390	256212	264860	266132	266584	267703	268180	268919	270485	271224	271662	272463	273275	273946	274520
Revisados	216317	236963	236602	246390	256212	264860	266132	266584	267703	268180	268919	270485	271224	271662	272463	273275	273946	274520
Pendientes de Revisar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

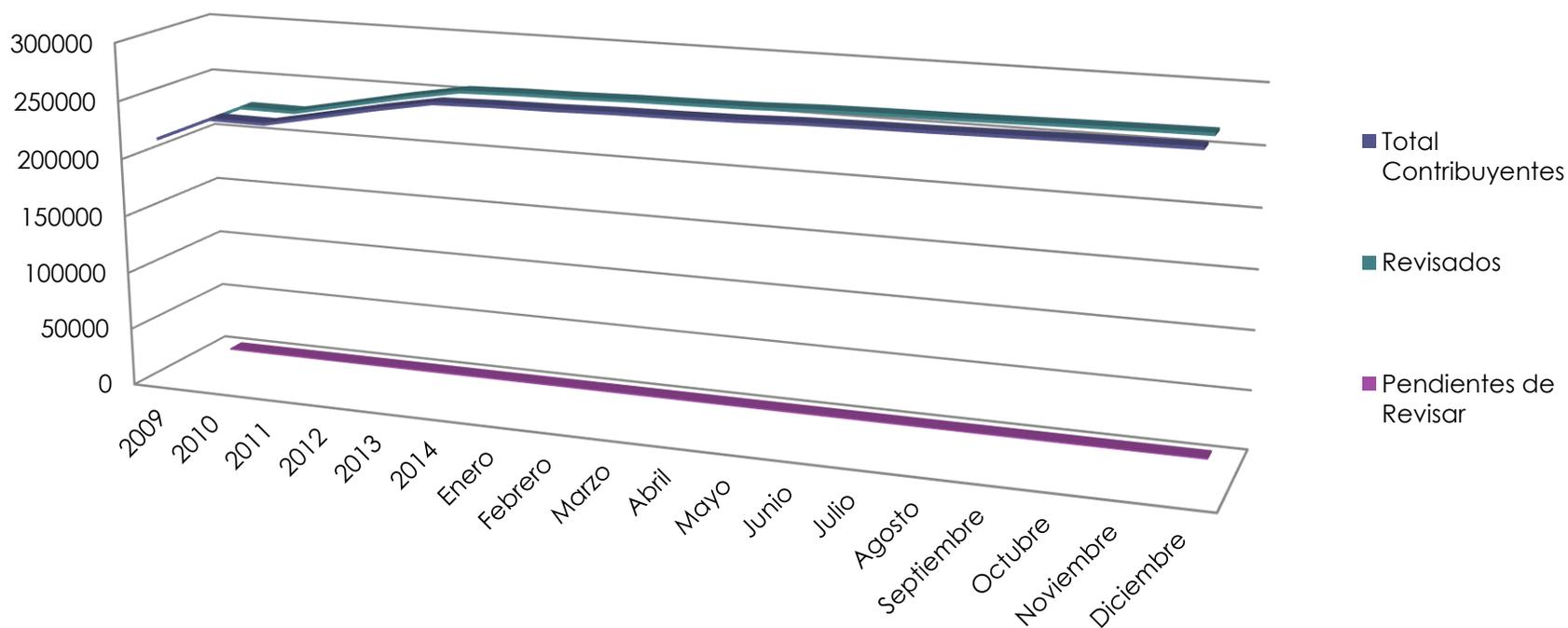
Altas Contribuyentes



Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

Actualmente se revisan las nuevas altas ya que en 2009 se finalizó la revisión de la base de datos de Contribuyente.

Evolución de las Revisiones



Procesos Altas masivas 2015					
Proceso	Fecha	Nº Altas	Proceso	Fecha	Nº Altas
Multas	02/01/2015	1	Fichero IAE	26/06/2015	451
Cinta fin catastro	22/01/2015	555	Fichero IAE	30/06/2015	298
Multas	22/01/2015	222	Tráfico	08/07/2015	76
Trafico	22/01/2015	64	Multas	22/07/2015	141
Trafico	05/02/2015	2	Tráfico	07/08/2015	91
Multas	23/02/2015	2	Tráfico	07/09/2015	72
Trafico	02/03/2015	77	Multas	22/09/2015	286
Trafico	09/03/2015	51	Tráfico	14/10/2015	85
Multas	25/03/2015	404	Multas	23/10/2015	162
Trafico	06/04/2015	94	Tráfico	16/11/2015	94
Multas	26/05/2013	236	Multas	25/11/2015	25
Trafico	05/06/2015	75	Tráfico	11/12/2015	87
Multas	24/06/2015	109			

*Se han realizado 4323 cambios de dirección de Contribuyentes derivados de los informes de Atención al Ciudadano



DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Según el protocolo establecido por el OAGER, se recoge en el PRD del OAGER la documentación que debe ser escaneada. Una vez realizada la digitalización de los documentos y su almacenamiento en la Base de Datos, según los casos, ésta documentación es devuelta al OAGER al día siguiente o archivada a final de la semana.

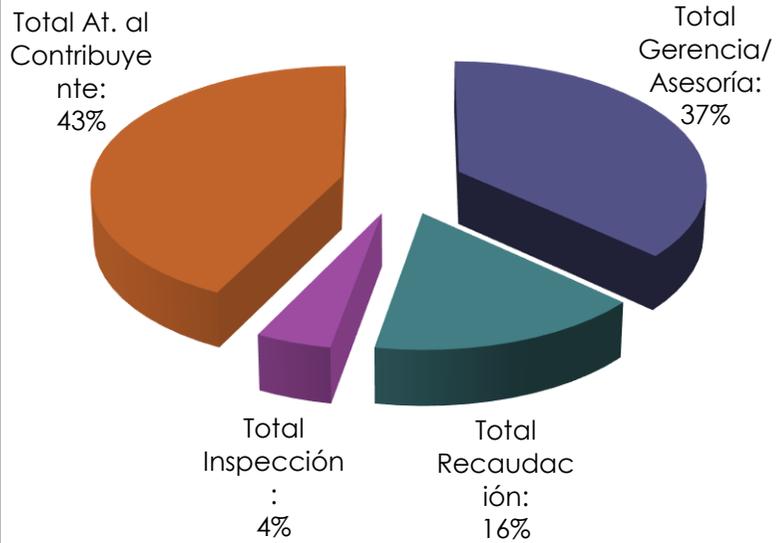
En algunos casos se requiere por parte del OAGER una tramitación adicional con la documentación recogida, es el caso de los expedientes del Registro de Entrada, los cuales son registrados y sellados y se clasifican en Carpetas que previamente imprimimos nosotros.

Al final de este documento se adjunta un Anexo con la información y tramitación detallada de cada tipo de documentos

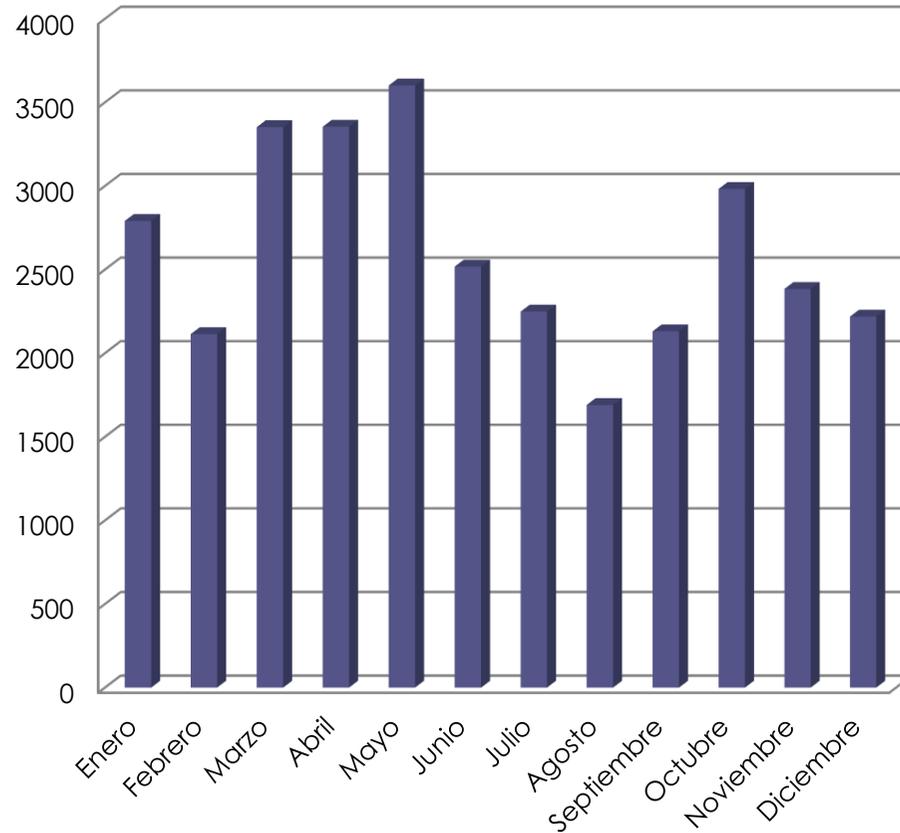
Gerencia / Asesoría Jurídica																			
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2015
Registro de Entrada	1695	872	1106	1662	1413	1582	138	111	122	113	105	127	123	111	88	138	123	109	1408
Expedientes en trámite	130	178	1980	218	70	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Expedientes Finalizados	499	447	3397	6987	7400	5103	342	369	548	346	394	270	298	258	393	292	326	311	4147
Resolución de Alcaldía	1517	828	1693	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liquidaciones	74	383	2437	2730	3198	3456	305	319	425	345	373	423	444	271	240	303	327	235	4010
Modelos 840	0	262	380	462	343	344	62	30	22	10	17	14	17	21	18	29	15	49	304
Tramites Censales	0	6	16	95	103	384	18	10	42	15	17	12	7	11	12	11	8	6	169
Cambio Domicilio			421	452	477	1376	211	108	128	151	108	105	89	0	186	101	150	146	1483
Total Gerencia/Asesoría:	3915	2976	13441	12776	13004	12249	1076	947	1287	980	1014	951	978	672	937	874	949	856	11521
Recaudación																			
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2015
Devoluciones	2937	3032	5759	4674	2879	2960	364	154	347	243	223	367	183	151	186	247	189	116	2770
Plusvalías	2443	13019	2638	2509	2507	2496	209	203	229	157	185	169	204	194	171	226	183	173	2303
Total Recaudación:	5380	16051	10408	7183	5386	5456	573	357	576	400	408	536	387	345	357	473	372	289	5073
Inspección																			
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2015
Expedientes de Inspección	1218	2195	1042	1486	1540	938	105	107	160	129	157	104	58	82	92	121	270	15	1400
Total Inspección:	1218	2195	1042	1486	1540	938	105	107	160	129	157	104	58	82	92	121	270	15	1400
Atención al Contribuyente																			
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2015
Domiciliaciones		546		18	0	9983	798	436	1009	1496	1729	634	614	387	492	1209	534	830	10168
Escrituras	1210	1004	697	1218	807	247	14	9	32	32	29	23	9	12	13	17	19	9	218
Modelos 90X	64	130	241	122	423	512	14	34	33	18	36	44	12	7	51	16	35	8	308
Trámites Inmediatos	987	1957	2416	3137	4303	3023	211	224	255	299	228	226	191	185	189	272	205	212	2697
Total At. al Contribuyente:	2261	3637	3354	4495	5533	13765	1037	703	1329	1845	2022	927	826	591	745	1514	793	1059	13391
Total OAGER:	12774	24859	23965	25940	25463	32408	2791	2114	3352	3354	3601	2518	2249	1690	2131	2982	2384	2219	31385

Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

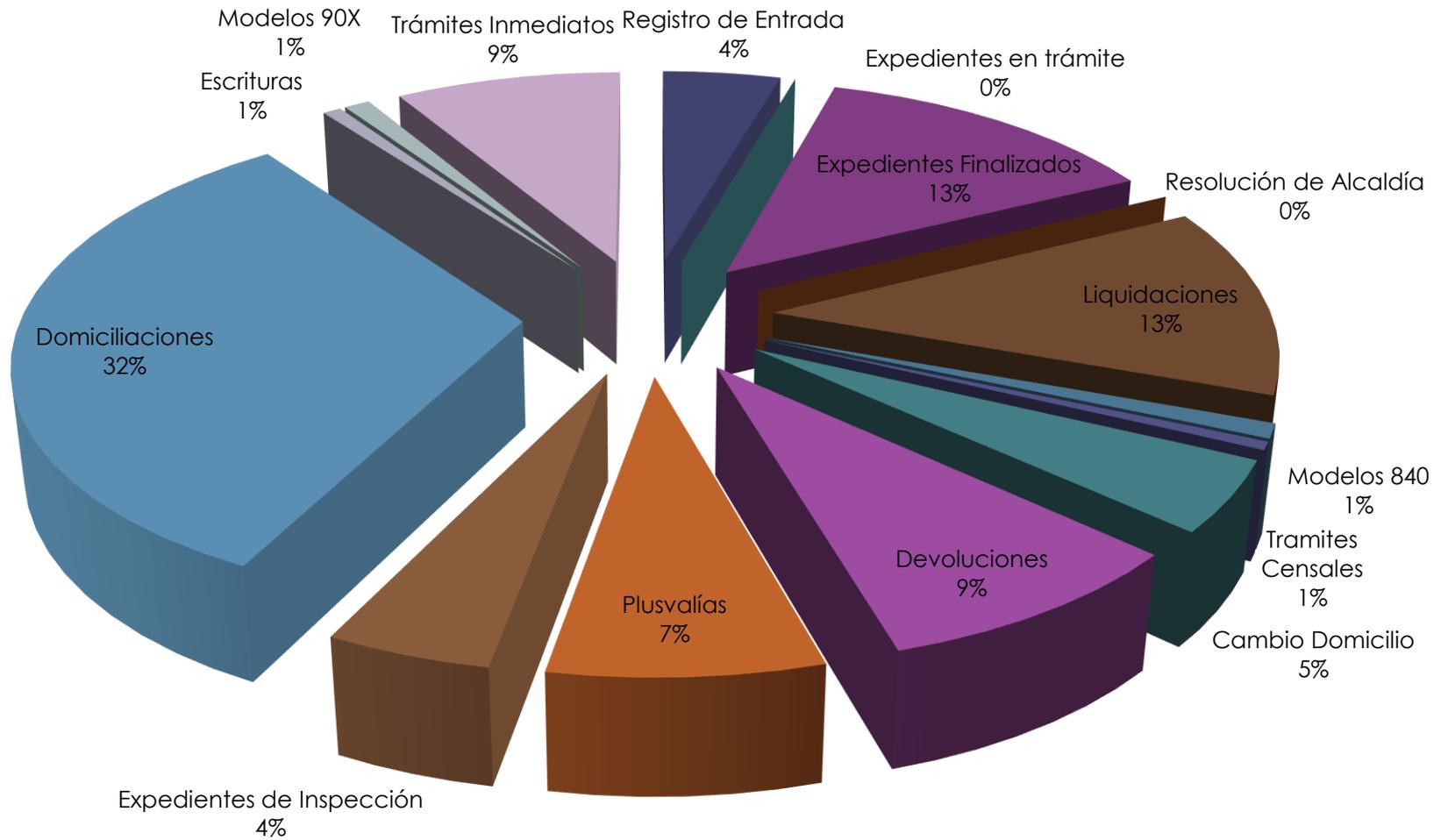
Escaneo por Secciones



Evolución mensual



Escaneo Tipo Documento



Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA



LICENCIAS DE APERTURA

De forma diaria, se acude al Negociado de Policía para recoger las Licencias de Apertura.

Estas licencias son escaneadas y analizadas por nuestro personal y en el caso de ser necesario se digitalizan, valoran y se hacen las fotografías de la actividad.

LICENCIAS DE APERTURA

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pendientes de Recibir	0	0	0	0	5	0	10	12	20	11
Total	0	0	0	0	5	0	10	12	20	11

La tabla de Licencias pendientes de Recibir es un cálculo que realizamos de la siguiente forma:

Licencias Pendientes=Numero de licencia más alto- Licencias recogidas

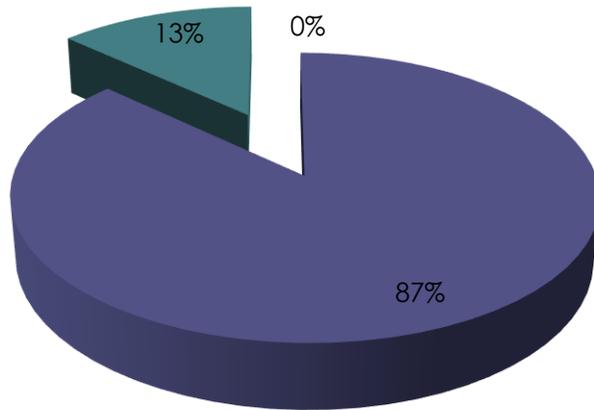
LICENCIAS DE APERTURA

Tramitación CGB	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2015
Recogidos	961	641	564	464	1817	312	0	70	132	262	236	187	0	0	126	177	65	0	1255
Escaneadas	961	641	564	464	1817	312	0	70	132	262	236	187	0	0	126	177	65	0	1255
Digitalizados en Cartografía	488	567	403	396	278	0	0	0	0	215	139	126	0	0	85	117	45	0	727
No requieren Valoración	743	513	438	319	1441	271	0	60	114	234	203	165	0	0	75	95	31	0	977
Requieren valoración	218	128	126	69	376	41	0	10	18	28	24	17	0	0	10	3	1	0	111
Pendiente de determinar si requieren valoración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	5	0	0	41	79	33	0	167
Entregadas en Catastro	0	0	0	0	0	0	0	10	18	28	24	17	0	0	10	3	1	0	111
Pendientes de entregar en Catastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramitación Catastro	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2015
Pte. Valoración Catastro	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	1	11
Valorados	218	90	159	106	70	220	0	0	28	0	0	40	9	0	8	6	4	0	95
No necesitan Valoración	0	0	0	98	114	12	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0	5
Enviados Catastro	218	90	159	214	185	232	0	0	28	0	0	43	9	0	10	7	13	1	111
Tramitación OAGER	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2015
Enviados a la Inspección	218	69	128	144	33	43	0	0	0	0	28	0	16	0	0	0	23	45	112

Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

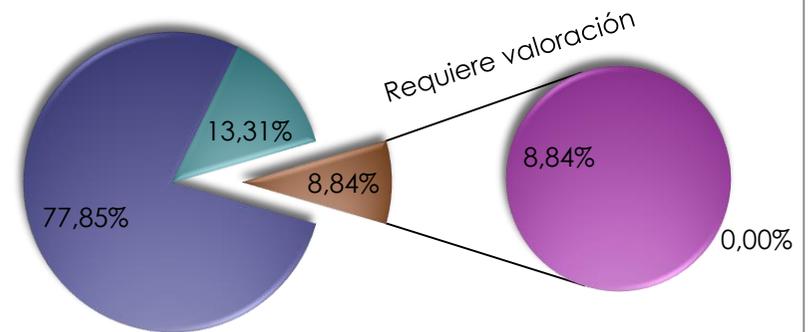
Tramitación CGB 2014

- No requieren Valoración
- Requieren valoración
- Pendiente de determinar si requieren valoración

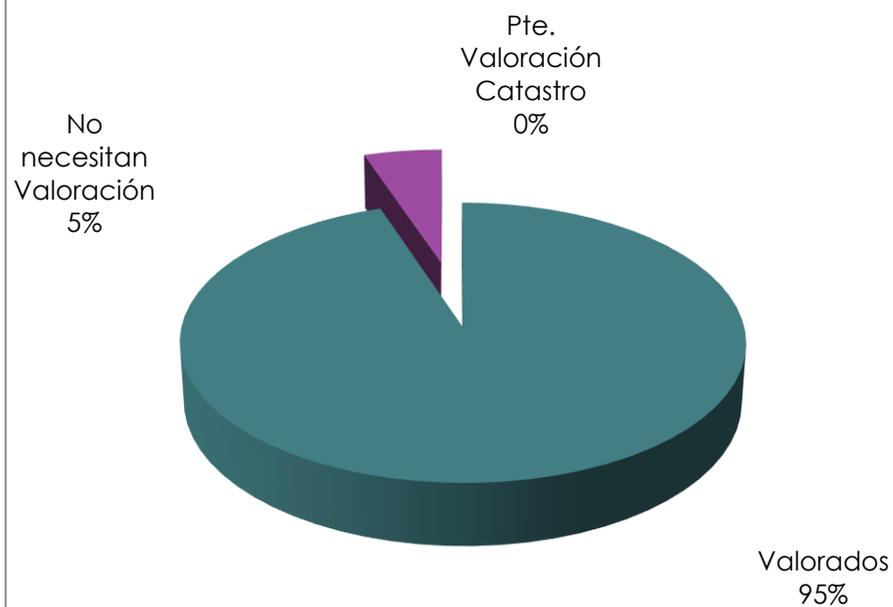


Tramitación CGB 2015

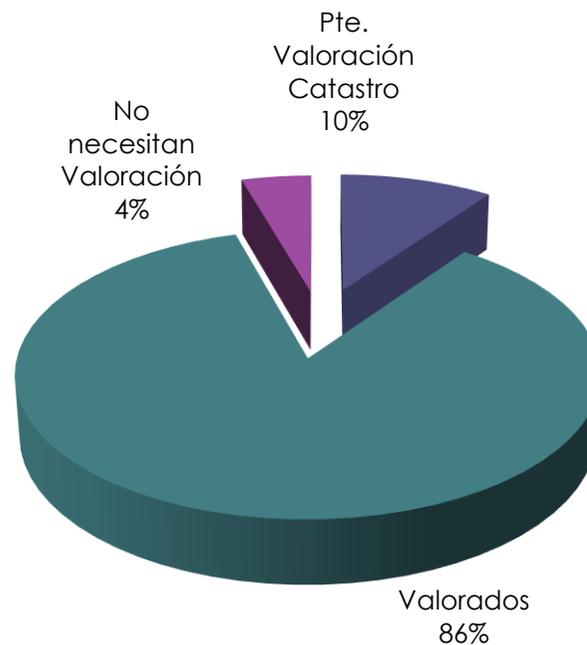
- No requieren Valoración
- Pendiente de determinar si requieren valoración
- Entregadas en Catastro
- Pendientes de entregar en Catastro

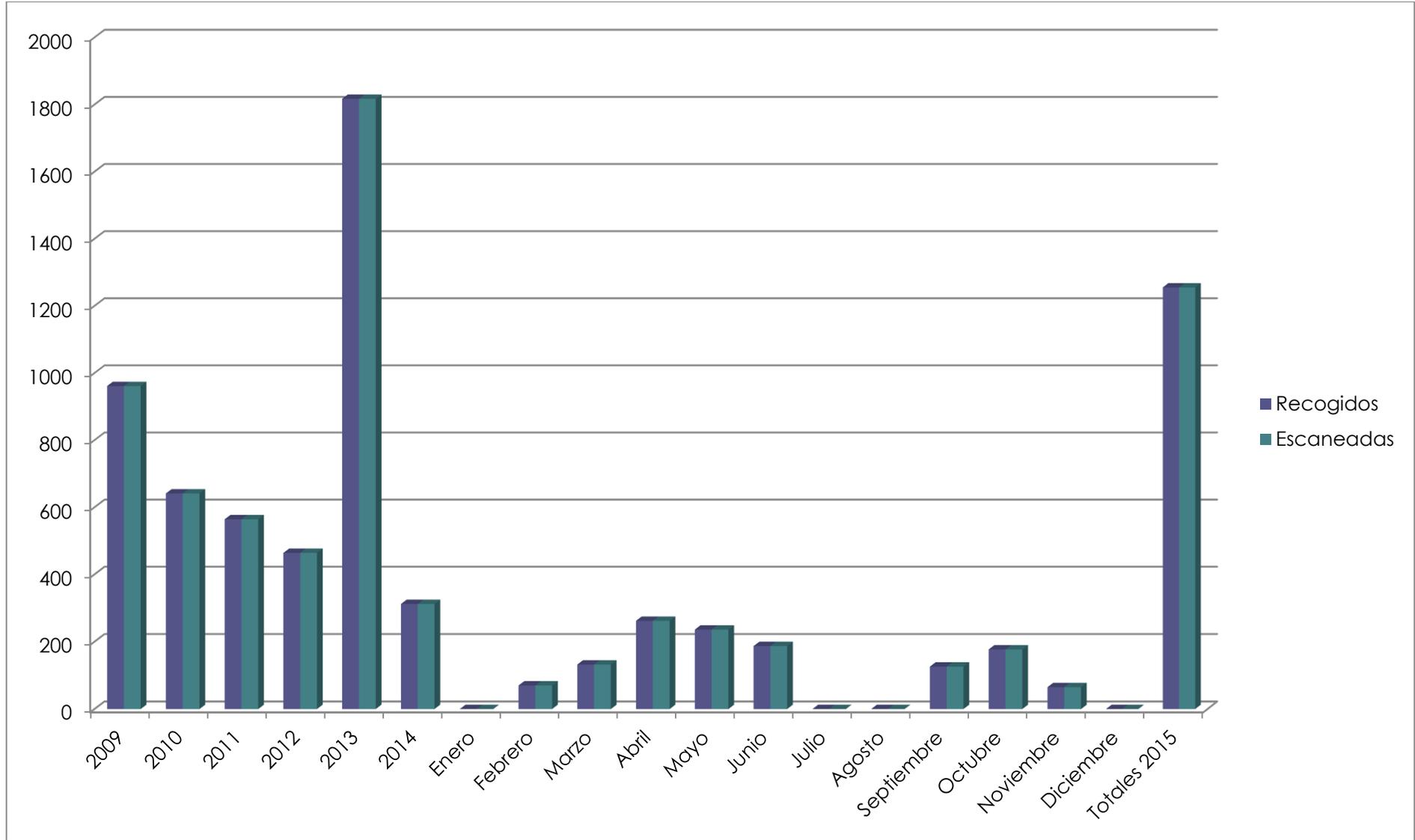


Valoración Catastro 2014



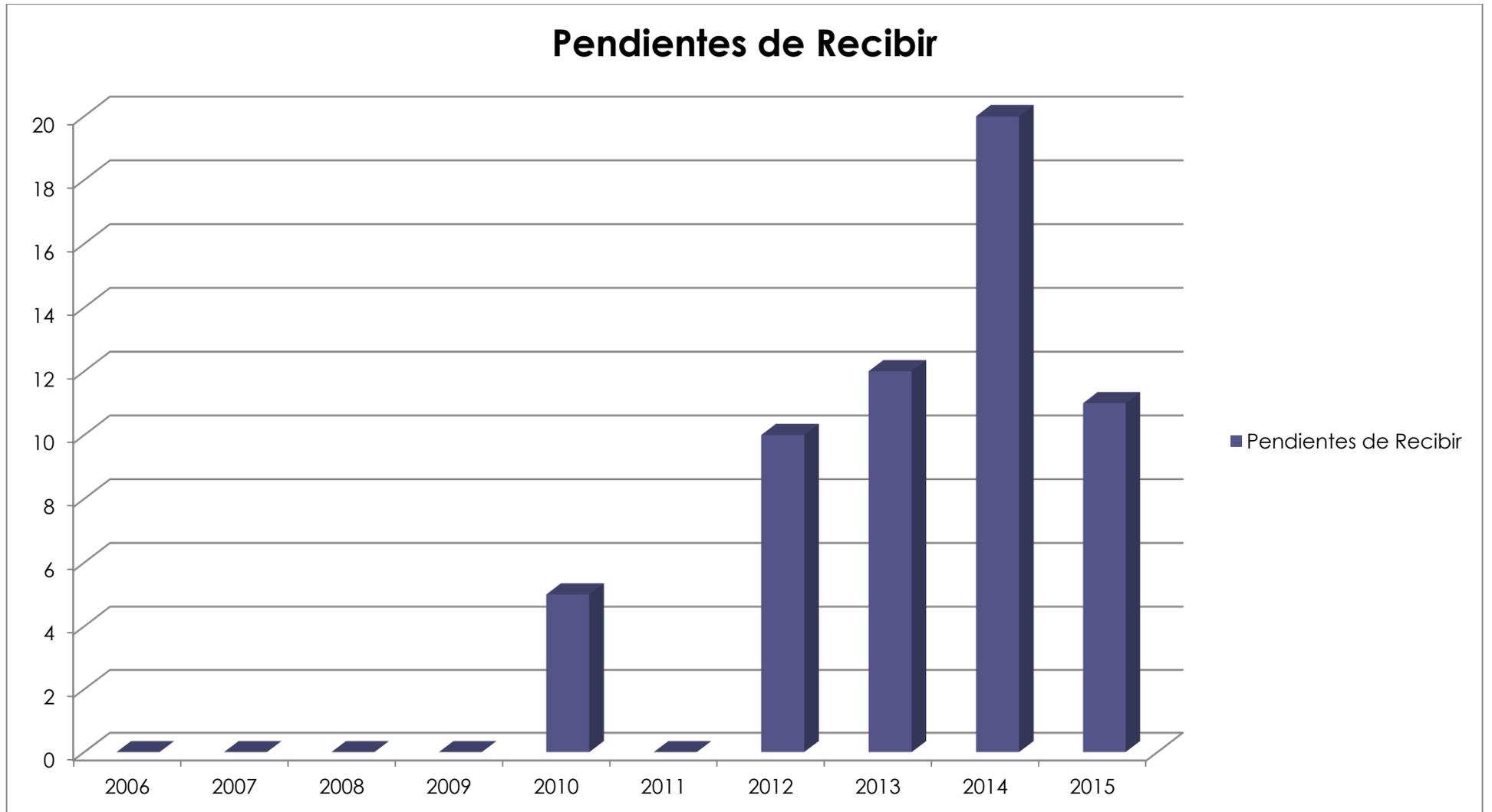
Valoración Catastro 2015





Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

Pendientes de Recibir



Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA



EXPEDIENTES 901

Con la periodicidad establecida por el OAGER, CGB recoge en el PRD del OAGER los expedientes de 901 para realizar los cambios de titularidad. Estos 901 en ocasiones proceden de Catastro y otras del propio OAGER.

El tratamiento en ambos casos es el mismo, con la única diferencia de que en los 901 procedentes de Catastro trabajamos con un expediente asignado por Catastro y en los del OAGER creamos un nuevo expediente.

La tramitación es la siguiente:

-Se analiza el expediente y si todo es correcto y aporta toda la documentación necesaria se realiza el cambio de Titularidad. En ocasiones nos encontramos que en la OVC del Catastro ya se ha realizado dicho cambio con lo cual no se hace nada.

-Si falta documentación, previa consulta con el OAGER, se requiere la documentación. Si la aporta en el plazo establecido se realiza el cambio de titularidad y en caso contrario se deniega.

-Si el titular del inmueble en la OVC de Catastro no coincide con los señalados en el 901. Se envía el trámite de Audiencia a esta tercera persona. Si no se presenta en el OAGER se hace el cambio, en caso contrario se analiza el caso y se adopta la decisión más correcta, previa consulta con el OAGER.

MODELOS 901

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Recogidos	1626	1083	1776	1114	372	19	9	57	51	69	33	13	13	23	53	22	14	6.347
<i>Tramitación Finalizada</i>																		
Grabados en OVC	1190	807	1342	741	284	13	8	55	47	49	29	10	13	22	49	17	12	4688
Notificados finalizados	1209	794	1136	860	973	40	19	113	75	137	75	37	16	25	56	20	39	5624
Ya cambiados en OVC	409	260	408	365	86	2	0	6	2	20	4	4	1	0	4	4	2	1577
Solicitud Baja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sin Permiso(Ledesma)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denegación	27	16	26	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	77
Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Repetidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Total Finalizados</i>	1626	1083	1776	1112	371	15	8	61	50	69	33	14	14	22	53	22	14	6343
<i>En trámite</i>																		
Requeridos(faltan datos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
T.audiencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Total en Tramite</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
<i>Sin Iniciar</i>																		
Pendientes	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

MODELOS 901 DE OFICIO

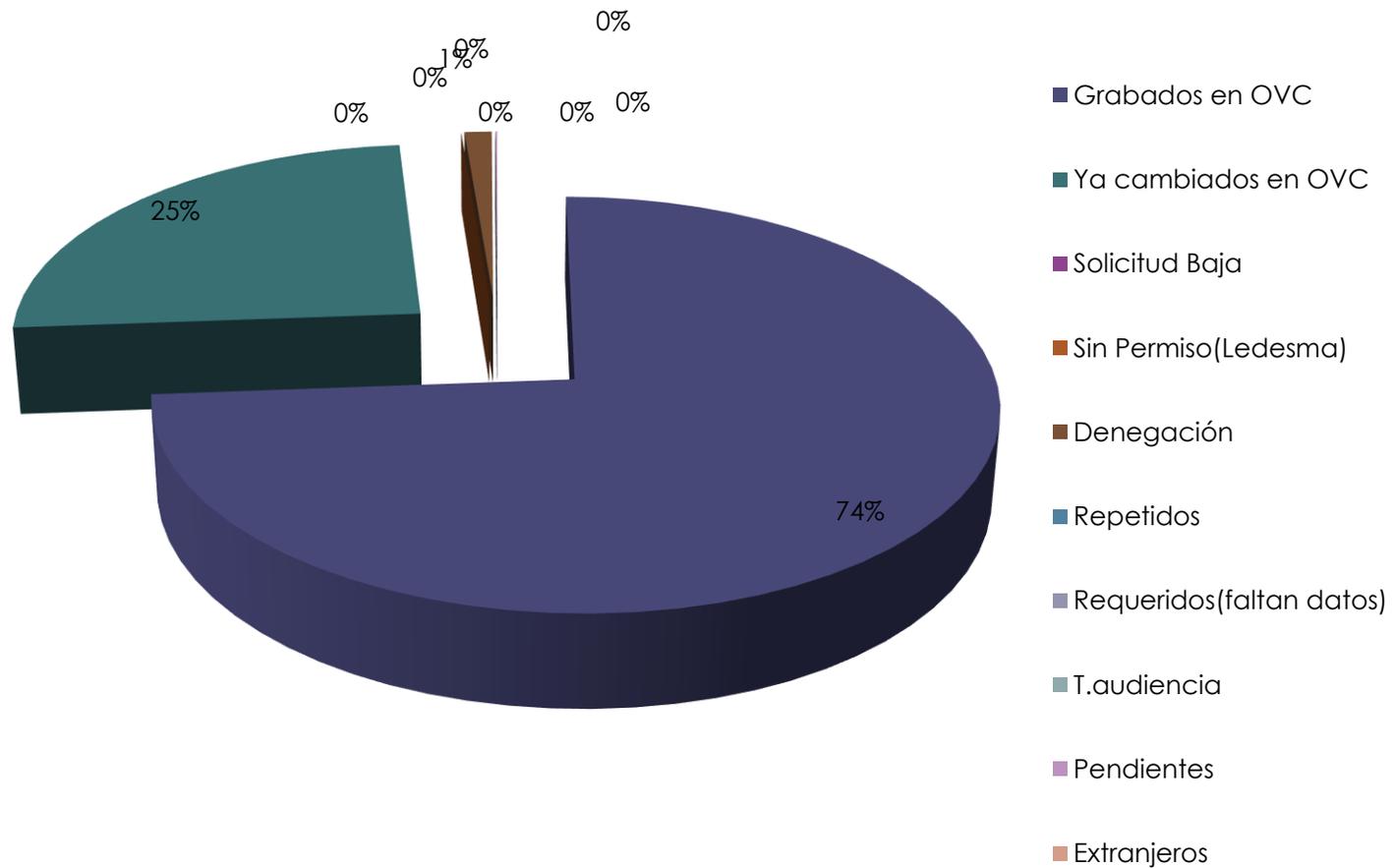
	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Grabados en OVC	403	4724	4193	4803	490	338	556	312	418	573	452	266	466	485	503	366	19.348
No es necesario realizar el cambio	225	580	2899	1384	216	81	121	122	78	127	51	153	154	114	145	160	6.610
Dudosas	31	70	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109
Requeridos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	2	7
T. Audiencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denegación	0	0	24	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Extranjeros	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Unidades Cambiadas en GTI	129	2299	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.438
Total fincas revisadas	757	7603	7102	6187	706	419	677	434	496	700	503	419	620	599	648	526	28.396

A continuación, con la siguiente tabla, se detalla el estado en el que se encuentran las notificaciones de los expedientes que están en trámite:

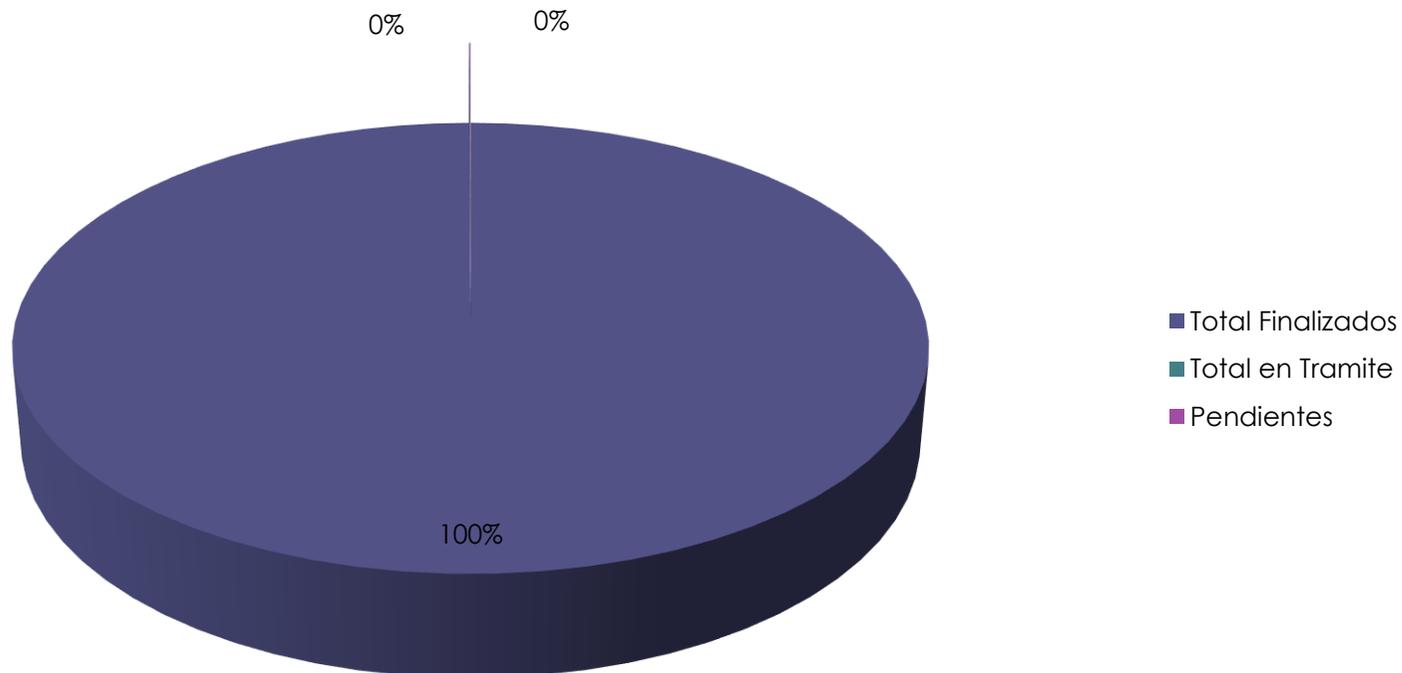
ESTADO DE REQUERIMIENTOS Y TRÁMITES DE AUDIENCIA

Nº	TIPO	ESTADO DE NOTIFICACIÓN
5169	REQUERIMIENTO	Notificada 06/10/2015
5197	REQUERIMIENTO	Notificada 06/10/2015
5302	REQUERIMIENTO	Notificada 06/10/2015
5368	REQUERIMIENTO	Notificada 14/10/2015
5401	REQUERIMIENTO	Notificada 01/12/2015
5793	REQUERIMIENTO	Notificada 02/11/2015
6793	REQUERIMIENTO	Emitida 17/12/2015
7142	REQUERIMIENTO	Sin notificar 30/12/2015

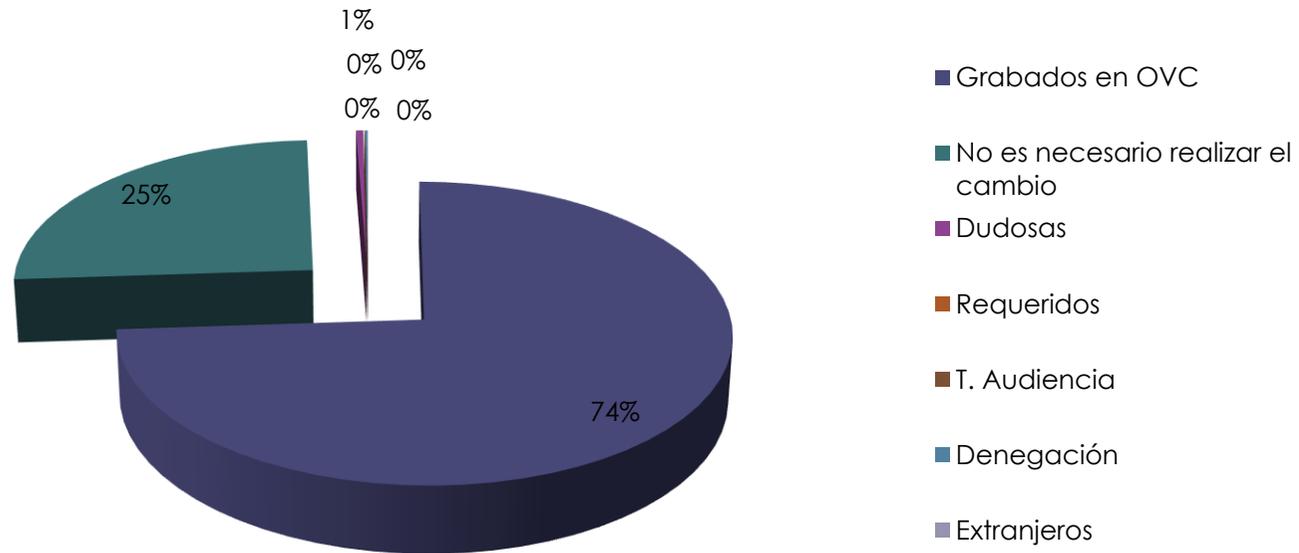
Tramitación 901



Estado de los Expedientes de 901



901 Oficio





AQUALIA

Por parte de Aqualia se han proporcionado al OAGER, en formato informático, los contratos de sus clientes. Dichos contratos han sido cargados en GTI y son actualizados mediante las alteraciones que nos envían de forma mensual.

Todos estos contratos están siendo revisados con su expediente en papel, empezando por los más recientes.

-Se escanea el contrato de arrendamiento o la escritura.

-Se comprueba que la titularidad del inmueble del contrato revisado coincide con la de la Base de Datos del OAGER y en el caso de encontrar diferencias, se remite a la inspección.

Última Remesa recibida:

CAJAS	
22131-22200	22776-22850
22201-22275	22851-22950
22271-22360	22951-23065
22361-22450	23066-23190
22451-22520	23191-23260
22521-22595	23261-23365
22596-22695	23366-23470
22696-22775	23471-23595

Las fechas de los contratos son:

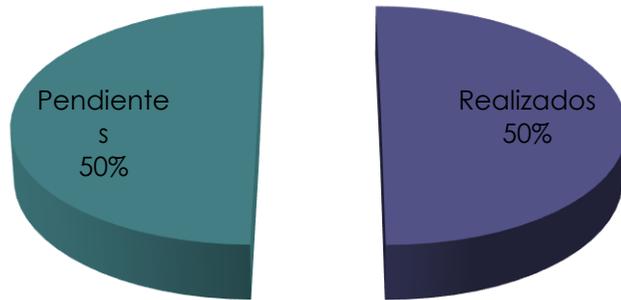
- **Del 22131 al 23595 no se especifica las fechas de los contratos ya que en estas cajas antiguas ya no se sigue un orden correlativo.**

	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
Realizados	1340	9647	10031	8500	2579	3855	133	247	319	89	243	379	222	106	328	903	952	312	40185

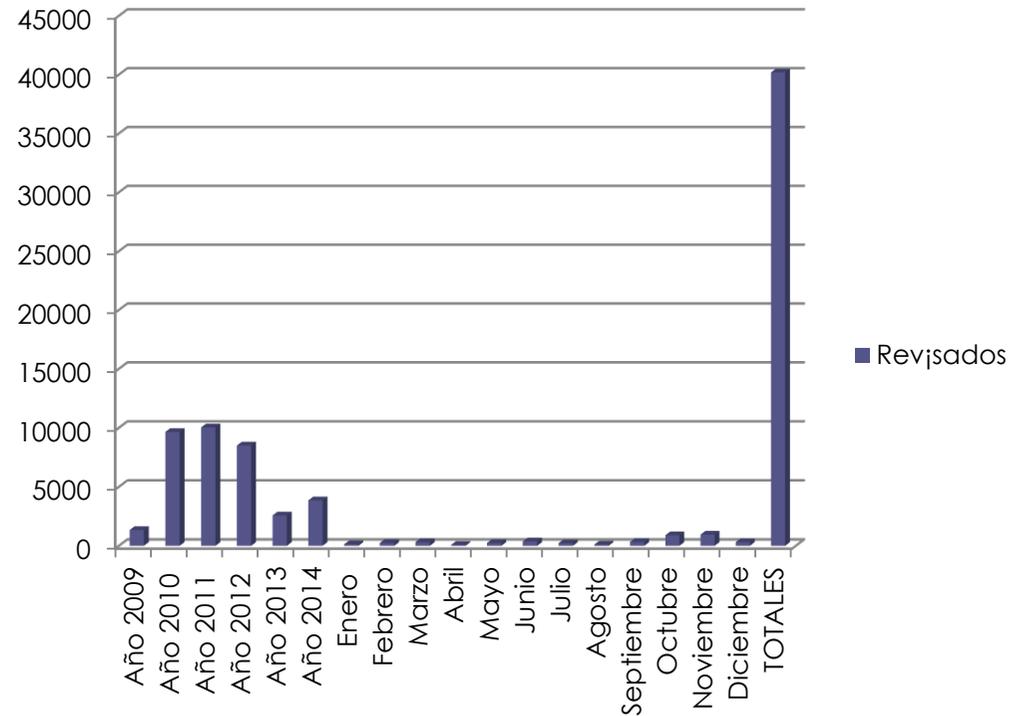
Totales	79930
Realizados	40185
Pendientes	39745

EXPEDIENTES AQUALIA

Revisión Aqualia



Revisados





ARCHIVO

De forma semanal (habitualmente los viernes), CGB deposita en el Archivo Municipal, según el protocolo establecido por el propio archivo, los documentos que el OAGER le ha remitido durante la semana.

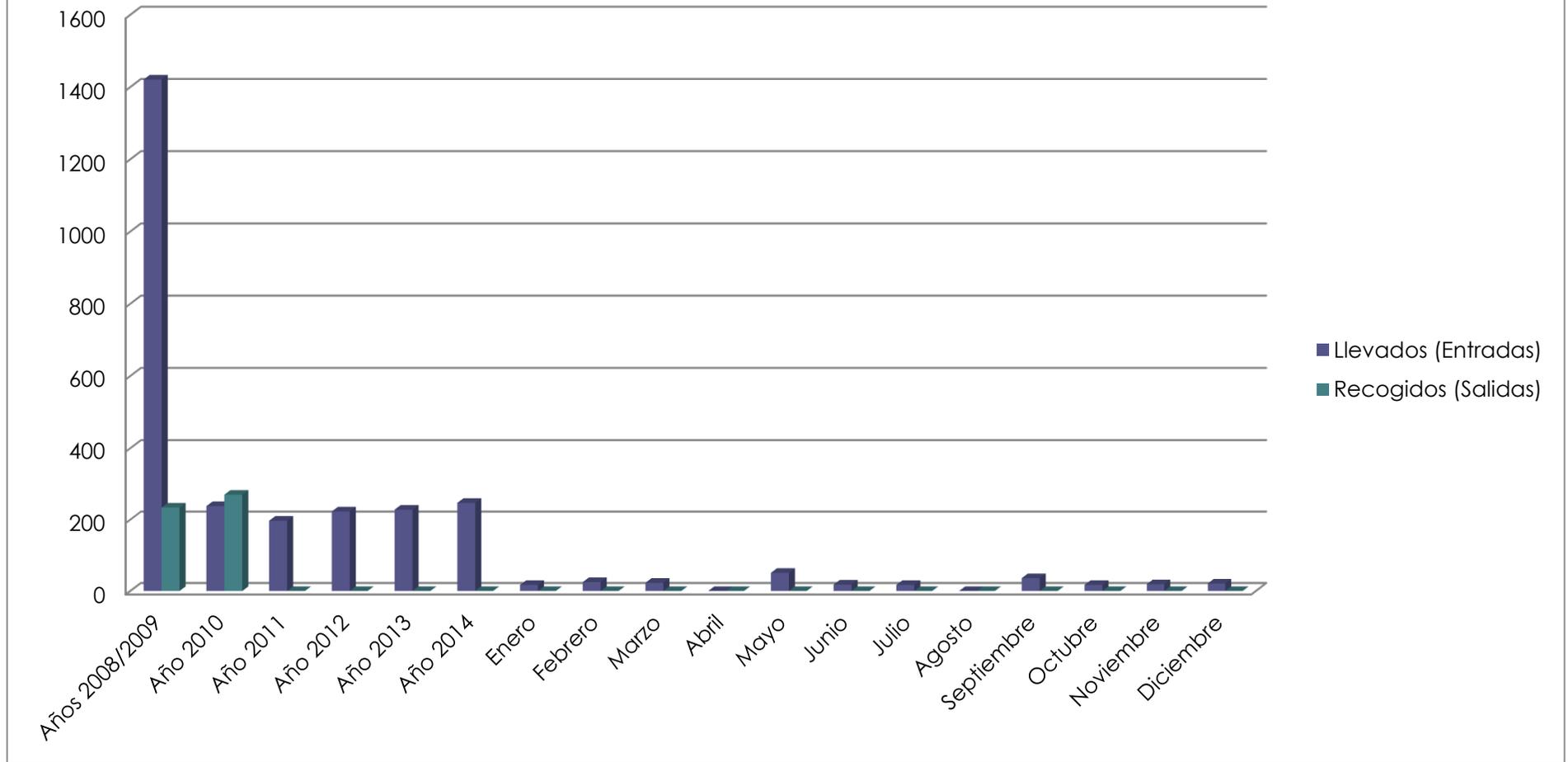
En los casos que el OAGER lo solicita, se recuperan expedientes archivados. Entregándose estos en el PRD del OAGER.

Las unidades utilizadas en la siguiente estadística son Cajas de Archivo definitivo.

DOCUMENTACIÓN ARCHIVO

	Años 2008/2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Llevados (Entradas)	1421	238	197	223	228	247	17	25	23	0	51	18	17	0	36	17	19	21	2798
Recogidos (Salidas)	234	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	504

Archivo de Documentación



Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA



RECIBOS DEVUELTOS

De forma diaria, CGB recoge en el OAGER los recibos devueltos por correos por ser su destinatario desconocido.

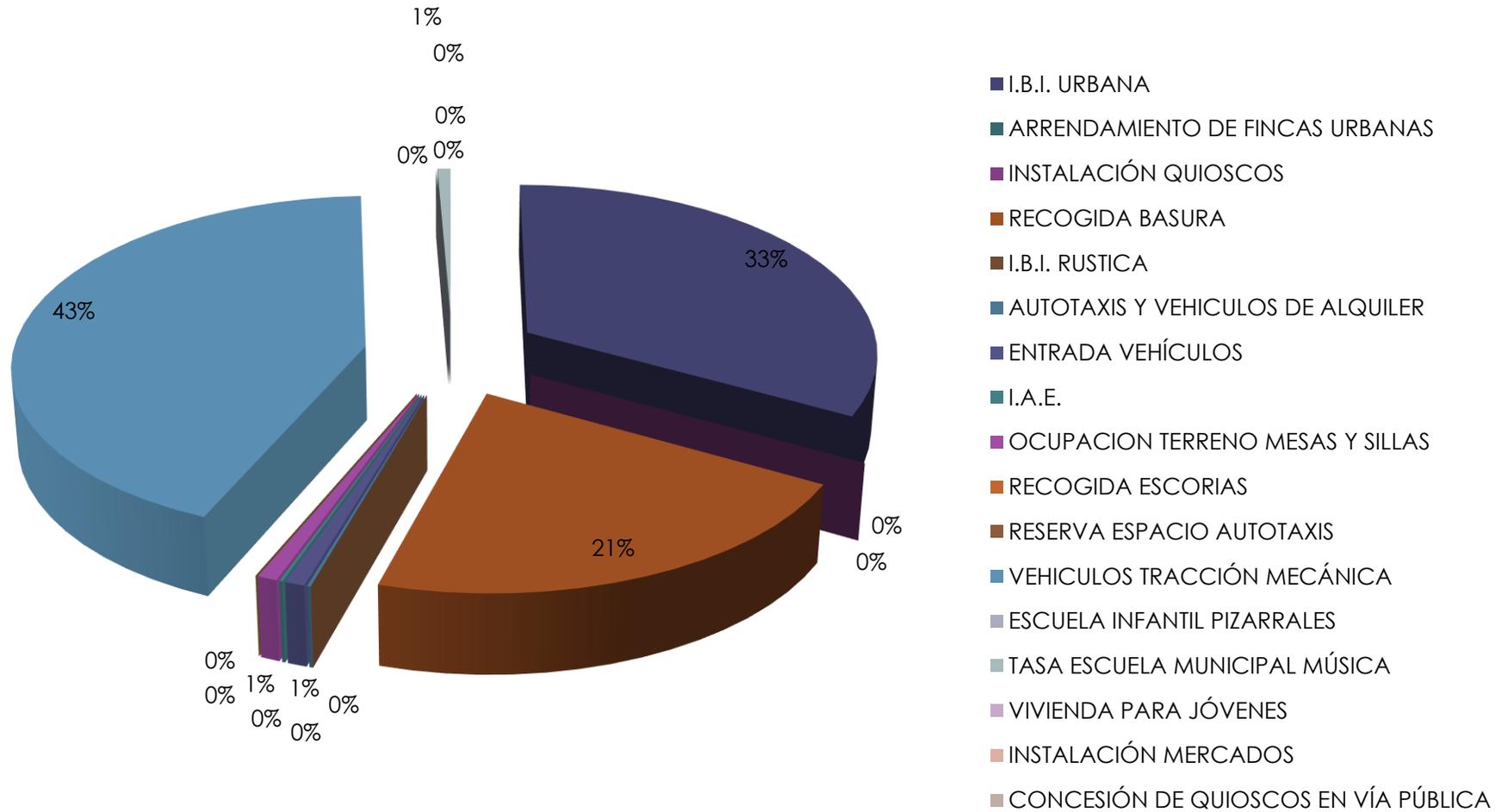
Estos recibos se utilizan para marcar a los destinatarios como contribuyentes desconocidos y evitar volver a enviarle a ese domicilio ninguna comunicación. Por otro lado, esto servirá para avisar a los usuarios de la aplicación de que el domicilio de estas personas es incorrecto y poder depurarlo si tienen la posibilidad.

RECIBOS DEVUELTOS

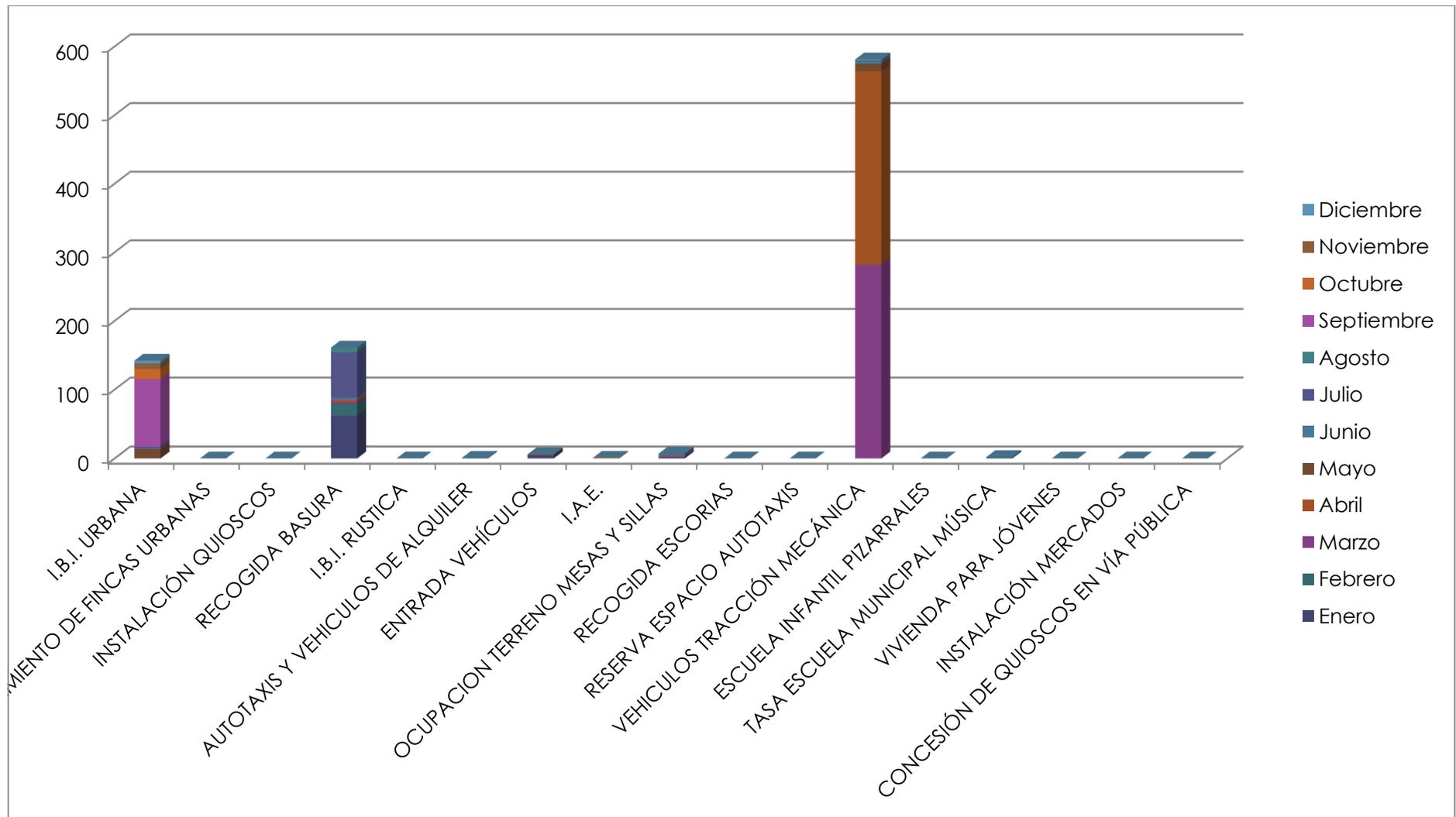
CONCEPTO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
I.B.I. URBANA	527	600	505	244	371	393	0	0	0	105	14	1	2	0	98	15	8	4	247
ARRENDAMIENTO DE FINCAS URBANAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTALACIÓN QUIOSCOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECOGIDA BASURA	494	313	304	209	163	178	62	17	3	2	0	3	66	7	0	0	0	0	160
I.B.I. RUSTICA	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUTOTAXIS Y VEHICULOS DE ALQUILER	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ENTRADA VEHÍCULOS	24	17	17	12	4	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
I.A.E.	209	30	20	11	8	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
OCUPACION TERRENO MESAS Y SILLAS	12	0	15	12	16	26	2	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	6
RECOGIDA ESCORIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESERVA ESPACIO AUTOTAXIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHICULOS TRACCIÓN MECÁNICA	1925	849	887	216	383	382	0	0	282	22	11	3	1	1	0	0	0	1	321
ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TASA ESCUELA MUNICIPAL MÚSICA	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5
VIVIENDA PARA JÓVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTALACIÓN MERCADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN VÍA PÚBLICA	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	3192	1811	1751	705	948	1001	69	20	286	132	25	8	70	9	98	16	9	5	747

Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

Distribución de los recibos devueltos



Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA



Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA



EXPEDIENTES 840

De forma diaria, CGB recoge en el OAGER los modelos 840 que es el modelo oficial para el Impuesto sobre Actividades Económicas.

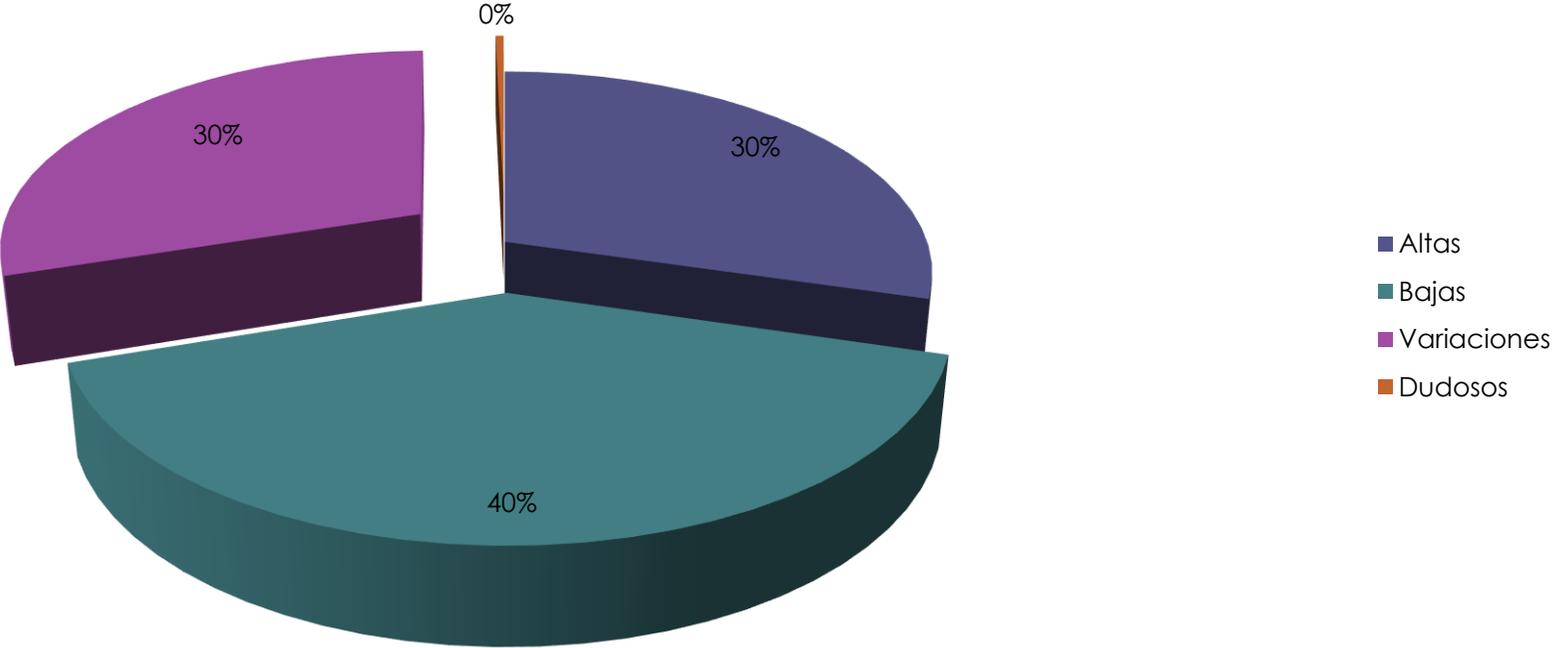
Hay tres tipos de declaraciones: Altas, Bajas y Variaciones de algún tipo de datos de la empresa en cuestión.

Se trata de realizar estas altas bajas o variaciones y escanear la documentación aportada en cada modelo.

MODELOS 840

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2010/2015
Escaneados	262	380	461	350	342	62	30	24	10	17	14	17	21	18	29	15	49	2101
Altas	94	32	50	65	82	8	5	8	3	3	2	7	4	11	14	5	9	402
Bajas	126	26	92	127	96	19	14	9	3	5	8	6	3	1	5	6	5	551
Variaciones	42	48	71	58	102	30	7	4	3	0	2	0	0	4	5	1	28	405
Dudosos	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Total procesados	264	109	213	250	280	57	26	21	9	8	12	13	7	16	24	12	42	1363

Modelos 840





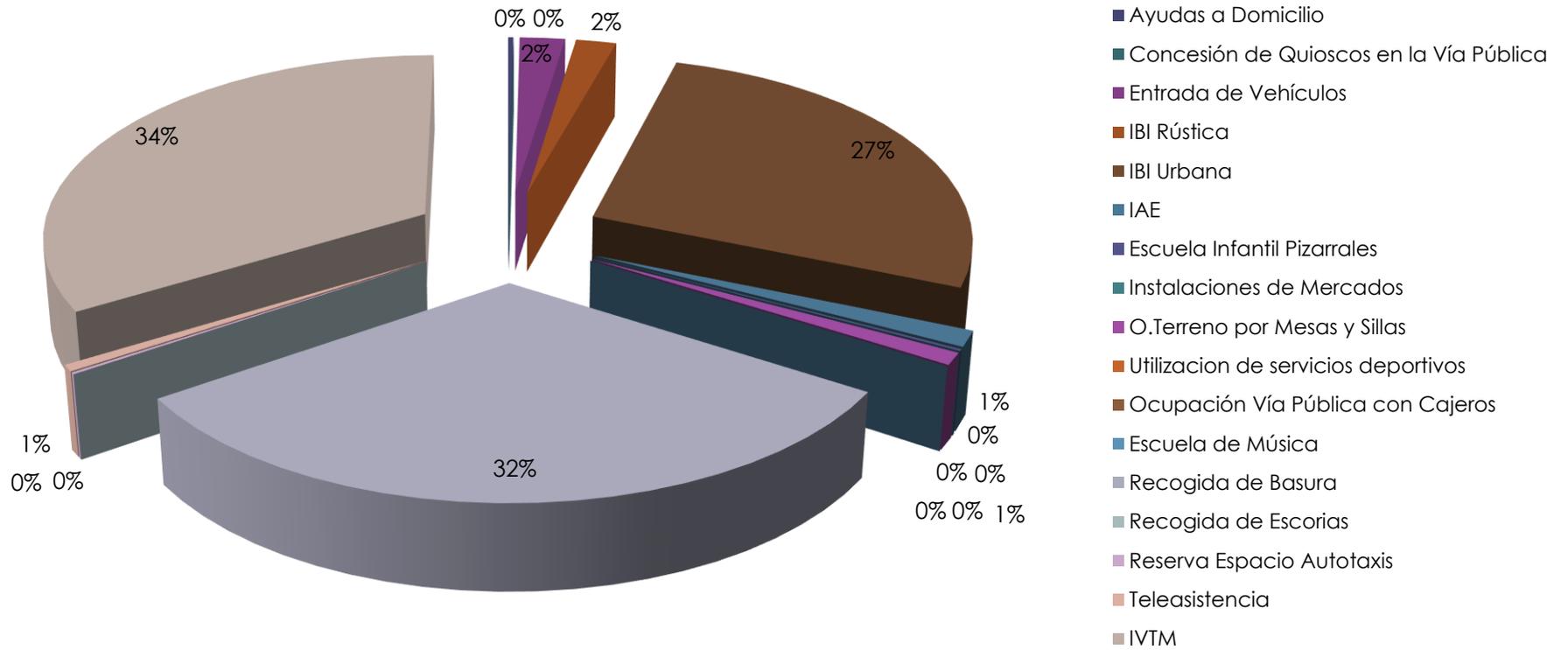
CAMPAÑA DE DOMICILIACIONES

El 1 de diciembre de 2015 se comenzó a realizar una nueva campaña para que los Contribuyentes domicilien sus tributos. Las domiciliaciones realizadas desde ese momento son las siguientes:

TRIBUTO	DOMICILIACIONES
Alquiler Social	0
Ayudas a Domicilio	3
Concesión de Quioscos en la Vía Pública	0
Entrada de Vehículos	27
IBI Rústica	24
IBI Urbana	333
IAE	17
Escuela Infantil Pizarrales	2
Instalaciones de Mercados	0
O.Terreno por Mesas y Sillas	13
Utilización de servicios deportivos	0
Ocupación Vía Pública con Cajeros	0
Escuela de Música	0
Recogida de Basura	393
Recogida de Escorias	0
Reserva Espacio Autotaxis	2
Teleasistencia	7
IVTM	417
TOTAL	1238

Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

DOMICILIACIONES

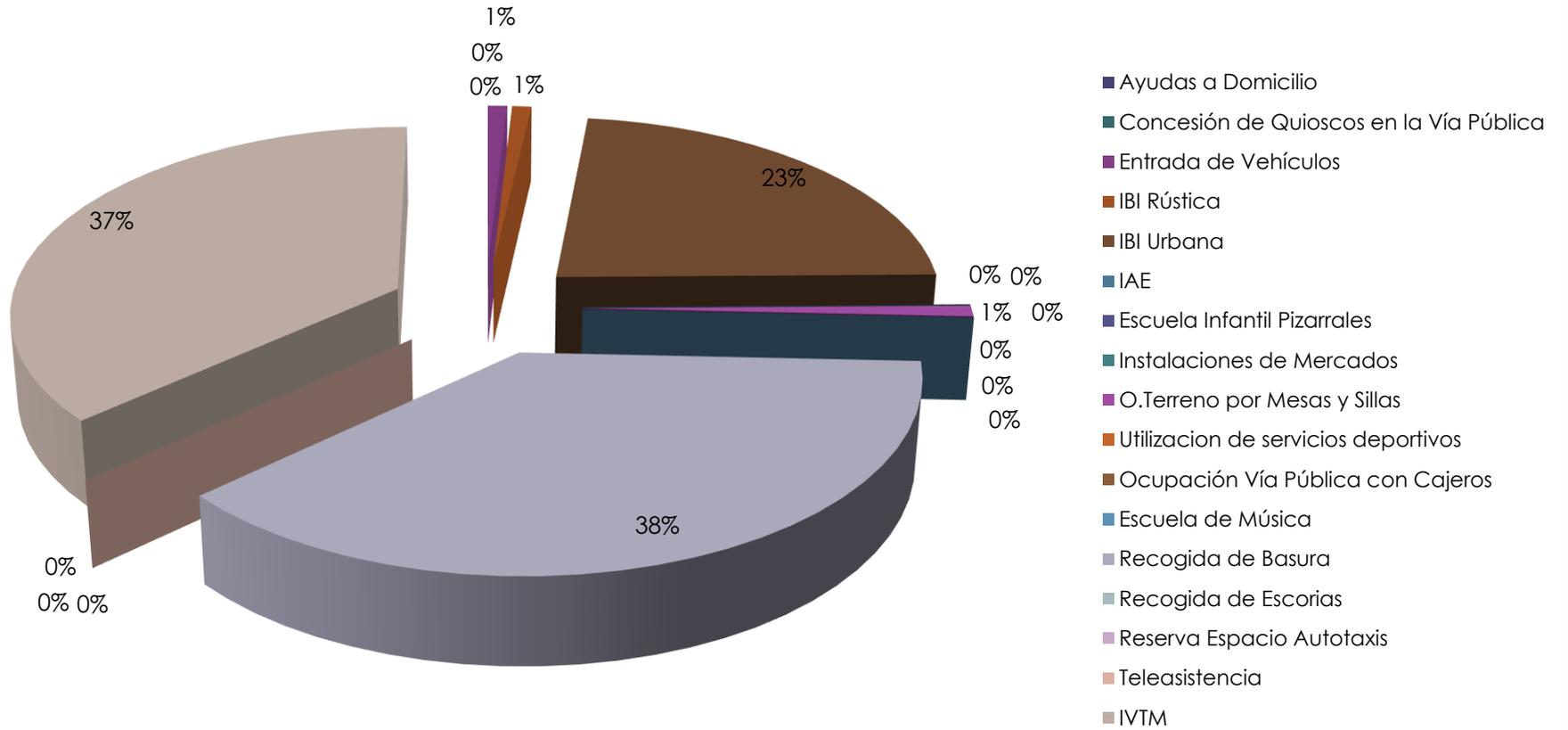


Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

Los datos de domiciliaciones de la anterior campaña de Invitación a Domiciliar que se desarrolló desde el 25 de noviembre de 2014 hasta el 30 de noviembre del 2015 son las siguientes:

TRIBUTO	DOMICILIACIONES
Alquiler Social	4
Ayudas a Domicilio	68
Concesión de Quioscos en la Vía Pública	1
Entrada de Vehículos	294
IBI Rústica	23
IBI Urbana	4299
IAE	214
Escuela Infantil Pizarrales	96
Instalaciones de Mercados	0
O.Terreno por Mesas y Sillas	45
Utilización de servicios deportivos	2
Ocupación Vía Pública con Cajeros	4
Escuela de Música	145
Recogida de Basura	3925
Recogida de Escorias	0
Reserva Espacio Autotaxis	3
Teleasistencia	143
IVTM	3853
TOTAL	13115

DOMICILIACIONES

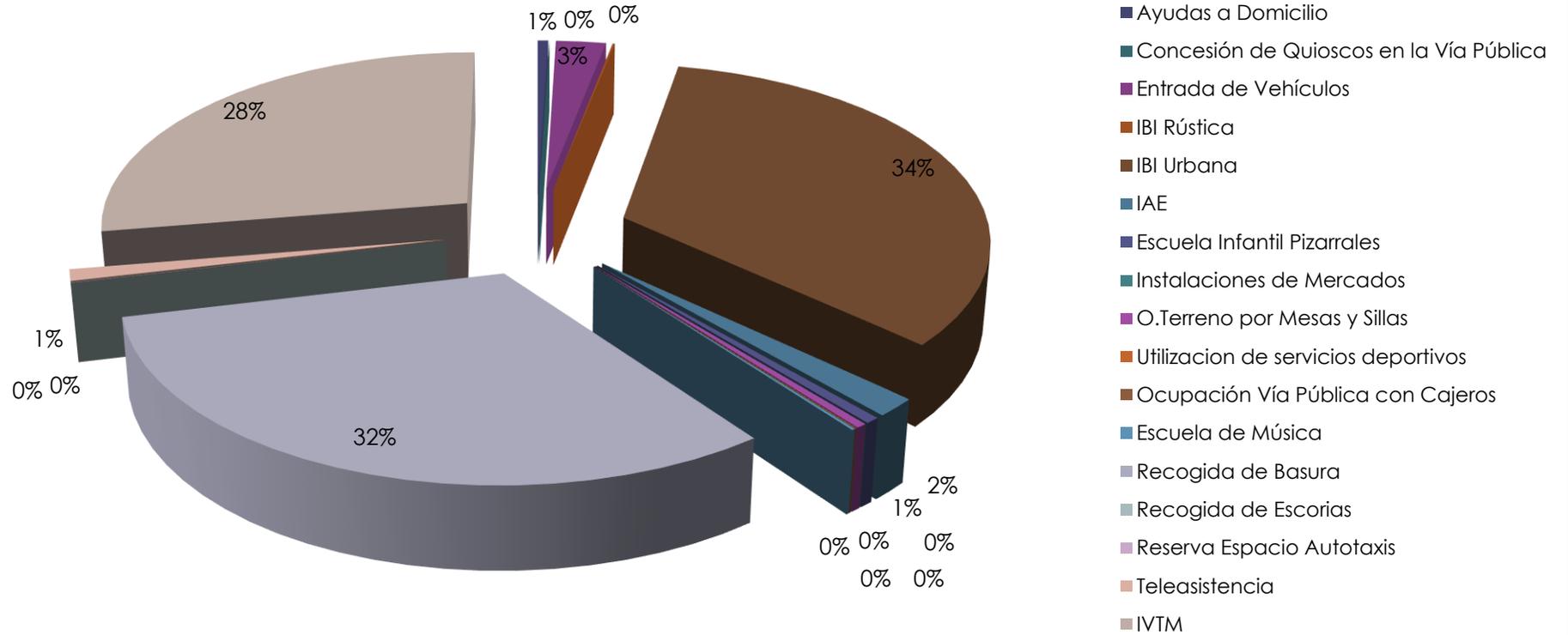


Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

Los datos de domiciliaciones de la anterior campaña de Invitación a Domiciliar que se desarrolló desde el 24 de Octubre de 2013 hasta el 24 de Noviembre de 2014 son los siguientes.

TRIBUTO	DOMICILIACIONES
Alquiler Social	19
Ayudas a Domicilio	146
Concesión de Quioscos en la Vía Pública	3
Entrada de Vehículos	353
IBI Rústica	24
IBI Urbana	6567
IAE	198
Escuela Infantil Pizarrales	8
Instalaciones de Mercados	0
O.Terreno por Mesas y Sillas	28
Utilización de servicios deportivos	1
Ocupación Vía Pública con Cajeros	0
Escuela de Música	17
Recogida de Basura	4605
Recogida de Escorias	1
Reserva Espacio Autotaxis	8
Teleasistencia	124
IVTM	4513
TOTAL	16596

DOMICILIACIONES

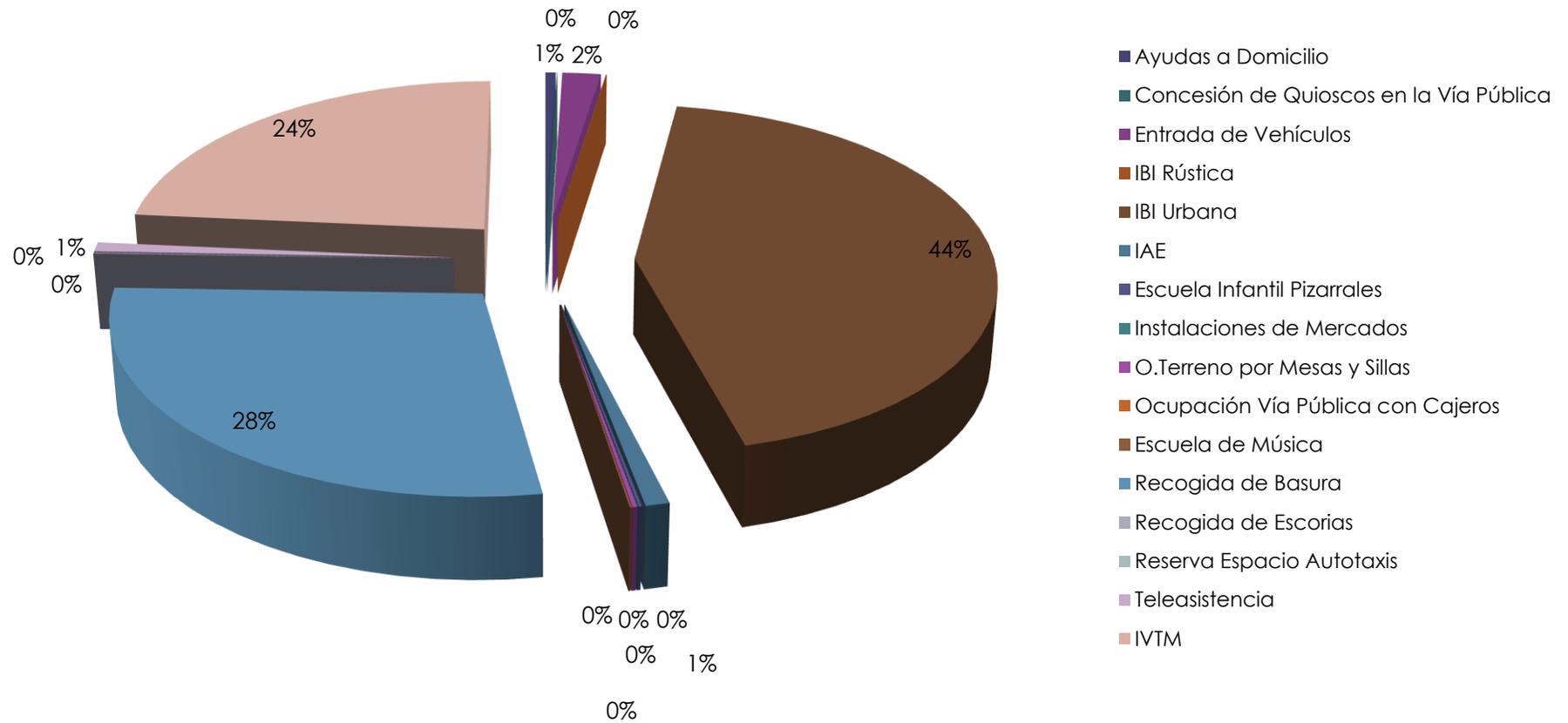


Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

Los datos de domiciliaciones de la anterior campaña de Invitación a Domiciliar que se desarrolló desde el 26 de Octubre de 2012 hasta el 24 de Octubre de 2013 son los siguientes.

TRIBUTO	DOMICILIACIONES
Ayudas a Domicilio	103
Concesión de Quioscos en la Vía Pública	3
Entrada de Vehículos	385
IBI Rústica	8
IBI Urbana	8613
IAE	186
Escuela Infantil Pizarrales	27
Instalaciones de Mercados	2
O.Terreno por Mesas y Sillas	35
Ocupación Vía Pública con Cajeros	3
Escuela de Música	12
Recogida de Basura	5563
Recogida de Escorias	4
Reserva Espacio Autotaxis	10
Teleasistencia	168
IVTM	4658
TOTAL	19780

DOMICILIACIONES



Organismo de Gestión Económica y Recaudación
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA



CAMPAÑA DE PAGO A LA CARTA

El 25 de Noviembre de 2014 se comenzó a realizar una campaña para que los Contribuyentes puedan acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta. Las variaciones desde ese momento son las siguientes

	Nº Contribuyentes con Pago a la Carta
Inicio de la campaña	9806
A fecha de 30/12/2015	10060
Variación desde el inicio de la campaña	254

Los datos de la anterior campaña para que los Contribuyentes pudieran acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta que se desarrolló desde el 25 de Noviembre de 2014 hasta el 30 de Noviembre de 2015 son los siguientes.

	Nº Contribuyentes con Pago a la Carta
Inicio de la campaña	9467
A fecha de 30/11/2015	9806
Variación desde el inicio de la campaña	339

Los datos de la anterior campaña para que los Contribuyentes pudieran acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta que se desarrolló desde el 25 de Noviembre de 2013 hasta el 24 de Noviembre de 2014 son los siguientes.

	Nº Contribuyentes con Pago a la Carta
Inicio de la campaña	8296
A fecha de 24/11/2014	9467
Variación desde el inicio de la campaña	1171

15. CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Convenios Catastro

27 de Junio de 2008

Nuevo Convenio entre la Secretaría de Estado de Hacienda y Presupuestos (Dirección General del Catastro) y el Ayuntamiento de Salamanca, de colaboración en materia de gestión catastral (58/007)

27 de Abril de 1993

Convenio de colaboración para la realización y el mantenimiento de la Cartografía Urbana Informatizada de Salamanca entre el Centro de Gestión Catastral y Cooperación Tributaria y el Ayuntamiento de Salamanca

Convenios Recaudación

15 de Enero de 2013

Convenio de servicios de colaboración integral en la gestión recaudatoria del Ayuntamiento de Salamanca (208/GE12).

15 de Julio de 2011

Convenio suscrito por la AEAT y la FEMP en materia de recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de las Corporaciones Locales

01 de Febrero de 2009

Convenio entre el Excmo. Ayto. de Salamanca y la Excma. Diputación Provincial para la delegación en la Diputación Provincial de Salamanca de las facultades que este Ayuntamiento tiene atribuidas en materia de recaudación ejecutiva de sanciones impuestas por infracción a las normas de tráfico y seguridad vial correspondientes a expedientes en los que el domicilio del infractor o del vehículo se encuentren situados fuera del término municipal de Salamanca. (53/008)

23 de Octubre de 2008

Convenio de servicios de colaboración integral en la gestión recaudatoria del Ayuntamiento de Salamanca (18/008).

14 de Diciembre de 2007

Adhesión entre la Agencia Estatal de Admón. Tributaria y la Comunidad Autónoma de Castilla y León para la recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de esta comunidad de 26 de septiembre de 2006 (59/007).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la Gestión recaudatoria con las entidades locales de 15 de abril de 2003 (204/003).

Convenios Entidades Públicas

08 de Junio de 2010

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Notarial de Castilla y León para la colaboración en la aplicación de los tributos municipales

16 de Octubre de 2009

Adhesión al Acuerdo Marco entre la Federación Española de Municipios y Provincias y el Consejo General del Notariado (42/009)

21 de Abril de 2008

Acuerdo de adhesión al convenio marco de colaboración suscrito entre la Consejería de Hacienda de la Junta de Castilla y León y la Federación Regional de Municipios y Provincias de Castilla y León, para la implantación y funcionamiento del servicio de pago telemático en las entidades locales de Castilla y León (50/007).

17 de Noviembre de 2003

Convenio de colaboración entre la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior y el Ayuntamiento de Salamanca, sobre acceso a los registros de vehículos y personas del Organismo Autónomo Jefatura Central de Tráfico (35/008).

09 de Mayo de 2003

Acuerdo por el que el Ministerio de Economía facilita el código fuente y el modelo de datos de Sistemas de Información al Ayuntamiento de Salamanca (221/003).

09 de Mayo de 2003

Convenio entre la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda y el Ayuntamiento de Salamanca para la prestación de Servicios de Certificación de Firma Electrónica (113/003).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de suministro de información tributaria y colaboración en la gestión recaudatoria con las Entidades Locales, de 15 de abril. (204/003)

Convenios Asociaciones y Entidades Privadas

23 de Octubre de 2015

Acuerdo de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Gremio de Asesores Fiscales, Contables y de Gestión Empresarial de España para la presentación telemática de declaraciones y autoliquidaciones tributarias municipales en representación de terceros

10 de Noviembre de 2011

Concierto entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para el pago de las Contribuciones Especiales del Servicio de Extinción de Incendios (12/GE11).

09 de Octubre de 2009

Convenio de Colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Administradores de Fincas de Salamanca (33/O09)

31 de Julio de 2008

Convenio con Gas Natural para la gestión y liquidación de los tributos municipales. (34/O08)

09 de Abril de 2007

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Consejo General de la Abogacía Española para la extensión del uso de la firma electrónica en las relaciones entre ambas instituciones (36/O08).

20 de Mayo de 2003

Convenio de colaboración entre el OAGER y los Colegios Oficiales de Arquitectos, Ingenieros de Caminos, Arquitectos Técnicos, Ingenieros Técnicos de Salamanca y la Confederación de Empresarios Salmantinos para el mantenimiento de sistemas cartográficos (60/O03).

22 de Marzo de 2001

Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Castilla y León para la presentación de declaraciones fiscales en relación con el IIVTNU y el IVTM.

21 de Marzo de 2001

Adhesión al convenio entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y Astradis, al amparo del art. 8 de la O.F. Nº 116. (4/O06).

15 de Julio de 1999

Convenio de colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Asociación provincial de Industriales Feriantes de Salamanca. (40/O08).

24 de Octubre de 1990

Convenio suscrito entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca e Iberduero, S.A. relativo a la gestión del precio público por ocupación del subsuelo, suelo y vuelo público municipal. (42/O08).